



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

Beeldvorming

LIJST
TOPLIJST

WEEK >> 4



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

1

Digitalisering/ EBV

2

Aangifte IH 15 en voorbereiding BP 17

3

Handhaving

4

Vestigingsklimaat

5

Verder in Beeld

Digitalisering

EBV

- Onderzoek Nationale Ombudsman: de gesprekken zijn geweest. Zeer begripvol in de gesprekken, maar er wordt wel stevige kritiek verwacht over de korte voorbereidingstijd voor de burger, de implementatie (onrust campagne en hoe we hier met name in het begin op gereageerd hebben), welke alternatieven we bieden (papier of anderszins).
- Er is een memo in de maak voor RvB en Stas over voorstellen voor hoe verder, oa hoe identificeren we de groep, Wat voor aanvullende interventies? Wat voor alternatief, voor welke periode? Insteek is met een eigen plan komen iig voor alternatieven.
- Komende week start de EBV campagne weer op. Ombudsman en vertegenwoordigers zijn kritisch over onze campagne (roept angst en verwarring op bij burgers), de 25e start dezelfde campagne dus we kunnen wederom kritiek krijgen. Op basis van de ervaringen van de afgelopen weken wordt een plan gemaakt hoe deze campagne in contact met relevante stakeholdergroepen kan worden ondersteund. Daarnaast is de afstemming met de aangiftecampagne relevant. Verder is de verwachting dat komende week het punt wordt bereikt van 3 miljoen geactiveerde berichtenboxen. Daarom heen wordt ook publiciteit gegenereerd.
- In de werkgroep Digicom (oa fiscaal intermediairs) is de EBV aanpak toegelicht. De digicom partijen voelden zich onvoldoende meegenomen en kritiek op de aanpak. Enerzijds door kennisachterstand. Concrete afspraken: flyer voor klanten van fiscaal dienstverleners en een rol bij nieuwe campagnes, te bepalen in overleg.
- Verder heeft de fin verzocht om een brief over het tijdpad en de gedurende dit tijdpad te nemen stappen waarin uitvoering wordt gegeven aan de invoering van de Wet Elektronisch berichtenverkeer. De conceptbrief is op 22 januari naar de stas gegaan en moet uiterlijk dinsdag 26 januari naar de TK worden gestuurd.

In de klantinteractie en op de social media is het rustig.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 15 en voorbereiding BP 17 (1)

Vorbereiding aangiftecampagne IH15:

- De voorbereidingen voor de aangiftecampagne lopen. Er zijn bij CA en Beltel/DV controlrooms ingericht. Hier worden de sentimenten/ klantinteractie en de voortgang van productie van aangiftes bewaakt en waar nodig wordt actie voorbereid. In de controlrooms worden ook whatif scenario's voorbereid.
- De eerste Uitnodigingen tot het Doen van Aangifte (UDA) zijn op 20 januari verzonden op papier en in de Berichtenbox. De komende weken worden in totaal 8,7 miljoen UDA's verzonden. Bij de uda's zit een flyer over activeren berichtenbox en het feit dat we stapsgewijs gaan digitaliseren.
- De communicatieaanpak op hoofdlijnen is vastgesteld. Dit jaar is het voor het eerst alleen mogelijk om online aangifte te doen via Mijn belastingdienst of via de aangifte app. Easytax is niet meer beschikbaar. In communicatie wordt ingezet op vergroting van het aandeel aangiftes dat via de app binnenkomt (potentieel rond de 1 miljoen). Verder is de landingspagina voor de aangifte afgelopen woensdag live gegaan. Campagne gaat op 1 maart van start.
- Ondertussen worden de hubapartijen bijgepraat over de campagne en de mogelijkheden van de online aangiftevoorziening. Hier blijkt zorg over het niet langer beschikbaar zijn van easytax. Voor de huba (extern/ intern) is een fallback scenario geregeld, mocht het aangifte doen met E-herkenning en machtingscode DigiD via MijnBelastingdienst niet goed werken.
- In de voorbereiding op de aangiftecampagne test CIE de performance van de online aangiftevoorziening. Aandachtspunt hier is het aantal gelijktijdige aangiftes dat kan worden verwerkt. De performance zit op dit moment nog niet op het gewenste niveau. Er wordt hard aan gewerkt om dit te verbeteren.
- Ook naar belastingplichtigen in het buitenland wordt in week 5 de UDA verzonden met daarin de mededeling dat voor deze groep online aangifte doen vanaf 18 april mogelijk is. Deze groep heeft ook mogelijkheid om de aangifte op papier te doen.
- Tot slot wordt communicatie voorbereid naar specifieke groepen ivm het vervallen van de ouderentoeslag en verhoging van de algemene vermogensvrijstelling in de novelle. Timing van deze communicatie is maart/april.

Belastingdienst onderzoekt mogelijkheden 'Ondernemerscheck' - De Belastingdienst verkent de mogelijkheden om te komen tot een hulpmiddel voor kleine ondernemers. Het is erop gericht ondernemers te helpen bij het inschatten van de mate van hun ondernemerschap voor de IH. Leden van de werkgroep Digicom wordt gevraagd mee te kijken bij de ontwikkeling'. In kaart gebracht wordt de haalbaarheid van beschikbaarstellen in deze aangiftecampagne. Besluitvorming over de 'ondernemerscheck' moet nog plaatsvinden.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 15 en voorbereiding BP 17 (2)

Voorbereiding Belastingplan 2017 update

Vanuit DGFZ zijn er brieven gestuurd naar de 5 in het beconoverleg vertegenwoordigde koepels, de FNV en het CNV en VNO-NCW om ideeën aan te dragen voor het Belastingplan 2017 die kunnen bijdragen aan de vereenvoudiging van het belastingstelsel. Daarnaast is er een open oproep geplaatst op rijksoverheid.nl aan burgers en instellingen om dergelijke ideeën in te brengen. De oproep dat dit per brief moet, heeft in een enkel medium op hoon kunnen rekenen. Voor het aandrigen van deze ideeën is de deadline ook voor deze partijen op 15 februari gesteld.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (1)

