

Set Q&A's voor burgemeesterssessie

Q. Bent u bereid om schulden van burgers kwijt te schelden?

- Ik weet inderdaad dat gemeentelijke schuldhelpverlening burgers helpt om met schuldeisers afspraken te maken over aflossing naar draagkracht en finale kwijtschelding van restschuld na afloop van een minnelijke schuldregeling.
- De Belastingdienst faciliteert de minnelijke schuldhelpverlening door in dat geval het invorderingsproces direct te beëindigen en op voorhand instemming te verlenen met een schuldregeling.
- Onder bepaalde voorwaarden wordt de belastingschuld kwijtgescholden of de invordering van een toeslagschuld beëindigd.
- De groep ouders die wij nu in beeld hebben in de kinderopvangtoeslagzaak is heel erg divers.
- Ik verwacht daarom dat zij behoefte hebben aan allerlei en diverse hulp. Dat is vaak heel erg afhankelijk van het soort schulden en de persoonlijke omstandigheden van de burger.
- Daarnaast zijn er natuurlijk ook ouders die niet primair zoeken naar schuldhelpverlening of financiële bijstand, maar bijvoorbeeld juist juridische bijstand of maatschappelijk werk nodig hebben.
- Over dat soort hulpvragen ga ik graag met u in gesprek.

NB: Een toeslagschuld kan niet worden kwijtgescholden, alleen de invordering kan worden stopgezet.

Bij doorvragen

- Tot slot bestaan er bij de Belastingdienst op dit moment al verschillende manieren om burgers bij te staan bij hun schuldenproblematiek:
 - Er is een speciaal telefoonnummers voor de ouders opengesteld in de toeslag-zaak.
 - Zaken als uitstel van betaling, het treffen van een betalingsregeling of meewerken aan een minnelijk schuldhelpverleningstraject behoren tot de mogelijkheden wanneer aan wettelijke voorwaarden wordt voldaan.
 - De Belastingdienst heeft een team voor complexe en schrijnende situaties: Stella. De werkwijzen en expertise die in dit team is opgebouwd zetten we in bij de afhandeling van deze zaken. Dit Stellateam is voor schuldhelpverleners direct te bereiken.
 - We onderhouden vanuit de Belastingdienst een uitgebreid netwerk van lokale maatschappelijke partijen die hulp kunnen bieden, ook hier kunnen ouders gebruik van maken.

Q. Wat heeft u zelf in gedachten voor een warme opvang voor de ouders?

- Om deze zaak op een goede manier af te wikkelen heb ik een herstelorganisatie ingericht, die zich volledig richt op de afwikkeling van de kinderopvangtoeslagzaak.
- In die herstelorganisatie beoordelen we of het mogelijk is om voor iedere ouder of ieder ouderpaar zaak-behandelaren komen die het dossier van die ouder of ouders behandelen en het vaste aanspreekpunt zullen zijn voor de ouders. Daar kunnen ouders terecht met hun vragen of opmerkingen.
- Daarnaast heb ik gemerkt dat ouders het fijn vinden hun verhaal te delen, met ons en onderling. Daarom ga ik ook ouderbijeenkomsten door het land organiseren en dat grijpen we meteen aan om ook ouders te informeren door middel van informatiemarkten. Daar zullen ook gemeentes (en andere relevante lokale partijen) meer dan welkom zijn.
- Tot slot denk ik dat de bestaande dienstverlening door gemeentes en de waardevolle expertise voor deze ouders van groot belang is. De Belastingdienst wil mensen die meer of andere hulp nodig hebben warm doorverwijzen naar gemeentelijke hulp- en dienstverlening. De Belastingdienst kan namelijk helpen op alle technische zaken rondom de afwikkeling van toeslagen, maar we

weten dat er ook ondersteuning nodig is op gebied van werk en inkomen, zorg en welzijn, etc. Om de diverse soorten hulp goed op elkaar aan te laten sluiten is een open communicatiekanaal tussen de Dienst en de gemeentes van essentieel belang en daar praat ik graag met jullie over verder.

Q. Krijgen de gemeentes extra geld voor de werkzaamheden die u van ons verlangt?

- Ik begrijp die vraag heel goed, maar mijn focus voor vandaag ligt vooral in het ontdekken hoe samenwerking tot stand zou kunnen komen.
- De intentie is om die te vinden binnen het bestaande hulpverleningsaanbod.
- Als we over de samenwerking verder praten, dan zal afhankelijk van de invulling mogelijk ook deze vraag aan de orde komen.

Q: hoe zit het met de AVG en privacy van deze burgers – hoe weten we als gemeenten om wie het gaat?

