

Leeswijzer Strategisch Crisisteam Overleg, 7 mei 2020

Genodigden

Op 7 mei komt het Strategisch Crisis Team (SCT) bijeen onder voorzitterschap van [redacted]

- Samenstelling: [redacted] Staatssecretaris Toeslagen & Douane (STD), [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted] en
[redacted]

NB. De Actie- en Besluitenlijst van het SCT overleg op 1 mei is bijgevoegd aan het einde van dit document

Agenda

1. **(Ter bespreking) Nieuwe risico's week 18 en 19**
 - In het vorige SCT overleg zijn de nieuwe opgekomen risico's van week 18 en 19 nog niet gedetailleerd aan de orde gekomen. In dit SCT worden de nieuwe risico's en actieplannen besproken
2. **(Ter bespreking) Voorstellen m.b.t. OGS**
 - Het cluster OGS zou graag twee zaken voorleggen aan het SCT:
 - i. Voorstel om de burger een startdatum voor de betalingsregeling te laten kiezen binnen 6 maanden
 - ii. Voorstel om het TG304 formulier te versimpelen
 - Vraag aan SCT: Het cluster OGS krijgt graag richting op bovengenoemde zaken
3. **(Ter bespreking) Burgerinteractie: Blueprint burgerreis OGS**
 - De interactiemomenten en middelen voor groep OGS zijn uitgewerkt
 - In de *'Bijlage bij punt 3. Burgerinteracties OGS'* vindt u een gedetailleerde beschrijving van de persona's, ontwerp principes en service blueprint
 - Vraag aan SCT: Is het SCT akkoord met de concept interacties voor de groep OGS?
4. **(Ter bespreking) Integrale burgerflow CAF en Hardheid**
 - In het SCT kwam de behoefte naar voren om holistisch naar de communicatie voor verschillende doelgroepen te kijken
 - Er is een visuele weergave gemaakt van de integrale burgerflow voor de doelgroepen CAF11-vergelijkbaar, CAF11-niet vergelijkbaar, Hardheid. Daar waar gaten zijn vastgesteld is door het team een keuze qua interactie- en communicatie gemaakt
 - De visuele integrale burgerflow staat per doelgroep in de sheets. In *'Bijlage bij punt 4. Integrale burgerflow CAF en Hardheid'* staat de volledige burgerflow
 - Voor de groep OGS is er ook een visuele burgerreis opgesteld, maar daar is nog verdere uitwerking nodig
 - Vraag aan SCT: Is het SCT akkoord met de voorgestelde burger interactie en gemaakte keuzes voor de doelgroepen
5. **(Ter bespreking) Update compensatieregeling CAF-11 en vergelijkbare (CAF-) zaken**
 - Tijdens het SCT van 1 mei 2020 zijn nog twee additionele onderzoekspunten onderkend. Deze punten zijn nog niet volledig geïntegreerd in het compensatiebesluit. Naar verwachting heeft dit nog een week nodig.
 - Vraag aan SCT: Is het SCT akkoord met uitstel van een week om deze onderzoekspunten te integreren in de Compensatieregeling?

6. **(Ter bespreking)** Effect herstel Toeslagen op vermogen en inkomen
 - Er is gekeken naar het effect van herstel Toeslagen op vermogen en inkomen en mogelijke mitigerende acties.
 - Vraag aan SCT: Vindt het SCT het wenselijk om mitigerende maatregelen voor de effecten op vermogens- en inkomensafhankelijke tegemoetkomingen en belastingen te treffen voor de doelgroep Hardheid van het stelsel? NB. Voor CAF-11 en CAF-11 vergelijkbaar zijn al mitigerende maatregelen getroffen
 - Vraag aan SCT: Zo ja, vindt het SCT het wenselijk om daarin zoveel mogelijk aan te sluiten op de maatregelen die genomen zijn voor CAF-gedupeerden?
7. **(Ter bespreking)** Update m.b.t. wetgevingstrajecten
 - geeft een mondelinge update over de voortgang van de wetgevingstrajecten
8. **(Ter bespreking)** Voorstel SCT overleggen in week Hemelvaart
 - In het verband met Hemelvaart (donderdag 21 mei) stelt het secretariaat van de Staatsecretaris voor om de inhoudelijke behandeling voorstellen te verplaatsen naar dinsdag 19 mei 12.30-14.00. Hiermee vervallen de overleggen op maandag 18 mei en donderdag 21 mei.
9. **(Ter informatie)** Voortgang CAF-vergelijkbaar
 - Het SCT wordt gevraagd kennis te nemen van de voortgang ten aanzien van:
 - i. Beoordeling door UHT op vergelijkbaarheid met CAF-11
 - ii. Beoordeling door de commissie van onafhankelijk deskundigen
 - iii. De brieven die in mei worden gestuurd aan ouders die betrokken zijn bij een van de CAF dossiers
10. **(Ter informatie)** Acties Crisiscommunicatie
 - Naar aanleiding van het gesprek over Communicatie met o.a. de staatssecretaris op woensdag 29 april heeft crisiscommunicatie een lijst gemaakt wanneer ze welke punten gaan oppakken