DBA – Het debat in de Eerste Kamer vindt plaats op 26 januari. De stemming is waarschijnlijk de week daarna. Dit zou net op tijd zijn voor de 8 weken termijn (ikv referendumwet) voor inwerkingtreding van het wetsvoorstel op 1 april. In media en social media is veel activiteit over DBA, zie ook [monitor \(social\) media](#)

Handhaving deponeringsplicht jaarrekening. Handhaving deponeringsplicht jaarrekening

Afgelopen week heeft een journalist een vraag gesteld over hoe de Belastingdienst (BEH) handhaaft op de deponeringsplicht voor de jaarrekening. Dit is een taak die is overgebleven vanuit de ECD, mede omdat de Kamer van Koophandel geen handhavingsbevoegdheid heeft. De KvK stuurt slechts herinneringen. Navraag heeft geleerd dat omdat het een overtreding van de WED betreft de handhaving een strafrechtelijke traject kent dat erg arbeidsintensief is. Er worden jaarlijks 800 tot 1200 processen verbaal door de Belastingdienst opgesteld op basis van overtreding van de deponeringsplicht. De gevallen die worden aangepakt worden in overleg met het OM vastgesteld. Het traject na oplegging van het proces verbaal is in handen van OM en CJIB. Gebleken is dat de 800 tot 1200 gevallen die jaarlijks worden aangepakt, zo'n 2% is van het aantal gevallen waarin de deponeringsplicht niet (tijdig) wordt nageleefd. Dat is een publicitair risico, aangezien de overtreding (zo goed als) vast staat en toch relatief maar een zeer beperkt aantal overtreders wordt aangepakt. Bezien zal moeten worden hoe hier mee om te gaan, bijvoorbeeld door in overleg met V&J te bezien of de handhaving (ook) via het bestuursrechtelijke traject plaats kan vinden. Daarnaast kan in breder perspectief bezien worden of een taak als deze op de lange termijn bij de Belastingdienst thuishoort. Gezien de huidige capaciteit bij BEH is een verbetering van het aantal zaken waarop wordt gehandhaafd niet te verwachten. Voor de woordvoering zou het daarom wenselijk zijn als desgevraagd kan worden aangegeven wat de Belastingdienst van plan is hier aan te gaan doen.

Overigens is dit onderwerp ook in het kader van het Belastingplan 2014 al aan de rode geweest. Toen is in reactie op een op de SGP na Kamerbreed aangenomen motie aangegeven dat de staatssecretaris in overleg zal treden met de Minister van Economische Zaken om te bezien welke verbeteringen op dit punt mogelijk zijn en op welke termijn. In het eerste kwartaal van 2014 zou het kabinet de Kamer informeren over de uitkomsten van dit overleg, maar daar is niks over terug te vinden. Een conceptbrief hierover is nooit verstuurd. Minister Kamp zou als verantwoordelijk voor de wetgeving niet meer willen doen op het punt van handhaving, ook niet door middel van een bestuurlijke boete. Het probleem hoort dus primair bij EZ thuis.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (2)

Uitzending NCRV Monitor over fouten in digitale systemen en in het bijzonder de Belastingdienst - Uitzending gaat op zondag de 31 januari plaatsvinden. Achtergrondgesprek met Toeslagen vindt 23 januari plaats. De Belastingdienst gaat niet op camera reageren maar beperken we ons tot een schriftelijke reactie. Er wordt gewerkt aan een notitie om de staatssecretaris te informeren.

Uitzending Tros Opgelicht over malware - Dinsdag 26 januari is een uitzending van Tros Opgelicht over malware. Hierin komen ook de phishingmails aanbod. En aanhoudingen die de FIOD nav hiervan heeft gedaan. De Belastingdienst werkt mee aan dit programma. [] neemt deel aan een klein vraaggesprek. Hierin proberen we EBV ook weg te zetten.

EU Anti tax avoidance package - Op 27 januari aanstaande publiceert de Europese Commissie een antibelastingontwijking pakket. De voorstellen voor richtlijnen zijn -anders dan het BEPS-pakket van de OESO- bindend voor de lidstaten indien zij goedgekeurd worden. Na publicatie zal een BNC-fiche worden opgesteld en afgestemd met alle betrokkenen. De Tweede Kamer heeft het voorstel al aangemerkt als een voorstel waarvoor een zogenoemd behandelvoorbehoud geldt. Dat betekent dat de Kamer binnen 3 weken na het verschijnen van het Commissievoorstel een BNC-fiche of een brief moet ontvangen (ipv. binnen 6 weken). Ook betekent dat dat de voorstellen eerst met de Kamer moeten worden besproken voordat NL een definitieve positie kan innemen in Brussel. De procedure voor een Uitvoeringstoets Nieuwe Stijl wordt -verkort en beperkt- gevolgd.

Starbucks - Naar aanleiding van de kabinetsreactie van 27 november 2015 op het staatssteun besluit van de Europese Commissie zijn er een groot aantal Kamervragen gesteld. Naar verwachting zal de beantwoording volgende week gefinaliseerd worden.

Arresten - zwartsparders/verschoningsrecht – geen ontwikkelingen deze week.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Vestigingsklimaat

Brazilië:

Nederland is terecht gekomen op een 'grijze lijst' in Brazilië. Nederlandse holdings die geen substantiële economische activiteiten verrichten staan hierdoor op de grijze lijst waardoor er bijvoorbeeld striktere transferpricing regels en een zwaardere bewijslast van toepassing zijn. Er komen signalen van het bedrijfsleven dat zij hier veel last van hebben. Er wordt op verschillende manieren geprobeerd om Nederland van de lijst te krijgen o.a. minister Koenders zal met Brazilië hierover spreken.

Wapenproducenten:

CU/GL/SP hebben vragen gesteld over een rapport van www.stopwapenhandel.org. In dit rapport staat dat veel grote wapenproducenten vennootschappen in Nederland hebben en hiermee belasting proberen te ontwijken. De antwoorden op deze vragen zullen naar verwachting deze week verstuurd worden.

