



Aan de desk:

- Host:
-
-

Op afstand via Skype:

-

Onderin staat telkens onderstreept tot hoe lang elke dia mag duren

Welkom bij dit webinar voor alle collega's. We gaan het hebben over de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag, de POK. Binnenkort starten voor dit onderzoek de verhoren. Maar we hebben het niet alleen over de POK, maar ook over de relatie tussen POK en enkele andere grote onderwerpen die op dit moment spelen. Zoals de TCU. Duizelen deze afkortingen je? Dat is begrijpelijk, maar het wordt allemaal duidelijk tijdens dit webinar

Mijn naam is ik ben bij CDC en vandaag jullie host.

Verder zijn hier aanwezig vandaag:

-
-

En vanuit huis omdat er niet meer mensen in de studio mogen vanwege Corona:

- belastingdienst

We hebben afgesproken elkaar vandaag te tutoyeren.

Dit webinar is bedoeld jou te informeren, maar nadrukkelijk ook om jou de mogelijkheid te geven om vragen te stellen.

Je kunt dit doen via de knop 'stel een vraag': als je met je muis beweegt/ met je vinger op de tablet, dan verschijnt het in beeld

De vraag wordt dan doorgezet naar mijn beeldscherm

- Aan het einde hebben we extra tijd ingeruimd voor vragen

We streven ernaar om 12:00 uur te eindigen

Deze dia: tot 11:08 (= 8 min.)



1. TCU
2. POK
3. Voorbereidingen
4. Vooruitblik
5. Toekomstperspectief
6. Impact
7. Vragen

2

- Programma doornemen
- Tijdens het webinar kunt u vragen stellen met de knop 'stel een vraag'
- Uw vraag wordt dan doorgezet naar mijn beeldscherm
- Als er veel vragen komen, dan maken we een selectie en dan doen we op basis van onderwerpen/vragen die het meest aan de orde komen

Zometeen ga ik met vooral naar de inhoud van de onderzoeken. en zijn pas kort in dienst en hebben de affaire niet meegekregen. Hoe staan jullie hier vandaag?

 /

Einde blok programma

Deze dia: tot 11:16



I. Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU)

Onderzoekt:

1. de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties en het verlies van de menselijke maat daarbij
2. de wijze waarop de Kamer geïnformeerd wordt over problemen en de wijze waarop de Kamer haar controlerende taak uitvoert wanneer zich problemen voordoen

introduceert:

Voordat we het over de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag, gaan hebben, starten we even bij een parlementair onderzoek dat nu al loopt: de TCU: de Tijdelijke commissie uitvoeringsorganisaties. Dat is ook een parlementair onderzoek, maar heeft een andere focus.

, kun je daar iets meer vertellen?

- Onderzoek naar problemen in de uitvoering bij BD, UWV en CBR
- Gericht op de toekomst
- Zelf ook gehoord: vooral nadruk gelegd op
- Hoop dat dit tot mooie resultaten gaat leiden: dat we als BD nog beter in staat zullen worden gesteld om onze wettelijke taak uit te voeren.

Hoe kijk je terug op je verhoor?

Wat zijn de belangrijkste dingen die daar naar voren zijn gekomen, wat jou betreft?

En wat is nu de status? De verhoren zijn nog bezig? Wanneer kunnen we deze resultaten verwachten?

- Hoorzittingen duren tot 13 november. Daarna gaat de commissie een rapport opstellen. Dat verwachten we uiterlijk in februari 2021



2. Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK)

“Het doel van de Parlementaire Ondervraging Kinderopvangtoeslag is meer zicht te krijgen op de politieke besluitvorming en de hoogambtelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid daarbij die van invloed is geweest op het fraudebeleid bij de kinderopvangtoeslag.”

Dat is dus een onderzoek. Maar dan nu de POK: de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag. Een onderzoek van de Tweede Kamer naar de problemen bij de fraudeaanpak bij de Kinderopvangtoeslag.

Vraag 1 , kun je iets vertellen over de POK en het verschil en de overeenkomsten met de TCU?

Spreeklijn

- TCU over de toekomst, POK over het verleden
- TCU breed over uitvoering en menselijke maat, POK specifiek over fraudebeleid bij kinderopvangtoeslag
- Beiden parlementaire onderzoeken, waar wij als ministerie als partij gehoord worden

Vraag 2: Kun je iets vertellen over de verhoren en hoe dat zal gaan?

- Vanuit BOA begeleiden we het onderzoek met een heel team. Tot nu toe: verzamelen gevraagde documenten en begeleiden en informeren personen die gehoord gaan worden
- Voor POK starten de verhoren op 16 november en ze duren twee weken en er worden 18 mensen gehoord. Niet alleen BD, maar ook SZW en AZ bijvoorbeeld.

Mogelijke subvragen die host kan stellen

- Er worden voornamelijk mensen van minfin/BD gehoord. Wie heeft deze mensen uitgekozen en waarom deze?

- Wat wil de commissie weten?
- Wat voor soort vragen gaan er gesteld worden?
- Wat gaat de commissie opleveren straks? Een rapport? En wat staat daarin en wat gaat er mee gebeuren?



2. Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK)

Samenloop met aangifte

- *Verhoorschema gepubliceerd: onwaarschijnlijk dat er nog aanvullend collega's opgeroepen worden*
- *Kamer gaat over haar eigen onderzoek*
- *Verklaringen die worden afgelegd in de openbare verhoren kunnen niet worden gebruikt in een strafrechtelijke procedure.*

Vraag aan :

Naast deze twee parlementaire onderzoeken, speelt er nog een derde onderzoek: het onderzoek van de OM naar de aangifte tegen de Belastingdienst. Op intranet kwamen al verschillende vragen binnen over hoe het onderzoek van het OM nu samenhangt met de POK. Collega's vragen zich vooral af hoe dat straks zal gaan: wat gebeurt er met wat mensen onder ede verklaren bij de POK verhoren tot waar mogelijk een strafrechtelijke vervolging op kan volgen?

Spreeklijn :

- Het verhoorschema is gepubliceerd en toegelicht door de ondervragingscommissie. Hoewel het niet is uitgesloten, is het niet waarschijnlijk dat er nog mensen bijkomen. Als je dus niet op het verhoorschema staat, mag je er in principe vanuit gaan dat je niet wordt gehoord.
Op het moment van afronden van de notitie was nog niet opgenomen in het schema op de website van de POK. Wij zullen woensdag voorafgaand aan de webinar laten weten wat dan de status is.
- De aangifte en de parlementaire ondervraging zijn twee aparte trajecten. De een loopt bij de Tweede Kamer, de ander bij het OM. De Kamer doet wat dat betreft haar eigen onderzoek.
- Maar ondanks dat het gescheiden trajecten zijn, kunnen ze natuurlijk wel elkaar raken. Het is natuurlijk niet ondenkbaar dat er bij de ondervragingen verklaringen worden afgelegd die relevant zijn voor de aangifte.
- Om zeker te stellen dat mensen vrij kunnen spreken in een parlementaire ondervraging regelt de wet dat verklaringen die tijdens een ondervraging worden

afgelegd, niet kunnen worden gebruikt in een strafrechtelijke procedure.

- Tegelijkertijd wil de commissie niet dat zij het gras wegmaait voor de voeten van het OM. De ondervragingscommissie heeft daarom contact gehad met het OM om afspraken te maken.
- Het zijn dus aparte trajecten, maar er is dus wel een zeker samenspel.



3. Voorbereiding

De onderzoeken doen een beroep op onze organisatie:

- stukken aanleveren
- collega's voorbereiden op verhoor
- communicatie
- verslaglegging
- informeren van de bewindspersonen

Intensieve samenwerking tussen Belastingdienst, Toeslagen en kerndepartement

:

Binnen het departement en de Belastingdienst hebben de afgelopen tijd veel mensen meegewerkt aan de voorbereiding van deze onderzoeken.

Vraag aan : Hoe ziet zo'n voorbereiding eruit en welke inspanning hebben mensen binnen de dienst geleverd in voorbereiding op de TCU en POK?

- De onderzoeken doen een groot beroep op onze organisatie.
- Er moeten stukken worden aangeleverd aan de ondervragingscommissie; en er moeten processen worden ingericht om alles soepel te laten verlopen, zoals de interne en externe communicatie. Maar ook moeten de mensen die worden opgeroepen voor een verhoor goed worden begeleid: dat is onze plicht als werkgever. Het kan voor iemand erg spannend zijn om te moeten verschijnen voor een onderzoekscommissie of openbaar verhoor. We willen dat mensen daar met een zo goed mogelijk gevoel zitten en zich vrij voelen hun verhaal te doen.
- Wat mij opvalt in de voorbereiding is niet alleen hoe hard er gewerkt wordt, maar vooral ook de samenwerking binnen het ministerie. Belastingdienst en kerndepartement werken al maanden intensief met elkaar samen om te zorgen dat deze onderzoeken een succes worden. Dat vind ik mooi om te zien.

Vraag aan : Een vraag die leeft in de organisatie: zijn alle stukken boven tafel gekomen, zijn ze doorgestuurd naar de commissie, wie heeft de selectie gemaakt?

- De Kamer heeft gekozen voor een parlementaire ondervraging. Een parlementaire ondervraging richt zich op de verhoren en niet op de papieren winkel zagezegd. Bij een volledige parlementaire enquête wordt tot wel twee jaar uitgetrokken voor

dossieronderzoek, terwijl daar hier een paar maanden voor zijn.

- De ondervragingscommissie heeft daarom vrij specifiek informatie opgevraagd.
- Het betreft een overzicht van topambtenaren en bewindspersonen die door de tijd heen bij de kinderopvangtoeslag betrokken waren.
- Daarnaast informatie over de totstandkoming en opvolging van de aanbevelingen van het rapport van de Nationale Ombudsman 'Geen powerplay, maar fair play'. Maar ook informatie over de ministeriële commissie aanpak fraude die van 2013-2015 actief was. En recent heeft de commissie nog een aanvullende informatievordering ingediend die ziet op informatie over een memo van de uit 2017.
- Die informatie hebben wij geleverd. De informatie is geselecteerd door een team van de Belastingdienst.



