NUMMER 1 | MAART 2010

Belastingdienst **Toeslagen**

ToeslagWijzer



Naslagwerk voor organisaties betrokken bij de uitvoering van huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget

COLOFON

Dit is een uitgave van Belastingdienst/Toeslagen, maart 2010
www.toeslagen.nl

Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten worden ontleend.
Voor het aanvragen of opzeggen van een abonnement op ToeslagWijzer of het doorgeven van een adreswijziging, kunt u gebruikmaken van de bijgevoegde antwoordkaart.

Over Belastingdienst/ Toeslagen

Belastingdienst/Toeslagen voert de opgedragen inkomensafhankelijke regelingen op een voor de burger toegankelijke wijze uit. Massaal waar mogelijk, individueel waar nodig, altijd zorgvuldig, tijdig en transparant.

INHOUDSOPGAVE

1 Vier inkomensafhankelijke regelingen 3
1.1 Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen 3
1.2 Huurtoeslag 3
1.3 Zorgtoeslag 4
1.4 Kinderopvangtoeslag 4
1.5 Kindgebonden budget 4
1.6 Belastingdienst/Toeslagen 5
1.7 Uitvoering, wetgeving en beleid 5
1.8 Privacybescherming en gegevensuitwisseling 5

2 Aanvraag 2010 6
2.1 Ondertekenen 7
2.2 Aanvraagtermijn 7
2.3 Automatisch continueren 7

3 Wijzigingen doorgeven 8
3.1 Wijzigingen in een vorig jaar 8
3.2 Stopzetten 8
3.3 Niet of te laat doorgeven 8
3.4 Bij (echt)scheiding en verhuizing 8
3.5 Zorgtoeslag 9
3.6 Huurtoeslag 9
3.7 Kindgebonden budget 10
3.8 Kinderopvangtoeslag 10

4 Huishouden 12
4.1 Toeslagpartner 12
4.2 Medebewoner 14
4.3 Partner of medebewoner voor een deel van het jaar 14
4.4 Kind 14
4.5 Minderjarige en toeslagen 14

5 Toetsingsinkomen 15
5.1 Inkomen van de aanvrager 15
5.2 Inkomen van toeslagpartner en medebewoners 16
5.3 Inkomen van kinderen en medebewoners 16

6 Inkomenssituaties 18
6.1 Internationale situaties 18
6.2 Inkomen bij overlijden 18
6.3 Vermogen 18
6.4 Bijzonder vermogen 19
6.5 De 10%-regeling 19

7 Huurtoeslag 20
7.1 De woning 20
7.2 Huur 22
7.3 De huurtoeslag bepalen 24
7.4 Bijzondere situaties 24
7.5 Redelijkheids- en passendheidstoets 26

8 Zorgtoeslag 27
8.1 Standaard- en normpremie 27
8.2 De zorgtoeslag bepalen 27
8.3 Bijzondere situaties 28

9 Kindgebonden budget 30
9.1 Een bijdrage in de kosten voor kinderen 30
9.2 Wie krijgt het kindgebonden budget? 30
9.3 Hoe werkt kindgebonden budget? 31
9.4 Hoeveel toeslag? 31
9.5 Wijzigingen? Geef ze door! 32
9.6 Bijzondere situaties 33

10 Kinderopvangtoeslag 35
10.1 Veranderingen in de gastouderopvang 35
10.2 Voorwaarden 35
10.3 De kinderopvangtoeslag bepalen 36
10.4 Bijzondere gevallen 37

11 Uitbetalen en verrekenen 39
11.1 Aanvraagprocedure 39
11.2 Behandeling aanvraag 39
11.3 Uitbetaling voorschot 39
11.4 De definitieve toeslag 40
11.5 Verrekening voorschot 40
11.6 Terugvordering toeslagen 40

12 Ondersteuning en communicatie 43
12.1 Samenwerking met andere organisaties 43
12.2 Relatiebeheerders 43
12.3 Verhuurdersadministratie 44
12.4 Hulp- en Informatiepunten (huur-/zorgtoeslag) 44
12.5 Hulp- en Informatiepunten (kinderopvangtoeslag) 45
12.6 Intermediairs niet-HIP 46
12.7 Informeren van intermediairs 47
12.8 Voorlichtingsmateriaal 47
12.9 Dienstverleningskanalen voor het publiek 48

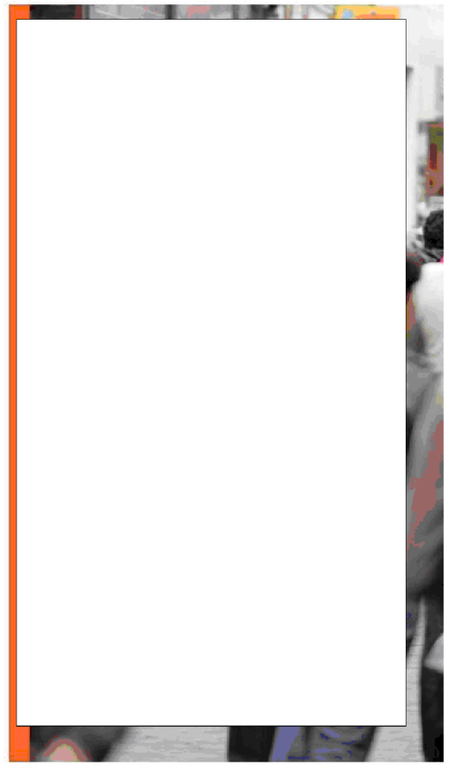
13 Inzicht in processen 49
13.1 Behandeling 49
13.2 Ontbrekende informatie 49
13.3 Uitworp 49
13.4 Toezicht 50
13.5 Beschikkingen 50
13.6 Uitbetaling 50
13.7 Mutaties 51
13.8 Definitieve berekening 51
13.9 Herzien 51
13.10 Automatisch continueren 51
13.11 Berekening 2010 51
13.12 Invordering 51
13.13 Bezwaar en beroep 51
13.14 Dienstverlening 54

14 Belangrijke cijfers voor de toeslagregelingen 2010 55
14.1 Algemeen 55
14.2 Huurtoeslag 55
14.3 Zorgtoeslag 58
14.4 Kinderopvangtoeslag 58
14.5 Kindgebonden budget 58

Belangrijke e-mailadressen 63
Meer weten? 63

Vier inkomensafhankelijke regelingen

Huishoudens kunnen van de overheid een toeslag krijgen als tegemoetkoming voor de kosten van huur, zorgverzekering, kinderopvang en kinderen. De vier toeslagen hebben met elkaar gemeen dat ze worden uitbetaald door de Belastingdienst/Toeslagen en dat de hoogte ervan onder andere afhankelijk is van het inkomen van de belanghebbende (aanvrager).



Wij betalen de toeslagen uit in maandelijkse voorschotten. Die voorschotten berekenen we op basis van het te verwachten inkomen in het desbetreffende jaar. De aanvrager moet dit inkomen schatten. Het toeslagtijdvak loopt van 1 januari tot en met 31 december. Na afloop van het jaar maken wij een definitieve berekening en vindt een eindafrekening plaats. De aanvrager ontvangt daarvan van ons een definitieve berekening.

De huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget zijn gebaseerd op de volgende wettelijke regelingen:
- de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir) en de Aanpassingswet inkomensafhankelijke regelingen;
- de Wet op de huurtoeslag;
- de Zorgverzekeringswet en de Wet op de zorgtoeslag;
- de Wet kinderopvang;
- de Wet op het kindgebonden budget.

1.1 Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen

De Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir) is de wet die de vier regelingen met elkaar verbindt. Deze wet stelt algemene regels voor de procedure van het aanvragen, wijzigen, bevoorschotten en definitief berekenen. Ook geeft de wet definities van begrippen die voor de toeslagen van belang zijn zoals:
- partner
- medebewoner
- kind
- toetsingsinkomen

1.2 Huurtoeslag

In de Wet op de huurtoeslag zijn de regels en normen gesteld op grond waarvan mensen met een laag inkomen een tegemoetkoming in de huur van hun woning kunnen ontvangen. De hoogte van de huurtoeslag is afhankelijk van de persoonlijke situatie, zoals het inkomen van de aanvrager, de toeslagpartner

1911972
02931



en/of medebewoners. Hoe lager het (gezamenlijk) inkomen, hoe hoger het toeslagbedrag. Naast het inkomen zijn bijvoorbeeld ook de leeftijd, de samenstelling van het huishouden en de hoogte van de huur van belang.

1.3 Zorgtoeslag

In beginsel is iedere ingezetene van Nederland, dan wel iedereen die in Nederland werkt en hier aan de loonbelasting is onderworpen, verplicht verzekerd voor de Zorgverzekeringswet en om die reden verplicht een (basis)zorgverzekering af te sluiten. Alleen verzekerden van 18 jaar en ouder zijn premie verschuldigd. Om deze premie betaalbaar te houden, kunnen mensen van 18 jaar en ouder met een laag inkomen zorgtoeslag krijgen. Mensen die recht hebben op huurtoeslag, komen vaak ook in aanmerking voor zorgtoeslag.

1.4 Kinderopvangtoeslag

De Wet kinderopvang verdeelt de kosten van kinderopvang over drie partijen: overheid, werkgevers en ouders. De hoogte van de overheidsbijdrage, de kinderopvangtoeslag, is afhankelijk van het toetsingsinkomen en de kosten van kinderopvang.

De hoogte van de werkgeversbijdrage is alleen afhankelijk van de kosten van kinderopvang. Voor mensen met een toeslagpartner bedraagt de werkgeversbijdrage 1/3 deel van de kosten van kinderopvang. Voor mensen zonder toeslagpartner is dit 1/6 deel. Ook de werkgeversbijdrage wordt, volledig uitbetaald door de Belastingdienst.

1.5 Kindgebonden budget

Kindgebonden budget is een inkomensafhankelijke bijdrage voor de kosten van kind(eren). Alleen personen die recht hebben op kinderbijslag, of die in belangrijke mate voorzien in het levensonderhoud van kinderen van 16 of 17 jaar waarvoor geen kinderbijslag wordt ontvangen, kunnen kindgebonden budget ontvangen.
De hoogte van deze toeslag is mede afhankelijk van het aantal kinderen. Hoe meer kinderen, hoe hoger het kindgebonden budget kan zijn.

Vanaf 1 januari 2010 is ook de leeftijd van het kind van invloed op de hoogte van het kindgebonden budget. Dit is een gevolg van het integreren van de tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten, in het kindgebonden budget. Deze tegemoetkoming werd voorheen uitgevoerd door DUO (voorheen Informatie Beheer Groep) en is nu grotendeels vervallen als afzonderlijke regeling. Ouders met kinderen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar ontvangen de tegemoetkoming ouders voortaan via het kindgebonden budget. Dit gebeurt door het kindgebonden budget voor ouders met kinderen in deze leeftijdsgroep te verhogen. Burgers die eerder niet voor het kindgebonden budget in aanmerking kwamen kunnen hierdoor wel recht krijgen op kindgebonden budget.

In de meeste gevallen hoeven burgers het kindgebonden budget niet zelf aan te vragen. Als uit de beschikbare gegevens blijkt dat iemand in 2010 in aanmerking komt voor het kindgebonden budget, dan krijgt hij dat automatisch.
Van sommige mensen hebben we onvoldoende gegevens om automatisch te bepalen of ze voor kindgebonden budget in aanmerking komen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij ouders die geen andere toeslag ontvangen. Mensen die geen kindgebonden budget van ons ontvangen, maar wel denken dat ze daarop recht hebben, doen er goed aan om eerst de voorwaarden te lezen op www.toeslagen.nl. Via deze site kan men ook kindgebonden budget 2010 aanvragen.

Het kan voorkomen dat iemand van ons bericht heeft ontvangen over het kindgebonden budget, maar dat de gegevens daarin niet overeenstemmen met de feitelijke situatie. Dit kan aan ons worden doorgegeven met een wijziging. Wijzigingen doorgeven kan via www.toeslagen.nl of met een wijzigingsformulier dat besteld kan worden bij de BelastingTelefoon. Inkomenswijzigingen of een toeslag stopzetten kan ook via de BelastingTelefoon.

1.6 Belastingdienst/Toeslagen

De Belastingdienst is onderdeel van het Ministerie van Financiën en valt onder de politieke verantwoordelijkheid van de Staatssecretaris van Financiën.

1.7 Uitvoering, wetgeving en beleid

Wij verwerken aanvragen en wijzigingen van toeslagen en zorgen voor de uitbetaling daarvan. Tot onze taken behoren ook het invulling geven aan beleid en de informatievoorziening aan burgers en aan organisaties die zich beroepsmatig of vanuit hun sociaal-maatschappelijke rol bezighouden met huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en/of kindgebonden budget.

Voor de wetgeving en het beleid rond de inkomensafhankelijke regelingen zijn de volgende ministers verantwoordelijk:
- … huurtoeslag: de minister voor Wonen, Wijken en Integratie;
- … zorgtoeslag: de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
- … kinderopvangtoeslag: de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap;
- … kindgebonden budget: de minister voor Jeugd en Gezin.

1.8 Privacybescherming en gegevensuitwisseling

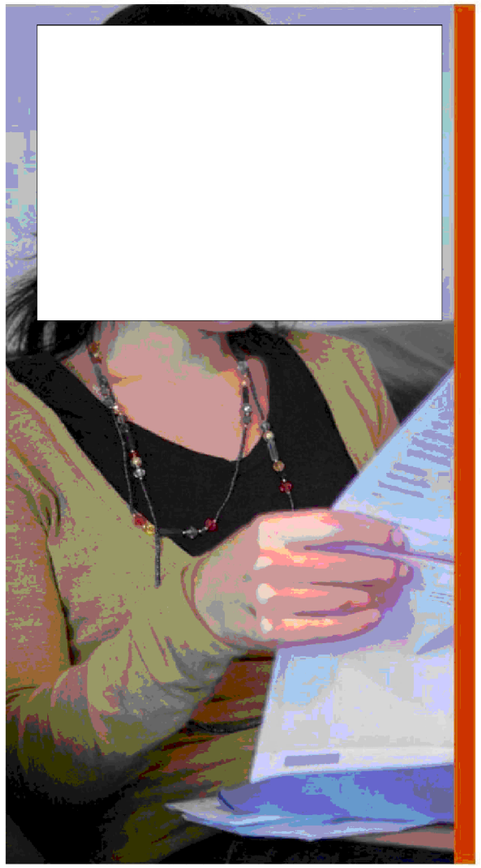
Wij vragen elke aanvrager om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om het recht op toeslag te kunnen bepalen. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) mogen wij deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij hiervoor passende maatregelen zijn genomen. Wij verstrekken daarom in beginsel geen informatie over toeslaggerechtigden aan derden.

Uitzonderingen hierop zijn:
- … Advocaten die beroepsmatig een klant vertegenwoordigen in een kwestie over een toeslagregeling. Andere zaakwaarnemers krijgen alleen informatie als zij daartoe door de klant schriftelijk zijn gemachtigd.
- … Gemeenten die maandelijks gegevens ontvangen in verband met een woonlastenfonds. In sommige gemeenten kunnen huurders uit een dergelijk fonds een bijdrage krijgen als aanvulling op de huurtoeslag. De gemeenten moeten de huurders die voor het fonds worden benaderd, wel informeren over welke gegevens voor welk doel worden vastgelegd. De huurder kan de gemeente ook vragen de persoonsgegevens uit de administratie te verwijderen.
- … Gemeenten en UWV die op grond van wettelijke regelingen die zij uitvoeren aan ons informatie kunnen vragen over bijvoorbeeld de kinderopvangtoeslag.
- … SVB vanwege de uitvoering van het kindgebonden budget en de EU-verordening nr. 883/2004.
- … Hulp en Informatie Punten (HIP's) die hiervoor een overeenkomst hebben ondertekend waarin zij zich verplichten om de privacy van de klant te waarborgen. (Meer over HIP's en andere intermediairs leest u in het hoofdstuk Ondersteuning en communicatie).

1911972
02931

Aanvraag 2010

Voor wie in 2009 al huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en/of kindgebonden budget ontving, is de toeslag automatisch verlengd tot en met december 2010. De klant hoefde daarvoor niets te doen en ontving een beschikking waarin het bedrag van de toeslag voor dit jaar is vermeld.



Aanvraag
Wie in 2009 nog geen huur-, zorg- en/of kinderopvangtoeslag ontving, maar deze in 2010 wél wil ontvangen, moet deze zelf aanvragen. Dat kan via www.toeslagen.nl.

Personen die in 2009 nog geen kindgebonden budget kregen, maar van wie bij ons bekend is dat zij in 2010 daarvoor wel in aanmerking komen, hoeven zelf geen aanvraag voor kindgebonden budget te doen. Zij krijgen die automatisch als daar op grond van de overige voorwaarden recht op bestaat.

... Mensen die geen bericht van ons ontvangen, maar denken dat ze wel recht hebben op kindgebonden budget, kunnen een aanvraag doen via www.toeslagen.nl.

Bij de BelastingTelefoon (0800-0543) kan voor de verschillende toeslagen ook een papieren aanvraagformulier worden besteld. Vanwege de snelheid en de nauwkeurigheid in de verwerking heeft de digitale aanvraag/wijziging onze voorkeur.

Let op!
Als een klant in de laatste twee maanden van 2009 nog toeslag voor 2009 heeft aangevraagd, kan het gebeuren dat hij de beschikking pas in de loop van het eerste kwartaal 2010 ontvangt. Als de klant die beschikking 2009 uiterlijk in maart 2010 ontvangt, hoeft zij niets te doen; dan wordt de toeslag automatisch gecontinueerd voor 2010. Een klant die in april nog geen beschikking voor 2009 heeft ontvangen, moet alsnog een aanvraag indienen.

2.1 Ondertekenen

Papieren aanvraagformulier
De aanvrager die gebruik maakt van het papieren aanvraagformulier, ondertekent dit. Ook een toeslagpartner moet de aanvraag ondertekenen. Het aanvraagformulier voor de huurtoeslag moet bovendien worden ondertekend door eventuele medebewoners van 18 jaar en ouder.
Het papieren formulier kan worden teruggestuurd in de antwoordenvelop die bij het formulier wordt verstrekt. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat bijlagen worden meegestuurd.

Digitale aanvraag
Om een digitale aanvraag voor een toeslag te kunnen verzenden, moet de aanvrager deze ondertekenen met zijn DigiD-code. Als de aanvrager een toeslagpartner heeft, dan moet ook deze de aanvraag ondertekenen. Een digitale aanvraag huurtoeslag moet bovendien worden ondertekend door eventuele medebewoners van 18 jaar en ouder.

Wie geen DigiD-code heeft, kan deze aanvragen via www.digid.nl/aanvragen. Omdat de inlogcode persoonlijk is, kan iemand deze alleen voor zichzelf aanvragen.

De DigiD-code moet eerst worden geactiveerd met een activeringscode. Deze activeringscode wordt binnen vijf werkdagen na de aanvraag per post thuisgestuurd. Zie ook: www.digid.nl.

2.2 Aanvraagtermijn

Een toeslag over 2010 kan op elk willekeurig moment worden aangevraagd, maar uiterlijk tot 1 april 2011.
Na deze datum kan alleen nog een toeslag worden aangevraagd als de aanvrager en/of zijn toeslagpartner uitstel is verleend voor het doen van de aangifte inkomstenbelasting 2010. In zo'n geval is het aanvragen van een toeslag nog mogelijk tot de datum waarop dat uitstel afloopt.
Na ontvangst van een aanvraag hebben wij maximaal acht weken nodig om deze te verwerken. In de praktijk verloopt dit verwerkingsproces meestal sneller.

2.3 Automatisch continueren

Een toeslag hoeft maar één keer te worden aangevraagd. Wij continueren de toeslag in de volgende jaren automatisch. Alleen als er iets verandert in de situatie van de aanvrager, moet hij/zij dat aan ons doorgeven.

1911972
02931

Wijzigingen doorgeven

Veranderingen die van invloed kunnen zijn op de hoogte van een toeslag zijn bijvoorbeeld: wijziging van het (gezamenlijk) inkomen, scheiding, geboorte, huwelijk, overlijden, een kind dat 18 wordt, verhuizing, een nieuwe medebewoner of een medebewoner die vertrekt.

Wij baseren de toeslagen op de meest actuele gegevens die we hebben van de bij de aanvraag betrokken personen. Het is belangrijk dat wijzigingen van het inkomen en de gezins- of leefsituatie, zo snel mogelijk aan ons worden doorgegeven. Dit voorkomt dat de aanvrager achteraf een bedrag moet terugbetalen, of dat gedurende het jaar te weinig wordt uitbetaald waardoor de aanvrager pas veel later zijn volledige toeslag ontvangt.
Sommige wijzigingen in de gezins- of leefsituatie (zoals een verhuizing) moeten ook worden doorgegeven aan de gemeente. Die verwerkt de gegevens in de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA). wij ontvangen de gegevens over (de wijziging van) het woonadres dan automatisch van de gemeente. Zie ook punt 3.4.

Wijzigingen die in de loop van de maand optreden, nemen we in beginsel – behalve bij de kinderopvangtoeslag – pas met ingang van de volgende maand in aanmerking.

3.1 Wijzigingen in een vorig jaar

Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via www.toeslagen.nl. Inkomenswijzigingen kunnen ook via de BelastingTelefoon worden doorgegeven. De aanvrager kan ook een formulier opvragen bij de BelastingTelefoon (0800-0543).

3.2 Stopzetten

De aanvrager kan op elk moment in het kalenderjaar aangeven dat hij geen toeslag meer wil ontvangen. Een verzoek om een toeslag te stoppen kan ook via de BelastingTelefoon (0800-0543) worden doorgegeven.

Voorbeeld

Als een aanvrager meldt dat hij op 10 augustus is gaan samenwonen, dan gaat die wijziging in per 1 september.

Let op!
Als sprake is van een verhoging van het inkomen, laat de toeslag dan niet stopzetten. Geef dit aan ons door als een wijziging. Als dan achteraf – bij het definitief berekenen – blijkt dat het inkomen toch lager uitvalt, wordt de toeslag alsnog automatisch toegekend.

3.2.1 Stopzetten bij overlijden

Bij overlijden hoeven de nabestaanden in principe geen actie te ondernemen. Op basis van een signaal uit de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) stoppen wij de toeslag. Achterblijvende partners ontvangen van ons bericht hoe te handelen.

3.3 Niet of te laat doorgeven

Het is verplicht om wijzigingen in het inkomen en de gezins- of leefsituatie door te geven. Als de aanvrager dit niet of niet tijdig doet, kunnen wij een eerder besluit over een toeslag herzien. Bij fraude of oneigenlijk gebruik kunnen wij een boete opleggen.

3.4 Bij (echt)scheiding en verhuizing

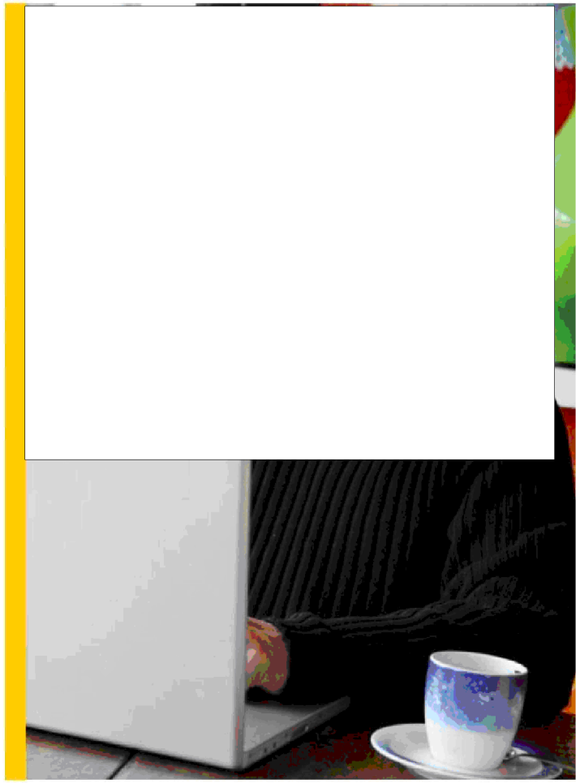
Gaan de aanvrager en toeslagpartner of medebewoner uit elkaar, dan moet de aanvrager dit aan ons doorgeven. De ex-toeslagpartner of ex-medebewoner moet vervolgens (als hij in aanmerking denkt te komen) zelf een nieuwe aanvraag voor een toeslag indienen.
Als een kind elders gaat wonen, dan moet dit alleen voor het kindgebonden budget worden doorgegeven.
Gaat de aanvrager verhuizen? Dan moet hij de adreswijziging doorgeven aan de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). De gemeente geeft het nieuwe adres door. Omdat het uitwisselen van GBA-gegevens tussen de gemeente en de Belastingdienst enige tijd kan duren, is het voor de huurtoeslag van belang dat een verhuizing ook tijdig aan ons wordt gemeld. Omdat het huurobject mede bepalend is voor de hoogte van de huurtoeslag, kan het anders gebeuren dat er onjuiste bedragen huurtoeslag worden uitbetaald.

3.5 Zorgtoeslag

De volgende wijzigingen moeten worden doorgegeven:
- … De aanvrager krijgt een (andere) toeslagpartner of de toeslagpartner vertrekt.
- … In de loop van het jaar verandert het toetsingsinkomen (jaarinkomen) van de aanvrager of dat van de toeslagpartner.
- … De verblijfstitel van de aanvrager of diens toeslagpartner verandert (als dit het recht beïnvloed).
- … De aanvrager of diens toeslagpartner zegt de zorgverzekering op (In beginsel kan dit niet zolang men in Nederland blijft wonen of de verblijfstitel niet wijzigt).
- … De aanvrager gaat in het buitenland wonen en/of werken of verhuist van buitenland naar buitenland.
- … Het correspondentieadres verandert.
- … De aanvrager wil de zorgtoeslag op een andere bankrekening ontvangen.