ARD:

De Duitse televisiezender ARD heeft een item gemaakt over Nederland belastingparadijs waarbij ze ook minister Dijsselbloem vragen hebben gesteld. <http://www.daserste.de/information/politik-weltgeschehen/europamagazin/sendung/sendung-vom-17012016-niederlande-idyllische-steuerparadies-luxleaks-steuervermeidung-konzerne-100.html>

Rutte naar VS:

31 januari gaat minister president Rutte naar Silicon Valley in de VS. Hier zullen in principe geen medewerkers van Financiën bij aanwezig zijn maar er is wel een voorbereiding (spreekteksten&infosheets) gemaakt die gaat over het fiscale vestigingsklimaat en de internationale ontwikkelingen op dit vlak.

Offshore vennootschappen: 2 maart zal het AO over de EU voorstellen voor het Anti tax avoidance package en over de brief met betrekking tot de duiding van de cijfers uit het proefschrift over offshore vennootschappen plaatsvinden.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (1)

VPB-plicht Zeehavens - Op 9 december 2015 heeft de stas een brief naar de TK gestuurd over de zeehaven. Op 14 januari heeft de TK een set vragen voor een VSO over dit onderwerp gestuurd. Op 21 januari 2016 heeft de EC via een persbericht aangegeven dat de vrijstelling voor de zeehavens met ingang van 2017 vervalt.

BTW over volwassenen onderwijs - Op 22 januari 2016 heeft de HR een arrest gewezen voor de omzetbelasting over de prestaties van ondersteunende units bij volwassenenonderwijs. De HR oordeelde dat in de voorliggende casus deze prestaties onder de onderwijsvrijstelling vallen. Maandag is op verzoek van Bussemaker overleg met Wiebes over een andere casus van volwassenenonderwijs waarbij de feiten rondom de wijze van samenwerking en ondersteuning net weer wat anders liggen dan bij het arrest van de HR. Er is een dossier naar Wiebes gegaan.

Arrest Hoge Raad over de eerste crisisheffing - Vrijdag 29 januari verschijnt het arrest van de Hoge Raad over de eerste crisisheffing. Dit kan budgettaire en publicitaire effecten hebben en gevolgen voor de uitvoeringspraktijk.

Mogelijk geen goede grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH) - Naar verwachting zal de Raad van State op 27 januari of 3 februari uitspraak doen inzake de vraag of de verstrekking van inkomensindicaties door de Belastingdienst voor de IAH wel een juiste grondslag heeft. De tekst van de wet is onduidelijk, terwijl uit de toelichting blijkt dat die verplichting wel bestaat. Het beroep bij de Raad van State volgt op een voor de Belastingdienst negatieve uitspraak van de Rechtbank Amsterdam in een procedure op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens. Naast hoger beroep heeft BZK een wetsvoorstel ingediend om de desbetreffende onduidelijke bepaling in de Huurprijzenwet woonruimte te verduidelijken. Dit wetsvoorstel is besproken in de procedurevergadering van de Commissie Wonen en Rijksdienst. Inbrengdatum voor het verslag is vastgesteld op 2 februari.

Mocht de Raad van State de uitspraak van de rechtbank in stand laten, dan is er in de jaren 2013, 2014 en 2015 sprake geweest van onrechtmatige verstrekking door de Belastingdienst omdat de fiscale geheimhoudingsplicht alleen opzij gezet wordt wanneer de Belastingdienst informatie verstrekt op basis van een wettelijke verplichting. Als het reparatiewetsvoorstel uiterlijk half maart 2016 nog niet in werking is getreden kan de Belastingdienst geen inkomensindicaties verstrekken aan de verhuurders voor de IAH 2016. Dit brengt minister Blok in problemen. Een uitgebreide notitie over dit onderwerp is naar de bewindslieden gestuurd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (2)

Toekomst kinderopvangtoeslag -- Sinds september 2014 wordt door het ministerie van SZW in afstemming met de Belastingdienst en DUO een nieuwe financieringssysteem voor de kinderopvang onderzocht. Deze systematiek is gebaseerd op twee pijlers: (1) de Rijksoverheid bekostigt kinderopvanginstellingen *rechtstreeks* en (2) ouders betalen een ouderbijdrage waarvan de hoogte afhangt van hun *vastgestelde* inkomen.

Uitgangspunt is dat deze nieuwe systematiek de financiering van de kinderopvang voor ouders eenvoudiger kan maken en hun meer zekerheid kan bieden. De Belastingdienst is nauw betrokken in dit traject. De is lid van de stuurgroep. Ambtelijk wordt daarnaast deelgenomen aan verschillende deeltrajecten teneinde de afstemming en de transitie goed te laten verlopen.

In juni 2015 is door het kabinet besloten te starten met de wetgeving en voorbereiding van de implementatie. Naar verwachting zal *eind januari, begin februari de conceptwetgeving voor een uitvoeringstoets aan de Belastingdienst worden voorgelegd*.

Naar verwachting zijn voor de Belastingdienst hierin de volgende onderwerpen het belangrijkste:

- Vormgeving van het overgangsrecht (nog nader bezien moet worden of de termijn van 7 jaar voor automatische herzieningen – binnen 8 weken - op grond van inkomenswijzigingen uitvoerbaar is voor de Belastingdienst)
- Invoeringsvarianten (de Belastingdienst ziet nadelen en risico's verbonden aan geleidelijke invoering - welke is het minst bezwaarlijk)
- Vormgeving bestuurlijke boete (principeel punt voor FIN breed)
- Vormgegeven gegevensleveringen

De Belastingdienst streeft er naar de UT in zes weken uit te brengen. Het wetsvoorstel zal parallel aan de verschillende toetsen die zijn voorzien (naast de Belastingdienst bijvoorbeeld ook DUO, Autoriteit persoonsgegevens en Bureau ICT Toetsing) tegelijkertijd voor internetconsultatie worden aangeboden. De planning van SZW is *het wetsvoorstel deze zomer aan de Kamer aan te bieden*. *Behandeling in de Eerste Kamer is in het voorjaar van 2017 voorzien*.

