



TER BESPREKING 09:30-11:00 UUR

Aan

Staatssecretaris Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Toeslagen

Inlichtingen

[Redacted]@minfin.

nl

www.minfin.nl

Datum

4 november 2020

Notitienummer

2020-0000215106

Auteur

Van

Kopie aan

Bijlagen

5

notitie

Strategisch Crisisteam 4 november 2020

Aanleiding

Op 5 november komt het Strategisch Crisis Team (SCT) bijeen onder voorzitterschap van de [Redacted]

- Samenstelling: [Redacted] MinFin, Staatssecretaris Toeslagen & Douane (STD), [Redacted] Toeslagen, [Redacted] SZW, [Redacted] FEZ, Directie JZ, [Redacted] Fiscale Zaken, Directie FJZ, [Redacted] Communicatie, [Redacted] UHT, [Redacted] crisiscommunicatie, [Redacted] crisisbureau

NB. De Actie- en Besluitenlijst van het SCT-overleg op 29 oktober is bijgevoegd aan het einde van dit document.

Agenda

1. Mededelingen

2. Ter besluitvorming:

a. Grondslag berekening O/GS – tegemoetkoming

Volgens Awir 49c bedraagt de O/GS-tegemoetkoming 30 % van het bedrag van de terugvordering inzake de kinderopvangtoeslag ten aanzien waarvan geen persoonlijke betalingsregeling is toegekend vanwege de onterechte O/GS kwalificatie als opzet of grove schuld van de belanghebbende of diens partner ten aanzien van het ontstaan van die terugvordering inzake de kinderopvangtoeslag. De vraag is ontstaan over welk bedrag als basis moet worden beschouwd voor het berekenen van de 30% O/GS-tegemoetkoming: het bedrag waarvoor geen persoonlijke betalingsregeling is toegekend of het bedrag van de oorspronkelijke terugvorderingsbeschikking.

Aanpassing artikel 49c en afwijzing deelname sanering daarin toevoegen

Er is geconstateerd dat in de uitvoering een afgewezen verzoek tot deelname aan een sanering gelijk wordt gesteld met afwijzing van een verzoek tot een persoonlijke betalingsregeling. Op zich ook heel erg begrijpelijk aangezien in beide situaties aan dezelfde kaders wordt getoetst en de gevolgen van afwijzing zeer nadelig uit kunnen pakken voor de burger. Voorstel is om (na toestemming SCT) artikel 49c aan te passen en afwijzing deelname sanering daarin toe te voegen.

Gevraagd aan het SCT:

Akkoord met bovenstaande voorstellen

b. Besluit aanvullende tegemoetkoming werkelijke schade bij O/GS

Eerder is in het SCT besloten dat ouders die een O/GS-tegemoetkoming ontvangen nog een mogelijkheid moeten hebben om werkelijke schade vergoed te krijgen.

Om voor een aanvullende tegemoetkoming in aanmerking te komen moet aan drie voorwaarden zijn voldaan:

1. De ouder behoort tot de doelgroep van de O/GS-tegemoetkoming.
2. De schade is ontstaan vanwege het niet toekennen van een persoonlijke betalingsregeling als gevolg van een onterechte O/GS-kwalificatie.
3. De schade is hoger dan het bedrag van de forfaitaire O/GS-tegemoetkoming van 30% waarvoor de ouder reeds in aanmerking komt.

Gevraagd aan het SCT:

- Gaat het SCT akkoord met bijgaand concept beleidsbesluit en publicatie daarvan in de Staatscourant?
- Gaat het SCT akkoord met het verzenden van een afschrift van het beleidsbesluit naar de Tweede en Eerste Kamer?

c. Her(r)ijken proces webcare herstel KOT

Het SCT wil graag meer zichtbare interactie met ouders. De huidige kanalen van UHT bieden daarvoor nu onvoldoende mogelijkheden.

Gevraagd aan het SCT:

Akkoord met de voorgestelde aanpak

d. Rol Slachtofferhulp Nederland

In het SCT van 15 oktober is het voorstel rol Slachtofferhulp besproken. Het SCT heeft ingestemd met de rol van Slachtofferhulp Nederland, maar had nog wel een paar actiepunten

Gevraagd aan het SCT:

Akkoord met bovenstaande actiepunten en derhalve akkoord voor samenwerking met SHN

3. Ter bespreking:

a. UHT-brede rapportage: Inrichting & Behandeling

- **Incl. productieplanning t/m eind december 2020**

Een wekelijks rapportage op de voortgang inrichting en behandeling

b. Opzet 4^e voortgangsrapportage KOT

Iedere twee maanden versturen we een Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag naar de Tweede Kamer. Wanneer wordt uitgegaan van een vaste, maar wel flexibele, opzet en planning wordt de voorbereiding van een VGR meer gestructureerd en wordt daarmee minder tijdrovend. In deze memo wordt een voorstel gedaan voor de inhoud, opzet en planning van de komende VGR's.

4. Ter informatie:

a. Communicatieplanning (acties) voor de komende twee weken

Een wekelijks overzicht met de communicatieplanning voor de komende twee weken

- Communicatiebeeld – omgevingsanalyse

Een wekelijks omgevingsanalyse over de belangrijkste aandachtspunten in de media mbt kinderopvangtoeslag.

b. Planning beleid en uitvoering voor herstel

Een wekelijks overzicht van de planning op beleid en uitvoering voor herstel.