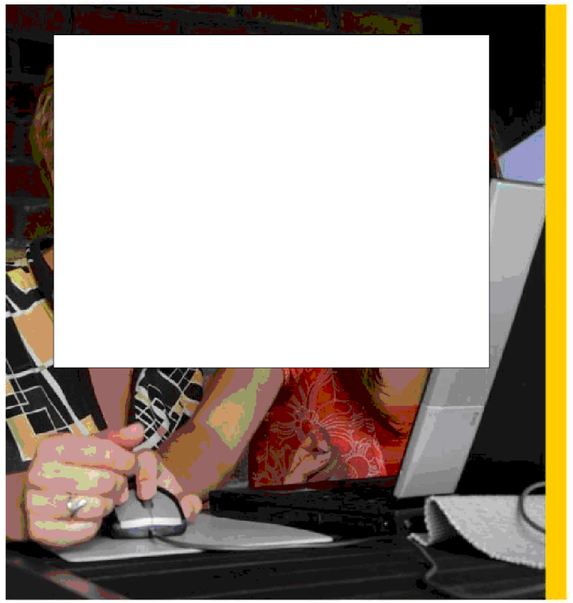
3.6 Huurtoeslag

De volgende wijzigingen moeten worden doorgegeven:
- … De aanvrager krijgt een (andere) toeslagpartner of de toeslagpartner vertrekt.
- … De aanvrager krijgt een (andere) medebewoner of heeft weer een inwonend kind.
- … Een medebewoner of inwonend kind vertrekt.
- … In de loop van jaar verandert het toetsingsinkomen (jaarinkomen) van de aanvrager of dat van de toeslagpartner, medebewoner(s) of inwonend kind.
- … De aanvrager gaat verhuizen (verandering van woonobject).
- … De verblijfstitel van de aanvrager of die van de toeslagpartner/kind/medebewoner verandert (Als dit het recht beïnvloedt).
- … De aanvrager gaat een ander bedrag aan huur betalen (bij huur van particuliere verhuurders). Bij huur via woningbouwverenigingen en -corporaties is dit niet nodig. Deze organisaties leveren de gegevens



1911972

02931



m.b.t. de jaarlijkse huuraanpassing geautomatiseerd aan bij ons. Huurders van organisaties die dit niet aanleveren krijgen een formulier van ons waarmee de nieuwe huur kan worden doorgegeven. De huur kan ook om andere redenen dan de jaarlijkse huurverhoging wijzigingen, bijvoorbeeld na woningverbetering of huurverlaging i.v.m. gebreken. Deze verandering moet wél worden doorgegeven.

... Het correspondentieadres verandert.
... De aanvrager wil de huurtoeslag op een andere bankrekening ontvangen.
... Bij verhuizing naar een andere huurwoning is het van belang om ook de huurprijs van die nieuwe woning door te geven.
... Beëindigen huur.
... Verhoging van het geschatte vermogen.
... De verhuurder verandert.

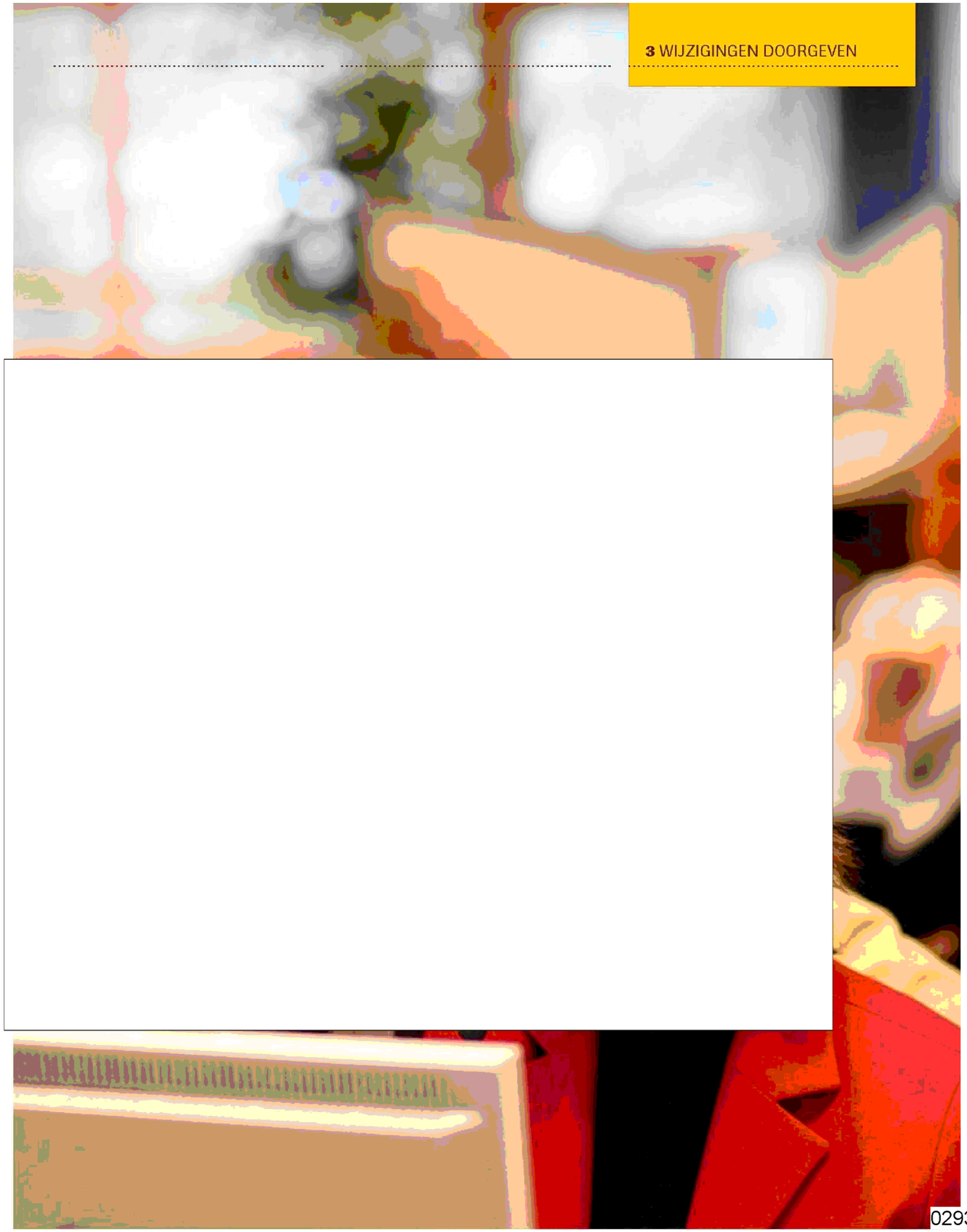
3.7 Kindgebonden budget

De volgende wijzigingen moeten worden doorgegeven:
... De aanvrager krijgt een (andere) toeslagpartner of de toeslagpartner vertrekt.
... In de loop van het jaar verandert het toetsingsinkomen (jaarinkomen) van de aanvrager of dat van de toeslagpartner.
... De verblijfstitel van de aanvrager of diens toeslagpartner verandert. (Als dit het recht beïnvloedt.)
... De aanvrager gaat bij zijn ouders wonen.
... De aanvrager gaat samenwonen met een andere ouder.
... De aanvrager gaat in het buitenland wonen en/of werken of verhuist van buitenland naar buitenland.
... Het correspondentieadres verandert.
... De aanvrager wil het kindgebonden budget op een andere bankrekening ontvangen.

3.8 Kinderopvangtoeslag

De volgende wijzigingen moeten worden doorgegeven:
... De aanvrager krijgt een (andere) toeslagpartner of de toeslagpartner vertrekt.
... In de loop van het jaar verandert het toetsingsinkomen (jaarinkomen) van de aanvrager of dat van de toeslagpartner.
... Met betrekking tot kinderopvang:
  – soort opvang;
  – aantal uren opvang;
  – uurtarief.
... Het aantal kinderen dat gebruik maakt van kinderopvang wijzigt.
... De opvang bij een geregistreerde kinderopvang stopt.
... Het kind gaat naar een andere kinderopvanginstelling.
... De tegemoetkoming van de gemeente of het UWV wijzigt.
... De verblijfstitel van de aanvrager of zijn toeslagpartner wijzigt (Als dit het recht beïnvloedt).
... De aanvrager gaat in het buitenland wonen en/of werken of verhuist van buitenland naar buitenland
... Het correspondentieadres verandert.
... De aanvrager wil het kinderopvangtoeslag op een andere bankrekening ontvangen.

3 WIJZIGINGEN DOORGEVEN



1911972 02931

Huishouden

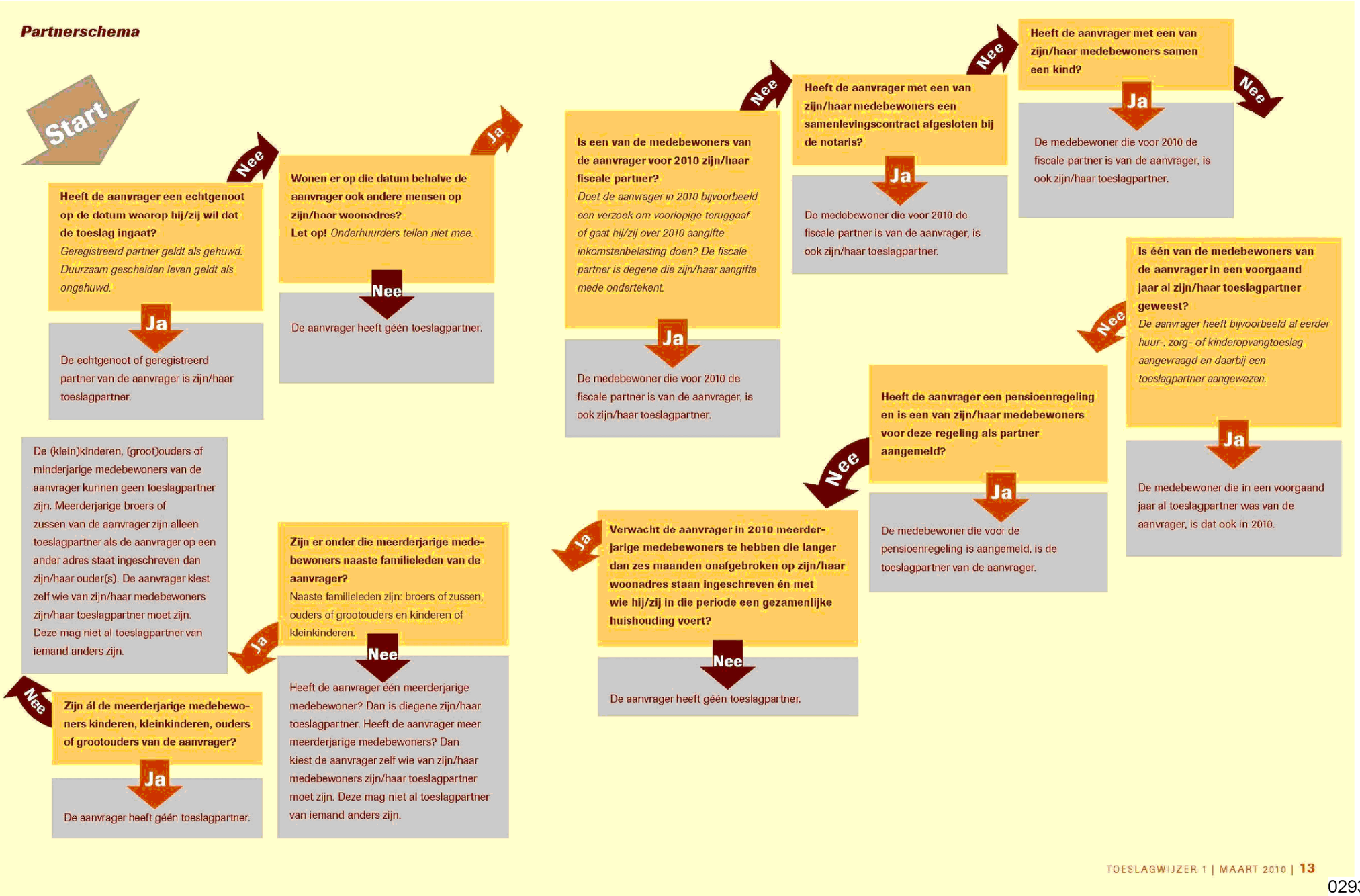
Voor het ontvangen van een toeslag is het belangrijk of de aanvrager een toeslagpartner heeft. Hieronder worden naast het partnerbegrip ook de begrippen 'medebewoner', 'kind' en 'minderjarige' toegelicht.

4.1 Toeslagpartner

Gehuwden en geregistreerde partners zijn toeslagpartners, tenzij zij duurzaam gescheiden leven. Voor ongehuwd samenlevende en andere huisgenoten bestaat geen partnerkeuze zoals in de inkomstenbelasting. Voor de toeslagen wordt een toeslagpartner aan de hand van bepaalde 'objectieve' criteria aangewezen. Deze criteria zijn in dit hoofdstuk verwerkt in het partnerschema. Als u dit schema volgt, ziet u wie als toeslagpartner wordt aangemerkt.

Let op!
De aanvrager van kindgebonden budget kan een ander zijn dan de aanvrager van de andere toeslagen. Doorgaans wordt de ouder die de kinderbijslag ontvangt door ons aangemerkt als aanvrager van het kindgebonden budget.

Partnerschema



1911972

02931



4.2 Medebewoner

Het begrip 'medebewoner' is alleen van belang voor de huurtoeslag. Een medebewoner is de persoon die op hetzelfde woonadres als de aanvrager staat ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie (GBA). Ook een inwonend kind geldt dus als medebewoner. Het gaat daarbij niet om:
... de partner van de aanvrager;
... de persoon die op basis van een schriftelijke overeenkomst met de aanvrager een deel van de woning huurt (onderhuur), tenzij deze een bloed- of aanverwant in de eerste graad is van de aanvrager of zijn partner;
... de persoon die tot het huishouden van de onderhuurder behoort.

4.3 Partner of medebewoner voor een deel van het jaar

Als slechts een deel van het jaar sprake is van een partner of medebewoner, dan telt die alleen mee voor de periode waarin sprake is van het partnerschap of medebewonerschap. Vertrekt de partner of medebewoner in de loop van de maand, of komt er een nieuwe bij, dan gaat de wijziging in op de eerste dag van de volgende maand. Alleen wijzigingen op de eerste dag van de maand worden nog voor dezelfde maand meegenomen. Met deze bepaling sluit het recht op de toeslag aan op de maandelijkse betaling.

Deze bepaling geldt niet voor de kinderopvangtoeslag; daarbij wordt de toeslagpartner in de maand van het ontstaan van het partnerschap nog niet meegeteld.

In de maand van beëindiging van het partnerschap (partner vertrekt) wordt deze partner in die maand al niet meer meegeteld.

4.4 Kind

Een kind is een persoon die:
... jonger is dan 18 jaar; en
... bloed- of aanverwant in de neergaande lijn of een pleegkind is van de aanvrager of toeslagpartner; en
... in belangrijke mate wordt onderhouden door de aanvrager of zijn partner; en
... op hetzelfde adres als de aanvrager is ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

Deze definitie omvat dus ook inwonende (achter)kleinkinderen. Daardoor kunnen bijvoorbeeld grootouders kinderopvangtoeslag krijgen voor de opvang van de bij hen inwonende kleinkinderen, mits zij de kosten van de kinderopvang dragen.

Voor uitwonende kinderen waarvoor recht op kinderbijslag bestaat, kan ook recht op kindgebonden budget bestaan.

NB: Een pleegkind waarvoor pleegoudervergoeding wordt ontvangen, wordt door de pleegouders niet in belangrijke mate onderhouden.

4.4.1 Co-ouderschap

Het is mogelijk dat een kind tegelijkertijd tot het huishouden van beide ouders behoort, zoals bij co-ouderschap. Hoewel een kind maar op één adres in de GBA ingeschreven kan staan, kunnen beide co-ouders in principe aanspraak op huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget maken.

4.5 Minderjarige en toeslagen

Een minderjarige wordt voor het verkrijgen van een toeslag in de volgende gevallen aangemerkt als meerderjarige:
... de minderjarige heeft een kind; en/of
... beide ouders van de minderjarige zijn overleden;
... de minderjarige is gehuwd (geweest) of geregistreerd partner (geweest).

NB: Voor zorgtoeslag geldt altijd de eis dat de aanvrager 18 jaar of ouder moet zijn.

Toetsingsinkomen

Bij de aanvraag moet het toetsingsinkomen van de aanvrager en de toeslagpartner worden ingevuld. In dit hoofdstuk behandelen we de belangrijkste aspecten.

5.1 Inkomen van de aanvrager

De hoogte van een toeslag hangt af van het toetsingsinkomen van de aanvrager en zijn eventuele toeslagpartner. Bij de huurtoeslag telt ook het toetsingsinkomen van eventuele medebewoners en kinderen mee.

De hoogte van het inkomen is pas na afloop van het jaar definitief bekend. Maar de toeslag wordt al eerder aangevraagd, vaak voorafgaand aan het jaar. Daarom moet voor het hele jaar een schatting van het inkomen worden gemaakt.
Hoe het inkomen wordt berekend, hangt af van de vraag of de aanvrager aangifte inkomstenbelasting doet.

De aanvrager doet aangifte
Om het toetsingsinkomen te schatten moet het verzamelinkomen worden gebruikt. Dit verzamelinkomen blijkt uit de meest recente aangifte inkomstenbelasting of staat op de (voorlopige) aanslag inkomstenbelasting die gebaseerd is op deze aangifte. Houd wel rekening met eventuele veranderingen van het inkomen voor zover die tot en met december 2010 zijn te verwachten.

De aanvrager doet geen aangifte
Om het toetsingsinkomen te schatten moet het belastbare loon of het belastbare bedrag van uitkeringen over het hele jaar worden genomen. Denk ook aan een dertiende maand, het vakantiegeld of andere extra's. Blijkt de schatting in de loop van het jaar te hoog of te laag te zijn, dan moet de aanvrager een nieuwe schatting maken van het inkomen over het hele jaar en deze aan ons doorgeven (zie hoofdstuk 3: Wijzigingen doorgeven).

Voorbeeld

Inkomen van toeslagpartner

Rob is het gehele jaar 2010 gehuwd met Karin. Rob vraagt over het jaar 2010 huurtoeslag aan. Zijn toetsingsinkomen in 2010 bedraagt € 14.000 en dat van Karin bedraagt € 11.000.
De huur bedraagt € 450 per maand. Voor de berekening van de huurtoeslag wordt het toetsingsinkomen van beide partners in aanmerking genomen, dat is € 14.000 + € 11.000 = € 25.000.

Voorbeeld

Partnerschap voor een deel van het jaar

Arno is gehuwd met Ellen. Op 5 mei 2010 gaan Arno en Ellen duurzaam gescheiden leven. Ellen verhuist op die dag naar een andere huurwoning. Op 9 juli 2010 wordt het huwelijk ontbonden. Er behoren geen andere personen tot het huishouden van Arno. Het toetsingsinkomen van Arno in 2010 bedraagt € 14.000 en het toetsingsinkomen van Ellen in dat jaar bedraagt € 11.000. Arno vraagt over het jaar 2010 huurtoeslag aan. De berekening van het toetsingsinkomen wordt uitgewerkt in twee perioden: de partnerperiode van januari tot en met mei en de niet-partnerperiode van juni tot en met december. Relevant voor het partnerschap is de datum waarop Arno en Ellen duurzaam gescheiden zijn gaan leven (5 mei 2010); vanaf 1 juni 2010 worden zij niet meer als partners aangemerkt.

Januari tot en met mei 2010:
Voor de berekening van de huurtoeslag in deze periode wordt het toetsingsinkomen van Arno en Ellen samen in aanmerking genomen, dat is € 14.000 + € 11.000 = € 25.000.

Juni tot en met december 2010:
Voor de berekening van de huurtoeslag van Arno wordt in deze periode alleen zijn toetsingsinkomen in aanmerking genomen, dat is € 14.000. Wanneer Ellen een ander huurhuis betrekt en mogelijk recht heeft op huurtoeslag, dan is haar toetsingsinkomen voor deze periode € 11.000.

1911972
02931

Rekenhulp voor de aanvrager die jaarlijks aangifte doet



'Ik doe jaarlijks aangifte. Ik gebruik alleen deze rekenhulp'

Voor het berekenen van het toetsingsinkomen 2010 hoeft u bijna niets te doen.

- Schrijf van uw laatste (voorlopige) aanslag inkomstenbelasting het verzamelinkomen over.
- Vul in hoeveel inkomen u bruto méér verwacht over héél 2010. Bijvoorbeeld een loonsverhoging, een extraatje of het wegvallen van bijvoorbeeld buitengewone lasten als aftrekpost voor de inkomstenbelasting.
- Vermeld inkomen in het buitenland dat niet in Nederland is belast.
- Vermeld ook vrijgesteld inkomen.
- Tel alle bedragen bij elkaar op.
- Uw inkomen kan in 2010 ook minder worden. Trek dan het bedrag af dat u bruto minder verwacht. Bijvoorbeeld als u in 2010 meer aftrekposten heeft.

De uitkomst is het geschatte toetsingsinkomen 2010
Maak een goede schatting voor héél 2010. Blijkt uw schatting in de loop van het jaar te hoog of te laag, dan moet u opnieuw een schatting van het inkomen doorgeven. Heeft uw eventuele toeslagpartner of medebewoner inkomen in 2010? Schat dan voor ieder apart het toetsingsinkomen. Gebruik elke keer de rekenhulpen.

'Ik heb in 2010 vermogen'

Doet u, uw toeslagpartner of medebewoner over 2010 aangifte voor de inkomstenbelasting en bevat uw verzamelinkomen ook voordeel uit sparen en beleggen (box 3)? Dan komt u niet in aanmerking voor huurtoeslag. Behalve in heel uitzonderlijke gevallen.
Heeft u in 2010 voordeel uit sparen en beleggen en wilt u toch huurtoeslag 2010? Bel dan voor meer informatie de BelastingTelefoon (0800-0543).
Doet u geen aangifte, dan nemen wij aan dat u geen voordeel uit sparen en beleggen heeft.

'Hoe zit dat met groen beleggen?'

Vrijstellingen voor de inkomstenbelasting vanwege groen beleggen gelden niet voor toeslagen. Groene beleggingen worden voor toeslagen dus wél tot het vermogen gerekend.

5.2 Inkomen van toeslag-partner en medebewoners

Het toetsingsinkomen van de eventuele toeslagpartner telt mee bij het berekenen van de toeslagen. Bij de huurtoeslag telt ook het toetsingsinkomen van eventuele medebewoners mee. Als maar een deel van het berekeningsjaar sprake is van partnerschap of medebewonerschap, dan wordt alleen in die maanden rekening gehouden met het jaarinkomen van de partner en/of medebewoner. Hierbij wordt gerekend vanaf dezelfde maand, als de wijziging op de eerste dag van de maand plaatsvindt. Vindt de wijziging plaats na de eerste dag van de maand, dan wordt gerekend vanaf de eerste dag van de volgende maand.

5.3 Inkomen van kinderen en medebewoners jonger dan 23 jaar

Voor het inkomen van kinderen van de aanvrager of de partner of een medebewoner, die op 1 januari 2010 jonger dan 23 jaar zijn, houden we in 2010 rekening met een drempelbedrag van € 4.424. Inkomsten van deze medebewoners uit vakantiebaantjes, krantenwijken en dergelijke ónder dit bedrag hebben geen invloed op de hoogte van de toeslagen. Alleen het toetsingsinkomen van deze medebewoners boven dit bedrag telt mee voor de draagkracht. Bij het opgeven van het inkomen, dient wel het volledige inkomen te worden vermeld.

NB: Een eventuele (aanvullende) studiebeurs geldt niet als inkomen in de zin van de Wet inkomstenbelasting en telt ook niet mee bij het bepalen van de hoogte van het inkomen.

Rekenhulp voor de aanvrager die geen aangifte doet

'Ik doe géén aangifte. Ik gebruik één of beide rekenhulpen. Als dat nodig is zelfs meerdere malen'

Baan én uitkering? Pensioen én andere inkomsten? Tegelijkertijd of na elkaar? Het kan allemaal in een jaar. Maak een goede schatting van uw inkomen voor héél 2010.

Gebruik beide rekenhulpen of één van beide. Voor elke baan of uitkering vult u opnieuw een rekenhulp in. Tel alle uitkomsten bij elkaar op en neem dit bedrag over op het formulier.

Heeft uw eventuele toeslagpartner of medebewoner inkomen in 2010? Schat dan voor ieder apart het toetsingsinkomen. Gebruik elke keer de rekenhulpen.



'Ik heb een jaaropgaaf. Ik ben in loondienst, of heb een uitkering of pensioen'

U heeft een jaaropgaaf. Voor alle soorten banen, uitkeringen en pensioenen werkt de rekenhulp hetzelfde.

Pak de laatste jaaropgaaf van uw loon, uitkering of pensioen en schrijf het belastbare bedrag op. € _____

Noteer wat u over héél 2010 méér verwacht. Bij twijfel vraagt u dit na bij uw werkgever of uitkeringsorganisatie. € _____ +

Tel beide bedragen bij elkaar op om uw jaarbedrag te berekenen. Verwacht u minder inkomen in 2010? Trek dan het bedrag af dat u bruto minder verwacht. € _____

Is dit het enige inkomen dat u krijgt over héél 2010, dan is dit het toetsingsinkomen 2010.

Heeft u in 2010, tegelijkertijd of na elkaar, meer banen of uitkeringen? Vul voor elke baan of uitkering de rekenhulp opnieuw in. Tel alle uitkomsten bij elkaar op. Maak een goede schatting voor héél 2010. Blijkt uw schatting in de loop van het jaar te hoog of te laag, dan moet u opnieuw een schatting van het inkomen aan ons doorgeven. Vergeet bij het berekenen niet uw inkomen uit het buitenland of uw vrijgesteld inkomen mee te tellen.