Deze UT is overigens aanvullend op de eerdere UT KOT die de Belastingdienst heeft uitgebracht in september 2015. In deze UT zijn specifiek de consequenties voor de belastingdienst van de beëindiging van de kinderopvangtoeslag in beeld gebracht: welke besparingen behaalt de Belastingdienst, welke (tijdelijke) extra werkzaamheden en bijbehorende kosten zijn daartoe noodzakelijk en wat is de uiterste datum waarop duidelijk moet zijn dat de Belastingdienst de KOT in 2018 niet meer hoeft uit te voeren (point of no return).

~~NB voor woensdag 27 januari is een 30 leden debat gepland (verzoek van de SP) over de toekomst van de kinderopvangtoeslag met SZW. De verwachting is dat onder andere DT2014 en Directe Financiering aan de orde zullen komen.~~



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

EBV en MAC Toeslagen

2

Overige aandachtspunten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Toeslagen – Wet Elektronisch Berichtenverkeer (EBV)*; Vanuit de monitoring op de dienstverlenende kanalen zijn op dit moment weinig bijzonderheden te ontdekken. De activiteit rondom EBV neemt met name op het kanaal online wel weer iets toe (te zien aan het aantal bezoeken op de landingspagina), op de Helpdesk Digitale Post en sociale media blijft het echter rustig.
- *Toeslagen – CBT brieven*; Een groep toeslaggerechtigden heeft op 12 januari een CBT-brief gekregen met daarin een onjuist voorgesteld termijnbedrag voor de betalingsregeling. Die is namelijk gebaseerd op het totaal toegekende jaarbedrag en niet op wat er daadwerkelijk terugbetaald moet worden. Hierdoor is het voorgestelde bedrag veel te hoog. Intern in de systemen wordt wel gerekend met de juiste bedragen. Onbekend is hoe groot deze doelgroep is. Uit de monitoring op het telefoniekanaal blijkt dat klanten vooral op de dag waarop de brief is bezorgd hebben gebeld met een vraag hierover. Klanten die belden over de brief wilden vooral uitleg hebben over de brief, wilden weten welke gevolgen/consequenties de brief heeft en weten welk bedrag zij nu over moesten maken. Op Social Media en Online is hier verder geen aandacht aan geschonken en zijn ook geen signalen binnengekomen. Dit is een onderwerp waar over het algemeen weinig over op social media wordt gecommuniceerd.
- *Toeslagen – Uitbetaling 31/12*; De uitbetaling van 12/01 is (gedeeltelijk) niet goed gelopen. In sommige gevallen heeft de klant nu al meer uitbetaald gekregen dan het volledige jaarrecht over 2016. Het is nog onbekend hoe groot deze groep klanten is die hier mee te maken heeft gehad. Uit de monitoring op het telefoniekanaal zijn hier weinig signalen over opgevangen, maar eerlijksheidshalve moet gezegd worden dat de meting per dinsdag 19:30u opgestart is. Klanten die hier vragen over hadden wilden vooral toelichting op het uitbetaalde bedrag. Op het sociale media kanaal zijn hier ook nauwelijks signalen over opgevangen. Ook het feit dat er gevallen zijn waarin per abuis het hele jaarrecht is uitbetaald is niet terug te vinden. Dit is een onderwerp waar over het algemeen weinig over op sociale media wordt gecommuniceerd. Overigens is de kans groot dat deze klanten later in het jaar wel (terug)bellen met een vraag over de uitbetalingen van de rest van het jaar.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Bedrijven WHK*; Vanuit de kanaalconfiguratie is de vervolgmeting opgestart m.b.t. het aantal klantvragen over de vastgestelde WHK percentages . Vanuit het verleden is bekend dat ten tijde van de eerste aangifteperiode LH van het jaar deze vraag veelvuldig wordt gesteld op het telefoniekanaal. Uit de monitoring lijkt dat het patroon op vooral de Helpdesk Intermediairs ongewijzigd ten opzichte van afgelopen jaren. In week 53 en 1 wordt in ca. 10-12% van de gesprekken op deze werkstroom gevraagd wat het vastgestelde WHK-percentage is van de klant. Dit percentage is verder opgelopen in week 2 tot ca. 15%. Het lijkt er op dat hetzelfde patroon zich voordoet als in het afgelopen jaar.

- *Burgers –EVA positief*; De afgelopen week zijn er weer EVA's bezorgd. Op kanaal Telefonie had circa 15% van de gesprekken betrekking op de EVA 2016. Uitschieters hierbij zijn vragen over het stopzetten/wijzigen van de VA en een toelichting op de ontvangen aanslag. Daarnaast stellen klanten vragen over de 'Box 1; eigen woning'. Het is logisch dat hier veel vragen over gaan omdat de meeste klanten hier mee te maken hebben.

