

Taken Commissies

Commissie van Wijzen

- De commissie:
 - Beoordeelt of overige (CAF)zaken vergelijkbaar zijn met CAF 11; en
 - Beoordeelt of in individuele gevallen een compensatie geweigerd of toegekend kan worden;
 - Adviseert over zeer schrijnende gevallen bij de toepassing van de hardheidsregeling
- De commissie kent een voorzitter en een nog nader te bepalen aantal leden.
- De leden zijn niet verbonden met de Belastingdienst en hebben een achtergrond in de wetenschap, rechtspraak of maatschappelijke organisatie. Zij worden ambtelijk ondersteund door UHT.

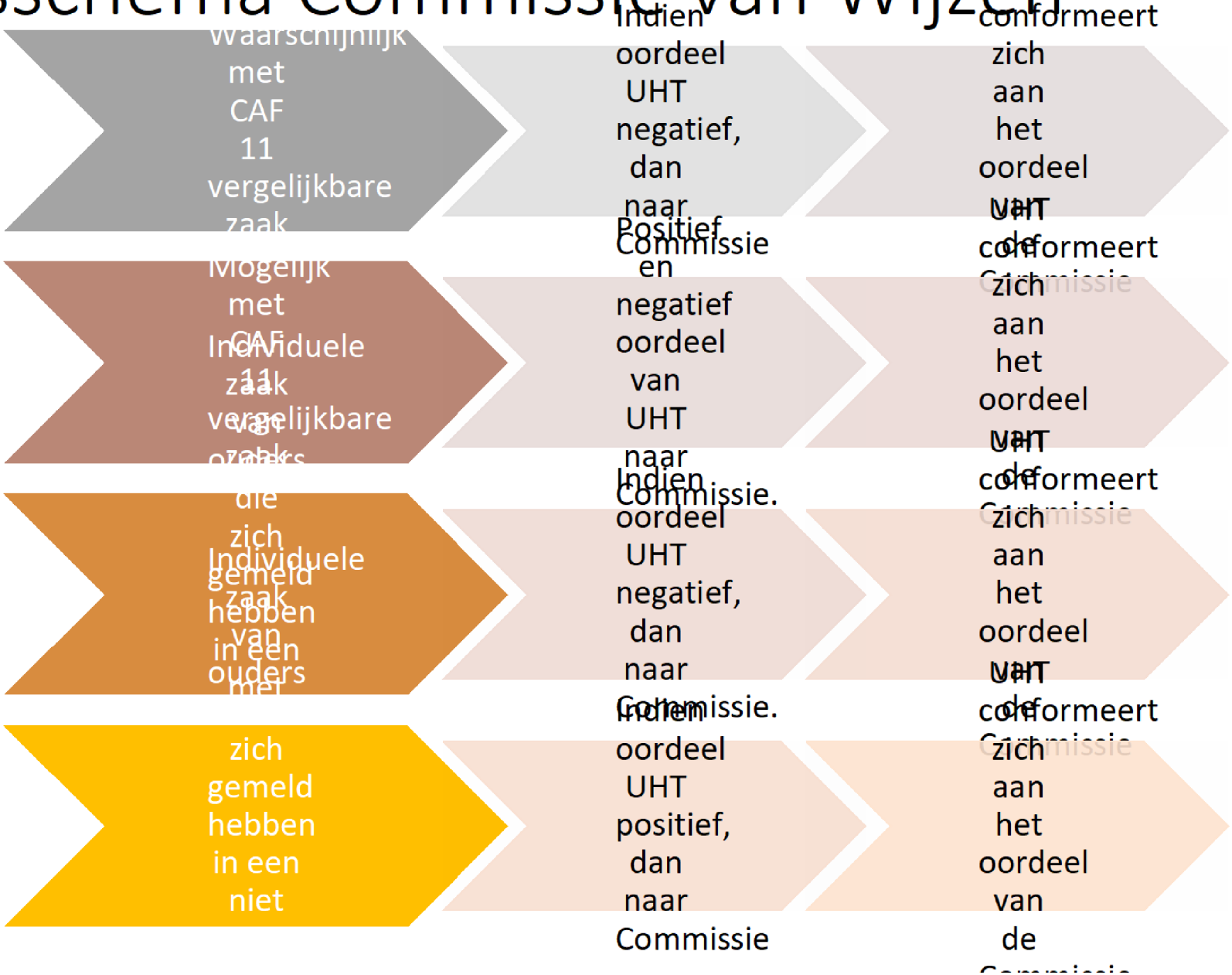
Bezwaarschriftenadviescommissie

- De commissie brengt bij bezwaar tegen een compensatiebeschikking, een herstel of reparatiebeschikking bij de hardheidsregeling een advies uit aan de UHT die dient te beslissen op het bezwaar.
- De commissie bestaat uit een voorzitter en een nog nader te bepalen aantal leden.
- De leden zijn niet verbonden met de Belastingdienst en hebben een achtergrond in de wetenschap, rechtspraak of maatschappelijke organisatie. Zij worden ambtelijk ondersteund door UHT