'Ik heb een loonstrook. Ik ben in loondienst, of heb een uitkering of pensioen'

U hebt nog géén jaaropgaaf. Voor een baan, een uitkering of pensioen gebruikt u deze rekenhulp.

Pak uw laatste loonstrookje en schrijf het belastbare loon, uitkering of pensioen van die maand over. € _____

Vul in wat u in 2010 bruto per maand meer denkt te verdienen of te ontvangen. € _____ +

Tel beide bedragen bij elkaar op om uw nieuwe maandinkomen in 2010 te berekenen. Verwacht u minder, trek ze dan van elkaar af. Vermeld het aantal maanden over héél 2010 dat u dit inkomen ontvangt. € _____ x

Vermenigvuldig dit getal met uw nieuwe maandinkomen. € _____

Noteer uw bruto vakantiegeld. € _____

Schrijf het belastbare bedrag op van bonussen, fooien of een dertiende maand die u in 2010 verwacht. € _____ +

Tel de laatste drie bedragen op. Verwacht u minder inkomen in 2010? Trek dan het bedrag af dat u bruto minder verwacht. € _____

Is dit het enige inkomen dat u krijgt over héél 2010, dan is dit het toetsingsinkomen 2010.

Heeft u in 2010, tegelijkertijd of na elkaar, meer banen of uitkeringen? Vul voor elke baan of uitkering de rekenhulp opnieuw in. Tel alle uitkomsten bij elkaar op. Maak een goede schatting voor héél 2010. Blijkt uw schatting in de loop van het jaar te hoog of te laag, dan moet u opnieuw een schatting van het inkomen doorgeven. Vergeet bij het berekenen niet uw inkomen uit het buitenland of uw vrijgesteld inkomen.

1911972
02931

Inkomenssituaties

Er bestaan enkele bijzondere inkomenssituaties die van invloed kunnen zijn op een toeslag. In dit hoofdstuk komen enkele bijzondere situaties aan de orde, waarover u als intermediair vragen kunt krijgen.

6.1 Internationale situaties

In bepaalde internationale situaties is het inkomen op grond van internationale bepalingen vrijgesteld voor de inkomstenbelasting. Om het reële toetsingsinkomen voor de toeslagen te bepalen, telt dit inkomen echter wél mee. De aanvrager moet het fiscale verzamelinkomen of het belastbare loon dus corrigeren voor de toeslagen. Hierbij kunnen zich twee situaties voordoen:

1. Er is geen verzamelinkomen of belastbaar loon.
2. Er is wel een verzamelinkomen of belastbaar loon.

Situatie 1: Geen verzamelinkomen of belastbaar loon

Stel: iemand is partner van een in België wonende grensarbeider. Als deze partner uitsluitend inkomen in België heeft, behoort zijn of haar inkomen niet tot het Nederlandse verzamelinkomen of belastbare loon voor de inkomstenbelasting. Het buitenlandse inkomen valt echter wel onder het toetsingsinkomen voor de inkomensafhankelijke regelingen. Een soortgelijke correctie vindt plaats bij iemand die wel in Nederland woont, maar uitsluitend inkomen geniet dat is vrijgesteld van belasting op grond van internationale bepalingen. Het gaat dan bijvoorbeeld om personen met een bijzondere fiscale status, zoals ambassadepersoneel of werknemers van internationale organisaties.

Situatie 2: Wel een verzamelinkomen of belastbaar loon

In deze situatie gaat het bijvoorbeeld om de werknemer van een internationale organisatie die een voor de inkomstenbelasting vrijgesteld salaris geniet. Voor de inkomensafhankelijke regelingen behoort het vrijgestelde inkomen wél tot het toetsingsinkomen. Heeft de werknemer van een internationale organisatie daarnaast inkomen uit sparen en beleggen (box 3), dan leidt dat bij een aanvraag van huurtoeslag tot een afwijzing op grond van vermogen.

Het kan ook gaan om iemand die in het buitenland woont en die in Nederland als buitenlands belastingplichtige wordt aangemerkt, bijvoorbeeld omdat hij in Nederland werkt. Daarnaast heeft hij ook inkomen in het land waar hij woont. Bij buitenlandse belastingplichtigen is voor het verzamelinkomen of het belastbare loon alleen het inkomen in Nederland van belang. Voor de inkomensafhankelijke regelingen telt nu dus ook het inkomen in het woonland mee.

6.2 Inkomen bij overlijden

Uitgangspunt bij het berekenen van een toeslag is het jaarinkomen. Als iemand in een korte periode inkomen heeft, dan wordt verondersteld dat hij dat inkomen nodig heeft om de rest van het jaar rond te komen. Bij overlijden in de loop van het berekeningsjaar is die veronderstelling uiteraard niet juist. In dat geval wordt het inkomen tot het moment van overlijden herrekend naar een jaarbedrag.

Voorbeeld

Inkomen bij overlijden

Iemand met een maandinkomen van € 5.000 overlijdt eind januari. Volgens de normale regeling zou het inkomen over januari het jaarinkomen zijn, zodat over de maand januari recht op een toeslag ontstaat. Door de aangepaste regeling bij overlijden wordt het maandinkomen echter herrekend naar een jaarbedrag. In dit voorbeeld 12 x € 5.000 = € 60.000. Daardoor is er geen recht op de toeslag.

6.3 Vermogen

Bij de zorgtoeslag, de kinderopvangtoeslag en het kindgebonden budget speelt het vermogen geen rol. Bij de huurtoeslag wel. Een aanvrager heeft geen recht op huurtoeslag als zijn vermogen is belast voor de inkomstenbelasting. In fiscale termen spreken wij dan van voordeel uit sparen en beleggen (box 3). Vrijstellingen in box 3 op grond van bijvoorbeeld groen beleggen gelden niet voor toeslagen.

Ook voordeel uit sparen en beleggen van de partner en dat van een medebewoner betekent dat er geen recht is op huurtoeslag. Dit geldt alleen als de aanvrager het hele berekeningsjaar deze partner of medebewoner had. Door deze uitzondering wordt bijvoorbeeld voorkomen dat:

- … de aanvrager het hele berekeningsjaar geen aanspraak kan maken op een toeslag als hij in de loop van dat jaar met een vermogend persoon is gehuwd.
- … de aanvrager achteraf geen aanspraak op een toeslag kan maken als zijn partner in het berekeningsjaar vermogen heeft vergaard nadat het partnerschap is beëindigd.

Let op: de inkomsten uit box 3 tellen wel voor het verzamelinkomen. Deze zijn ook van invloed op het toetsingsinkomen.

6.4 Bijzonder vermogen

In het jaar dat de aanvrager de huurtoeslag ontvangt, kan hij aan ons vragen om het bijzondere vermogen niet mee te tellen voor de huurtoeslag. Of het mogelijk is dit bijzondere vermogen buiten beschouwing te laten kunnen wij pas beoordelen als na afloop van het jaar duidelijk is of de aanvrager (of een ander uit het huishouden) voordeel heeft uit sparen en beleggen. (Voor informatie over de huurtoeslag en bijzonder vermogen zie paragraaf 7.4: Bijzondere situaties).

6.5 De 10%-regeling

Voor de hoogte van een toeslag gelden de toetsingsinkomens van de aanvrager, de toeslagpartner, en eventuele medebewoners. Het toetsingsinkomen is een jaarinkomen dat geldt voor de periode dat de persoon betrokken was bij de aanvrager. Dit jaarinkomen telt ook mee als de partner halverwege het jaar gaat scheiden en vertrekt of als een medebewoner het huis uitgaat om zelfstandig te wonen. Gaat de voormalige toeslagpartner of medebewoner na het vertrek flink meer verdienen, omdat hij of zij promotie maakt of een eigen onderneming begint, dan stijgt zijn of haar toetsingsinkomen. Ook in die situaties zal het jaarinkomen meetellen in de periode van samenwonen. Dit beïnvloedt het gezamenlijke toetsingsinkomen voor de aanvrager terwijl in de periode van samenwonen deze hogere draagkracht niet aanwezig was.

Om te voorkomen dat de aanvrager hierdoor in deze partnerperiode onevenredig zwaar wordt getroffen, kan deze een beroep doen op de 10%-regeling. Deze regeling heet zo, omdat er alleen aanspraak op kan worden gemaakt als het toetsingsinkomen (dus op jaarbasis) ten minste 10 procent hoger is dan men kon voorzien tijdens de periode vóór de scheiding. Voor de huurtoeslag geldt de regeling eveneens bij het vertrek van een medebewoner.

Voorwaarden voor toepassing:

- … Er is een beschikking definitieve berekening toegestuurd, als teken dat de toeslag na afloop van het jaar is toegekend.
- … De voormalige toeslagpartner of medebewoner heeft aantoonbaar minstens 10% hogere inkomsten behaald in de periode na de scheiding.

Er bestaat geen specifiek formulier om een beroep te doen op de 10%-regeling. Het bezwaarformulier dat van www.toeslagen.nl is te downloaden, biedt wel de mogelijkheid om de 10%-regeling aan te kruisen. Eventueel kan de aanvrager ons een brief sturen waarin hij aangeeft een beroep te willen doen op de 10%-regeling.

Doorgaans doen aanvragers pas een beroep op deze regeling nadat ze een definitieve Berekening hebben ontvangen. Vaak worden ze dan pas geconfronteerd met het nieuwe inkomen van hun ex, de voormalige medebewoner en/of het uit huis vertrokken kind. In zo'n geval kan het bezwaarformulier worden gebruikt om een beroep te doen op de 10%-regeling. Als het verzoek wordt toegekend, maken wij een nieuwe berekening van het toetsingsinkomen van de ex-toeslagpartner en/of de voormalige medebewoner. Wij berekenen dan het toetsingsinkomen voor het gehele jaar op basis van het inkomen vóór de scheiding en/of het vertrek.

Voorbeeld

10%-regeling

Ben scheidt op 12 augustus 2010 duurzaam van toeslagpartner Patty. Zijn toetsingsinkomen is € 37.000, dat van Patty € 40.000 (tot en met augustus 2009 € 10.000, daarna € 30.000, omdat zij gaat werken bij een andere werkgever – aantoonbaar met een ander arbeidscontract). Over de periode van het partnerschap zou het gezamenlijk toetsingsinkomen van Ben en Patty voor 2010 zonder toepassing van de 10%-regeling € 77.000 zijn: € 37.000 van Ben + € 40.000 van Patty.

Als de 10%-regeling wordt toegepast, blijft de € 30.000 die Patty verdient na de scheiding buiten beschouwing bij de bepaling van het gezamenlijk toetsingsinkomen.
In plaats daarvan wordt de € 10.000 die Patty vóór de scheiding verdiende herleid naar een jaarinkomen: 12/8 deel x € 10.000 = € 15.000.
Over de periode van het partnerschap wordt het gezamenlijk toetsingsinkomen van Ben en Patty in 2010 na toepassing van de 10%-regeling € 52.000: € 37.000 + € 15.000.

Het verschil tussen € 40.000 (toetsingsinkomen van Patty zonder 10%-regeling) en € 15.000 (toetsingsinkomen van Patty met 10%-regeling) is € 25.000. Dat is meer dan 10 procent van € 40.000. Bovendien worden de extra inkomsten van Patty (€ 30.000) aantoonbaar verdiend na 1 september. Het verzoek van Ben om toepassing van de 10%-regeling wordt toegewezen. Door toepassing hiervan blijft van de € 30.000 verdiend na 1 september bij het gezamenlijke toetsingsinkomen € 25.000 geheel buiten beschouwing.

1911972

02931

Huurtoeslag

Iedereen die aan de voorwaarden voldoet, kan huurtoeslag aanvragen. In dit hoofdstuk leest u aan welke voorwaarden de burger moet voldoen en hoe de toeslag wordt berekend.

7.1 De woning

Niet voor elke soort woonruimte kan huurtoeslag worden aangevraagd. De gehuurde woning moet één van deze vier soorten woonruimte zijn:
- … een zelfstandige woonruimte;
- … een onvrije etage;
- … een onzelfstandige woonruimte in een aangewezen woongebouw;
- … een woonwagen.

7.1.1 Zelfstandige woonruimte

Een zelfstandige woonruimte is een onroerende zaak die voldoet aan de volgende voorwaarden:
- … de ruimte is bestemd voor bewoning;
- … de ruimte heeft een toegangsdeur die zowel van binnenuit als van buitenaf afsluitbaar is;
- … de ruimte heeft minimaal de volgende voorzieningen: een woon(slaap)kamer, een toilet met waterspoeling en een kookgelegenheid.

Onder een kookgelegenheid wordt verstaan:
- … een aanrecht;
- … aan- en afvoer van water;
- … ten minste één aansluitpunt voor koken op gas of elektriciteit.

Enkele aandachtspunten:
- … Verschillende typen woningen kunnen aan de voorwaarden van zelfstandige woonruimte voldoen, bijvoorbeeld: rijtjeshuizen, vrijstaande huizen, (service)flats, bejaardenwoningen, aanleunwoningen, woningen in een Centraal Wonen-complex.
- … Het maakt voor de huurtoeslag niet uit dat de huurder gebruik kan maken van gemeenschappelijke ruimten buiten het privé-verblijf, maar binnen het gebouw. Dit komt bijvoorbeeld voor bij serviceflats of bij een Centraal Wonen-complex.
- … Een tijdelijke woongelegenheid in bijvoorbeeld een woonkeet, een loods of soortgelijk onderdak, is geen woning voor de huurtoeslag.
- … Recreatiewoningen: huurtoeslag is in principe ook mogelijk bij permanente bewoning van een vakantiehuisje. Dit geldt echter alleen als de permanente bewoning wordt toegestaan door de gemeente.

7.1.2 Onvrije etage

Bij een onvrije etage zijn één of meer voorzieningen, zoals de keuken of badkamer, alleen maar te bereiken via de zogenoemde 'verkeersruimte', dus via de gang waarover ook de huurders van andere etages hun woonruimte bereiken. Voorwaarde voor de huurtoeslag is dat al deze voorzieningen aan beide zijden door de huurder zijn af te sluiten en dus niet toegankelijk zijn voor de andere bewoners.

7.1.3 Aangewezen onzelfstandige woonruimte

Voor een onzelfstandige woonruimte krijgt de huurder geen huurtoeslag, tenzij de woonruimte zich in een woongebouw bevindt dat door ons (of in het verleden door het Ministerie van VROM) is aangewezen. Wij kunnen alleen woongebouwen aanwijzen die worden verhuurd voor begeleid wonen of voor groepswonen voor ouderen. Een woongebouw is een pand met een gemeenschappelijke toegangsdeur die toegang biedt tot afzonderlijke onzelfstandige woonruimten. Personen die daar wonen maken gebruik van een of meer gemeenschappelijke voorzieningen, zoals een toilet of een keuken. Elk van deze woonruimten is voorzien van een afsluitbare toegangsdeur.

Om huurtoeslag te krijgen voor een onzelfstandige woonruimte zijn dus twee trajecten nodig:
- … de verhuurder moet ons verzoeken om aanwijzing van het woongebouw, waarna die aanvraag ook moeten worden gehonoreerd. Of aanwijzing moet eerder hebben plaatsgevonden. (Dit kunnen soms ook gebouwen voor studentenhuisvesting zijn).
- … de individuele huurder moet een aanvraag voor huurtoeslag indienen.

Aanwijzing van een woongebouw betekent niet dat de huurder ook recht heeft op huurtoeslag. Elke individuele aanvraag voor huurtoeslag wordt getoetst aan de voorwaarden die ook gelden voor huurders van zelfstandige woningen. Voor informatie over de aanwijzingsvoorwaarden en -procedure kunt u via e-mail contact opnemen met onze afdeling Relatiebeheer: relatiebeheerder.toeslagen@belastingdienst.nl.

Begeleid wonen

Het woongebouw is bestemd voor de huisvesting van personen die begeleiding en/of zorg nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen. Denk aan mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, psychiatrische of psychogeriatrische patiënten en voormalig dak- en thuislozen. Aan het gebouw op zich worden geen specifieke eisen gesteld. Het woongebouw kan ook een 'gewone' eengezinswoning zijn, die is opgesplitst in verschillende onzelfstandige woonruimten. Als voorwaarde geldt dat iedere bewoner de beschikking moet hebben over minimaal één privé-vertrek met woon-/slaapfunctie (een eigen afsluitbare wooneenheid).

Groepswonen door ouderen

Bij groepswonen door ouderen gaat het om senioren die om sociale redenen, en dus niet vanwege behoefte aan zorg, bijeen gaan wonen in onzelfstandige woonruimten. De bewoners zijn gezamenlijk huurder van het totale woongebouw. Na aanwijzing van het woongebouw kunnen de individuele huurders, onder de normale voorwaarden, voor hun eigen woningdeel huurtoeslag aanvragen.

Sneltest

Heeft de aanvrager recht op huurtoeslag?
- … De aanvrager is meerderjarig (zie ook paragraaf 4.5);
- … De aanvrager huurt een zelfstandige woning (zie voor uitzonderingen paragraaf 7.1);
- … De huurprijs is niet minder dan:
  - € 209,37 voor een een- of meerpersoons huishouden jonger dan 65 jaar,
  - € 207,55 voor een eenpersoons huishouden 65+,
  - € 205,74 voor een meerpersoons huishouden 65+ en niet meer dan € 647,53.
  Of niet meer dan € 357,37 als de aanvrager zelf en diens eventuele toeslagpartner en medebewoners jonger zijn dan 23 jaar.
- … De aanvrager en zijn eventuele toeslagpartner en medebewoner(s) staan bij de gemeente ingeschreven op het adres waarvoor huurtoeslag wordt aangevraagd;
- … De aanvrager en zijn eventuele toeslagpartner en medebewoners moeten de Nederlandse nationaliteit hebben of rechtmatig in Nederland verblijven.

Verder is het inkomen van de aanvrager, toeslagpartner en medebewoner(s) bepalend voor de hoogte van de huurtoeslag.

Geclusterd betalen aan verhuurders

Het systeem van geclusterd betalen passen wij alleen toe voor de huurtoeslag. Geclusterd betalen wil zeggen dat wij de huurtoeslag van meerdere huurders als één bedrag overmaken op de bankrekening van de verhuurder. De verhuurder ontvangt van ons een specificatie van de gedane betalingen. De verhuurder brengt de ontvangen huurtoeslag in mindering op de huurnota van de individuele huurder.

Aanpassing bedragen

De bedragen worden jaarlijks per 1 januari aangepast.

1911972

02931

7.1.4. Woonwagen of woonboot

Een woonwagen is een 'gebouw' dat bestemd is voor bewoning en dat geheel of in gedeelten kan worden verplaatst. Onder de volgende voorwaarden kan de huurder van een woonwagen huurtoeslag aanvragen:
... de wagen is geplaatst op een erkende standplaats en kan als geheel of in gedeelten worden verplaatst;
... de wagen heeft geen eigen aandrijving (motor).

De standplaats is een stuk grond dat bestemd is voor het plaatsen van een woonwagen. Hierop moeten voorzieningen aanwezig zijn die op het leidingnet van de openbare nutsbedrijven, van andere instellingen of van de gemeente kunnen worden aangesloten.

Voor de huur van een woonboot kan geen huurtoeslag worden verstrekt. Wel is huurtoeslag mogelijk voor een drijvende woning die duurzaam verankerd is aan de grond, bijvoorbeeld met palen (de zogenoemde waterwoning).

Voorbeeld

Servicekosten

Servicekosten Component	*verschuldigde huur*	*rekenhuur*
Huurprijs	€ 495	€ 495
energiekosten gemeenschappelijke ruimten	€ 15	€ 12
schoonmaakkosten gemeenschappelijke ruimten	€ 12	€ 12
huismeester	€ 8	€ 8
kapitaal- en onderhoudskosten	€ 10	€ 10
	€ 540	**€ 537**

Vanaf 1 januari 2010 trekken wij voor een bedrijfsruimte, garage en onderhuur geen bedrag meer van de huur af.

7.2 Huur

7.2.1 De rekenhuur

De huurprijs waarmee de huurtoeslag wordt berekend is de rekenhuur. Deze bestaat uit:
... de kale huur van de woonruimte;
... plus servicekosten: een bedrag per vastgestelde component (aan maxima gebonden).

Kale huur

De huurprijs van de woning is de prijs die verschuldigd is voor het gebruik van de woonruimte. Bij het gebruik van de woonruimte horen ook de onroerende aanhorigheden, waarvan de huur in de huurprijs is begrepen. Denk hierbij aan garage, tuin, schuur of berging.

Servicekosten

Bij servicekosten gaat het vaak om voorschotbedragen die de huurder maandelijks is verschuldigd voor specifieke kosten. De huurtoeslag wordt niet herberekend na afrekening van de servicekosten tussen huurder en verhuurder. Voor elke rubriek afzonderlijk geldt dat maximaal € 12 wordt opgeteld bij de huurprijs, ook als er een hoger bedrag wordt betaald.

De volgende servicekosten zijn benoemd:
... *Energiekosten voor gemeenschappelijke ruimten.* Dit zijn alleen de kosten voor het in bedrijf zijn van lift-, ventilatie-, hydrofoor- en alarminstallaties en kosten van verlichting van gemeenschappelijk gebruikte ruimten.
... *Schoonmaakkosten voor gemeenschappelijke ruimten.* Dit zijn alleen de maandelijkse schoonmaakkosten van de lift en andere gemeenschappelijke ruimten, bijvoorbeeld het schoonmaken van de gezamenlijke lift, galerij en trappenhuis en een eventuele recreatieruimte. Woont de aanvrager in een aangewezen onzelfstandige woonruimte? Dan mag hij de schoonmaakkosten voor bijvoorbeeld een gezamenlijke keuken, woonkamer, wasruimte of toilet niet meetellen.
... *Huismeesterkosten.* De maandelijkse vaste kosten voor de diensten die de huismeester voor de huurder uitvoert. Individuele diensten van een huismeester voor huurders vallen niet onder deze kosten.
... *Kostenvoor dienst- en recreatieruimten.* Dit zijn de maandelijkse kapitaal- en onderhoudskosten voor dienstruimten en gemeenschappelijke recreatieruimten. Dus: de kosten van onroerende voorzieningen en het groot onderhoud eraan, maar níét de inventaris of het schoonmaken.

Onderverhuur

Vanaf 1 januari 2010 wordt de rekenhuur niet meer verlaagd met 25 procent als een huurder een deel van zijn woning onderverhuurt. De definities die betrekking hebben op een onderhuurder blijven echter ongewijzigd. Hiermee wordt voorkomen dat een onderhuurder (en de personen die tot diens huishouden behoren) als medebewoner(s) in het huishouden van de aanvrager wordt (worden) meegerekend.

Voorwaarden bij onderverhuur:
... Er moet een schriftelijke huurovereenkomst zijn overlegd waaruit blijkt wanneer de onderhuur is ingegaan en wat precies is overeengekomen. Verder moet de overeenkomst door de hoofdbewoner en de onderhuurder zijn ondertekend en van een datum zijn voorzien.
... Een echtgenoot, geregistreerde partner of familielid in de eerste graad van de huurder, zijn toeslagpartner of een medebewoner wordt niet als onderhuurder, maar als medebewoner beschouwd.

7.2.2 Huurgrens

De huur mag niet hoger zijn dan de maximum huurgrens. Deze bedraagt:
1. € 647,53 per maand als:
... de huurder, toeslagpartner of één van de medebewoners 23 jaar of ouder is; of
... allen jonger zijn dan 23 jaar en de woning wordt gedeeld met een minderjarig kind of pleegkind van de huurder, zijn/haar partner of medebewoner; of
... allen jonger zijn dan 23 jaar en de huurder, toeslagpartner of een medebewoner is gehandicapt, maar de woning is niet aangepast;
2. € 357,37 per maand in andere gevallen.



Uitzonderingen maximale huurgrens

De huurgrens geldt niet in de volgende uitzonderingssituaties.
... Als voorzieningen zijn aangebracht die noodzakelijk zijn in verband met een handicap van de huurder of een medebewoner.
... Als de woning geschikt en bestemd is voor de huisvesting van ten minste acht personen en het huishouden van de huurder uit ten minste acht personen bestaat.
... Als de huurder in de voorafgaande maand aan de overschrijding van de maximale huurgrens huurtoeslag ontving voor dezelfde woning (dit verkregen recht op huurgrensoverschrijding vervalt als in de voorafgaande maand geen recht op huurtoeslag bestaat om een andere reden dan de te hoge huur).

Voor het bepalen van de hoogte van de toeslag wordt de huur in deze gevallen van huurgrensoverschrijding gelijkgesteld met de maximale huurgrens voor het desbetreffende huishouden. Dat betekent dat de huurtoeslag in die situaties wordt berekend tot het bedrag van de maximale huurgrens.

1911972
02931

Voorbeeld

Uitzondering maximale huurgrens

Een groot gezin met vader, moeder en zeven kinderen bewoont een grote zeskamerwoning. De huurder betaalt hiervoor maandelijks € 655. Omdat hier sprake is van een grote woning voor een groot gezin, wordt geaccepteerd dat de huur boven de huurgrens ligt. De rekenhuur wordt in dit geval € 647,53.

7.3 De huurtoeslag bepalen

Voor het berekenen van de huurtoeslag zijn de volgende begrippen van belang: basishuur, kortingsgrens, aftoppingsgrens en maximale huurgrens.

7.3.1 Basishuur

De basishuur is de huurprijs die de huurder geacht wordt volledig zelf te kunnen betalen. De hoogte van de basishuur is afhankelijk van de hoogte van het inkomen en de samenstelling van het huishouden.

7.3.2 Kortingsgrens

Voor het deel van de rekenhuur tussen de basishuur en de kortingsgrens wordt 100% toeslag toegekend. De kortingsgrens is tevens de maximale huurgrens voor jongeren tot 23 jaar.

7.3.3 Aftoppingsgrens

Zit de rekenhuur tussen de kortingsgrens en de aftoppingsgrens dan wordt over dat deel van de rekenhuur 75% toeslag toegekend.