Bij de evaluatie van de EVA 2016 wordt door het KRT Burgers gekeken of de klantvragen over de eigen woning in een onderzoek verder gespecificeerd kunnen worden. Hiermee kan vervolgens de kanaalinzet verder worden geoptimaliseerd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Highlights forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast	22-1
IH 2015 (geen update)	<i>Uitnodigingen aangifte IH Belastingjaar 2015</i> Dit betreft een jaarlijks terugkerende campagne. • De verzending van de aangiftebrieven/biljetten vindt plaats in de periode van 15 januari en 23 februari 2016. • De uiterste inleverdatum voor de aangifte IH 2015 is (net zoals vorig jaar) 1 mei. • Van alle aangiftebrieven wordt ook een E-mededeling aangemaakt (met uitzondering van de afvoerbrieven). In totaal zal de campagne ca. 8,7 miljoen brieven omvatten. De eerste 600.000 uitnodigingen vallen op 22 januari 2016 op de mat bij de burgers en de eerste 200.000 uitnodigingen worden op 20 januari 2016 in de Berichtenbox geplaatst.	
Massaal corrigeren (geen update)	<i>Vooraankondigingen Massaal Corrigeren IH 2014</i> De huidige voorraad te versturen vooraankondigingen massaal corrigeren IH 2014 betreft zo'n 200.000. De eerste 50.000 vooraankondigingen worden in week 4 bezorgd. Er vindt nog afstemming plaats tussen B/CA Unit Limburg en PDB over het tijdstip van het aanbieden van de resterende 150.000 vooraankondigingen (wat afhankelijk is van de aanwezige capaciteit). Door PDB is besloten om de vragenbrieven (verzoek om informatie) met betrekking tot de IH 2014 niet via het centrale massale proces te versturen. Dit wordt lokaal uitgevoerd.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast	22-1
VpB	<i>Automatische Voorlopige Aanslag Regeling VPB 2016</i> Dit betreft een jaarlijks terugkerende campagne. Er zijn 189.084 aanslagen VpB 2016 opgelegd en deze worden met een dagtekening van 30 januari 2016 bezorgd. Het gaat om een financieel belang van € 12,5 miljard (bijna € 1 miljard meer dan vorig jaar).	
VIA	<i>VIA-campagne</i> De voortbrenging van de belangrijkste systemen (inwinnen bankgegevens, VIA-base) is, na de nodige inspanningen beheerst en zonder grote issues verlopen. De productie van de VIA-base zal vanaf nu tot eind februari in een aantal etappes worden uitgevoerd. Een incident tussen OLAV en ABS, waarbij aangiftegegevens IH 2014 m.b.t. de eigen woning-schulden verminkt in ABS waren opgeslagen, is opgelost. Deze gegevens zijn op 18 januari 2016 correct in de VIH ingelezen.	
Damages	Er zijn twee nieuwe damages gemeld. DMP 5: Er wordt ten onrechte ouderenkorting toegekend/verleend in bepaalde situaties. DMP 6: Applicatie RNO (Registratie Nieuwe Ondernemers) niet beschikbaar voor SMP Klantbeheer.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (22-1)
2016-6	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Sinds 17 januari is de applicatie RNO (Registratie Nieuwe Ondernemers) als gevolg van technische problemen niet beschikbaar voor SMP Klantbeheer. Gevolg is dat termijnen worden overschreden voor het registreren van ondernemer gegevens en het afgeven van de benodigde OB en LB nummers. <i>Omvang</i> Twee dagen niet beschikbaar. <i>Actie's ter voorkoming van verdere damage en herstel.</i> Na overleg met een team specialisten is de oorzaak gevonden en door B/CIE een oplossing gegenereerd waarmee RNO vanaf 10.00 uur 20 januari weer beschikbaar was voor medewerkers klantbeheer. Ondernemers en intermediairs zijn via berichtgeving op de belastingdienst site intermediairs en twitter geïnformeerd over de langere afhandelingstermijn.	Gegevens/ klantbeheer 19 jan, (16.30 uur)	gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (22-1)
2016-5	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Aan belastingplichtigen die in het belastingjaar de AOW-leeftijd zouden bereiken, maar vóór de datum van het bereiken van de AOW leeftijd ook in dat belastingjaar overlijden wordt onterecht ouderenkorting toegekend/verleend. <i>Omvang</i> DA 2013 t/m DA 2014 (zo'n 220 posten). VVA 2013 t/m 2015 (zo'n 200 posten). Verdere uitwerking van de juiste aantallen vindt nog plaats. <i>Actie's ter voorkoming van verdere damage.</i> Productie is tijdelijk uitgepland geweest om verdere damage te voorkomen. Besmette posten worden wekelijks (tot aan de structurele oplossing met betrekking tot de rekenserver) in beeld gebracht en geblokkeerd voor verdere verwerking. <i>Herstel</i> De vraag is bij formeel recht uitgezet of er nagevorderd mag worden. Tevens is bij PDB de vraag neergelegd of zij capaciteit hebben het herstel (navorderen) uit te voeren.	Aanslag 18 jan, (7.45 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (22-1)
2016-4	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Er zijn diverse signalen ontvangen dat een aantal definitieve toekenningen voor 2014 met dagtekening 7 januari 2016 is vastgesteld op basis van onjuiste gegevens. Burgers zijn geconfronteerd met een onterechte terugvordering op de regeling KOT bij het opleggen van de Definitieve Toekenning 2014. Deze terugvordering is ontstaan na verwerking van onjuiste contra-informatie. De Contra informatie bestaat uit de jaaropgaven welke door de kinderopvanginstellingen aan de belastingdienst zijn geleverd. <i>Omvang</i> Het aantal foutieve toekenningen wordt geschat op circa 3.000. <i>Actie's ter voorkoming van verdere damage en herstel.</i> Op de website wordt vermeld dat klanten via de bezwaarprocedure aan kunnen geven dat ze van mening zijn dat de DT 2014 foutief is vastgesteld. Met het indienen van bezwaar wordt het inningstraject aangehouden. Er wordt dan niet aangemaand. Uit voorzorg zijn 4.300 posten uitgesloten. Deze posten worden vrijgegeven wanneer vastgesteld is dat er gebruik gemaakt wordt van de volledige en juiste informatie. Indien nodig vindt herstel van deze posten plaats. Voor de volgende beschikkingsronde van definitieve toekenningen 2014 zijn inmiddels extra maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.	Toeslagen 12 jan, (8.20 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (22-1)
2016-2	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Op de acceptgirokaarten van aanslagen VHR (Verontreinigingsheffing Rijkswateren) met dagtekening 24 december 2015 zijn als betalingskenmerk allemaal 'negens' vermeld in plaats van het reguliere betalingskenmerk. De belastingplichtige heeft hierdoor geen betalingskenmerk om de betaling op de juiste aanslag te verrichten. De Belastingdienst kan de eventuele betaling niet direct afboeken op de juiste aanslag. Dat een betaling verrekenend of terugbetaald wordt is klein. In het damageoverleg van 7 januari 2016 is door Inning aangegeven dat met behulp van de reeds aangeleverde aanslagnummers aan UPI de kans klein is dat verrekening/terugbetaling zal plaatsvinden. De betalingen moeten uiterlijk 4 februari 2016 op de rekening van de Belastingdienst staan. <i>Omvang</i> Het gaat om 101 aanslagen VHR met dagtekening 24 december 2015. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage</i> De (maandelijks) verwerking van de VHR aanslagen in januari 2016 is uitgesteld. De eerstvolgende verwerking zal plaatsvinden op 12 februari 2016. <i>Herstel</i> Op 15 januari 2016 is een excuusbrief verzonden. Door inning wordt op 22 januari 2016 een acceptgirokaart met het juiste betalingskenmerk verzonden. Met behulp van de reeds aangeleverde aanslagnummers aan de Unit Productie Inning (UPI) is de kans klein dat verrekening/ terugbetaling zal plaatsvinden. Om de belastingplichtige extra tijd te geven om te kunnen betalen, wordt er uitstel van vervolging ingebracht en er zal geen rente worden berekend. IM-Aanslag heeft opdracht gegeven voor het wijzigen van de VHR-programmatuur. Uitrol programmatuur staat gepland op 29 januari 2016. De Belasting Telefoon verwijst bij vragen naar de 'zelfservice' (hulpprogramma op de website) voor het genereren van het betalingskenmerk.	Aanslag 6 jan, (10.29 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIE/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Belangenorganisaties