Commissie aanvullende Schadevergoeding werkelijke schade

- De commissie buigt zich over verzoeken van burgers die van mening zijn dat de door hen geleden schade door de CAF aanpak aantoonbaar hoger is dan de aan hen forfaitair toegekende schadevergoeding;
- Adviseert over zeer schrijnende gevallen bij de toepassing van de hardheidsregeling
- De commissie is een laagdrempelige voorziening die een lange en kostbare rechtsgang naar de rechter kan voorkomen.
- Het kader voor deze beoordeling zal in het beleidsbesluit compensatie CAF-zaken en de wettelijke vangnetregeling worden opgenomen.
- De commissie bestaat uit een voorzitter en een nog nader te bepalen aantal leden..
- De leden zijn niet verbonden met de Belastingdienst en hebben een achtergrond in de wetenschap, rechtspraak of maatschappelijke organisatie. Zij worden ambtelijk ondersteund door UHT.

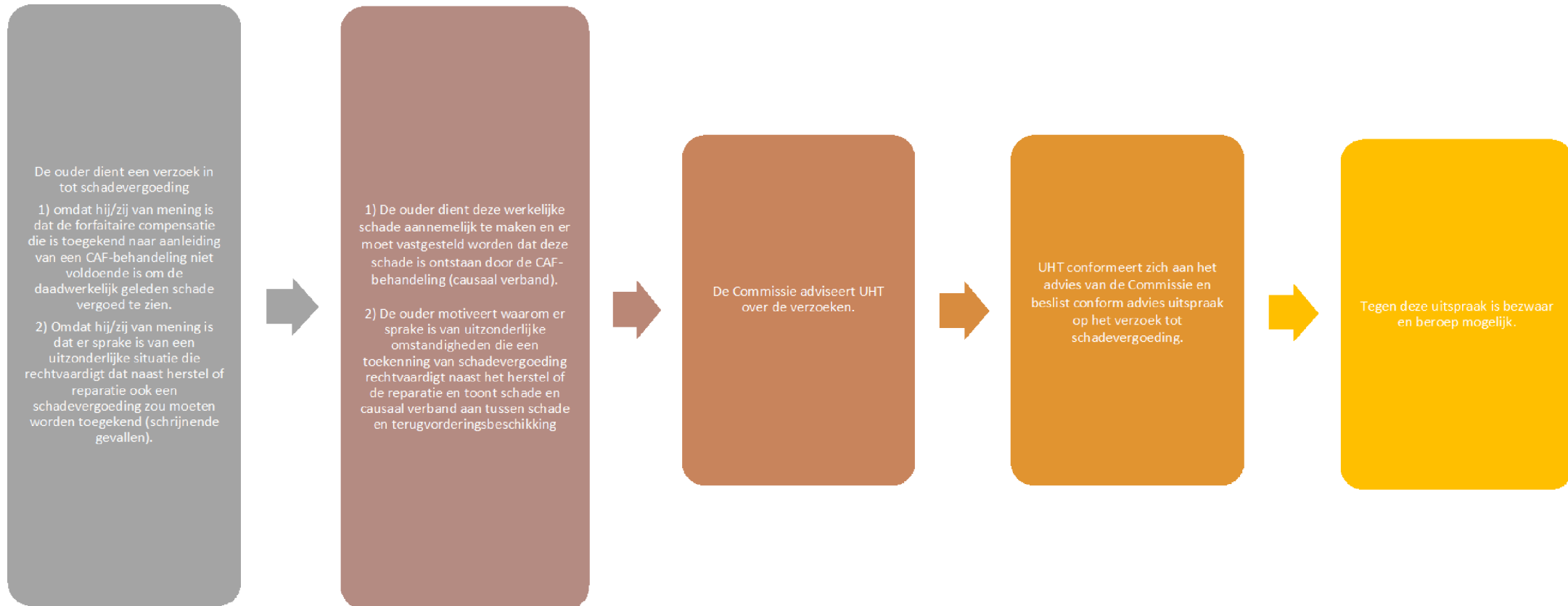
Processchema Commissie van Wijzen



Processchema Bezwaarschriftenadviescommissie



Processschema Commissie aanvullende Schadevergoeding

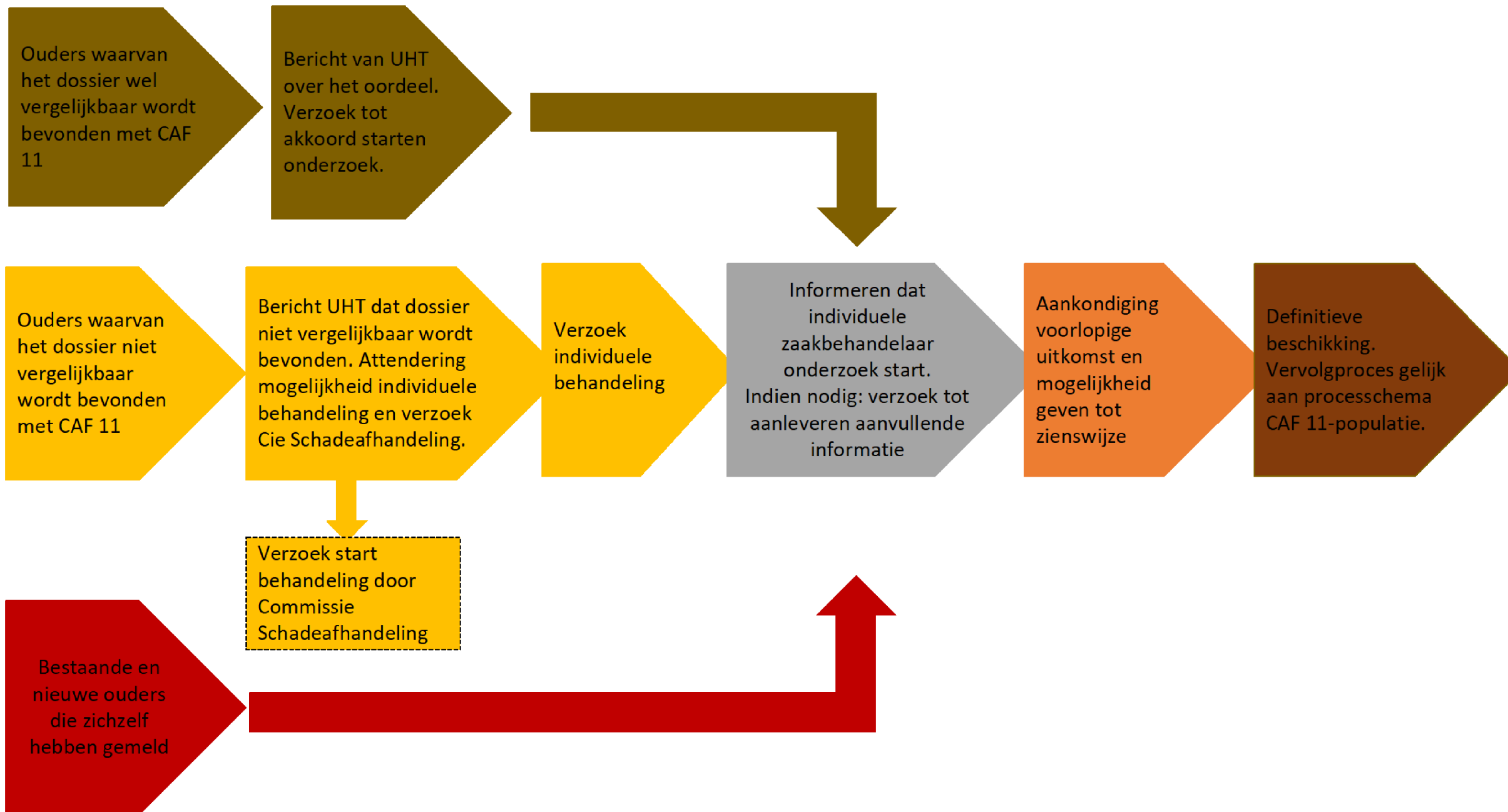


Communicatie met ouders

Webinars/bijeenkomsten	Websites en social media	Brieven	Persoonlijk contact	Overig