Bijlagen:

In de bijlage zitten de volgende documenten:

1. 20201105 SCT overleg-DEF: Discussiemateriaal voor het gehele overleg
2. SCT_BIJLAGE bij punt 2B - 201102 Besluit aanvullende tegemoetkoming werkelijke schade OGS (schone versie)
3. SCT_BIJLAGE bij punt 2C - 03112020 Her(r)ijken webcare proces V2.0
4. SCT_BIJLAGE bij punt 3B - Opzet 4e VGR KOT
5. SCT_BIJLAGE bij punt 4A - 2020-10 - Omgevingsanalyse Toeslagen 2 november

Appendix: Actie- en besluitenlijst 29 oktober 2020

Actie- en besluitenlijst SCT 29 oktober 2020

Besluiten

Agendapunt:	Besluit:
Mededelingen	Vanaf 1 november gaat het crisisbureau over in de staande organisatie: de ondersteuning van het SCT gaat naar het BDG Toeslagen, activiteiten met betrekking tot de uitvoering gaan over naar het UHT en activiteiten met betrekking tot voorbereidingen beleid naar UHB.
3B. BAK onderwerpen	[] TSL heeft gesproken met de [] BAK over de rol van de BAK. De BAK vervult voor TSL een zeer waardevolle rol voor reflectie.
3C. Communicatie: Introductie Facebookpagina Herstelorganisatie	Besloten om live te gaan, zodra het proces rond webcare is ingericht.
4B. UHT brede rapportage	In de rapportage is opgenomen Door oplevering van de behandelkaders en processen eind week 44 is het niet mogelijk om alle PZB'ers voor 1 november over dit onderwerp op te leiden. Hierbij heeft [] UHT verduidelijkt dat we op dit punt in control zijn, maar dat de groepsgewijze opleidingen voor nieuwe onderdelen niet in week 44 lukken, dus dat dit in kleiner verband wordt gerealiseerd.

Acties

Agendapunt:	Actie (incl. vermelding wel/niet terug in SCT):	Verantwoordelijke:	Deadline:
Mededelingen	Verzendlijst van SCT wordt opgeschoond, dit zal gebeuren in afstemming met de SCT-leden.	BDG [] []	5 nov.
Mededelingen	De ARK doet onderzoek naar verschillende onderdelen van TSL en SZW. Afsproken dat TSL regulier, herstel en SZW onderling contact hebben om helderheid te krijgen over de scope. [] FIN en neemt contact op met [] ARK over de timing, bij voorkeur met [] SZW.	[] minFin en [] SZW (actie [] voor contact met [] SZW)	29 okt.
3A. Samenwerking BD en gemeenten	Voor het gesprek van vanavond wordt gevraagd of SZW kan aanschuiven.	UHT []	29 okt.
3A. Samenwerking BD en gemeenten	In het Plan van Aanpak moet ook gekeken worden naar de meer beleidsmatige issues zoals het helpen van ouders met verschillende schuldenproblematiek.	B&U [] []	Medio november
3A. Samenwerking BD en gemeenten	De vraag: Hoe kunnen we effectmeting doen? Wordt vanavond in het gesprek met VNG besproken. Dit moet naast het onderzoek	UHT []	29 okt.

	gepositioneerd worden.		
3A. Samenwerking BD en gemeenten	T.a.v. de communicatie: goed om met VNG af te stemmen hoe het beste gezamenlijk te communiceren.	UHT	Medio november
3B. BAK onderwerpen	Bij het onderwerp: Stakeholders bij Toeslagen regulier en herstel is het goed te onderkennen dat het hebben van meerdere petten aandacht moet krijgen. Dit wordt meegenomen bij de agendering van dit onderwerp.	UHB	
3C. Communicatie: Introductie Facebookpagina Herstelorganisatie	Van belang dat inhoudelijke onderdelen aangehaakt zijn bij de mensen die reageren op twitter en andere social media. Uitzoeken of dit proces goed is ingericht. Er wordt afstemming gezocht met het team van		5 nov.
3D. Planning beleid en uitvoering voor herstel	Grondslag berekening OGS tegemoetkoming wordt naar voren gehaald op de planning.	B&U	29 okt.
3D. Planning beleid en uitvoering voor herstel	De planning dient iedere twee weken ter bespreking geagendeerd te worden.	B&U	12 nov.
3D. Planning beleid en uitvoering voor herstel	FSV is urgent: goed om hier analyses te doen van bijvoorbeeld hoeveel ouders van de 8500 ouders een FSV registratie hebben. We moeten zorgen dat iedere PZB'er kan checken of een ouder ook een FSV registratie hebben en waar deze verbonden is aan OGS.	B&U	12 nov.
4A. Communicatie	Interview met Commissie van Wijzen, eerst van tevoren met Stas delen voordat het gepubliceerd wordt.	Communicatie	5 nov.
4A. Communicatie	In de omgevingsanalyse (bijlage 4a) is opgenomen dat er aandacht moet zijn voor gastouderbureaus. In het SCT is verduidelijkt dat deze passage enkel over communicatie gaat, en geen beleidsadvies betreft. FJZ, COMM en UHB hebben onderling contact om dergelijke onduidelijkheden in de	Communicatie FJZ	29 okt.

	toekomst te voorkomen.		
Rondvraag	UHT geeft aan COMM door hoeveel PZB-ers er nu precies aan de slag zijn.	UHT	29 okt.
Rondvraag	Signaal uit het ouderpanel van ouders over de informatievoorziening vanuit PZB's wordt opgepakt.	UHT	5 nov.
Rondvraag	Er is behoefte om het aantal ouders op te nemen in de rapportage met voortgang, die vanuit de noodvoorziening geholpen zijn. Afgesproken wordt om eerst het proces rond de huidige rapportage UHT ingeregeld te hebben.	UHT	12 nov.