7.3.4 Maximale huurgrens

Voor veel huurders houdt het op bij de aftoppingsgrens. Maar er zijn enkele doelgroepen die, voor het deel van de rekenhuur dat tussen de aftoppingsgrens en de maximale huurgrens valt, nog 50% toeslag krijgen. Dit is het geval als:

- … de huurder, de partner, of één van de medebewoners 65 jaar of ouder is;
- … het een eenpersoonshuishouden is;
- … de huurder een aangepaste woning bewoont in verband met een handicap van hemzelf of van één van de andere bewoners.

7.3.5 Plotselinge inkomensdaling

De huurtoeslag kent geen 'vangnetregeling' voor het geval dat het inkomen plotseling daalt. Er wordt namelijk gekeken naar het gemiddelde jaarinkomen in het jaar zelf, niet naar het inkomen in het voorafgaande jaar. Bij een inkomensval wordt het jaarinkomen herberekend en op basis daarvan wordt de maandelijkse toeslag aangepast. Wijzigingen in het inkomen moet de aanvrager dus direct aan ons doorgeven.

7.4 Bijzondere situaties

Soms is sprake van een bijzondere situatie waarin iemand die niet aan alle voorwaarden voldoet toch huurtoeslag krijgen, of iemand krijgt meer huurtoeslag. Het gaat om de volgende situaties:

- … de huurder verzorgt een zorgbehoevende in zijn huishouden of is zelf zorgbehoevend;
- … de huurder heeft bijzonder vermogen;
- … de huurder heeft bijzonder inkomen;
- … de huurder bewoont een aangepaste woning in verband met een handicap;
- … de huurder is jonger dan 23 jaar en heeft een handicap;
- … de huurder heeft een groot huishouden;
- … een partner of een ander lid van het huishouden verblijft langdurig buitenshuis.

7.4.1 Huurder verzorgt iemand in zijn huishouden

Als sprake is van een verzorgingsbehoefte bij de huurder, zijn partner of medebewoner en met thuisverzorging kan opname in een verpleeginstelling worden voorkomen, dan kan een partner of een medebewoner (en daarmee diens inkomen en vermogen) buiten beschouwing blijven. De verzorgingsbehoefte moet blijken uit een verklaring van een indicatieorgaan als bedoeld in artikel 9a van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

Het gezamenlijk toetsingsinkomen van de huurder, zijn partner en medebewoner(s) mag (inclusief dat van de persoon die buiten beschouwing blijft) niet hoger zijn dan € 41.150. En het voordeel uit sparen en beleggen van de persoon die buiten beschouwing wordt gelaten mag niet hoger zijn dan € 3.751.

7.4.2 Bijzonder vermogen dat valt in box 3 (voordeel uit sparen en beleggen)

Als het buiten beschouwing laten van bijzonder vermogen ertoe leidt dat geen sprake meer is van voordeel uit sparen en beleggen, dan kan recht op huurtoeslag bestaan. Als bijzonder vermogen komt alleen in aanmerking:

- … vermogen van een pleegkind;
- … vermogen van een minderjarig kind waarover de huurder, zijn partner, of medebewoners van de huurder niet kunnen beschikken;
- … smartengeld (immateriële schadevergoeding);
- … schadevergoedingen die door de overheid, het Nederlandse Rode Kruis, of fabrikanten van farmaceutische producten zijn betaald aan hemofiliepatiënten die met het aidsvirus zijn besmet;
- … vergoedingen op grond van de Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers, die zijn uitgekeerd aan de slachtoffers zelf;
- … individuele uitkeringen in het kader van tegoeden Tweede Wereldoorlog aan leden van de Joodse, Sinti, Roma en Indische gemeenschappen door de Marorstichtingen, stichting Het Gebaar, stichting Rechtsherstel Sinti en Roma- en Sjoa-stichtingen;
- … uitkeringen uit het DES-Fonds die zijn betaald aan slachtoffers van het gebruik van DES-preparaten;
- … tegemoetkomingen die zijn betaald aan getroffenen in verband met de nieuwjaarsbrand Volendam op grond van de Regeling tegemoetkoming financiële gevolgen in verband met functionele invaliditeit nieuwjaarsbrand Volendam en de Regeling tegemoetkoming kosten nieuwjaarsbrand Volendam II.

7.4.3 Bijzonder inkomen

Een bepaald deel van het inkomen telt niet mee voor de huurtoeslag. Dat kan alleen als het gaat om:

- … een afkoopsom van een ouderdoms- of nabestaandenpensioen;
- … een nabetaling van inkomsten (loon of uitkering) die betrekking heeft op voorgaande jaren;
- … een wezenuitkering aan een ander dan de wettelijke vertegenwoordiger;
- … een afkoopsom op grond van de Liquidatiewet ongevallenwetten;
- … een verhoging van een Waz-, Wajong- of WAO-uitkering in verband met kosten voor oppas en verzorging.



7.4.4 Aangepaste woning

De huurder kan recht hebben op een hogere huurtoeslag, als de woning is aangepast vanwege een handicap van hemzelf of van de toeslagpartner of een medebewoner. De huur mag dan hoger zijn dan de maximale huurgrens, maar over het deel van de huur dat boven die grens ligt wordt geen huurtoeslag verstrekt.

7.4.5 Handicap en jonger dan 23 jaar

Als de huurder jonger is dan 23 jaar en een handicap heeft dan kan hij recht hebben op een hogere huurtoeslag. De huur mag dan hoger zijn dan de maximale huurgrens voor jongeren, maar over het deel van de huur dat boven de algemene maximale huurgrens ligt wordt geen huurtoeslag verstrekt.

7.4.6 Groot huishouden

Wie een huishouden heeft van acht of meer personen, bewoont een groot huis en betaalt daardoor vaak een hoge huur. Ondanks die hoge huur kan huurtoeslag worden toegekend. De aanvrager moet dan wel voldoen aan alle overige voorwaarden voor de huurtoeslag.

7.4.7 Langdurig verblijf buitenshuis

Een partner of een ander lid van het huishouden staat ingeschreven op het woonadres van de aanvrager, maar verblijft langdurig buitenshuis vanwege opname in een

1911972

02931



verpleeghuis of psychiatrisch ziekenhuis of vanwege detentie in een penitentiaire inrichting. Als de opname of detentie langer duurt dan een jaar, telt deze persoon niet mee voor de huurtoeslag.

7.4.8 Beroep op bijzondere situaties

Als sprake is van een bijzondere situatie, vraagt de huurder op de normale manier huurtoeslag aan. Nadat de (voorschot)beschikking is ontvangen, kan de aanvrager zijn bijzondere situatie doorgeven met een daarvoor bestemd formulier (Verzoek bijzondere situatie Huurtoeslag). Dit formulier en de bijbehorende toelichting kunt u downloaden van www.toeslagen.nl. In dit formulier schrijft de aanvrager dat hij een beroep wil doen op een bijzondere situatie en stuurt de bewijzen voor de bijzondere situatie mee. Op www.toeslagen.nl vindt u bij de verschillende bijzondere situaties een overzicht van de bewijzen die moeten worden meegestuurd.

Stuur het formulier en de bewijsstukken naar:
Belastingdienst/Toeslagen
Antwoordnummer 21120
6400 XP HEERLEN

7.5 Redelijkheids- en passendheidstoets

7.5.1 Redelijkheidstoets

Als twijfel bestaat over de redelijkheid van de huurprijs kunnen wij de Huurcommissie om advies vragen. Het gaat dan om de vraag of de huurprijs niet hoger is dan de maximale toegestane huurprijs die uit het woningwaarderingsstelsel volgt. De Huurcommissie beoordeelt de huurprijs van een woonruimte op basis van het wettelijk vastgesteld waarderingsstelsel, ook wel puntenstelsel of puntenwaardering genoemd. Hierbij wordt onder meer gekeken naar de woonoppervlakte, de verwarming, de keuken, het sanitair en de woonomgeving. Als de huurprijs inderdaad te hoog blijkt, dan berekenen wij de huurtoeslag op basis van de maximale huurprijs die bij de puntenwaardering past. Wanneer ten onrechte huurtoeslag is verstrekt of teveel, herzien wij de beschikking en vorderen het te veel uitbetaalde bedrag terug.

7.5.2 Passendheidstoets

Met ingang van 1 januari 2008 is artikel 12 in de wet op de huurtoeslag (bepalingen voor de uitvoering van de passendheidstoets) vervallen. Deze wetswijziging geldt vanaf 1 januari 2010 met terugwerkende kracht. Vooruitlopend op de parlementaire goedkeuring van het wijzigingsvoorstel hebben wij de passendheidstoets vanaf 1 januari 2008 niet meer uitgevoerd. Dit betekent dat wij vanaf berekeningsjaar 2008 geen advies aan de gemeenten meer hebben gevraagd over de passendheid van de woning als de aanvrager een woning heeft betrokken met een huurprijs boven de voor hem geldende aftoppingsgrens. De aanvrager heeft dan recht op de huurtoeslag voor deze woning, mits aan de overige voorwaarden voor de toeslag is voldaan.
Let op! Een gemeente of verhuurder kan nog wel een woning weigeren, als zij vinden dat de woning niet past bij de persoonlijke en financiële situatie van de huurder.

Zorgtoeslag

Om de premie voor de zorgverzekering voor iedereen betaalbaar te houden, kunnen mensen een tegemoetkoming krijgen van de overheid: de zorgtoeslag. Hoe wordt het recht op zorgtoeslag precies bepaald en wie komen ervoor in aanmerking?

Sneltest

Heeft de aanvrager recht op zorgtoeslag?

De voorwaarden voor de zorgtoeslag zijn:
- de aanvrager is 18 jaar of ouder;
- de aanvrager is verplicht verzekerd voor de Zorgverzekeringswet en heeft zelf een zorgverzekering volgens deze wet;
- het inkomen is niet te hoog: maximaal € 33.743 als de aanvrager geen toeslagpartner heeft, maximaal € 50.000 als de aanvrager wel een toeslagpartner heeft. Is het (gezamenlijk) inkomen lager dan € 19.528, dan krijgt de aanvrager de maximale zorgtoeslag van € 735 per jaar. Een aanvrager met toeslagpartner kan maximaal € 1.548 zorgtoeslag ontvangen.

8.1 Standaard- en normpremie

Voor de berekening van de zorgtoeslag zijn twee begrippen van belang: de standaardpremie en de normpremie.

8.1.1 Standaardpremie

De hoogte van de standaardpremie is het gemiddelde van de werkelijke premies die de verzekerden naar verwachting over het desbetreffende jaar voor de zorgverzekering moeten betalen. Uitgangspunt is het gemiddelde van de premies in het berekeningsjaar, zoals het Centraal Planbureau (CPB) die heeft geraamd. Voor 2010 is de standaardpremie bepaald op € 1.262.

8.1.2 Normpremie

De normpremie is een percentage van het zogeheten drempelinkomen, vermeerderd met een percentage van het toetsingsinkomen, voor zover dat toetsingsinkomen het drempelinkomen te boven gaat. Het drempelinkomen is een vast bedrag, dat hoofdzakelijk wordt gebaseerd op het minimumloon. Voor 2010 bedraagt het drempelinkomen € 19.528.
Het toetsingsinkomen is te bepalen op basis van het verzamelinkomen van de verzekerde en zijn toeslagpartner in het betreffende jaar.

Voor verzekerden met een partner zijn de percentages: 5% van het drempelinkomen, plus 5% van het gezamenlijk toetsingsinkomen voor zover dit boven het drempelinkomen uitgaat.
Dus: drempelinkomen x 5% + (toetsingsinkomen – drempelinkomen) x 5% = normpremie.

Voor verzekerden zonder partner zijn de percentages: 2,7% van het drempelinkomen, plus 5% van het toetsingsinkomen voor zover dit boven het drempelinkomen uitgaat.
Dus: drempelinkomen x 2,7% + (toetsingsinkomen – drempelinkomen) x 5% = normpremie.

Doordat altijd een percentage van het drempelinkomen moet worden genomen voor de berekening van de normpremie, is de normpremie voor een verzekerde zonder toeslagpartner altijd minimaal € 527. Voor een verzekerde met toeslagpartner is de normpremie minimaal € 976.

8.2 De zorgtoeslag bepalen

Een verzekerde heeft recht op zorgtoeslag als zijn normpremie lager is dan de standaardpremie. De hoogte van de toeslag is het verschil tussen die twee, dus: standaardpremie - normpremie = zorgtoeslag.

De standaardpremie wordt elk jaar vastgesteld door het Ministerie van VWS. De normpremie is afhankelijk van het inkomen van de verzekerde en zijn eventuele toeslagpartner.
Voor een verzekerde met een toeslagpartner wordt tweemaal de standaardpremie in aanmerking genomen. De verzekerde en zijn toeslagpartner hebben gezamenlijk één aanspraak (recht). Er is dus één aanvrager voor de zorgtoeslag.
De berekening leidt tot een jaarbedrag,

1911972
02931



niet verplicht is verzekerd. (Zie ook paragraaf 8.3)

8.2.2 Toeslagpartner ten onrechte niet verzekerd

Als de verzekerde een toeslagpartner heeft die niet heeft voldaan aan de verplichting zich te verzekeren, dan bestaat voor zowel de verzekerde als voor zijn partner geen recht op de zorgtoeslag.

8.2.3 Kinderen

Voor kinderen tot 18 jaar is de zorgverzekering gratis. Voor deze kinderen krijgt de aanvrager dus geen zorgtoeslag. Kinderen vanaf 18 jaar moeten zelf zorgtoeslag aanvragen, tenzij ze toeslagpartner van de aanvrager zijn (bijvoorbeeld in geval van fiscaal partnerschap). U kunt een aanvraag doen via www.toeslagen.nl of een aanvraagformulier aanvragen bij de BelastingTelefoon (0800-0543).

8.2.4 Wijzigingen

Het recht op zorgtoeslag wordt voor iedere kalendermaand afzonderlijk bepaald. Het aangaan van een partnerschap op de eerste van de maand heeft in dezelfde maand gevolgen voor de hoogte van de zorgtoeslag. Het aangaan van een partnerschap na de eerste van de maand heeft gevolgen vanaf de eerste dag van de volgende maand. Het is daarom belangrijk om wijzigingen direct aan ons door te geven (zie paragraaf 3.6: Zorgtoeslag).

8.3 Bijzondere situaties

In het algemeen geldt dat alle mensen die in 2010 in Nederland een zorgverzekering volgens de Zorgverzekeringswet hebben en voldoen aan de voorwaarden, recht kunnen hebben op zorgtoeslag. Daarop zijn echter enkele uitzonderingen.

dat in maandelijkse voorschotten wordt uitbetaald.

8.2.1 Toeslagpartner geen verzekerde

Als de aanvrager een toeslagpartner heeft die niet als verzekerde is aan te merken, dan wordt de zorgtoeslag eerst berekend alsof sprake is van een aanvrager met een verzekerde toeslagpartner. Er bestaat dan echter slechts recht op 50% van de berekende zorgtoeslag. Dit is bijvoorbeeld het geval bij militairen in actieve dienst, gedetineerden, een toeslagpartner die jonger is dan 18 jaar, of een toeslagpartner die vanwege werkzaamheden in het buitenland woont en in Nederland

Voorbeeld

Zorgtoeslag

Drempelinkomen	€	19.528
Werkelijke premie per verzekerde	€	1.300
Standaardpremie per verzekerde	€	1.262
Toetsingsinkomen per huishouden	€	22.000

Uitwerking

Verzekerde zonder toeslagpartner

Standaardpremie	€	1.262	
Normpremie	€	651	€ 19.528 x 2,7% + (€ 22.000 – € 19.528) x 5%
Zorgtoeslag	€	611	(standaardpremie – normpremie)

Uitwerking

Verzekerde met toeslagpartner met zorgverzekering

Standaardpremie	€	2.524	(€ 1.262 per persoon)
Normpremie	€	1.100	€ 19.528 x 5% + (€ 22.000 – € 19.528) x 5%
Zorgtoeslag	€	1.424	(standaardpremie – normpremie)

8 ZORGTOESLAG

8.3.1 Gedetineerden

Het Ministerie van Justitie is verantwoordelijk voor de geneeskundige zorg aan gedetineerden tijdens hun detentie. Gedetineerden moeten de detentie melden aan hun verzekeraar. De rechten en plichten uit de zorgverzekering worden gedurende de periode van detentie opgeschort. De gedetineerde hoeft dus geen premie te betalen, en kan op basis van zijn zorgverzekering geen aanspraak maken op zorg. Daarom hebben gedetineerden tijdens het uitzitten van hun straf geen recht op zorgtoeslag. Heeft de gedetineerde een toeslagpartner, dan kan deze voor zichzelf een nieuwe aanvraag zorgtoeslag doen, met de gedetineerde als toeslagpartner. Voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan heeft de aanvrager recht op de helft van de normale toeslag berekend voor aanvragers met toeslagpartner.

8.3.2 Militairen

Militair personeel is niet verzekeringsplichtig op grond van de Zorgverzekeringswet. Hun ziektekosten worden gedekt door de ziektekostenregeling van het Ministerie van Defensie. Zij kunnen daarom zelf geen zorgtoeslag aanvragen. Heeft de militair een toeslagpartner, dan kan deze wel zelf een aanvraag indienen, met de militair als toeslagpartner. Voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan heeft de aanvrager recht op de helft van de normale toeslag berekend voor aanvragers met toeslagpartner. Bij het bepalen van de hoogte van de zorgtoeslag telt het inkomen van de militair dus wel mee.

8.3.3 Gemoedsbezwaard

Voor de zorgverzekering zijn mensen alleen te beschouwen als gemoedsbezwaard, als zij ook voor de AWBZ als zodanig zijn geregistreerd. Omdat een gemoedsbezwaarde niet verzekeringsplichtig is voor de Zorgverzekeringswet, kan deze geen zorgtoeslag aanvragen. Hij of zij kan wel toeslagpartner zijn voor een andere aanvrager die niet gemoedsbezwaard is. Als de toeslagpartner in zo'n geval de zorgtoeslag aanvraagt, heeft deze recht op de helft van de normale zorgtoeslag berekend voor aanvragers met een toeslagpartner.

8.3.4 Internationale situaties

Wie in Nederland verplicht is verzekerd voor de AWBZ, is dat ook voor de Zorgverzekeringswet en komt in principe in aanmerking voor zorgtoeslag. Het maakt daarbij niet uit of iemand in Nederland of in het buitenland woont, of hoe lang deze persoon daar woont. Ook iemand die in het buitenland woont, maar in Nederland werkt, kan onder bepaalde voorwaarden verzekerd zijn voor de AWBZ en dus recht hebben op zorgtoeslag.

Wonend in het buitenland

Twee groepen mensen die in het buitenland wonen, kunnen recht hebben op zorgtoeslag:

- … Mensen die in het buitenland wonen en in Nederland verplicht verzekerd zijn voor de AWBZ (en dus voor de Zorgverzekeringswet,) als zij een zorgverzekering volgens deze wet hebben en aan de overige voorwaarden voldoen.
- … Mensen die onder een bijzondere regeling in de Zorgverzekeringswet vallen, de zogenoemde verdragsgerechtigden: personen die een Nederlands pensioen en/of een Nederlandse sociale zekerheidsuitkering (bijvoorbeeld WAO) ontvangen. Zij en hun gezinsleden kunnen in hun woonland recht hebben op het aldaar geldende zorgpakket ten laste van Nederland. Deze personen dienen zich bij het College voor Zorgverzekeraars (CvZ) aan te melden. Bij dit college kunt u ook meer informatie krijgen.



Tijdelijk in Nederland werken

Buitenlanders die tijdelijk in Nederland werken, zijn alleen verplicht verzekerd voor de AWBZ als zij in Nederland in loondienst werken bij een Nederlandse werkgever. Blijven ze verzekerd in het land van herkomst via een detacheringsverklaring van de werkgever, dan zijn ze doorgaans niet verplicht verzekerd. Wie in Nederland niet verplicht is verzekerd voor de AWBZ, is ook niet verplicht verzekerd voor de Zorgverzekeringswet en kan ook geen zorgtoeslag aanvragen. Deze mensen kunnen wel toeslagpartner zijn bij een andere aanvrager.

1911972
02931

Kindgebonden budget



Het kindgebonden budget is een tegemoetkoming van het Rijk voor ouders in de kosten van hun kinderen onder de 18 jaar.

9.1 Een bijdrage in de kosten voor kinderen

Het kindgebonden budget krijgen ouders naast de kinderbijslag. Het aantal kinderen is mede bepalend voor de hoogte van het kindgebonden budget.

9.2 Wie krijgt het kindgebonden budget?

Om in aanmerking te komen voor het kindgebonden budget moet aan de volgende drie voorwaarden worden voldaan:

1. De aanvrager heeft één of meer kinderen onder de 18 jaar voor wie hij kinderbijslag krijgt. Als het kind 16 of 17 jaar is en waarvoor geen kinderbijslag wordt betaald, dan bestaat er toch recht op kindgebonden budget als de aanvrager zijn of haar kind in belangrijke mate onderhoudt.
2. Het toetsingsinkomen van de aanvrager en zijn eventuele toeslagpartner samen is niet te hoog. Doet de aanvrager aangifte voor de inkomstenbelasting, dan is het toetsingsinkomen het verzamelinkomen. Doet de aanvrager geen aangifte, dan is het toetsingsinkomen het loon (zie hoofdstuk 5).
3. De aanvrager moet de Nederlandse nationaliteit hebben of op grond van een geldige verblijfstitel rechtmatig in Nederland verblijven. Voor de eventuele toeslagpartner geldt dit ook.
   Ook als de aanvrager in het buitenland woont en kinderbijslag krijgt, kan hij in aanmerking komen voor het kindgebonden budget.

Aanvrager

De definitie 'aanvrager' wijkt voor het kindgebonden budget af van die van de andere toeslagen. Wij beschouwen de ontvanger van kinderbijslag - conform de opgaaf van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) - als aanvrager.

Kind

Het kind kan een eigen kind zijn of een stief- of pleegkind. Het kind hoeft niet op het adres van de aanvrager ingeschreven te staan in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

Pleegkind

Heeft de ouder een pleegkind? Dan zijn de volgende situaties mogelijk:

… De ouder krijgt pleegoudervergoeding. Dan krijgt hij voor zijn pleegkind geen kinderbijslag en heeft hij geen recht op kindgebonden budget.

… De ouder krijgt geen pleegoudervergoeding maar wel kinderbijslag voor zijn pleegkind. Dan heeft hij recht op kindgebonden budget.



… De ouder krijgt geen pleegoudervergoeding en ook geen kinderbijslag voor zijn pleegkind, maar onderhoudt zijn pleegkind in belangrijke mate. Dan kan hij kindgebonden budget krijgen.

In belangrijke mate onderhouden

'In belangrijke mate onderhouden' betekent dat de aanvrager bijdraagt in de kosten voor levensonderhoud van zijn kind(eren), zoals voeding en kleding. De Sociale Verzekeringsbank beoordeelt in hoeverre sprake is van onderhoud in belangrijke mate. Meer informatie hierover vindt u op: www.svb.nl.

Toeslagpartner

De echtgenoot of geregistreerd partner van de aanvrager is zijn toeslagpartner. Maar ook iemand anders met wie de aanvrager samenleeft, kan toeslagpartner zijn; bijvoorbeeld een vriend, vriendin, broer of zus (kijk voor meer informatie in hoofdstuk 4).

9.3 Hoe werkt kindgebonden budget?

9.3.1 Kindgebonden budget aanvragen

Ouders hoeven het kindgebonden budget meestal niet zelf aan te vragen. Wij gaan na wie er voldoen aan de voorwaarden. Dit doen we aan de hand van gegevens die bij de Belastingdienst bekend zijn, zoals het (gezamenlijk) inkomen, en met gegevens die de Sociale Verzekeringsbank (SVB) verstrekt, bijvoorbeeld voor hoeveel kinderen kinderbijslag wordt uitgekeerd. Binnen acht weken na het bericht van de SVB, informeren wij de belanghebbende over de hoogte van het kindgebonden budget. Vanaf dat moment wordt het kindgebonden budget ook uitbetaald.

Ouders die het kindgebonden budget niet automatisch krijgen, maar menen dat ze hiervoor wel in aanmerking komen, kunnen het kindgebonden budget zelf aanvragen. Dit kan via www.toeslagen.nl of met het aanvraagformulier dat bij de BelastingTelefoon (0800-0543) aangevraagd.

9.4 Hoeveel toeslag?

Het aantal kinderen heeft invloed op de hoogte van het kindgebonden budget. Dus als de aanvrager meer kinderen heeft, kan hij ook meer kindgebonden budget krijgen. De hoogte van het inkomen is ook van belang. Met de proefberekening op www.toeslagen.nl kan de hoogte van het kindgebonden budget worden berekend.

Let op! Voor aanvragers met kinderen van 12 tot en met 17 jaar die naar het voortgezet onderwijs of beroepsonderwijs gaan, is het kindgebonden budget vanaf 2010 verhoogd. De tegemoetkoming ouders, die de klant van DUO (voorheen de IB-Groep) kreeg, vervalt of wordt verlaagd.

1911972 02931



9.5 Wijzigingen? Geef ze door!

Verandert er iets in de gezinssituatie van de aanvrager of wijzigt het inkomen, dan heeft dit mogelijk gevolgen voor de hoogte van het kindgebonden budget. Het is dus van belang dat de aanvrager wijzigingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Zo loopt de aanvrager geen geld mis of voorkomt hij dat na de definitieve berekening een bedrag moet worden terugbetaald.

Wijzigingen in de gezinssituatie van de aanvrager, zoals trouwen, samenwonen of uit elkaar gaan, kunnen van invloed zijn op het kindgebonden budget. Deze wijzigingen moeten zowel aan de SVB als aan ons worden doorgegeven. Wijzigingen met betrekking tot de kinderen hoeft de aanvrager alleen te melden bij de SVB; die geeft de informatie aan ons door. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl.