Consumentenbond. *in de media:* De Consumentenbond spant een kort geding aan tegen Samsung vanwege zijn gebrekkige software-updatebeleid voor Android smartphones. Volgens de Consumentenbond maakt Samsung zich hiermee schuldig aan een oneerlijke handelspraktijk. De Consumentenbond heeft op 2 december 2015 een sommatiebrief aan Samsung gestuurd en is vervolgens met Samsung in gesprek gegaan. Dit heeft niet tot het gewenste resultaat geleid en daarom stapt de Consumentenbond nu naar de rechter.

VNO-NCW. *in de media:* VNO-NCW en MKB-Nederland zijn faliekant tegen het afschaffen van elke mogelijkheid voor directeurs-grotoaandeelhouders (dga's) om binnen de eigen onderneming geld opzij te zetten voor hun pensioen. In een brief aan de Tweede Kamer keren de ondernemersorganisaties zich onomwonden tegen plannen in deze richting van staatssecretaris Wiebes.

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). *In de media:* De FIOD heeft vijftien adressen doorzocht en tien aanhoudingen verricht in het kader van een grootschalig internationaal bitcoins onderzoek. Er is beslag gelegd op luxe voertuigen, contanten, bankrekeningen en op goederen. De bitcoinhandel is niet gereguleerd en onttrekt zich aan het toezicht van de regelgever financiële toezichthouders. De FIOD en het OM zullen hun bevindingen daarom delen met AFM en de NVB.

Vakbonden. *in de media:*

- [] stopt komende zomer voortijdig als [] "Mijn taak zit erop. Ik heb er rotsvast vertrouwen in dat de FNV nu klaar is voor de toekomst". Zijn [] termijn liep nog tot begin 2017.
- Vakbond CNV maakt zich zorgen over winkelketen Xenos. Het personeel van Xenos kreeg deze week te horen dat er 250 banen worden geschrapt. Met de ingreep wil Xenos, onderdeel van Blokker Holding, de loonkosten terugbrengen en tegelijk de bezetting beter in lijn brengen met het teruglopende winkelbezoek van klanten.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman. *in de media*: Vier onderzoekers van de Nationale Ombudsman en twee medewerkers van het College voor de Rechten van de Mens doen onderzoek op de vluchtelingenopvang Heumensoord bij Nijmegen. Ze doen dit naar aanleiding van een klachtenbrief van de [redacted] die op Heumensoord woont. Zijn klachten gaan over onder meer veiligheid, hygiëne en de medische voorzieningen op het kamp. Die zouden onder de maat zijn.

Aangaande de Belastingdienst:

• **Onderzoek EBV:** Nationale Ombudsman onderzoekt in hoeverre de Belastingdienst heeft voldaan aan hetgeen mensen redelijkerwijs mogen verwachten van de Belastingdienst bij het invoeren van in beginsel verplicht elektronisch berichtenverkeer. De NO kijkt daarbij enerzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst mensen ondersteunt en heeft voorbereid om de omslag te maken naar verplicht elektronisch berichtenverkeer, anderzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst een reactie of oplossing biedt aan iedereen die deze omslag als een obstakel ervaart.

Autoriteit Persoonsgegevens. *in de media*: De Autoriteit Persoonsgegevens heeft besloten de eerder aan Facebook Inc. Opgelegde last onder dwangsom te herroepen. De AP had de last onder dwangsom opgelegd omdat het bedrijf een deel van de informatie die de AP in het kader van zijn lopende onderzoek had gevraagd, niet verstrekke. Inmiddels heeft Facebook Inc. de procedurele vragen voldoende beantwoord. Het inhoudelijk onderzoek naar de nieuwe privacyvoorwaarden van Facebook loopt nog.

Onder de aandacht bij AP: Mogelijk geen goede grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH), zie ook [Verder in Beeld](#).

Algemene Rekenkamer. *in de media*: De Algemene Rekenkamer vindt dat het kabinet meer rekening moet houden met de mogelijk oplopende kosten van de JSF vanwege de dure dollar. De Rekenkamer waarschuwt dat het kabinet daar dit begrotingsjaar al last van krijgt, omdat er nu uitgaven voor de toestellen worden gedaan. Een van de mogelijke oplossingen is volgens Minister Hennis een potje dat kan worden ingezet voor tegenvallers bij de ontwikkeling van het toestel. Maar, de Rekenkamer zegt dat het geld daarvoor niet is bedoeld.