Bijlagen

In de bijlage zitten de volgende documenten:

- SCT overleg 7 mei vf: Discussiemateriaal voor het gehele overleg
- Bijlage bij punt 3. Burgerinteracties OGS
- Bijlage bij punt 4. Integrale burgerflow CAF en Hardheid

Appendix: Actie- en besluitenlijst 1 mei 2020

0) Vooraf

- Proces rondom Tweede Kamerbrief afgelopen week verliep niet goed voor SZW omdat deadline opeens naar voren ging

1) Definitief concept compensatieregeling CAF-11 en vergelijkbare CAF-zaken

- Er is geconstateerd dat er CAF-vergelijkbare zaken zijn die niet (alleen) op KOT betrekking hebben maar op zorg- en huurtoeslag. Daar is momenteel geen wettelijke grondslag voor. Volgende week een sessie om te kijken naar de reikwijdte en oplossingsrichtingen. Het proces rondom de huidige wetsvoorstel loopt door.
- JenV is akkoord met niet uitzonderen proceskosten in werkelijke schade
- Nog uit te zoeken wat we doen met kosten die juristen bij ons claimen voor het bekend maken van de problematiek
- SCT is akkoord dat de compensatieregeling ruimer is dan kabinetsreactie omdat er nu gerefereerd wordt aan 'vergelijkbare zaken' en niet 'CAF-vergelijkbare zaken'

2) Beoordelingskaders hardheid van het stelsel

- In oefenmaand ook gesprek met ouder oefenen. Ook het SCT zou graag een middag 'aanhaken' om te zien hoe het allemaal werkt. Cluster 10 werkt de precieze werking van de proefperiode uit en komt terug naar het SCT
- Vastlegging en informatie over hoe beleid uitwerkt in de praktijk (hoe vaak wordt bewijs aannemelijk gemaakt, hoe vaak en hoeveel wordt er uitgekeerd)
- Er bestaat een mogelijk risico dat fraudeurs beloond worden. Hoe kunnen we kamerleden meenemen in de beoordeling van casuïstiek?

3) Ondersteuning van gemeenten

- Voor scenario 1 wordt aan AP voorgelegd om goedkeuring van burgers te vragen
- Ook graag betrekken
- Kostenplaatje graag nauwkeuriger in kaart brengen nav pilot
- VNG wil graag formeel betrokken. Is ok – maar het moet niet een administratieve rompslomp worden. en praten hierover door.

4) Communicatieplanning

- IBO is al naar de kamer gegaan
- Interne communicatie (incl. SZW) moet nog opgenomen worden
- Verzamelbrief voortgang verbetertraject KOT loopt vertraging op
- Aanpassingen Toeslagenstelsel moet SZW echt goed bij aangehaakt worden
- STAS SZW kan bij een webinar aanwezig zijn, spoedwet mogelijk niet meest aansprekende onderwerp – op zoek naar een passend onderwerp om STAS SZW aan te haken

5) Ouder- en kindpanel

- Ouders en kinderen in de panels hebben geen familiale relatie en belangrijk dat kinderen apart kunnen praten in een panel zonder aanwezigheid van ouders. Ouderpanel is dus echt iets apart van kindpanel
- De tijdslijnen zijn nog een uitdaging omdat we nu al feedback nodig hebben. Wellicht tijdslijn inkorten naar 6 maanden.

- Belangrijk om uit te denken hoe we de feedbackloop goed realiseren
- Betrek Inkoop vanaf het begin om te zorgen dat we geen vertraging oplopen op aanbesteding

6) Werving en IV behoeften UHT

- IV behoeften worden nu geprioriteerd dus geen escalatie van SCT nodig
- Werving
 - Momenteel zijn er 38 mensen over van Belastingdienst naar UHT
 - Afgesproken met Belastingdienst om naar 200 te komen
 - 45 externe mensen gaan in mei de opleiding in

7) Update m.b.t. wetgevingstraject

- Wetsvoorstel zit nu in tas van STAS om volgende week vrijdag in de MR te hebben liggen
- Er lopen nog gesprekken over het partnerbegrip en over OGS.