9.5.1 Om welke wijzigingen in de gezinssituatie gaat het?

De aanvrager gaat trouwen of samenwonen
Dit moet aan ons worden doorgegeven (en ook aan de SVB). Krijgt de partner van de aanvrager ook kindgebonden budget? Dan heeft slechts één van hen recht op het kindgebonden budget. De aanvrager kiest zelf wie. Deze persoon geeft door dat hij een toeslagpartner heeft gekregen. Van de andere ouder wordt het kindgebonden budget dan vanzelf stopgezet. Zelf stopzetten gaat overigens wel sneller.

De aanvrager en zijn toeslagpartner gaan uit elkaar
Het inkomen van de ex-partner telt niet langer mee voor het kindgebonden budget. Degene die recht heeft op de kinderbijslag, krijgt ook het kindgebonden budget.
Let op! Wonen er nog andere mensen bij de aanvrager in huis? Dan kan het zijn dat één van hen de nieuwe toeslagpartner wordt.

De aanvrager of toeslagpartner van de klant is overleden
Als het kindgebonden budget op naam staat van achtergebleven partner, dan hoeft hij niets te doen. Wij passen de toeslag zelf aan. Als het kindgebonden budget op naam staat van de overleden partner, hoeft de achtergebleven partner niets te doen. Het kindgebonden budget wordt vanzelf stopgezet. Ook hier geldt: zelf stopzetten gaat sneller. Als de achtergebleven partner recht heeft op kindgebonden budget, krijgt hij dit vanzelf.

9.5.2 Wel of niet stopzetten

In de volgende situaties hoeft de aanvrager het kindgebonden budget niet stop te zetten:
- … Als het inkomen van de aanvrager of dat van zijn toeslagpartner is gestegen en de aanvrager geen recht meer heeft op kindgebonden budget. Alleen het gewijzigde inkomen moet worden doorgegeven. Wij passen het kindgebonden budget aan.
- … Als het jongste kind 18 jaar wordt. Wij krijgen deze informatie van de SVB en stoppen het kindgebonden budget voor dat kind vanzelf.
- … Als een kind is overleden. Wij krijgen deze informatie van de SVB en stoppen het kindgebonden budget voor dat kind vanzelf.

Wil de aanvrager het kindgebonden budget om een andere reden stopzetten? Bel dan naar de BelastingTelefoon (0800-0543).

9.6 Bijzondere situaties

9.6.1 Allebei kinderbijslag

Woont de aanvrager met een andere ouder samen en krijgen ze allebei kinderbijslag voor hun eigen kind(eren), dan kan slechts één van hen het kindgebonden budget krijgen. Als de aanvrager het kindgebonden budget 2010 automatisch krijgt, dan bepalen wij wie recht heeft op het kindgebonden budget. Als de ouders zelf het kindgebonden budget aanvragen, dan kunnen zij zelf kiezen wie van beide de aanvrager wordt.

9.6.2 Co-ouderschap

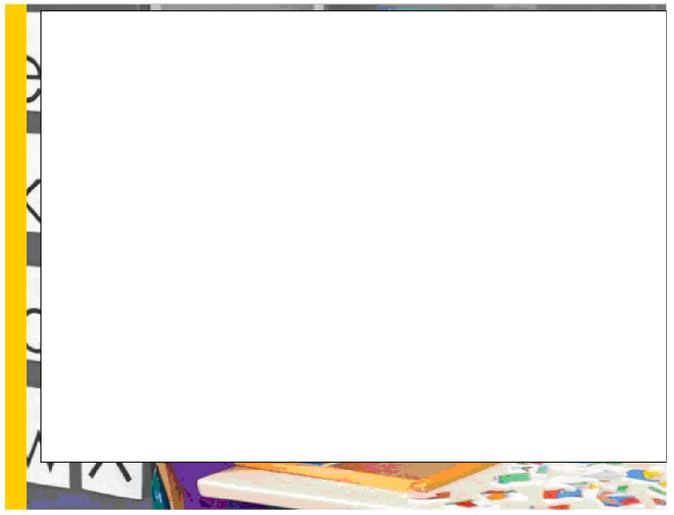
Zijn ouders gescheiden en zorgen zij ieder een deel van de week voor de kind(eren), zodat sprake is van co-ouderschap, dan krijgt de ouder die staat geregistreerd als aanvrager voor de kinderbijslag het kindgebonden budget.

9.6.3 Ouder woont samen met zijn kind in bij zijn ouders

Als de ouder met zijn kind inwoont bij zijn ouders, dan krijgt degene die kinderbijslag ontvangt ook het kindgebonden budget.
- … Krijgen de ouders van uw klant kinderbijslag voor hem en krijgt die klant kinderbijslag voor zijn kind? Dan krijgen beiden kindgebonden budget.
- … Krijgen de ouders van uw klant geen kinderbijslag voor hem, maar krijgt uw klant wel kinderbijslag voor zijn kind? Dan krijgt uw klant het kindgebonden budget.
- … Krijgen de ouders van uw klant zowel voor hem als voor zijn kind kinderbijslag, bijvoorbeeld omdat de ouders van uw klant de pleegouders zijn van het kind van uw klant? Dan krijgen de ouders van uw klant het kindgebonden budget voor minimaal twee kinderen.

9.6.4 Wonen of werken in het buitenland

Ook als iemand in het buitenland woont of in Nederland woont en in het buitenland werkt, kan hij kindgebonden budget krijgen. Hierbij gelden dezelfde voorwaarden, alleen de afhandeling is anders (zie verder paragraaf 9.6.5 en 9.6.6).



9.6.5 Buitenlandse gezinsbijslagen tellen mee

Bij de berekening van het kindgebonden budget kijken wij naar de gezinsbijslagen die de aanvrager zowel in Nederland als in het buitenland krijgt. Krijgt de aanvrager in beide landen gezinsbijslagen, zoals kinderbijslag, kindgebonden budget, kinderopvangtoeslag of buitenlandse varianten daarvan, dan krijgt de aanvrager in totaal nooit meer dan het hoogste bedrag aan gezinsbijslagen waarop hij recht heeft volgens de regels van Nederland of het buitenland.

9.6.6 Uitbetaling door de SVB

Meestal betalen wij het kindgebonden budget uit, maar in een aantal gevallen doet de Sociale Verzekeringsbank (SVB) dit. De SVB houdt dan rekening met de eventuele andere binnenlandse en buitenlandse gezinsbijslagen die de aanvrager ontvangt, zoals kinderbijslag.
Als na afloop van het jaar blijkt dat de aanvrager te veel of te weinig kindgebonden budget heeft ontvangen, zorgt de SVB ook dat dit wordt verrekend. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl.

1911972
02931



Kinderopvangtoeslag

Sinds 2005 keren wij een tegemoetkoming uit aan ouders voor de kosten van kinderopvang. De hoogte van die tegemoetkoming is mede afhankelijk van het inkomen en de kosten van de kinderopvang. Sinds de regeling per 2006 werd opgenomen in de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir) heet deze tegemoetkoming: kinderopvangtoeslag.

10.1 Veranderingen in de gastouderopvang

Vanaf 1 januari 2010 gelden nieuwe regels voor gastouderopvang. De belangrijkste veranderingen zijn:
- … De eisen voor gastouders en gastouderbureaus zijn hoger. Er wordt strenger gecontroleerd of gastouders aan deze eisen voldoen.
- … Er komt een landelijk register met goedgekeurde opvang. Alleen geregistreerde kinderopvang kan leiden tot kinderopvangtoeslag.
- … Voor gastouderopvang geldt dat de klant toeslag over maximaal € 5 krijgt.

Tot 2010 mocht de gastouder op verschillende locaties opvangen. Vanaf 2010 mag de opvang maar op één locatie plaatsvinden.

De aanvrager krijgt alleen nog kinderopvangtoeslag voor opvang die voldoet aan de nieuwe eisen. Voor alle vormen van opvang (buitenschoolse opvang, dagopvang en gastouderopvang) geldt dat wij kinderopvangtoeslag betalen over maximaal 230 uur opvang per maand.

10.2 Voorwaarden

Om voor kinderopvangtoeslag in aanmerking te komen, moeten de aanvrager en de eventuele partner werk verrichten waaruit inkomen in de zin van de Wet inkomstenbelasting 2001 wordt genoten of behoren tot een bijzondere doelgroep.

Sneltest

Heeft de aanvrager recht op kinderopvangtoeslag?

- … De aanvrager heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning. Dit geldt ook voor een eventuele partner;
- … Er woont ten minste één kind bij de aanvrager;
- … De ouder en/of partner krijgt voor dit kind kinderbijslag of pleegouderbijdrage of draagt in belangrijke mate bij aan de kosten van levensonderhoud van het kind;
- … Dit kind maakt gebruik van kinderopvang (dagopvang of buitenschoolse opvang) bij een kindercentrum of bij een gastouder;
- … De ouder heeft inkomen uit tegenwoordige arbeid of behoort tot een bijzondere doelgroep. Dit geldt ook voor een eventuele partner;
- … De ouder of de toeslagpartner draagt zelf de kosten van de kinderopvang;
- … Het kind waarvoor kinderopvangtoeslag wordt aangevraagd, zit nog niet op het voortgezet onderwijs.

10.2.1 Werken

Werken houdt in: tegenwoordige arbeid verrichten, of zonder vergoeding arbeid verrichten in de onderneming van de partner (arbeid in de zin van artikel 3.78 van de Wet inkomstenbelasting 2001). In de gevallen dat sprake is van een inkomen in de zin van de Wet inkomstenbelasting 2001, hebben wij het over:
… belastbaar loon;
… belastbare winst uit onderneming;
… belastbaar resultaat uit overige werkzaamheden.

Vrijwilligerswerk en inkomen uit vroegere arbeid geeft geen recht op kinderopvangtoeslag. Voorbeelden hiervan zijn:
… pensioeninkomen;
… lijfrente-uitkeringen;
… sociale uitkeringen.

1911972

02931

10.2.2 Bijzondere doelgroepen

In een aantal situaties draagt de gemeente of UWV bij in de kosten van de kinderopvang. Dit is het geval bij:
... Aanvragers of partners zonder werkgever die kinderopvang nodig hebben omdat zij een reïntegratietraject volgen én bijstand of een bijstandsuitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, een werkloosheidsuitkering of een uitkering IOAW of IOAZ ontvangen.
... Kunstenaars die een uitkering ontvangen op grond van de Wet Werk en Inkomen Kunstenaars (WWIK).
... Minderjarigen die bijstand genieten en scholing of een opleiding volgen (bijvoorbeeld tienermoeders).
... Ouders die een verplichte inburgeringscursus op grond van de Wet inburgering volgen.
... Studenten zonder inkomen uit tegenwoordige arbeid of met een bijbaan, die ingeschreven zijn bij een school of onderwijsinstelling genoemd in de Wsf of Wtos.

Let op: dit geldt niet voor alle instellingen. Ook leiden niet alle opleidingen bij de toegestane instellingen tot recht op kinderopvangtoeslag. Meer informatie hierover vindt u op www.minocw.nl.



10.3 De kinderopvangtoeslag bepalen

De hoogte van de kinderopvangtoeslag is afhankelijk van:
... het toetsingsinkomen van de aanvrager en partner;
... de kosten van de kinderopvang;
... de bijdrage van de gemeente of UWV.

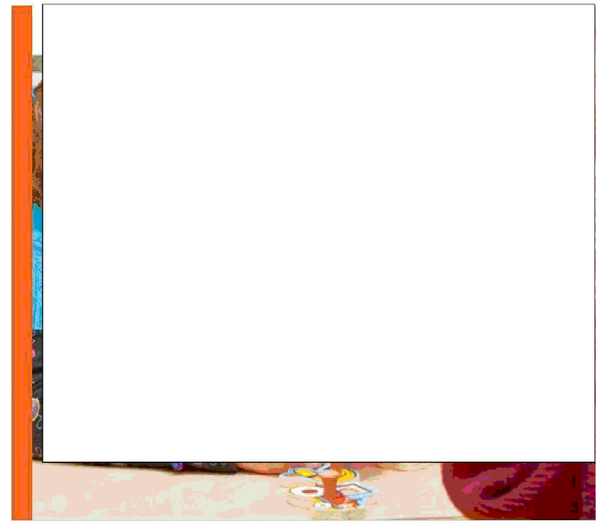
De kosten van de kinderopvang zijn afhankelijk van:
... het aantal uren opvang;
... de aan een maximum gebonden te betalen uurprijs (230 uur maximaal);
... de soort kinderopvang;
... het aantal kinderen.

10.3.1 Maximum toeslag ouder met partner

Het Ministerie van OCW stelt jaarlijks de hoogte van de maximale uurprijs vast. Het bedrag is zo gekozen, dat voor die prijs kwalitatief verantwoorde kinderopvang kan worden aangeboden. De kosten die boven dit maximum uitgaan, komen daarom volledig voor rekening van de ouder.
Voor 2010 gelden gedifferentieerde maximum uurprijzen die afhankelijk zijn van de leeftijd van het kind en de aard van de opvang:
... € 6,25 voor dagopvang voor kinderen in de leeftijd tot het basisonderwijs;
... € 5,82 voor buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs gaan;
... € 5,00 voor gastouderopvang.

10.3.2 Maximum toeslag voor ouder zonder partner

Een alleenstaande ouder die werkt en voldoet aan de voorwaarden krijgt evenveel kinderopvangtoeslag als een gezin met twee werkende ouders. Een alleenstaande ouder krijgt van ons – boven de reguliere kinderopvangtoeslag – een bedrag dat overeenkomt met eenzesde deel van de kosten van kinderopvang. Daarbij wordt wel rekening gehouden met de maximum uurprijs. De alleenstaande ouder krijgt deze toeslag, omdat hij geen werkgeversbijdrage van een partner kan krijgen. Het is een vaste inkomensonafhankelijke toeslag.



10.3.3 Meer dan één kind

Als ouders voor meer dan één kind gebruikmaken van kinderopvang, dan worden de kosten per kind berekend (prijs x aantal uren). Het kind met het hoogste aantal uren kinderopvang, wordt als het eerste kind beschouwd; andere kinderen worden als tweede en volgende kinderen beschouwd.
Als sprake is van meerdere kinderen met hetzelfde aantal uren, dan wordt het kind met de laagste kosten voor kinderopvang als eerste kind beschouwd. Dit is in het voordeel van de ouders, want de toeslag voor tweede en volgende kinderen is hoger dan voor het eerste kind.
Als de kosten per kind bij een gelijk aantal uren kinderopvang gelijk zijn, dan stellen wij vast welk kind als eerste kind moet worden beschouwd.

10.3.4 Extra toeslag

Sinds 2007 zijn werkgevers verplicht om bij te dragen aan de kosten voor kinderopvang. Iedereen die werkt en gebruik maakt van kinderopvang, ontvangt deze werkgeversbijdrage automatisch van ons als een extra (inkomensonafhankelijke) toeslag. Deze hoeft dus niet apart te worden aangevraagd bij de werkgever.

10.4 Bijzondere gevallen

10.4.1 Bloed- en aanverwanten

Verwanten in de eerste en tweede graad kunnen ook toeslagpartner zijn. In beginsel hoeft een bij haar moeder inwonende dochter met kind, haar moeder in 2010 niet als toeslagpartner aan te merken. Dit is alleen anders als de moeder en dochter op grond van één van de objectieve criteria toeslagpartner van elkaar zijn; bijvoorbeeld als ze samen een woning bezitten met de bijbehorende hypotheekschuld of wanneer zij hebben gekozen voor fiscaal partnerschap. Zie hiervoor ook het partnerschema in hoofdstuk 4: Huishouden.

10.4.2 Co-ouderschap

Om te kunnen spreken van co-ouderschap moet een kind ten minste gemiddeld drie dagen per week tot het huishouden van beide ouders behoren. Aangezien een kind maar op één adres in de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) ingeschreven kan staan, geldt in dit geval niet de voorwaarde van inschrijving bij de co-ouder.

10.4.3 Meewerkende partners

Ouders die zonder vergoeding meewerken in de onderneming van hun partner, hebben ook recht op kinderopvangtoeslag. In de inkomstenbelasting is voor deze groep mensen de meewerkaftrek opgenomen. Ouders die voor een vergoeding meewerken in de onderneming van hun partner kunnen aanspraak maken op kinderopvangtoeslag, zonder dat zij hoeven te voldoen aan het urencriterium voor de meewerkaftrek. Het moet wel gaan om arbeid die is verricht in het economisch verkeer. Het verlenen van hulp en bijstand die onder echtgenoten gebruikelijk is, valt daar niet onder.

10.4.4 Niet woonachtig in Nederland

Aanvragers die niet in Nederland wonen, hebben – kort gezegd – alleen recht op een toeslag als zij wonen in een EU-lidstaat of in Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland en legaal arbeid verrichten in Nederland. De partner mag wel in een van de genoemde landen arbeid verrichten of een reïntegratietraject volgen (voor zover vergelijkbaar met een Nederlands traject).

1911972
02931



Ook kan recht bestaan op kinderopvangtoeslag bij wonen en werken in het buitenland wanneer men sociaal verzekerd blijft in Nederland op grond van een detacheringsverklaring.
Wanneer gebruik wordt gemaakt van een buitenlandse kinderopvanginstelling dan moet deze geregistreerd zijn bij het Ministerie van OCW. Op www.minocw.nl is een lijst met geregistreerde organisaties beschikbaar.

10.4.5 Inkomen uit het buitenland

Ouders die tegenwoordige arbeid verrichten in Nederland, maar van wie het inkomen in het buitenland is belast, of op grond van internationale bepalingen is vrijgesteld van belasting, kunnen ook aanspraak maken op kinderopvangtoeslag. Het vrijgestelde inkomen is wel onderdeel van het toetsingsinkomen en bepaalt mede de hoogte van de toeslag.

10.4.6 Vreemdelingen

Mensen die niet de Nederlandse nationaliteit hebben en die niet over een geldige verblijfsvergunning beschikken, hebben geen recht op kinderopvangtoeslag. Met andere woorden: als het rechtmatig verblijf in Nederland ophoudt, stopt ook het recht op toeslag. Dat geldt ook als een rechtmatig verblijvende ouder een partner heeft die niet rechtmatig in Nederland verblijft. Een uitzondering kan gelden voor de vreemdeling die rechtmatig in Nederland verbleef, maar zijn verblijfsstatus is kwijtgeraakt en daarvóór kinderopvangtoeslag kreeg.

10.4.7 Beëindiging relatie

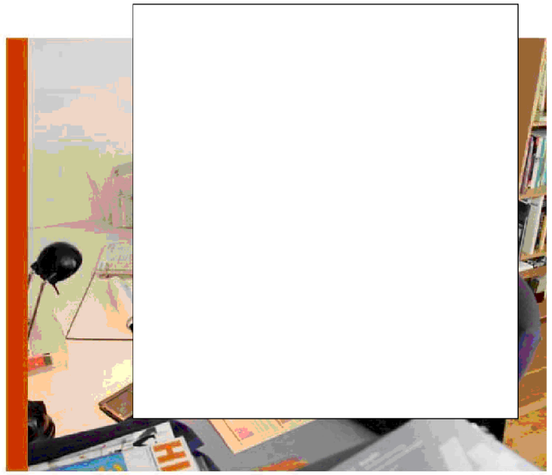
Het is niet de bedoeling dat partners ieder voor hetzelfde kind een aanvraag doen over dezelfde periode of hetzelfde jaar. Er kan maar één aanvrager zijn. Na het verbreken van een relatie behoudt de dan alleenstaande aanvrager de toeslag als deze aanvrager de kosten van kinderopvang blijft maken en de kinderen bij de aanvrager blijven wonen. Is dit niet het geval, dan moet de aanvrager de toeslag stoppen.
Als de ex-partner na het verbreken van de relatie voor de kinderen gaat zorgen en de kosten van kinderopvang gaat maken, dan kan deze ex-partner zelf de kinderopvangtoeslag aanvragen met ingang van de datum waarop hij na beëindiging van de relatie de kosten voor de opvang overneemt.
In ieder geval moet de aanvrager aan ons doorgeven dat de relatie is verbroken, omdat hierdoor het recht op, of de hoogte van de toeslag kan veranderen. Dit hangt onder meer af van het inkomen van de alleenstaande ouder.

10.4.8 Gedetineerden

Om recht te hebben op kinderopvangtoeslag, moeten beide ouders werken. Zitten de aanvrager of zijn toeslagpartner in detentie, dan voldoen zij niet aan deze voorwaarde. Het recht op kinderopvangtoeslag vervalt dan. In zo'n situatie kan de niet-gedetineerde ouder een beroep doen op de gemeente voor een bijdrage in de kosten van kinderopvang, bijvoorbeeld op grond van een sociaal-medische indicatie.

Uitbetalen en verrekenen

Toeslagen zijn bedoeld als bijdrage in de kosten die maandelijks worden gemaakt. Omdat het inkomen dat bepalend is voor de hoogte van de toeslag pas na afloop van het jaar bekend is, werken wij met voorschotten.



11.1 Aanvraagprocedure

Wij behandelen de aanvraag en verlenen maandelijks een voorschot op de toeslag. Na afloop van het berekeningsjaar maken wij de definitieve berekening. Wij vergelijken daarna het bedrag van de definitieve toeslag met het totaal van de verleende voorschotten. Een eventueel verschil wordt uitbetaald, verrekend of teruggevorderd.

11.2 Behandeling aanvraag

Binnen acht weken na ontvangst van de aanvraag geven wij een beschikking af voor het verlenen van een voorschot op de toeslag. Beschikken wij over afwijkende informatie of bevat de aanvraag onduidelijkheden, dan neemt een behandelaar contact op met de aanvrager. In zo'n geval is het mogelijk dat we een beschikking pas later versturen.

11.3 Uitbetaling voorschot

De aanvrager ontvangt het voorschot huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en/of het kindgebonden budget in maandelijkse termijnen. De aanvrager ontvangt elke termijn telkens één maand vooruit. De bedragen worden op of rond de 20e van de maand bijgeschreven op de bankrekening die de aanvrager heeft opgegeven. Wanneer deze datum in het weekend of op een feestdag valt, vindt de uitbetaling plaats op de eerste daarna volgende werkdag. Extra betaalselecties.

11.3.1 Aparte betaling per regeling

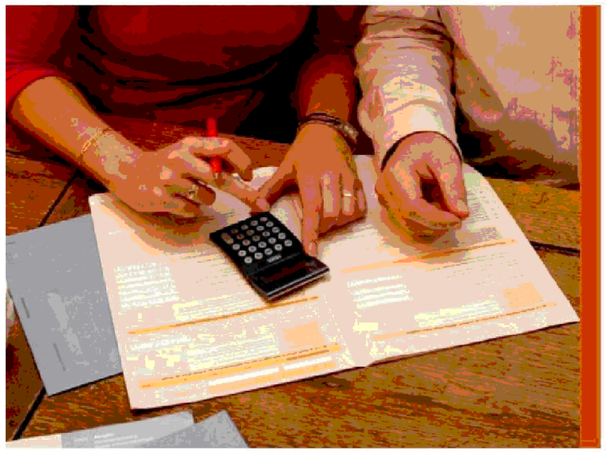
De voorschotten huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget worden als aparte bedragen op de rekening overgemaakt. De betalingen worden dus niet gecombineerd tot één bedrag. Ook kan de aanvrager desgewenst zijn huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget elk op een andere bankrekening laten uitbetalen. Bij het uitbetalen van toeslagen geldt een zogenoemde 'doelmatigheidsgrens'. Dit houdt in dat niet wordt uitbetaald als het bedrag per toeslag lager is dan € 24 per jaar.

11.3.2 Betaling per maand

Een voorschot wordt in principe in twaalf gelijke maandelijkse termijnen uitbetaald. Maar soms is dit niet mogelijk. De volgende situaties doen zich voor:

- Een aanvrager heeft bijvoorbeeld vanaf juli 2010 recht op een toeslag van in totaal € 1.200. Wij betalen het voorschot dan uit in vijf gelijke termijnen van € 240, te beginnen in juli. De laatste termijn wordt uitbetaald in november.
- De aanvrager had vanaf januari 2010 recht op een toeslag van € 2.400, maar vraagt dit pas aan in juli 2010. Wij betalen dan in juli een voorschot van € 1.600 in één keer uit en van augustus tot en met november volgt een voorschot van telkens € 200.
- De aanvrager vraagt nóg later een toeslag aan, zodat wij pas vanaf 31 oktober 2010 een voorschot kunnen verlenen. In dat geval betalen we het voorschot in één keer uit.

1911972
02931



Bij de huur- en zorgtoeslag en het kindgebonden budget is het mogelijk dat wij geen voorschot verlenen, maar direct het definitieve bedrag berekenen en uitbetalen. Dit doet zich voor als een aanvraag voor een eerder jaar is gedaan, waardoor de definitieve gegevens en omstandigheden al bekend zijn.
Bij de kinderopvangtoeslag verlenen we wel altijd eerst een voorschot.

11.3.3 Geclusterd betalen

De huurtoeslag kan op verzoek van de huurder rechtstreeks worden uitbetaald aan de verhuurder. Dit kan uitsluitend als de verhuurder heeft aangegeven deel te nemen aan geclusterd betalen. In dit geval verrekent de verhuurder de toeslag met de huur. Bij de aanvraag of wijziging moet dan het rekeningnummer van de verhuurder worden vermeld. Bij deze geclusterde betalingen ontvangt de verhuurder een specificatie van de gedane betalingen.

11.4 De definitieve toeslag

De toeslagen die de aanvrager maandelijks ontvangt, worden uitbetaald als voorschot. Wij beoordelen of het werkelijke inkomen over 2010 overeenkomt met het geschatte inkomen en of is voldaan aan de overige voorwaarden. Wij sturen de aanvrager dan een beschikking. In deze beschikking staat het definitieve bedrag aan toeslag(en) waarop de aanvrager in 2010 recht had.