• Er hebben 2 webinars plaatsgevonden op 30 maart en 2 april. • De webinars hadden in totaal ongeveer 1250 kijkers. • Er vindt een evaluatie plaats van de tevredenheid van de ouders over de webinars. • Op het moment dat de maatregelen rondom COVID-19 dit toestaan, worden ook weer fysieke bijeenkomsten georganiseerd.	• Via social media zijn video-updates en info-graphics gedeeld. • Aparte pagina op www.Toeslagen.nl/herstel over het proces herstel en compensatie. • Informatie over het herstelproces is ook op de websites van organisaties in het kinderopvangveld geplaatst.	• Ongeveer 20.000 ouders hebben rond 16 maart een brief ontvangen over de kabinetsreactie. • In mei wordt een brief verstuurd aan ouders onder welke omstandigheden zij mogelijk voor reparatie/herstel in aanmerking komen en hoe zij zich kunnen melden indien dat het geval lijkt.	• Ouders krijgen een persoonlijk aanspreekpunt binnen toeslagen voor informatie en vragen. • Iedere week worden er persoonlijke gesprekken gevoerd met ouders en de staatssecretaris van Financien – Toeslagene en Douane. • Op dit moment vinden deze gesprekken digitaal plaats. • Fysieke balies	• Ondersteuningstraject met gemeenten start pilot in april. • Speciaal telefoonnummer voor vragen (0800 – 2 358 358). • Er wordt een ouder-kind-panel ingericht die adviezen zal geven over de communicatie.

Processchema CAF 11-zaak





Processchema hardheid stelsel