Aangaande de Belastingdienst:

• **Verantwoordingsonderzoek 2015.** Kern daarvan is het onderzoeken hoe de Belastingdienst omgaat met de onvolkomenheden in de bedrijfsvoering Belastingdienst over 2014. De Algemene Rekenkamer heeft haar aanpak voor het komende onderzoek IT Belastingdienst bekend gemaakt. De 8 deelonderzoeken zijn: legacy, integraal inzicht beheer en onderhoud, meerjaren investeringsbegroting, mijlpalenplanning verbeterprogramma, inverdieneffecten rationalisatie, informatiebeveiliging, systeem OB EU-ondernemers, testen uitwijkbaarheid IT-systemen. Specifieke onderwerpen (in het kader van het project 'Inzicht in beleidsresultaten': zowel voor DGfZ als Belastingdienst van belang): de 30% regeling (extraterritoriale kosten voor ingekomen werknemers) en de uitvoeringstoets. De laatste jaren heeft de Algemene Rekenkamer zich veel bezig gehouden met het functioneren van B/Toeslagen. Dit jaar willen ze Douane en FIOD nader onder de loep nemen.

• **Rapport Algemene Rekenkamer ITI**-update. De bestuurlijke reactie ligt ter beslissing bij minister en stas.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners in de media:

Nederlandse orde van Belastingadviseurs (NOB)

FD meldt dat VNO-NCW en MKB-Nederland faliekant tegen het afschaffen zijn van elke mogelijkheid voor dga's om binnen de eigen onderneming geld opzij te zetten voor hun pensioen. In een brief aan de Tweede Kamer keren zij zich tegen plannen in deze richting van staatssecretaris Wiebes. Ook de NOB heeft deze week vraagtekens gezet bij de effectiviteit van de afkoopregeling. Mocht blijken dat fiscaal aantrekkelijk stoppen met het peb niet mogelijk is, dan pleit de NOB voor een overgang naar het oudedagsparen.

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)

De monitoringcommissie die toe moet zien op de uitvoering van de hervormingsvoorstellen in de accountantssector, heeft woensdag zijn werkprogramma gepresenteerd. Dat betekent dat een sluimerend conflict met de vier grootste accountantskantoren (PwC, KPMG, Deloitte, EY) is opgelost. De monitoringcommissie is afgelopen jaar door de NBA ingesteld om toezicht te houden op de uitvoering van het grote hervormingsplan dat de NBA in 2014 heeft laten opstellen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

4

WOB verzoeken

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

26 januari	Plenair debat DBA EK
2 februari	stemmingen DBA EK
3 februari	AO Staatsdeelnemingen
10 februari	AO Eurogroep/Ecofinraad
11 februari	Eurogroep
12 februari	Ecofin
29 februari	Start aangiftecampagne
2 maart	AO offshore vennootschappen
3 maart	AO Eurogroep/Ecofinraad
7 maart	Eurogroep
8 maart	Ecofin
31 maart	AO EBV
20 april	AO Eurogroep/Ecofinraad
24 mei	Eurogroep
25 mei	Ecofin
26 mei	verzamel AO Belastingdienst 17 ^e halfjaarrapportage
16 juni	Eurogroep
17 juni	Ecofin
7 juli	AO Eurogroep/Ecofinraad

22 februari – 26 februari Voorjaarsreces.

2 mei – 6 mei Meireces .

11 juli – 10 augustus Zomerreces staatssecretaris.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Openstaande schriftelijke overleggen en gevraagde brieven

- Verzoek van de Fin om de Kamer, nog voor de procedurevergadering van 27 januari 2016, middels een brief te informeren over het tijdpad en de gedurende dit tijdpad te nemen stappen waarin uitvoering wordt gegeven aan de invoering van de Wet Elektronisch berichtenverkeer.
- Verzoek om een kabinetsreactie op de initiatiefnota van de heer Van Klaveren over het verlies van de ANBI-status bij het faciliteren van geweldspredikers. - Geen update
- Brief van 23 september van de vaste commissie voor SZW Tweede Kamer over Arbeidsomstandigheden pakketbezorgers Is besproken samen met de vragen over de zzp'ers. Onduidelijk of deze ook op korte termijn uit kunnen
- Verslag van 30 oktober met betrekking tot de Rapportage fiscale knelpunten grensarbeiders - Antwoorden gaan op korte termijn naar de Kamer
- Schriftelijk overleg van 16 november met betrekking tot de moties en toezeggingenbrief - Geen update
- Schriftelijk overleg van 26 november tav de Wet aanpassing fiscale eenheid - Geen update



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen

Afgelopen week nieuw binnengekomen vragen:

Er zijn geen vragen voor (alleen) de staatssecretaris binnengekomen. Wel zijn er een aantal sets vragen binnengekomen voor de ministers van SZW en V&J over de alFitrah moskee waarin o.a. wordt gevraagd naar onderzoek door de Belastingdienst hierna en het bestaan van de ANBI-status. Tevens zijn er vragen aan de minister gesteld over arbeidsongeschiktheidsverzekeringen waarin ook een vraag voor de Belastingdienst zit. Daarnaast volgen we de beantwoording van nieuwe vragen aan I&M over mogelijke beïnvloeding door Opel van uitstootgegevens.

Afgelopen week naar de Kamer gestuurde antwoorden op Kamervragen:

De beantwoording van de Kamervragen over de behandeling van vermissingszaken en over miljoenenfraude in de kinderopvang (door SZW) zijn naar de Kamer verzonden. Er zijn tevens 3 sets Kamervragen tav zzp'ers zijn met de stas besproken en de antwoorden kunnen na beperkte aanpassing worden verzonden.

Stand van zaken (overige) nog openstaande vragen (die politiek en/of mediagevoelig zijn):

- Er staan op dit moment nog 7 sets vragen open die mede aan de staatssecretaris gesteld zijn en 6 waar een rol voor fiscaal Financiën bestaat. In totaal voor 4 daarvan moeten primair door de staatssecretaris worden beantwoord en de primaire verantwoordelijkheid daarvoor ligt in alle gevallen bij DGBel.
- Mbt de vragen van Omtzigt en Ronnes over het openbaar maken van audits van de ADR, zal door BBO met input van DGBel/ Bedrijf een notitie voor beide bewindspersonen worden gemaakt. De hoofdlijn van beantwoording (wel of niet toesturen) zal in het SGO van 10 februari worden vastgesteld. De reactie van stas en minister kan als input dienen voor de lijn van in het SGO. De meningen over toesturen van de audits zijn op dit moment nog verdeeld.
- Kamervragen D66 en VVD levering goederen Imtech Marine. Minister Ploumen (aan wie de vragen zijn gesteld) heeft mbt deze vragen uitstel van beantwoording aangegeven op 6 januari maar daarbij tevens het volgende naar de Kamer geschreven.: 'Na inzage is de douane gevraagd een onderzoek in te stellen. Tot die tijd zullen vergunningaanvragen van de RH Marine Group worden aangehouden. Na afronding van dat onderzoek zullen ook de vragen 1, 2, 4, 5 en 6 worden beantwoord.'