- We zullen voor deze vraag een praktische en werkbare maar wel veilige oplossing zoeken. De gemeenten kunnen immers alleen helpen als ze weten welke inwoners hulp nodig hebben. De Belastingdienst zal aan de ouders vragen of ze hulp van de gemeente willen en dit akkoord registreren. Daarna zullen de gegevens en de hulpvragen doorgegeven worden aan de gemeente.
- Om een soepele samenwerking te garanderen onderzoeken we of het instellen van een vast contactpersoon vanuit de Belastingdienst voor iedere ouder (of ouderpaar) mogelijk is. Deze kan dan schakelen met een contactpersoon bij de gemeente.
- De werkwijze zal afgestemd worden met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Q: Wat wordt er precies van mij als gemeente verwacht?
Wat als ik de middelen of expertise daarvoor niet in huis heb?**

- We weten dat de gemeentes hun hulpaanbod op een diverse manier ingericht en vormgegeven hebben. In deze lokale aanpak schuilt juist de kracht. We weten ook dat bepaalde gemeentes meer middelen, ervaring en expertise hebben dan anderen.
- Ik sta daarom open voor de dialoog om samen mogelijkheden te ontdekken. Ik heb vertrouwen dat we daar samen uitkomen.

Q: Welke rol spelen de VNG en organisaties als de NVVK en IPW?

- De Belastingdienst is in gesprek met het bestuur van de NVVK. In het gesprek worden de mogelijkheden verkend mensen met behulp van de geboden compensatie schuldenvrij te krijgen en welke samenwerking op dat punt mogelijk is.
- De VNG, IPW en NVVK hebben veel kennis van diverse werkwijzen van gemeenten en bezitten ook op vlak van schuldhulpverlening een groot netwerk en expertise. Deze organisaties kunnen helpen in het toegankelijk maken hiervan voor de betrokken gemeentes.
- Ook willen we bekijken hoe het mogelijk is om de diverse aanpakken richting de Belastingdienst te uniformeren. Zij kunnen daar mogelijk in bijstaan. Zo ontstaan er alleen uitlegbare verschillen tussen oplossingen en kunnen we gevoel van willekeur voorkomen.

Toelichting:

De NVVK is de koepel van gemeentelijke kredietbanken en minnelijke schuldhulpverlening in opdracht van gemeenten.

De IPW is het instituut voor publieke waarden

Q: Vraagt u ons als gemeenten nu om de rommel van de Belastingdienst op te ruimen?

- Ik kan me voorstellen dat mijn verzoek aan jullie als gemeenten zo overkomt.
- Uiterste zorgvuldigheid en optimale kwaliteit is in de hulp van deze gedupeerde ouders noodzakelijk. Sommige ouders hebben al bij ons aangegeven dat er hulpvragen leven die veel breder zijn dan het vlak waarop de Belastingdienst expertise heeft. Denk hierbij aan zaken als passende woonruimte, passend werk, psychologische begeleiding voor leden van het getroffen gezin, etc.
- De Belastingdienst heeft op deze vlakken geen expertise en kan dus de noodzakelijke hulp niet bieden. Daarom vraag ik om uw hulp.

Q: Wat kunnen jullie doen met andere schulden die ontstaan zijn, dus bijvoorbeeld bij gerechtsdeurwaarders en andere rijks uitvoeringsorganisaties?

- Ik weet dat er veel meer schuldeisers zullen zijn dan alleen de Belastingdienst. Ook in deze bemiddeling hebben gemeentes veel ervaring (van de uitvoering van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening).
- Dat zijn bijvoorbeeldschulden bij commerciële partijen. Hier kunnen we alleen gesprekken aangaan met koepels van deze partijen en met de KBvG (gerechtsdeurwaarders).
- De Belastingdienst onderhoudt intensieve contacten met de andere rijks uitvoeringsorganisaties (CJIB, DUO, CAK, SVB, UWV). Als er op individuele zaken veel samenloop in de schulden is met deze organisaties, kunnen we zoeken naar een manier waarop we in gezamenlijkheid tot een oplossing komen.

Q: Wat betekent deze samenwerking op de CAF-dossiers tussen Belastingdienst en gemeentes voor andere dossiers en de toekomst?

- Op dit moment heeft de kinderopvangtoeslagzaak de roep om maatwerk vergroot. Dat is niet alleen zo bij de Belastingdienst, maar speelt als bredere vraag bij uitvoeringsorganisaties.
- Er vinden dus allerlei onderzoeken plaats hoe we dit kunnen verbeteren, ook in bijvoorbeeld de wetgeving. Ik wil nog niet te veel daarop vooruit lopen, dus mijn focus ligt nu in de samenwerking voor de ouders van CAF11 en CAF overig.
- Natuurlijk zullen we de samenwerking evalueren en indien wenselijk conclusies trekken voor een eventueel vervolg.