11.4.1 Herziening vaststelling

Als het toetsingsinkomen achteraf verandert, bijvoorbeeld door een uitspraak op bezwaar of beroep, moeten wij ook de beschikking herzien. Dit kunnen wij doen tot vijf jaar na het berekeningsjaar waarop de toeslag betrekking heeft.

11.5 Verrekening voorschot

Wij kunnen toeslagen onderling met elkaar verrekenen. Een naar aanleiding van de definitieve berekening 2009 terug te betalen toeslag kan dus bijvoorbeeld worden verrekend met de te ontvangen toeslag over 2010.

11.6 Terugvordering toeslagen

In eerste instantie krijgt de toeslaggerechtigde een terugvorderingsbeschikking met een acceptgiro. Deze moet binnen zes weken zijn betaald. Is de klant het niet eens met de (hoogte van de) terugvordering, dan kan hij contact opnemen met de BelastingTelefoon óf zijn belastingkantoor. Daar wordt samen met de klant gekeken of het zinvol is een bezwaar in te dienen. De klant kan bezwaar tegen een (terugvorderingsbeschikking van) definitieve berekening maken met het bezwaarformulier. Dit formulier is te vinden op www.toeslagen.nl. Overige bezwaren moeten schriftelijk worden ingediend. Bij het indienen van bezwaar wordt standaard uitstel van betaling verleend.

Als de klant het wel eens is met de terugvordering, maar niet in staat is om de te veel ontvangen toeslag in één keer terug te betalen, dan kan hij een betalingsregeling krijgen. Informatie hierover is te vinden in de brief, die volgend op de terugvorderingsbeschikking, aan de klant wordt toegezonden. Het hangt af van de situatie wat de klant moet doen:

… De klant krijgt in 2010 een toeslag van ten minste € 20 per maand.
In dit geval hoeft hij niets te doen. Als de klant het geld niet zelf overmaakt, verrekenen wij het openstaande bedrag met de huidige toeslag. Wil de klant niet laten verrekenen, dan moet hij het openstaande bedrag zelf tijdig overmaken. Hoe het maandbedrag wordt vastgesteld, leest u hieronder.

… De klant krijgt geen toeslag meer voor 2010, of minder dan € 20 per maand.
Hij kan het terug te betalen bedrag overmaken in maximaal 24 maandelijkse termijnen van minimaal € 20 per maand. Lees hieronder hoe u het bedrag zelf kunt uitrekenen.

… De klant krijgt na een terugvordering van meer dan € 20 een brief met het aanbod dit bedrag gespreid te betalen of te laten verrekenen met een lopende toeslag (indien mogelijk).
Als de klant een deel betaalt (of bij mogelijk verrekenen niet betaalt), dan krijgt hij een brief met de mededeling dat de betalingsregeling is gestart.

Als de klant een deel betaalt (of bij mogelijk verrekenen niet betaalt), dan krijgt hij een brief met de mededeling dat de betalingsregeling is gestart. Als een klant een betalingsregeling heeft, moet hij rente betalen over het nog openstaande bedrag.

11.6.1 Wat is het maandbedrag van de klant?

… De klant moet minder dan € 480 terugbetalen.
Wij verrekenen dan € 20 per maand of de klant kan zelf minimaal € 20 per maand overmaken tot de schuld is afgelost. Hij krijgt na elke betaling een overzicht van hoeveel nog moet worden betaald.

… De klant moet meer dan € 480 terugbetalen.
Hij deelt het bedrag door 24 en rondt het resultaat naar boven af tot hele euro's. Dit geeft het minimaal per maand terug te betalen bedrag.

De klant kan tijdens een betalingsregeling op elk moment het resterende bedrag in één keer overmaken. Hiermee eindigt dan de betalingsregeling. Is het inkomen zo laag dat de klant geen € 20 per maand kan betalen, dan moet de klant contact opnemen met het belastingkantoor in zijn regio om een afspraak te maken voor een betalingsregeling. Is een betalingsregeling getroffen, maar onderbreekt de klant deze door een termijn niet (tijdig) te betalen, dan heeft dat tot gevolg dat de invordering van het restantbedrag onmiddellijk wordt voortgezet.

Voorbeelden:
… Een schuld van € 600 geeft een maandbedrag van: € 600 : 24 = € 25 (zowel bij verrekenen als bij zelf betalen).
… Een schuld van € 300 geeft een maandbedrag van € 20 (het minimum) tot de schuld is afbetaald.

Let op!
Als de klant de huurtoeslag rechtstreeks naar de verhuurder laat overmaken en de terugvordering niet op tijd betaalt, zal het bedrag worden verrekend met 2010. Dit betekent dat de huurtoeslag die wij aan de verhuurder overmaken lager wordt. Het bedrag dat de verhuurder daarna per maand aan de huurder in rekening brengt zal dan hoger zijn. Als sprake is van verrekening in verband met terugvordering, dan stellen wij de huurder hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte. De verhuurder krijgt hiervan geen bericht.

11.6.2 Invorderingsmaatregelen

Als de klant te veel ontvangen toeslag niet terugbetaalt vóór de uiterste betaaldag en evenmin om een betalingsregeling verzoekt, kan dit bedrag worden ingevorderd via onderstaande stappen:

Betalingsherinnering

In alle gevallen van niet (tijdig) terugbetalen wordt een herinnering verzonden. Die geeft belanghebbende zeven (extra) dagen de tijd om het verschuldigde bedrag te betalen.

Aanmaning

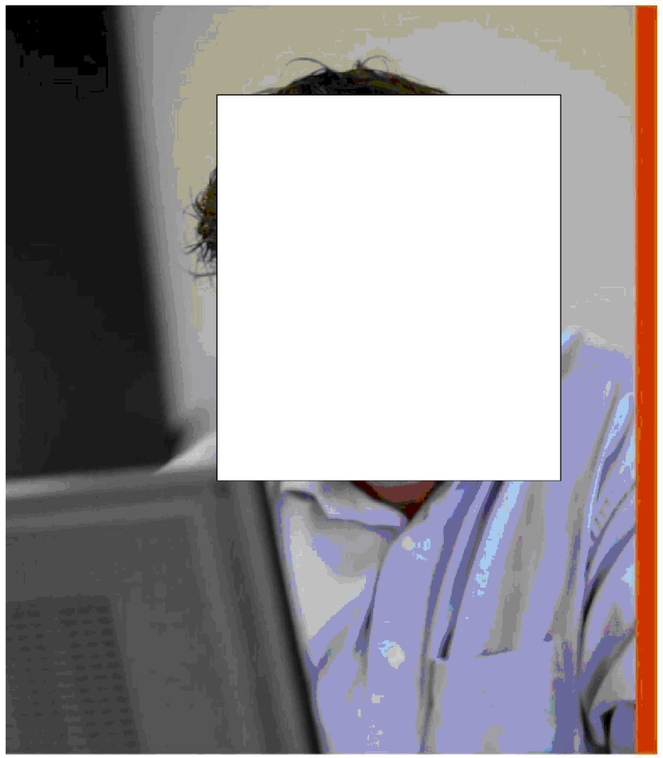
Als na de betalingsherinnering nog geen geld is overgemaakt, gaat een aanmaning de deur uit. Het verschuldigde bedrag moet in dit geval binnen tien dagen op ons rekeningnummer zijn bijgeschreven. Als het terug te vorderen bedrag lager is dan € 454 dan zijn de kosten van de aanmaning € 6. Vanaf € 454 brengen wij € 15 in rekening.

Automatisch verrekenen

Na het verzenden van de aanmaning wordt de volledige terugvordering zo veel mogelijk verrekend met nog uit te betalen voorschotten van toeslagen en eventueel met een teruggaaf inkomstenbelasting.

1911972
02931

Dwangbevel
Na het verstrijken van de termijn van de aanmaning volgt een dwangbevel. Het verschuldigde bedrag moet in deze situatie binnen vier dagen op ons rekeningnummer zijn bijgeschreven.
Aan het dwangbevel zijn voor de klant extra kosten verbonden:
... Bij een openstaand bedrag tot € 90 zijn de kosten € 37;
... Bij een openstaand bedrag van € 90 en meer € 37 + € 3 per € 45 dat de eerste € 90 te boven gaat, met een maximum van € 11.206.



Invorderingsrente verschuldigd

Als uitstel van betaling wordt verleend, zal het verschuldigde bedrag niet voor de uiterste betaaldatum worden terugbetaald. Als de schuldenaar hierna betaalt, is hij invorderingsrente verschuldigd.

Handmatig verrekenen
Als ook na het dwangbevel nog steeds niet is betaald, neemt een regiokantoor van de Belastingdienst de invordering over. In de meeste gevallen vindt de afhandeling hiervan plaats door het regionale incassocentrum.

Loonvordering
Als handmatige verrekening niet mogelijk is, wordt – voor zover mogelijk – namens ons een loonvordering gedaan. Dit betekent dat de werkgever of uitkerende instantie de verplichting krijgt opgelegd om de schuld – al dan niet in termijnen – in te houden op het loon of de uitkering. Om te voorkomen dat iemand niet meer kan voorzien in zijn primaire levensbehoeften, heeft de wetgever een grens gesteld aan het voor beslag vatbare bedrag.

Executoriaal beslag
Als een verrekening of loonvordering niet leidt tot betaling van de terugvordering, kan het dwangbevel ten uitvoer worden gebracht. Dit betekent dat een belastingdeurwaarder feitelijk beslag gaat leggen. Als hierna nog geen betaling volgt, worden de in beslag genomen zaken executoriaal verkocht. Dit gebeurt meestal bij opbod – in het openbaar – op de plaats waar het beslag op de goederen is gelegd. De kosten van de beslaglegging en de eventueel daarop volgende verkoop komen voor rekening van de schuldenaar. Als de opbrengst van de executoriale verkoop – na aftrek van kosten – onvoldoende blijkt om de gehele schuld te voldoen, blijft de restschuld in principe staan totdat de schuldenaar ook daaraan heeft voldaan.

1911972

Ondersteuning en communicatie

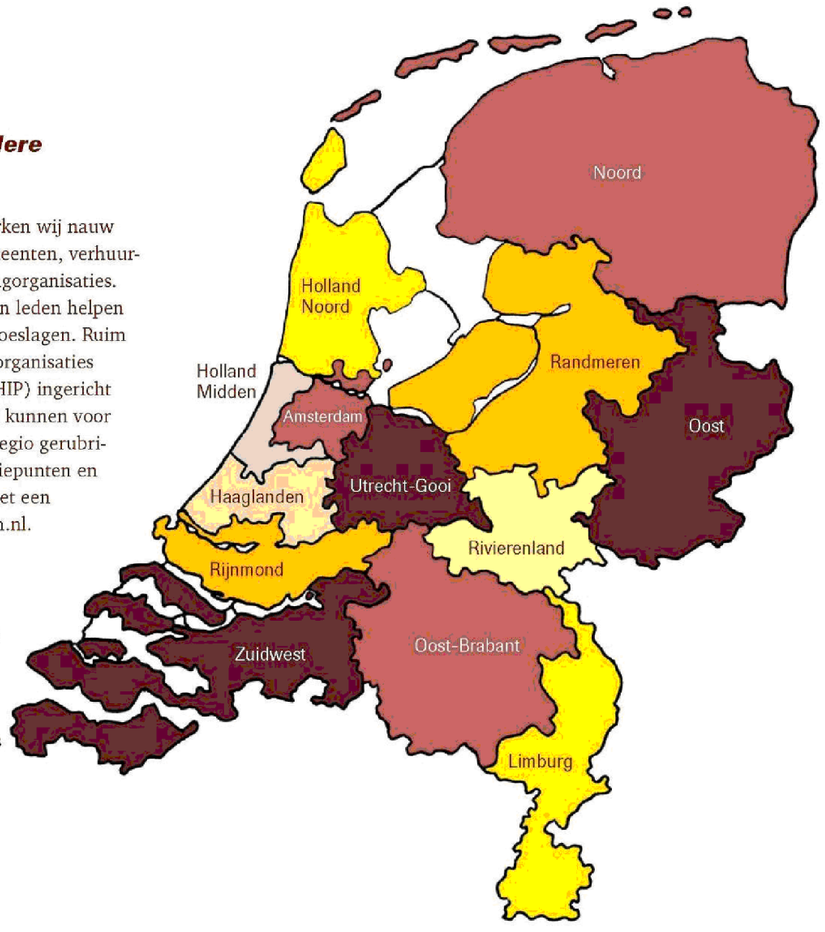
Meer dan zes miljoen mensen ontvangen één of meer toeslagen. Het spreekt dus vanzelf dat er flink wat mensen zijn met vragen over de diverse regelingen. De meeste klanten kunnen zelf een antwoord vinden op www.toeslagen.nl of zijn geholpen met een telefoontje naar de BelastingTelefoon. Anderen hebben behoefte aan uitvoeriger informatie en persoonlijke hulp aan een balie. Wij doen ons best om alle dienstverleningskanalen zo goed mogelijk te organiseren en te ondersteunen.

12.1 Samenwerking met andere organisaties

Op het gebied van dienstverlening werken wij nauw samen met externe partijen, zoals gemeenten, verhuurders, zorgverzekeraars en kinderopvangorganisaties. Ook vak- en ouderenbonden willen hun leden helpen bij het aanvragen en/of wijzigen van toeslagen. Ruim 900 maatschappelijke instellingen en organisaties hebben een Hulp en Informatiepunt (HIP) ingericht waar aanvragers van toeslagen terecht kunnen voor gratis informatie en/of hulp. Een per regio gerubriceerd overzicht van Hulp- en Informatiepunten en de adressen van onze regiokantoren met een baliefunctie, vindt u op www.toeslagen.nl.

12.2 Relatiebeheerders

Onze afdeling Relatiebeheer kan u als intermediaire partij bijstaan voor wat betreft uw activiteiten op het gebied van toeslagen. De relatiebeheerders zijn uw rechtstreekse gesprekspartners bij de Belastingdienst/Toeslagen.
Ook intermediairs die geen HIP zijn, kunnen met de relatiebeheerders contact opnemen.



02931

12.2.1 Regio-indeling

Geografisch gezien hanteren onze relatiebeheerders dezelfde regio-indeling als de 'blauwe' Belastingdienst.

12.2.2 Bereikbaarheid relatiebeheerders

Om de telefonische bereikbaarheid van de relatiebeheerders voor u optimaal te houden, verzoeken wij u zeer dringend om genoemde telefoonnummers niet bekend te maken bij derden. Deze nummers zijn ook beslist niet bedoeld voor het stellen van vragen over individuele gevallen. Daarvoor kunt u terecht bij de BelastingTelefoon (0800-0543) of, als u Hulp- en Informatiepunt bent, bij ons belcentrum.

Regio	Relatiebeheerder	Telefoon
Noord & Haaglanden		
Randmeren		
Oost		
Utrecht-Gooi		
Rivierenland & Limburg		
Oost-Brabant & Amsterdam		
Zuidwest		
Rijnmond & Holland Midden		
Holland-Noord		

Regio	Medewerker Verhuurdersadministratie	Telefoon
Oost-Brabant & Limburg		
Zuid-West, Rivierenland en Haaglanden		
Rijnmond, Amsterdam en Holland-Midden		
Noord en Oost		
Randmeren, Holland-Noord en Utrecht-Gooi		

De relatiebeheerders brengen een groot deel van hun werktijd door bij intermediairs in hun regio. Hun telefoon staat dan uitgeschakeld. Als u niet direct contact krijgt, adviseren wij om hun voicemail in te spreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld. Als u prijs stelt op een gesprek met een relatiebeheerder, kunt u ook mailen naar: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl of een brief sturen naar:

Belastingdienst/Toeslagen, Relatiebeheer
Postbus 2092
3500 GB Utrecht

12.3 Verhuurdersadministratie

Vragen over terecht/onterecht geclusterd betalen, fusies van verhuurders, wijziging van het rekeningnummer van de verhuurder en vragen over teruggestorte bedragen huurtoeslag kunt u telefonisch stellen aan de verhuurdersadministratie:
030 290 31 23 of via e-mail: toeslagen.verhuurders.admini@belastingdienst.nl.

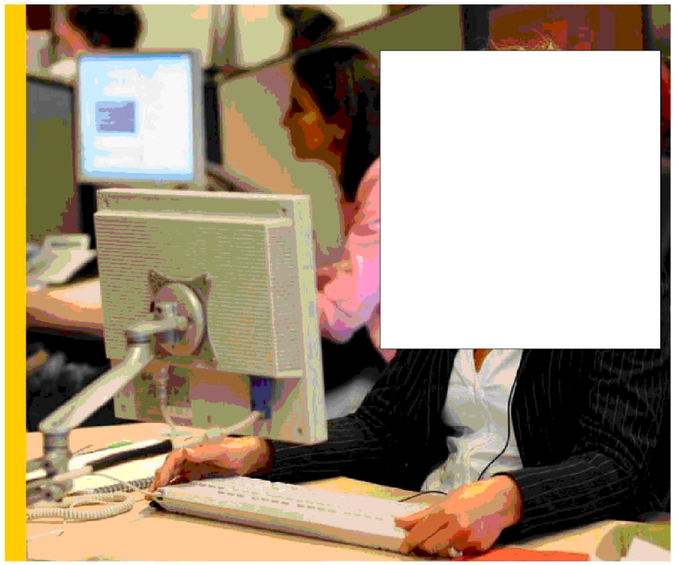
De Verhuurdersadministratie werkt – net als de afdeling Relatiebeheer – met een regio-indeling. Als u weet tot welke regio u behoort, dan kunt u ook rechtstreeks bellen.

12.4 Hulp- en Informatiepunten (huur-/zorgtoeslag)

Het publiek kan bij een Hulp- en Informatiepunt (HIP) terecht voor informatie over en hulp bij het aanvragen of wijzigen van huur- en/of zorgtoeslag. Afhankelijk van de aard van de organisatie bestrijken sommige HIP's met hun dienstverlening ook de kinderopvangtoeslag en/of het kindgebonden budget.

12.4.1 Wie kan Hulp- en Informatiepunt worden voor huur-/zorgtoeslag?

Een instelling of organisatie die klanten gratis helpt met vragen over de toeslagen – en die aan bepaalde voorwaarden voldoet – kan een HIP worden. Voor HIP's is een telefonisch informatiekanaal beschikbaar. Dit biedt de mogelijkheid om via een beveiligde inbelcode gegevens op te vragen uit het dossier van een individuele klant. Het raadplegen van deze data is soms nodig om de klant beter te kunnen begeleiden bij het aanvragen van de huur- en/of zorgtoeslag of bij het doorgeven van wijzigingen. Uiteraard vindt deze gegevensuitwisseling alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de klant. In de praktijk zijn vooral bij gemeenten en verhuurders HIP's ingericht. Er zijn echter ook woonwinkels die HIP zijn. Andere mogelijkheden zijn bijvoorbeeld de bureaus voor Sociaal Raadslieden, voedselbanken en bureaus voor rechtshulp. Vanwege de combinatie met de zorgtoeslag is het ook mogelijk dat zorgverzekeraars een HIP inrichten.



Criteria

Om een HIP voor de huur- en zorgtoeslag te kunnen worden, gelden de volgende voorwaarden:
- … De organisatie verleent gratis haar diensten aan de klant. Zij brengt bij de klant aan wie de dienst wordt verleend dus geen kosten in rekening en heeft geen direct commercieel belang bij het uitvoeren van dienstverlenende taken voor toeslagen.
- … De organisatie heeft een sociaal-maatschappelijke functie of het gaat om een commerciële organisatie die vanuit het primaire proces direct met de doelgroep te maken heeft (de dienstverlening wordt als extra service aangeboden).
- … De organisatie heeft een dienstverlenend karakter met een permanent ingerichte informatiebalie.
- … De organisatie heeft ervaring met dienstverlening aan de doelgroep voor huurtoeslag of zorgtoeslag.

Organisatorische randvoorwaarden

De volgende organisatorische randvoorwaarden gelden om een HIP-balie te kunnen inrichten:
- … De organisatie beschikt over een internetverbinding.
- … De organisatie heeft een balie of aparte ruimte ingericht om klanten te kunnen helpen.
- … De balie is een substantiële tijd per week open en de openingstijden van de balie hebben een structureel karakter.
- … De organisatie stelt een contactpersoon aan. Deze treedt op als gesprekspartner van de relatiebeheerder, heeft contact met de technische helpdesk en onderhoudt de administratie van gebruikers.

Overeenkomst

Onderdeel van de procedure om HIP te worden is het sluiten van een overeenkomst tussen de intermediair en de Belastingdienst. In dit convenant staan de verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen vermeld. Wij zijn wettelijk verplicht dit zo te regelen, omdat we zorgvuldig met de privacy van de klanten moeten omgaan.

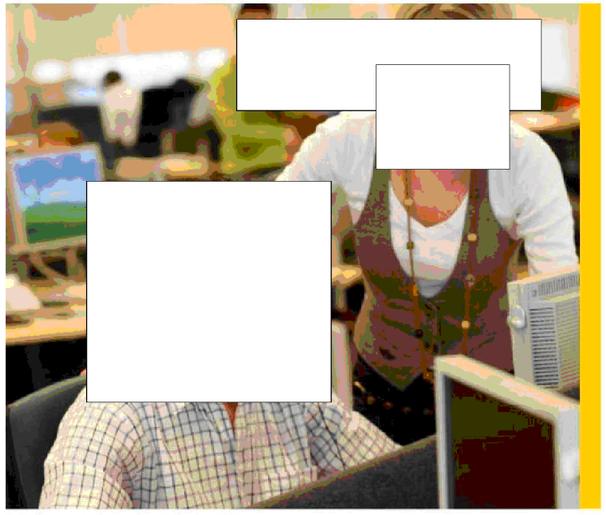
Meer informatie en aanmelden

Als uw organisatie een HIP wil inrichten of nadere informatie daarover wil ontvangen, kunt u een e-mail sturen naar: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl. De relatiebeheerder van uw regio neemt dan contact met u op.

12.5 Hulp- en Informatiepunten (kinderopvangtoeslag)

Intermediairs in de kinderopvangbranche, zoals kinderopvangcentra en gastouderbureaus die aan bepaalde criteria voldoen, kunnen zich ook aanmelden als HIP. Voor deze organisaties is een telefonisch informatiekanaal kinderopvangtoeslag beschikbaar. Dit biedt de mogelijkheid om via een beveiligde inbelcode gegevens op te vragen uit het dossier van een individuele klant. Het raadplegen van deze data is soms nodig om de klant beter te kunnen begeleiden bij het aanvragen van de kinderopvangtoeslag of bij het doorgeven van wijzigingen. Uiteraard vindt deze gegevensuitwisseling alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de klant.

1911972
02931



Let op!
Gemeenten die al als HIP (voor huur-/zorgtoeslag) zijn aangemerkt, hoeven zich niet nogmaals aan te melden als intermediair voor de kinderopvangtoeslag.

Organisatorische randvoorwaarden
Voor kinderopvanginstellingen die gebruik willen maken van het telefonische informatiekanaal voor de kinderopvangtoeslag, gelden andere voorwaarden dan voor de HIP voor de huur- en zorgtoeslag. Een kinderopvangorganisatie moet aan de volgende criteria voldoen:
- De kinderopvanginstelling is als houder bekend.
- De houder heeft minimaal 250 kindplaatsen. Afwijking van dit aantal is na overleg met Relatiebeheer mogelijk.
- De kinderopvanginstelling verleent haar diensten aan de klant gratis. De instelling brengt de klant aan wie de dienst wordt verleend, geen kosten in rekening. De instelling heeft dus geen direct commercieel belang bij het uitvoeren van dienstverlenende taken voor toeslagen.
- De kinderopvanginstelling heeft toestemming van haar klanten om privacygevoelige gegevens op te vragen.
- De kinderopvanginstelling heeft de mogelijkheid om in een afgesloten ruimte informatie op te vragen, zodat de privacy van de klant gewaarborgd is.

Overeenkomst
Onderdeel van de procedure om gebruik te kunnen maken van het telefonisch informatiekanaal, is het sluiten van een overeenkomst tussen de intermediair en de Belastingdienst. In dit convenant staan de verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen vermeld. Wij zijn wettelijk verplicht dit zo te regelen, omdat we zorgvuldig met de privacy van de klanten moeten worden omgaan.

Meer informatie en aanmelden
Als uw organisatie een HIP wil inrichten of nadere informatie daarover wil ontvangen, kunt u een e-mail sturen naar: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl. Een relatiebeheerder van de regio neemt dan contact met u op.

12.6 Intermediairs niet-HIP

Naast de HIP voor huur-/zorgtoeslag en/of kinderopvangtoeslag, zijn er ook organisaties en instellingen met een meer beperkte dienstverlening op het gebied van toeslagen, maar die wel een rol spelen in de publieksvoorlichting daarover. Bijvoorbeeld als distributiepunt van brochures. Ook zij kunnen desgewenst een beroep doen op ondersteuning vanuit de afdeling Relatiebeheer via e-mail: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl. Een andere groep intermediairs niet-HIP bestaat uit commerciële dienstverleners, zoals belastingconsulenten.

12.6.1 Belastingconsulenten
Wij werken ook samen met belastingconsulenten (Becon) die de toeslagen hebben geïntegreerd in hun fiscale en administratieve dienstverlening. Zij bieden hun klanten ook hulp bij het aanvragen en/of wijzigen van toeslagen, maar doen dit tegen betaling.
Gelet op hun commerciële karakter is het voor dit soort ondernemingen niet mogelijk om HIP te worden. Wel is het mogelijk om bijvoorbeeld opgenomen te worden in de verzending de ToeslagWijzer en/of onze digitale nieuwsbrief Toeslagen Actueel. Aanmelden hiervoor kan via e-mail: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl.

12.6.2 Aanmelden als intermediair niet-HIP
Helpt uw organisatie/instelling klanten bij het aanvragen en wijzigen van hun toeslag(en) en wilt u daarbij ondersteuning van ons? Stuur dan een e-mail naar relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl, waarin u aangeeft dat uw organisatie/instelling als intermediair wil optreden. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.
Commerciële dienstverleners met een Becon-nummer kunnen voor meer informatie bellen met de Becon-lijn.