4. Vooruitblik

<i>maand</i>	<i>onderwerp</i>
november	verhoren
december	bevindingen POK
januari	mogelijk debat Tweede Kamer over POK
februari	rapport TCU
...?	aangifte

7



Dus even vooruitkijkend wat we de komende maanden op gebied van deze onderzoeken kunnen verwachten. Sheet bespreken.



5. Toekomstperspectief

Hoe gaan we weer vooruit kijken?

[]:

Als we dan onze blik vooruit hebben, [] en [] hoe zien jullie die toekomst?

[]:

Heel belangrijk dat dit gebeurt. Geeft ook onze collega's het gevoel dat er breder wordt gekeken naar de verantwoordelijkheid, niet alleen van onze dienst en onze medewerkers

- Hopen dat de onderste steen bovenkomt, maar moeten ons ook realiseren dat de commissie de eigen agenda bepaalt en of dat helemaal zo gaat lopen als mensen verwachten, dat is nog niet gezegd.
- Zal sowieso veel reuring geven in onze organisatie en dat begrijpen we heel goed. Daar proberen we goed bij te ondersteunen.
- PM vernieuwingen belastingdienst

En []:

Hoe zit dat bij Toeslagen? Er worden twee directeurs van Toeslagen gehoord, dat zal best ingrijpend zijn?

- Zeker. Het houdt mensen erg bezig en dat is heel begrijpelijk. Het is goed om stil te staan bij de emoties en elkaar hierbij te ondersteunen.
- Tegelijkertijd zijn er ook heel veel nieuwe mensen in onze organisatie, die dit helemaal niet hebben meegemaakt en die willen heel graag de blik vooruit: oplossen wat moet en vervolgens zorgen dat het niet meer gebeurt.
- We zijn daar binnen TS heel hard mee bezig. Met een programma Vernieuwing Dienstverlening, en een cultuurprogramma en als we straks een eigenstandige

organisatie zijn, na de ontvlechting, dan zullen we nog beter in staat zijn om onze dienstverlening in te richten voor toeslagen, voor maatwerk en adequate handhaving.



Vragen tot nu toe



Via moderatoren komen vragen door die over de aanpak van het onderzoek gaan



5. Impact

- Samenleving (media)
- Burgers en bedrijven
- Ouders

Wat gaat dit onderzoek teweeg brengen?

Impact media (vragen aan)

- Verwachten we veel aandacht in de media?
- Wat verwachten we dat onze burgers en bedrijven gaan vinden van dit onderzoek?

We gaan het dagelijks goed monitoren en zijn ingericht om snel te reageren.

We streven als altijd naar om medewerkers voor te informeren, dus voordat iets in de krant komt. Maar het is belangrijk om te weten dat dat in dit geval heel erg lastig is.

- De verhoren zijn openbaar en wij hebben dus geen invloed op de insteek van media.
- Samenleving is mondig en social media zijn razendsnel en niet altijd genuanceerd

Impact collega's (vragen aan en)

We verwachten dat dit onderzoek (en de overige onderzoeken) impact hebben op alle medewerkers van Belastingdienst + Toeslagen. Het is belangrijk om dat te erkennen

We verwachten ook dat het impact gaat hebben op de (betrokken ouders) en burgers; erkenning voor wat het met hen doet

- Informeren we ouders over dit onderzoek?
- Doen we iets naar onze relaties?



5. Impact

- Maak jij je zorgen?
- Weet je waar je heen kunt met je vragen?
- Contactpersonen

: ik kan me voorstellen dat er zorgen leven bij medewerkers. Wat adviseren jullie aan collega's?

:

- Begrip voor zorgen en emoties
- Praat erover met je team/ leidinggevende

- Als het je helpt: volg de verhoren (link op nieuwsdossierpagina)
- Maar voel je zeker ook niet verplicht om dat te doen

- Weet dat de gebruikelijke ondersteuning aanwezig is: je kunt terecht bij:
 - je leidinggevende,
 - bij onze vertrouwenspersonen,
 - bij Bedrijfsmaatschappelijk werk

Belangrijk, zeker omdat iedereen nu thuis werkt, is om het wel uit te spreken wat je voelt. Houd het vooral niet voor je, maar bel iemand waarbij je je verhaal kwijt kunt. Ook de leidinggevendenden hebben we gevraagd om hier goed aandacht voor te hebben en te checken hoe het team erin zit.



7. vragen



Afsluiting:

- Bedanken van de sprekers voor hun tijd, aanwezigheid en antwoorden
- Bedanken van de luisteraars
- Houd nieuwsdossier in de gaten voor de laatste info. Daar komen ook verslagen op van de verhoren
- Heb je een vraag waarmee je niet weet naar wie je toe moet: op de nieuwsdossierpagina staat een knop 'ik heb een vraag', de redactie zorgt dat die vraag bij de juiste mensen terecht komt.
- Het webinar is terug te kijken. De link vind je op de nieuwsdossierpagina
- Bedankt voor het kijken.