12.7 Informeren van intermediairs

12.7.1 Website voor intermediairs
Om uw rol als intermediair goed te kunnen vervullen, heeft u behoefte aan meer (diepgaande) informatie dan de gemiddelde burger. Bovendien gaan we ervan uit dat u over meer dan gemiddelde basiskennis van toeslagen beschikt. Om die reden biedt de website www.toeslagen.nl een specifiek op intermediairs gericht deel. Hierin laten we de meest basale informatie over de regelingen weg – die kunt u zonodig vinden op het particuliere deel – en gaan we juist wel dieper in op bijzondere situaties en het toeslagenproces.

Nieuwsberichten
Op het intermediaire deel van de website verschijnen ook regelmatig korte nieuwsberichten waarmee we intermediairs snel en in grove lijnen informeren over de meest actuele ontwikkelingen rond toeslagen.

Veel gestelde vragen en antwoorden
Onderdeel van de website www.toeslagen.nl is een rubriek met veel gestelde vragen en antwoorden. Deze database wordt regelmatig aangevuld en geactualiseerd.

12.7.2 ToeslagWijzer en Toeslagen Actueel

ToeslagWijzer
In dit gratis kwartaalblad voor intermediairs staan onder andere cijfers, achtergronden, interviews en speciale activiteiten rond Belastingdienst/Toeslagen. De eerste aflevering van elk jaar is een naslagwerk – het bewaarnummer – waarin alle toeslagregelingen op een rij worden gezet, inclusief alle relevante cijfers en percentages.
Reeds verschenen afleveringen van ToeslagWijzer zijn ook als pdf-bestand te downloaden van het intermediaire deel van www.toeslagen.nl.

Toeslagen Actueel
Deze gratis digitale nieuwsbrief verschijnt één á twee keer per maand en wordt via e-mail toegezonden. Hierin staat informatie over nieuwe ontwikkelingen en de meest actuele stand van zaken rond de uitvoering van toeslagen. Toeslagen Actueel bevat regelmatig informatie die niet bedoeld is voor algemeen publiek, daarom plaatsen dat we dit blad niet op de algemeen toegankelijke website.

Abonnementen en reacties
Voor abonnementen op ToeslagWijzer of Toeslagen Actueel, het doorgeven van adreswijzigingen, op- of aanmerkingen of suggesties over deze communicatiemiddelen, mail naar: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl of stuur een brief naar:

Belastingdienst/Toeslagen, Relatiebeheer,
Postbus 2092,
3500 GB Utrecht

12.8 Voorlichtingsmateriaal

12.8.1 Brochures en flyers
In het kader van de publieksvoorlichting geven wij o.a. brochures en flyers uit over de huur-, zorg-, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget. Dit voorlichtingsmateriaal is niet alleen bedoeld voor bestaande klanten, maar ook voor mogelijke nieuwe rechthebbenden. Voor elke regeling is een aparte brochure. Het publiek kan de brochures zelf bestellen, maar intermediairs kunnen dit materiaal ook aanbieden aan hun klanten om hen te attenderen op en te informeren over de toeslag(en). Bestellen kan via de BelastingTelefoon (0800-0543). De brochures en flyers zijn ook als pdf-bestand te downloaden van www.toeslagen.nl.

12.8.2 Redactionele artikelen
In overleg met de afdeling Relatiebeheer kunnen wij intermediairs voorzien van kant-en-klare redactionele artikelen over de toeslagregelingen. Deze kunt u gebruiken voor bijvoorbeeld de website of periodiek van uw organisatie/instelling. Voor meer informatie hierover mail naar: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl.

1911972
02931



12.8.3 Publiekscampagnes

Wanneer het noodzakelijk is om bepaalde elementen binnen het onderwerp toeslagen onder de aandacht van het algemene publiek te brengen, zetten wij massamediale middelen in. Denk hierbij aan advertenties in dagbladen, huis-aan-huisbladen en tijdschriften, aan banners op internet, aan billboards in de openbare ruimte en aan spotjes op radio en televisie. Publiekscampagnes die mede kunnen leiden tot meer klantcontacten bij intermediairs, kondigen wij aan in ToeslagWijzer, in Toeslagen Actueel en/of op het intermediaire deel van www.toeslagen.nl.

12.9 Dienstverleningskanalen voor het publiek

Voor dienstverlening aan het publiek stellen wij op de eerste plaats alle eigen dienstverleningskanalen beschikbaar: de website (www.toeslagen.nl), de BelastingTelefoon (0800-0543) en de balies van de regionale Belastingdienstkantoren.

12.9.1 Website

Wij zetten het op particulieren gerichte deel van www.toeslagen.nl in als het primaire informatiekanaal. Via deze website kan het publiek onder meer:
... informatie over de regelingen opzoeken;
... formulieren en brochures downloaden;
... een aanvraag indienen en wijzigingen doorgeven.
De website wordt regelmatig geactualiseerd.

12.9.2 Telefonie

Voor directe telefonische ondersteuning bij de aanvraag of wijziging kunnen klanten terecht bij de BelastingTelefoon (0800-0543). Vanuit het buitenland kunnen klanten bellen met: +31 55 538 53 85. Klanten kunnen via deze kanalen onder meer:
... algemene vragen stellen over toeslagen;
... formulieren en brochures bestellen;
... dossiergebonden vragen stellen;
... een afspraak maken met regiokantoren voor hulp bij aanvragen;
... een toeslag stopzetten;
... inkomenswijzigingen doorgeven.

12.9.3 Toeslagbalies

Voor informatie en hulp bij het aanvragen of wijzigen van toeslagen kunnen klanten terecht bij de toeslagbalies van de regiokantoren van de Belastingdienst. Waar deze balies zijn te vinden staat op www.toeslagen.nl. Bij deze balies helpen medewerkers met het invullen van de formulieren. Verder beantwoorden zij zowel algemene als dossiergebonden vragen. Via de systemen van de Belastingdienst beschikken zij over persoonsgebonden informatie.

Inzicht in processen



Voor intermediairs is het van belang enig inzicht te hebben in de processen bij de Belastingdienst die een rol spelen bij toeslagen. Dit hoofdstuk beschrijft het proces van aanvraag tot invordering.

13.1 Behandeling

Het werkproces rond toeslagen is in grote lijnen een massaal proces. Doel is circa 95% van de aanvragen/mutaties geautomatiseerd te verwerken. De Belastingdienst/Centrale Administratie in Heerlen scant ingezonden formulieren en zet deze om in digitale informatie. De digitaal via internet aangeleverde aanvragen en wijzigingen worden in het automatiseringscentrum in Apeldoorn rechtstreeks ingelezen in een geautomatiseerd systeem. Hierbij vindt ook een eerste controle plaats of alle benodigde gegevens zijn ingevuld. Als dit proces goed verloopt, wordt de aanvraag of wijziging geautomatiseerd verwerkt en uitbetaald.

13.2 Ontbrekende informatie

Sommige formulieren die binnenkomen zijn niet volledig of onjuist ingevuld. Er ontbreken dan bijvoorbeeld persoonsgegevens. Waar mogelijk vullen wij de ontbrekende informatie zelf aan. Dit gebeurt op basis van informatie uit onze eigen databestanden of uit de administraties van bijvoorbeeld gemeente, UWV en SVB. Als de benodigde gegevens daarmee nog niet compleet zijn, dan zoeken wij eerst telefonisch contact met de klant. Als ook dat niet lukt, sturen we de aanvrager een brief met het verzoek de ontbrekende gegevens alsnog door te geven.

13.3 Uitworp

Geaccepteerde aanvragen worden verwerkt in een geautomatiseerd systeem. Het geautomatiseerde systeem bepaalt welke aanvragen eventuele andere onvolkomenheden bevatten of nader moeten worden bekeken. Dit is bijvoorbeeld het geval bij afwijkende huurgegevens of bij een onverklaarbaar afwijkend inkomen. Deze zogenoemde 'uitworp' gaat voor behandeling naar ons kantoor in Utrecht. Daar vinden de kantoorprocessen plaats, zoals controle op de uitvoering, behandelen van uitworp, bezwaar en beroep en speciale verzoeken (zoals aanvragen van gehandicapten).

1911972
02931

13.4 Toezicht

Krijgt iedereen de toeslag waar hij of zij recht op heeft? Om dat helder te krijgen, voeren wij stelselmatig controles uit. Meestal door eigen gegevens te vergelijken met die van andere partijen.

Risico's bepalen

Wij richten toezichtacties dusdanig in dat afwijkingen tussen de databestanden zo snel mogelijk aan het licht komen. Om risico's in kaart te brengen vergelijken wij gegevens eerst op beperkte schaal – steekproefsgewijs – met elkaar. Komen daar significante verschillen uit, dan gaan we op dat punt vervolgens breder controleren.

Andere soorten toezicht

Soms doen we aan directe controle in het veld, hoewel onze organisatie hiervoor geen eigen buitendienst heeft. In zulke gevallen sluiten we aan bij andere onderdelen van de Belastingdienst of bij speciale interventieteams waarin meerdere partijen samenwerken, zoals politie of UWV. De vorm van toezicht die is gebaseerd op samenwerking met andere (formele) toezichthouders, zoals politie en gemeentelijke sociale diensten, noemen we verticaal toezicht.

Externe maatschappelijke partners kunnen ook een bijdrage leveren aan het toezicht. Dan spreken we van horizontaal toezicht. Een voorbeeld hiervan is de controle op de zorgtoeslag van buitenlandse seizoenswerkers. Met de Land- en Tuinbouw Organisatie (LTO-Nederland) hebben we afspraken gemaakt over het collectief aanleveren van gegevens van deze doelgroep.



Fraudemeldingen

Als intermediair kunt u te maken krijgen met situaties waarin u fraude met toeslagen vermoedt. Wij stellen het zeer op prijs als u dit aan ons meldt. Het signaleren van (mogelijke) fraude kan via e-mail naar: toeslagen.fraude.en.toezicht@belastingdienst.nl.

13.5 Beschikkingen

In het reguliere proces sturen wij iedere rechthebbende binnen acht weken een voorlopige beschikking. Daarin staat of de aanvrager recht heeft op zorg-, huur-, kinderopvangtoeslag of kindgebonden budget en wat de hoogte is van de maandelijks uit te betalen voorschot. Deze voorlopige beschikking ontvangt de klant in beginsel eenmaal per jaar. Wij sturen de klant wel een nieuwe voorlopige beschikking als we een wijziging hebben doorgevoerd.
Pas nadat het definitieve jaarinkomen van een klant is vastgesteld, volgt de definitieve berekening. Deze kan gelijk zijn aan het totaal van de verleende voorschotten, maar ook hoger of lager uitvallen als de feitelijke situatie van de klant anders blijkt te zijn dan waarvan we zijn uitgegaan bij het verlenen van de voorschotten (zie ook 13.8: Definitieve berekening).

13.6 Uitbetaling

Ook de uitbetalingen worden geautomatiseerd uitgevoerd. Per toeslag ontvangt de klant een aparte betaling. De klant kan zelf aangeven op welke bankrekening de toeslag moet worden overgemaakt. Voor de huurtoeslag bestaat een systeem van geclusterd betalen, waarbij wij de huurtoeslag van een groot aantal klanten rechtstreeks in één bedrag op rekening van hun verhuurder overmaken. Dit doen wij uiteraard alleen als de huurder daarvoor toestemming heeft gegeven en als de verhuurder daarover met ons afspraken heeft gemaakt. Voor toeslagen anders dan de huurtoeslag kennen we geen vorm van geclusterd betalen.

13.7 Mutaties

Een wijziging in de omstandigheden van de aanvrager wordt op dezelfde manier behandeld als een nieuwe aanvraag. Zo'n mutatie kan leiden tot hogere voorschotten, maar ook tot de plicht tot terugbetalen. Wijzigingen kunnen door de klant worden doorgegeven, maar ook door externe partijen.

13.8 Definitieve berekening

In de loop van 2010 beoordelen wij of het werkelijke jaarinkomen in 2009 overeenkomt met het geschatte jaarinkomen en of de klant heeft voldaan aan de voorwaarden. Wij sturen dan een definitieve berekening 2009, waarin het bedrag staat waarop men in dat jaar recht had. Als het werkelijke jaarinkomen lager blijkt dan de schatting, verhogen wij de toeslag met terugwerkende kracht en ontvangt de klant een aanvullende betaling. Als het werkelijke jaarinkomen hoger blijkt dan de schatting, dan verlagen wij de toeslag met terugwerkende kracht en moet de te veel ontvangen toeslag worden terugbetaald.

13.9 Herzien

Als na de definitieve berekening blijkt dat het toetsingsinkomen is veranderd, bijvoorbeeld door een uitspraak op bezwaar of beroep, dan moeten wij ook de definitieve berekening herzien. Dit kunnen wij doen tot vijf jaar na het berekeningsjaar waarop de toeslag betrekking heeft.
Ook in de voorschotfase kan een beschikking herzien worden, door bijvoorbeeld een wijziging van een klant of naar aanleiding van een ambtshalve aanpassing.

13.10 Automatisch continueren

Om te voorkomen dat mensen die in 2009 al huur-, zorg-, kinderopvangtoeslag en/of kindgebonden budget ontvingen, een nieuwe aanvraag moesten doen voor 2010, werden deze aanvragen 'automatisch gecontinueerd' (voortgezet). Voor alle toeslagen geldt automatisch continueren alleen als het toeslagbedrag op de laatste beschikking van 2009 groter was dan € 0. Anders is de aanvraag beëindigd. In zo'n geval stuurden wij de klant een brief waarin we aangaven dat de aanvraag in 2010 niet wordt gecontinueerd. Wie na het stoppen van een toeslag weer een toeslag voor 2010 wil ontvangen, bijvoorbeeld vanwege een daling van het inkomen, moet zelf een nieuwe aanvraag doen.

13.11 Berekening 2010

Bij het automatisch continueren wordt de toeslag opnieuw berekend op basis van de bij ons bekende gegevens en het geïndexeerde inkomen. Bij de berekening worden de normen voor 2010 gebruikt. Daardoor kan de hoogte van de toeslag veranderen. Klanten ontvangen automatisch een voorschotbeschikking met het nieuwe toeslagbedrag. Als de gegevens op die beschikking niet (meer) kloppen, moet de aanvrager de juiste gegevens aanleveren via een wijziging.

13.12 Invordering

Als iemand de te veel ontvangen toeslag niet tijdig terugbetaalt, komt het invorderingsproces op gang. (zie paragraaf 11.6)

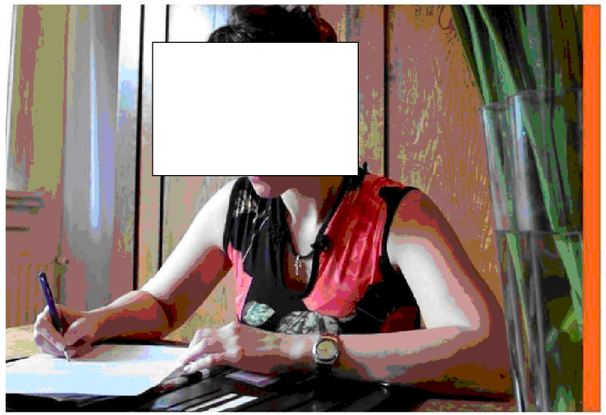
13.13 Bezwaar en beroep

Volgens de regeling in de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan een klant binnen zes weken na dagtekening van een beschikking schriftelijk bezwaar maken.

Voorschotbeschikking

Formeel kan een belanghebbende tegen iedere beschikking – dus ook tegen een voorschotbeschikking – bezwaar maken. De ervaring leert echter dat lang niet ieder bezwaarschrift ook inhoudelijk als bezwaar kan worden gezien. Een voorbeeld hiervan is wanneer de berekening feitelijk wel klopt, maar de klant daar niet blij mee is of behoefte heeft aan nadere uitleg. Via een tekst op de beschikkingen worden burgers gestimuleerd om – voordat ze een bezwaarschrift indienen – te bellen naar de BelastingTelefoon (0800-0543) of langs te gaan bij zijn Belastingkantoor. Daar proberen onze medewerkers de 'emotionele bezwaren' van burgers weg te nemen. De ervaring leert dat dit tot wel 40% van de bezwaarschriften kan voorkomen. Daarnaast maken

1911972
02931



burgers vaak bezwaar tegen voorschotbeschikkingen, bijvoorbeeld als op de beschikking het toetsingsinkomen of de gegevens van de toeslagpartner niet kloppen. In zo'n geval kan meestal worden volstaan met het doorgeven van een wijziging. Dit leidt bij ons tot snellere verwerking en dus ook tot een snellere oplossing voor de klant. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via www.toeslagen.nl. De klant moet de digitale wijziging ondertekenen met zijn DigiD.
Een klant kan een wijziging ook doorgeven met een wijzigingsformulier dat is te bestellen bij de BelastingTelefoon (0800-0543). Via de BelastingTelefoon kunnen ook inkomenswijzigingen worden doorgegeven of een toeslag worden stopgezet. Hiervoor heeft de klant zijn burgerservicenummer nodig. Wanneer een intermediair beschikt over een inbelcode, kan hij telefonisch contact opnemen met ons belcentrum. Als de wijziging is doorgegeven, krijgt de klant binnen acht weken bericht van ons.

Situaties waarin het wel zinvol kan zijn om formeel bezwaar te maken tegen een voorschotbeschikking zijn:
- ... Na ambtshalve vaststelling van het bedrag en/of verminderen of stoppen van de toeslag, bijvoorbeeld naar aanleiding van een toezichtactie.
- ... Als alle gegevens op de voorschotbeschikking kloppen, maar de berekening onjuist is.

Hiervoor zijn geen specifieke formulieren beschikbaar.

Een andere reden om bezwaar te maken tegen een voorschotbeschikking kan zijn als de klant een verzoek wil doen in verband met een bijzondere situatie voor de huurtoeslag. Gebruik hiervoor het formulier Verzoek bijzondere situatie huurtoeslag. Dit formulier is te downloaden van www.toeslagen.nl of aan te vragen bij de BelastingTelefoon (0800-0543).

Definitieve berekening

Als een klant bezwaar wil maken tegen een beschikking definitieve berekening, dan gebruikt hij hiervoor het formulier Bezwaar definitieve berekening toeslag. Dit is te downloaden van www.toeslagen.nl of aan te vragen via de BelastingTelefoon (0800-0543). Het bezwaar mag ook worden ingediend per brief. Met het oog op de efficiënte verwerking van een bezwaarschrift geven wij de voorkeur aan het gebruik van het digitale formulier. Dit beperkt ook de kans op fouten in de verwerking. De volgende informatie moet altijd in het bezwaarschrift staan of worden meegestuurd:
- ... naam, adres en telefoonnummer waarop de klant overdag te bereiken is;
- ... nummer van de beschikking waartegen de klant bezwaar maakt (dit nummer staat rechts bovenaan de beschikking);
- ... onderwerp waartegen bezwaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld het toetsingsinkomen of de gegevens van de woning;
- ... reden waarom bezwaar wordt gemaakt;
- ... bijlagen die het bezwaar van de klant onderbouwen, bijvoorbeeld de jaaropgaaf van de werkgever of verhuurder.

Het bezwaarschrift moet worden toegezonden aan:
Belastingdienst/Toeslagen
Postbus 4510
6401 JA Heerlen

Na ontvangst van het bezwaarschrift nemen wij de bestreden beslissing in heroverweging. Vervolgens nemen wij een beslissing op het bezwaar. Een bezwaar dat is gericht tegen de hoogte van het vastgestelde inkomen, wordt afgehandeld door het regiokantoor van de Belastingdienst. Als de beslissing op een dergelijk bezwaar daartoe aanleiding geeft, volgt voor toeslagen later een herziening.

Beroep

Wie het niet eens is met de beslissing op het bezwaar, kan binnen zes weken na dagtekening beroep aantekenen bij de rechtbank. De rechtbanken werken op basis van de volgende postcode-indeling:

Postcode	Rechtbank	Postcode	Rechtbank	Postcodes	Rechtbank
1000 - 1116	Amsterdam	3886 - 3887	Arnhem	7685 - 7686	Zwolle
1117 - 1179	Haarlem	3888 - 3889	Zutphen	7687 - 7689	Almelo
1180 - 1299	Amsterdam	3890 - 3899	Zwolle	7690 - 7704	Zwolle
1300 - 1379	Zwolle	3900 - 3924	Utrecht	7705 - 7706	Assen
1380 - 1389	Amsterdam	3925 - 3926	Arnhem	7707 - 7739	Zwolle
1390 - 1393	Utrecht	3927 - 3999	Utrecht	7740 - 7769	Assen
1394 - 1395	Amsterdam	4000 - 4119	Arnhem	7770 - 7799	Zwolle
1396 - 1397	Utrecht	4120 - 4146	Dordrecht	7800 - 7945	Assen
1398 - 1425	Amsterdam	4147 - 4162	Arnhem	7946 - 7947	Zwolle
1426 - 1427	Utrecht	4163 - 4169	Dordrecht	7948 - 7949	Assen
1428 - 1429	Den Haag	4170 - 4199	Arnhem	7950 - 7956	Zwolle
1430 - 1434	Amsterdam	4200 - 4209	Dordrecht	7957 - 7999	Assen
1435 - 1482	Haarlem	4210 - 4212	Arnhem	8000 - 8049	Zwolle
1483 - 1488	Alkmaar	4213 - 4213	Dordrecht	8050 - 8054	Zutphen
1489 - 1535	Haarlem	4214 - 4219	Arnhem	8055 - 8069	Zwolle
1536 - 1539	Alkmaar	4220 - 4249	Dordrecht	8070 - 8099	Zutphen
1540 - 1599	Haarlem	4250 - 4299	Breda	8100 - 8159	Zwolle
1600 - 1899	Alkmaar	4300 - 4599	Middelburg	8160 - 8195	Zutphen
1900 - 1929	Haarlem	4600 - 4674	Breda	8196 - 8349	Zwolle
1930 - 1939	Alkmaar	4675 - 4679	Middelburg	8350 - 8354	Assen
1940 - 2158	Haarlem	4680 - 4689	Breda	8355 - 8379	Zwolle
2159 - 2164	Den Haag	4690 - 4699	Middelburg	8380 - 8387	Assen
2165 - 2169	Rotterdam	4700 - 5075	Breda	8388 - 8436	Leeuwarden
2170 - 2899	Den Haag	5076 - 5079	Den Bosch	8437 - 8439	Assen
2900 - 2909	Rotterdam	5080 - 5089	Breda	8440 - 9299	Leeuwarden
2910 - 2919	Dordrecht	5090 - 5099	Den Bosch	9300 - 9349	Assen
2920 - 2929	Rotterdam	5100 - 5199	Breda	9350 - 9399	Groningen
2930 - 2949	Den Haag	5200 - 5249	Den Bosch	9400 - 9478	Assen
2950 - 2979	Dordrecht	5250 - 5257	Breda	9479 - 9479	Groningen
2980 - 2994	Rotterdam	5258 - 5299	Den Bosch	9480 - 9499	Assen
2995 - 2999	Dordrecht	5300 - 5339	Arnhem	9500 - 9509	Groningen
3000 - 3151	Rotterdam	5340 - 5765	Den Bosch	9510 - 9539	Assen
3152 - 3159	Den Haag	5766 -5819	Roermond	9540 - 9563	Groningen
3160 - 3259	Rotterdam	5820 - 5849	Den Bosch	9564 - 9565	Assen
3260 - 3399	Dordrecht	5850 - 6019	Roermond	9566 - 9569	Groningen
3400 - 3464	Utrecht	6020 - 6029	Den Bosch	9570 - 9579	Assen
3465 - 3466	Den Haag	6030 - 6119	Roermond	9580 - 9653	Groningen
3467 - 3624	Utrecht	6120 - 6499	Maastricht	9654 - 9659	Assen
3625 - 3625	Amsterdam	6500 - 6583	Arnhem	9660 - 9748	Groningen
3626 - 3649	Utrecht	6584 - 6599	Roermond	9749 - 9749	Assen
3650 - 3699	Den Haag	6600 - 6959	Arnhem	9750 - 9759	Groningen
3700 -3769	Utrecht	6960 - 6979	Zutphen	9760 - 9769	Assen
3770 - 3789	Arnhem	6980 - 6999	Arnhem	9770 - 9849	Groningen
3790 - 3793	Utrecht	7000 - 7351	Zutphen	9850 - 9859	Leeuwarden
3794 - 3799	Arnhem	7352 - 7359	Arnhem	9860 - 9871	Groningen
3800 - 3839	Utrecht	7360 - 7399	Zutphen	9872 - 9879	Leeuwarden
3840 - 3856	Zutphen	7400 - 7436	Zwolle	9880 - 9999	Groningen
3857 - 3879	Arnhem	7437 - 7439	Zutphen	buitenland	Utrecht
3880 - 3885	Zutphen	7440 - 7684	Almelo		

1911972

02931

Adresgegevens rechtbanken

Rechtbank van **Alkmaar**, sector bestuursrecht	Postbus 251	1800 BG Alkmaar
Rechtbank van **Almelo**, sector bestuursrecht	Postbus 323	7600 AH Almelo
Rechtbank van **Amsterdam**, sector bestuursrecht	Postbus 75850	1070 AW Amsterdam
Rechtbank van **Arnhem**, sector bestuursrecht	Postbus 9030	6800 EM Arnhem
Rechtbank van **Assen**, sector bestuursrecht	Postbus 30009	9400 RA Assen
Rechtbank van **Breda**, sector bestuursrecht	Postbus 90006	4800 PA Breda
Rechtbank van **Dordrecht**, sector bestuursrecht	Postbus 7003	3300 GC Dordrecht
Rechtbank van **'s Gravenhage**, sector bestuursrecht	Postbus 20302	2500 EH 's Gravenhage
Rechtbank van **Groningen**, sector bestuursrecht	Postbus 150	9700 AD Groningen
Rechtbank van **Haarlem**, sector bestuursrecht	Postbus 1621	2003 BR Haarlem
Rechtbank van **'s Hertogenbosch**, sector bestuursrecht	Postbus 90125	5200 MA 's Hertogenbosch
Rechtbank van **Leeuwarden**, sector bestuursrecht	Postbus 1702	8901 CA Leeuwarden
Rechtbank van **Maastricht**, sector bestuursrecht	Postbus 1988	6201 BZ Maastricht
Rechtbank van **Middelburg**, sector bestuursrecht	Postbus 5015	4330 KA Middelburg
Rechtbank van **Rotterdam**, sector bestuursrecht	Postbus 50951	3007 BM Rotterdam
Rechtbank van **Roermond**, sector bestuursrecht	Postbus 950	6040 AZ Roermond
Rechtbank van **Utrecht**, sector bestuursrecht	Postbus 13023	3507 LA Utrecht
Rechtbank van **Zutphen**, sector bestuursrecht	Postbus 205	7200 AE Zutphen
Rechtbank van **Zwolle/Lelystad**, sector bestuursrecht	Postbus 10067	8000 GB Zwolle

Alle bezwaar- en beroepsschriften die te maken hebben met huur-, zorg-, kinderopvangtoeslag of kindgebonden budget, worden behandeld door ons. Uitzondering hierop vormen bezwaarschriften die zijn gericht tegen de hoogte van het vastgestelde inkomen. Deze worden behandeld door het regiokantoor van de Belastingdienst. Als de beslissing op een dergelijk bezwaar daartoe aanleiding geeft, volgt voor de toeslag(en) later een herziening.

Uitstel van betaling na bezwaar of beroep

Als een klant bij ons bezwaar maakt of in beroep gaat bij de rechtbank, dan verlenen wij automatisch uitstel van betaling.

Wij verlenen altijd uitstel van betaling voor het volledige bedrag van de vordering. De invordering van toeslagen – en dus ook het verlenen van uitstel van betaling – wordt gecoördineerd door kantoor Belastingdienst/Oost. Van de beslissing op het bezwaar c.q. de uitspraak op het beroep ontvangt dit kantoor bericht van ons. De Belastingdienst/Oost deelt de belanghebbende daarna mee dat door de beslissing op het bezwaar c.q. de uitspraak op het beroep het uitstel van betaling van rechtswege is vervallen.

13.14 Dienstverlening

Wij stimuleren het gebruik van internet door de site www.toeslagen.nl zo actueel mogelijk te houden. Dit neemt niet weg dat veel burgers de voorkeur geven aan een meer persoonlijke benadering. Toeslagen heeft zelf geen baliefunctie. Met vragen kan men terecht bij de regiokantoren van de Belastingdienst, bij de BelastingTelefoon (0800-0543) en bij intermediairs. Bovendien speelt een groot aantal externe partijen een rol als informatiepunt of als ondersteuner bij het doen van een aanvraag of het doorgeven van wijzigingen. Daarnaast beschikken wij over een belcentrum dat dient voor het beantwoorden van sterk inhoudelijke of dossiergebonden vragen.

Belangrijke cijfers voor de toeslagregelingen 2010

14.1 Algemeen

Toetsingsinkomen

Het toetsingsinkomen is de som van de verzamelinkomens en/of belastbare lonen van de aanvrager en eventuele toeslagpartner. Voor de huurtoeslag telt ook het verzamelinkomen van eventuele medebewoners en kinderen mee. Het verzamelinkomen kunt u vinden in de meest recente aangifte inkomstenbelasting of op de (voorlopige) aanslag inkomstenbelasting die gebaseerd is op deze aangifte. U kunt het ook berekenen met de 'Rekenhulp Toetsingsinkomen' op www.toeslagen.nl.

Benodigde informatie van aanvrager

- … naam- en adresgegevens, geboortedatum, burgerservicenummer en inkomensgegevens van de aanvrager;
- … naam- en adresgegevens, geboortedatum, burgerservicenummer en inkomensgegevens van de eventuele toeslagpartner;
- … rekeningnummer waarop de toeslag moet worden gestort.

Extra informatie voor de aanvraag huurtoeslag

- … naam- en adresgegevens, geboortedatum, burgerservicenummer en inkomensgegevens van de eventuele medebewoners;
- … de huurgegevens;
- … gegevens van de verhuurder;
- … bij geclusterd betalen rekeningnummer van de verhuurder.

Extra informatie voor de aanvraag kinderopvangtoeslag

- … eventueel adresgegevens en rekeningnummer van intermediair die kinderopvangtoeslag regelt;
- … naam, geboortedatum en burgerservicenummer van het/de kind(eren);
- … adresgegevens opvanglocatie of gastouderbureau;
- … de soort opvang
- … aantal uren opvang per maand;
- … uurtarief.

14.2 Huurtoeslag

Sneltest recht op huurtoeslag

- … De aanvrager is meerderjarig (zie ook 4.5);
- … De aanvrager huurt een zelfstandige woning (zie paragraaf 7.1 voor uitzonderingen);
- … De huurprijs is niet minder dan € 209,37 en niet meer dan € 647,37. Of, als de aanvrager zelf en diens eventuele toeslagpartner en medebewoners jonger zijn dan 23 jaar, niet meer dan € 357,37;
- … De aanvrager en eventuele toeslagpartner en medebewoners staan bij de gemeente ingeschreven op het adres waarvoor huurtoeslag wordt aangevraagd;
- … De aanvrager en de eventuele partners en medebewoners moeten de Nederlandse nationaliteit hebben of rechtmatig in Nederland verblijven.

Verder is het inkomen van de aanvrager, toeslagpartner en medebewoner(s) bepalend voor de hoogte van de huurtoeslag.

1911972
02931



Aanpassing bedragen
De bedragen worden jaarlijks aangepast op 1 januari.

Rekenhuur
De huurprijs waarmee de huurtoeslag wordt berekend is de rekenhuur. Deze bestaat uit:
... de kale huur van de woonruimte;
... plus servicekosten: een bedrag per vastgestelde component.

Grensbedragen huur
Minimale basishuur
... eenpersoons-/meerpersoons huishouden: € 209,37;
... eenpersoons ouderenhuishouden: € 207,55;
... meerpersoons ouderenhuishouden: € 205,74;
... maximum huurgrens: € 647,53;
... maximale huurgrens voor jongeren < 23 jaar: € 357,37.

Huurtoeslagpercentages

Het deel van de rekenhuur boven de basishuur wordt vergoed met deze percentages	1 persoon	2 personen	3 en meer personen
Tot max. huurgrens Personen 23 jaar en ouder óf jonger dan 23 jaar met kind óf jonger dan 23 jaar met handicap	€ 647,53 50%	€ 647,53 0% *	€ 647,53 0% *
Tot aftoppingsgrens Voor 1- en 2-persoons huishouden en 3- en meerpersoons-huishouden	€ 511,50 75%	€ 511,50 75%	€ 548,18 75%
Tot kortingsgrens tevens max. huurgrens voor < 23 jaar m.u.v. < 23 jaar met kind of < 23 jaar met handicap	€ 357,37 100%	€ 357,37 100%	€ 357,37 100%
Basishuur	Zie reken-formule** 0% € 0	Zie reken-formule** 0% € 0	Zie reken-formule** 0% € 0

* Ook voor 2-, 3- en meerpersoonshuishoudens is 50% vergoeding van de rekenhuur boven de aftoppingsgrens mogelijk, als in het huishouden sprake is van een persoon van 65 jaar of ouder, of als in de woning een aanpassing is aangebracht vanwege een handicap.

** Sinds 1 januari 2008 wordt voor het bepalen van de basishuur geen gebruik meer gemaakt van basishuurtabellen, maar van een rekenformule. Voor ieder type huishouden is een formule met parameters vastgesteld. Invullen van het inkomen geeft een bijbehorende basishuur.

14.2.1 Rekenformule
Bij het berekenen van de huurtoeslag wordt gewerkt met een berekeningsformule. Door het toepassen van deze formule leidt in beginsel elke euro verschil in toetsingsinkomen tot een andere normhuur. De formule bestaat uit een kwadratische vergelijking, waarbij per huishouden sprake is van twee vaste parameters en één variabele: het (gezamenlijke) toetsingsinkomen.

Normhuur = (factor a * toetsingsinkomen²)+ (factor b * toetsingsinkomen)

De formule wordt niet altijd toegepast. Bij hele lage inkomens geldt een vaste minimum normhuur (en basishuur). Bij hele hoge inkomens hoeft de formule niet te worden gebruikt, want dan is er geen recht op huurtoeslag.

Parameters
De vaste parameters worden per type huishouden door het Ministerie van VROM vastgesteld. Jaarlijkse bijstelling van de parameters vindt plaats op basis van o.a. inflatie, verwachte huurontwikkeling en inkomensontwikkeling op bijstandsniveau. Beleidsmatige informatie zoals het vaststellen van de parameters wordt door het Ministerie van VROM via circulaires en op de internetsite www.vrom.nl gepubliceerd.



Toetsingsinkomen
Het toetsingsinkomen (verzamelinkomen of belastbaar loon) wordt op basis van de loon- en inkomstengegevens vastgesteld door de Belastingdienst.

Inkomensgrenzen
Het hanteren van de rekenformule is alleen van toepassing voor mensen van wie het jaarinkomen hoger is dan de minimuminkomensgrens tot en met de doelgroepgrens. Bij een inkomen tot en met de minimuminkomensgrens geldt de minimum normhuur (en minimum basishuur). Bij een inkomen boven de doelgroepgrens vervalt het recht op huurtoeslag.

Parameters per 1 januari 2010	Eenpersoons huishouden	Meerpersoons huishouden	Eenpersoons huishouden 65+	Meerpersoons huishouden 65+
Factor a	0,000000692008	0,000000393459	0,000001223301	0,000000691278
Factor b	0,002058027571	0,002033539981	-0,007072060881	-0,005671181587
Overige bedragen				
Minimuminkomensgrens	€ 15.450	€ 19.975	€ 15.900	€ 21.425
Doelgroepgrens	€ 21.450	€ 29.125	€ 20.200	€ 27.575
Taakstellingsbedrag*	€ 17,05	€ 17,05	€ 17,05	€ 17,05
Minimum normhuur	**€ 192,32**	**€ 192,32**	**€ 190,50**	**€ 188,69**
Minimum basishuur	**€ 209,37**	**€ 209,37**	**€ 207,55**	**€ 205,74**

*Taakstellingsbedrag (€ 17,05) + Normhuur = Basishuur

1911972
02931

14.3 Zorgtoeslag

Sneltest recht op zorgtoeslag

... de aanvrager is 18 jaar of ouder;
... de aanvrager is verplicht verzekerd voor de Zorgverzekeringswet en heeft een Nederlandse zorgverzekering;
... het inkomen is niet te hoog:
- als de aanvrager geen toeslagpartner heeft maximaal € 33.743;
- als de aanvrager wel een toeslagpartner heeft maximaal € 50.000.
- als het gezamenlijk inkomen lager dan € 19.528, dan krijgt de aanvrager zonder toeslagpartner de maximale zorgtoeslag van € 735 per jaar. Een aanvrager met toeslagpartner kan maximaal € 1.548 zorgtoeslag per jaar ontvangen.

Standaardpremie: € 1.262.
Maximum inkomen aanvrager zonder toeslagpartner: € 33.743
Maximum inkomen aanvrager met toeslagpartner € 50.000
Maximale zorgtoeslag bij een inkomen lager dan het drempelinkomen (€ 19.528): € 1.548 (verzekerde met partner) en € 735 (verzekerde zonder partner).

14.4 Kinderopvangtoeslag

Sneltest recht op kinderopvangtoeslag

... de aanvrager heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning;
... er woont ten minste één kind bij de aanvrager in;
... de ouder en/of partner krijgt voor dit kind kinderbijslag of pleegouderbijdrage of draagt in belangrijke mate bij aan de kosten van levensonderhoud van het kind;
... dit kind maakt gebruik van kinderopvang (dagopvang of buitenschoolse opvang) bij een kindercentrum of bij een gastouder (gastouderopvang).
... de ouder heeft inkomen uit tegenwoordige arbeid of behoort tot een bijzondere doelgroep. Dit geldt ook voor een eventuele partner;
... de ouder of de toeslagpartner draagt zelf de kosten van de kinderopvang;
... het kind waarvoor kinderopvangtoeslag wordt aangevraagd, zit nog niet op het voortgezet onderwijs.

NB: Zie ook de tabel op pagina's 60 en 61.

Maximum uurprijs

De maximum uurprijs voor dagopvang bedraagt € 6,25.
De maximum uurprijs voor buitenschoolse opvang bedraagt € 5,82.
De maximum uurprijs voor gastouderopvang bedraagt € 5,00.

Werkgeversdeel

Alle werkgevers zijn verplicht om bij te dragen aan de kosten voor kinderopvang. Zij betalen hiervoor een bedrag per werknemer aan het Rijk, ongeacht of hun werknemers kinderen hebben. Iedereen die werkt en een kind in de kinderopvang heeft, ontvangt deze werkgeversbijdrage automatisch via de Belastingdienst, als een extra toeslag. De werkgeversbijdrage bedraagt altijd 1/3 deel van de kosten voor kinderopvang (1/6 deel bij alleenstaande ouders), ongeacht de hoogte van het inkomen van de ouder(s). Dus óók als het toetsingsinkomen hoger is dan € 162.936 krijgt de aanvrager een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang.

14.5 Kindgebonden budget

Sneltest recht op kindgebonden budget

... De aanvrager heeft recht op kinderbijslag en/of voorziet in belangrijke mate in het onderhoud van een (of meer) 16- of 17-jarige kind(eren) waarvoor de aanvrager geen kinderbijslag ontvangt;
... De aanvrager heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning. Daarnaast gelden voor het recht op kindgebonden budget inkomensgrenzen die afhankelijk zijn van het aantal kinderen waarvoor kindgebonden budget wordt aangevraagd. Wanneer het (gezamenlijk) inkomen de grens te boven gaat bestaat er geen recht op kindgebonden budget.

Rekenformule kindgebonden budget 2010

De jaarbedragen voor het kindgebonden budget zijn afhankelijk van:
- het (gezamenlijke) inkomen;
- het aantal kinderen;
- de leeftijd van de kinderen.

Let op!
Jaarbedragen worden afgerond op hele euro's.
Bedragen onder de € 24 zijn rood weergegeven. De burger komt dan niet in aanmerking voor kindgebonden budget (berekening komt uit op € 0).

14 BELANGRIJKE CIJFERS VOOR DE TOESLAGREGELINGEN 2010

Het maximum toeslagbedrag horende bij het aantal kinderen:

Aantal kinderen	Maximum toeslagbedrag
1	€ 1.011
2	€ 1.322
3	€ 1.505
4	€ 1.611
5 of meer	Vanaf het vijfde kind wordt het bedrag voor vier kinderen verhoogd met € 51 per kind

Deze bedragen worden verhoogd met:
- € 231 voor ieder kind van 12 t/m 15 jaar, en
- € 296 voor ieder kind van 16 en 17 jaar.

De rekenformule

Maximum toeslagbedrag / 7,6% van (gezamenlijk toetsingsinkomen / € 28.897)

Berekening van het kindgebonden budget

1. Toetsingsinkomen van de aanvrager €
   Toetsingsinkomen van de toeslagpartner € +
   Gezamenlijke toetsingsinkomen €
2. Aantal kinderen
3. Leeftijd van de kinderen
4. Maximum toeslagbedrag horende bij het aantal kinderen en de eventuele verhoging(en) voor de kinderen ouder dan 12 jaar
5. Het toeslagbedrag berekenen:
   a. het toetsingsinkomen verminderen met € 28.897 (indien toetsingsinkomen lager is dan € 28.897, uitkomst op nul zetten);
   b. 7,6% nemen van de uitkomst van a;
   c. aantal kinderen vaststellen;
   d. leeftijd van de kinderen vaststellen;
   e. het bij het aantal en de leeftijd van de kinderen behorende maximumtoeslagbedrag vaststellen;
   f. het maximumtoeslagbedrag verminderen met de uitkomst van b.

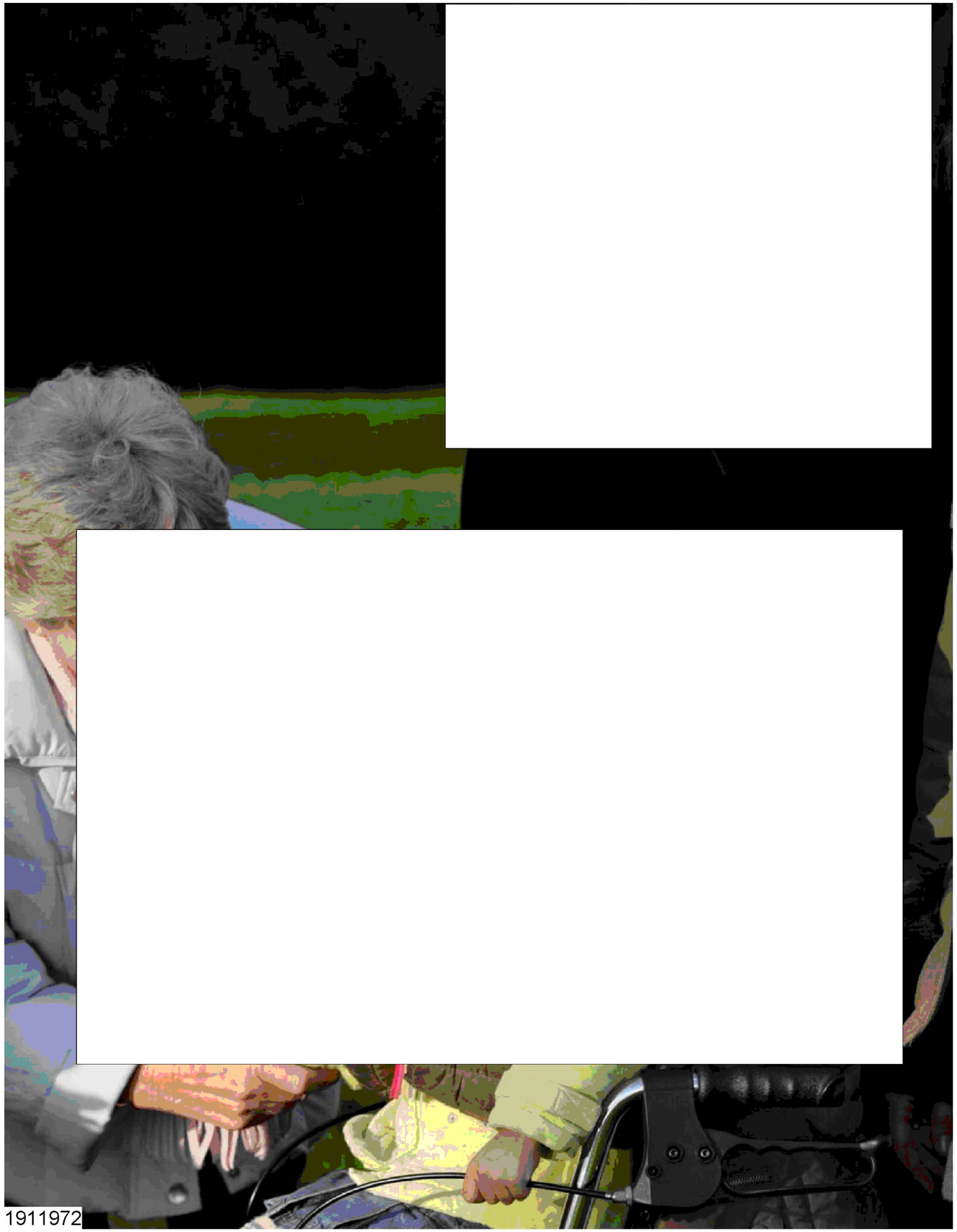
1911972 02931

Percentages kinderopvangtoeslag over berekeningsjaar 2010

(Gezamenlijk) toetsingsinkomen		Tegemoetkoming Rijk als percentage van de kosten van kinderopvang	
		Voor het kind met de meeste opvanguren	Voor de andere kinderen
Van	*Tot*		
lager dan	€ 17.832	62,2%	63,2%
€ 17.833	€ 19.019	61,7%	63,2%
€ 19.020	€ 20.206	61,0%	63,2%
€ 20.207	€ 21.393	60,5%	63,1%
€ 21.394	€ 22.580	60,0%	63,1%
€ 22.581	€ 23.766	59,5%	63,1%
€ 23.767	€ 24.953	58,8%	63,1%
€ 24.954	€ 26.139	58,3%	63,1%
€ 26.140	€ 27.416	57,7%	63,0%
€ 27.417	€ 28.692	57,2%	62,9%
€ 28.693	€ 29.970	56,5%	62,8%
€ 29.971	€ 31.246	56,0%	62,7%
€ 31.247	€ 32.523	55,3%	62,7%
€ 32.524	€ 33.800	54,7%	62,6%
€ 33.801	€ 35.076	54,2%	62,5%
€ 35.077	€ 36.353	53,5%	62,4%
€ 36.354	€ 37.629	53,0%	62,3%
€ 37.630	€ 38.907	52,4%	62,2%
€ 38.908	€ 40.183	51,7%	62,1%
€ 40.184	€ 41.460	51,2%	62,0%
€ 41.461	€ 42.737	50,6%	62,0%
€ 42.738	€ 44.013	50,1%	61,9%
€ 44.014	€ 45.407	49,3%	61,8%
€ 45.408	€ 48.077	48,1%	61,6%
€ 48.078	€ 50.746	46,6%	61,4%
€ 50.747	€ 53.416	44,6%	61,2%
€ 53.417	€ 56.085	42,8%	61,0%
€ 56.086	€ 58.754	40,9%	60,9%
€ 58.755	€ 61.424	39,0%	60,7%
€ 61.425	€ 64.094	37,2%	60,5%
€ 64.095	€ 66.763	35,2%	60,3%
€ 66.764	€ 69.433	33,4%	60,1%
€ 69.434	€ 72.103	31,5%	59,9%
€ 72.104	€ 74.773	29,7%	59,7%
€ 74.774	€ 77.442	27,7%	59,6%
€ 77.443	€ 80.111	25,8%	59,4%
€ 80.112	€ 82.782	24,0%	59,2%
€ 82.783	€ 85.451	22,1%	59,0%
€ 85.452	€ 88.120	20,3%	58,8%
€ 88.121	€ 90.789	18,3%	58,6%
€ 90.790	€ 93.458	16,4%	58,5%
€ 93.459	€ 96.128	14,6%	58,3%
€ 96.129	€ 98.797	12,6%	58,1%
€ 98.798	€ 101.466	10,8%	57,9%
€ 101.467	€ 104.135	8,9%	57,7%
€ 104.136	€ 106.804	7,1%	57,5%
€ 106.805	€ 109.473	5,2%	57,4%
€ 109.474	€ 112.143	3,2%	57,1%
€ 112.144	€ 114.812	1,4%	56,9%
€ 114.813	€ 117.481	0,0%	56,6%
€ 117.482	€ 120.150	0,0%	56,4%
€ 120.151	€ 122.819	0,0%	56,1%
€ 122.820	€ 125.489	0,0%	55,8%
€ 125.490	€ 128.158	0,0%	55,6%
€ 128.159	€ 130.827	0,0%	55,3%
€ 130.828	€ 133.496	0,0%	55,1%
€ 133.497	€ 136.165	0,0%	54,8%
€ 136.166	€ 138.834	0,0%	54,6%
€ 138.835	€ 141.504	0,0%	54,3%
€ 141.505	€ 144.173	0,0%	54,0%
€ 144.174	€ 146.842	0,0%	53,8%
€ 146.843	€ 149.511	0,0%	53,5%
€ 149.512	€ 152.180	0,0%	53,3%
€ 152.181	€ 154.849	0,0%	53,0%
€ 154.850	€ 157.519	0,0%	52,7%
€ 157.520	€ 160.188	0,0%	52,5%
€ 160.189	€ 162.857	0,0%	52,2%
€ 162.858	€ 165.526	0,0%	52,0%
€ 165.527 en hoger		0,0%	51,7%

1911972

02931



Belangrijke emailadressen

Algemeen

Algemene vragen over Toeslagen (geen individuele vragen) kunnen gesteld worden via e-mail: relatiebeheer.toeslagen@belastingdienst.nl

Vragen over individuele gevallen: BelastingTelefoon (0800-0543) of (indien HIP) via het belcentrum (0800-0543) met inbelcode.

Het signaleren van (mogelijke) fraude kan via e-mail: toeslagen.fraude.en.toezicht@belastingdienst.nl.

Verhuurders

Vragen over (onterecht) geclusterd betalen, fusies van verhuurders, wijziging van het rekeningnummer van de verhuurder en vragen over teruggestorte bedragen huurtoeslag kunnen gesteld worden aan de verhuurdersadministratie (030-2903123) of via e-mail: toeslagen.verhuurders.admini@belastingdienst.nl

Kinderopvanginstellingen

Voor het terugstorten van ten onrechte op rekening van een kinderopvanginstelling ontvangen kinderopvang-toeslag neemt u contact op met uw relatiebeheerder. Stopzetten van de kinderopvangtoeslag kan via e-mail: toeslagen.kot.stopzetting@belastingdienst.nl.

Meer weten?

Aanvraagprocedure en uitvoering van de regelingen:
Belastingdienst/Toeslagen:
Telefoon: 0800-0543
Vanuit het buitenland: +31 55 538 53 85 (openings-tijden: maandag t/m donderdag 8.00 - 20.00 uur, vrijdag 8.00 - 17.00 uur) en www.toeslagen.nl.

Wet op de huurtoeslag:
Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer (VROM)
www.minvrom.nl

Wet op de zorgtoeslag:
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)
www.zorgnet.nl
www.minvws.nl

Wet op het kindgebonden budget:
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), in casu het Programmaministerie voor Jeugd en Gezin
www.jeugdengezin.nl

Wet kinderopvangtoeslag:
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW)
www.minocw.nl

1911972
02931

TG 352 - 1Z01ED