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS

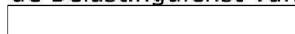


TOPLIJST | WEEK

Nieuwe WOB verzoeken deze week:

 van local focus: overzicht huurtoeslagen per gemeente, naar leeftijd aanvrager over 2006-2015.

 KRO-NCRV: Agenda's overlegvergaderingen COR Belastingdienst en alle documenten over de ondersteuning door de Belastingdienst van asielzoekers en statushouders.

 over de IT-projecten van het ministerie van financiën, hetgeen vooral betrekking heeft op de Belastingdienst met allerlei vragen over de start kosten en het verloop van deze projecten.

Lopende WOB verzoeken:

1. Fiscaal up to Date : Matigingsbeleid naheffingsaanslagen BZM. Reactie (toewijzing) in de lijn.
2. Verzoek van KPMG inzake perpetuele leningen. Op dit moment vindt inventarisatie plaats. Beslissing (na verdaging) tweede helft februari 2016.
3. Fiscaal up to Date over project debit/creditcards (5 november 2015). Inventarisatie gaande, beslissing deze week.
4. Het Financieel Dagblad naar alle rapportages e.d. over integriteit(sbeleid) en vertrouwenspersonen integriteit 2006-2014 (8 juli 2015). Inventarisatiefase, afdoening Bzk. Kritische geluiden vanuit personeel worden openbaar. Overleg met FD door BZK.
5. SOMO naar Fiscaal Vestigingsklimaat. De verzoekers doen archiefonderzoek.

NRC heeft beroep aangetekend tegen het besluit WOB verzoek regeling tijdelijke willekeurige afschrijvingen. (besluit van 5 november 2014). De zitting staat gepland op 18 februari 2016.

De Telegraaf heeft beroep ingesteld n.a.v. het WOB verzoek EU Naheffing. Verwachting zitting in 2016.

Afhandeling bezwaar Euro Auto Logic: in eindfase.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA



Twitterbereik

VAR/Modelovereenkomst

Er is veelvuldig aandacht voor de nieuwe Wet DBA die na instemming door de Eerste Kamer per 1 april ingaat. Belastingadviseur [] stelt in FD dat de modelovereenkomsten een wettelijke basis missen. Ook de FD-redactie is kritisch en noemt de wet 'de wereld op haar kop'. KvK [] roept de overheid en het bedrijfsleven in de Telegraaf op zzp'ers meer te steunen in hun ondernemerschap. Ook VNO-NCW en MKB-Nederland laten hun stem horen, net als de NOB. Staatssecretaris Wiebes heeft in antwoord op Kamervragen laten weten geen probleem te zien in de invoering. Ook online is er sprake van veel activiteit: in totaal een veertigtal berichten in de vakmedia waarin de VAR genoemd wordt. ([ZZPUpdate](#); [ZiPconomy](#); [Accountancy Vanmorgen](#); [HI-RE Blog](#); [Allesoverhr.nl](#); [Managers Online](#)). Het sentiment is feitelijk-informatief. De invalshoeken zijn: werkgevers angstig voor nieuwe VAR; behandeling vervanger VAR is weer uitgesteld; steun zzp-plan Wiebes in senaat brokkelt af; Wiebes verwerpt kritiek EK op vervanger VAR; stelligheid Wiebes wijst op meerderheid in EK. Op Twitter en Facebook is er sprake van een hoge activiteit. In totaal meer dan duizend berichten. Het sentiment hier is kritisch-afwachtend. Er zijn verschillende opiniemakers actief. [] (Bovib) is van mening dat Wiebes zijn wet erdoorheen krijgt. [] (jurist) pleit voor verwerping van het wetsvoorstel. Wiebes gelooft dat opdrachtgevers en zpp'ers liever de modelovereenkomsten willen dan de VAR. [] reageert hier op met een [tweet](#) dat uit een stemming blijkt dat 75% Wiebes' stelling niet gelooft dat opdrachtgevers en zpp'ers erop vooruitgaan.

4.400.000 impressies

EBV

Online blijft het deze week relatief rustig rondom het EBV. Er zijn drie onderwerpen die de activiteit veroorzaken: gemeenten tweeten over de Berichtenbox; men stelt vragen over de voorlopige aanslag in de Berichtenbox en er wordt getweet over de IBC2015-conferentie. Het sentiment is deze week neutraal-positief. De positieve reacties gaan hoofdzakelijk over de conferentie, waar de veranderingen in digitale communicatie besproken zijn. In de [Telegraaf](#) is een ingezonden brief geplaatst waarbij gevraagd wordt hoe men nu bericht krijgt over het doen van de aangifte.

135.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Kinderopvangtoeslag in AVROTROS Opgelicht.

In de aflevering van [Opgelicht](#) (NPO1, 19 januari) is aandacht besteed aan fraude bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag. De strekking: waarom geen coulance voor de ouders die slachtoffer zijn geworden van fraudepraktijken m.b.t. de kinderopvangtoeslag. Veel ouders moeten hoge bedragen terugbetalen en komen hierdoor in financiële problemen. De toon van het tv-programma Opgelicht is kritisch-tendentieus. De Belastingdienst wordt weggezet als een 'stoïcijnse' organisatie die niet coulant is voor ouders die slachtoffer zijn van de fraudepraktijken bij het kinderopvang. Wat opvalt is dat er op het forum van AVROTROS Opgelicht geen reacties staan n.a.v. de uitzending. Daarnaast wordt er kritiek geleverd op de stugge communicatie van de Belastingdienst. Op Twitter zijn ongeveer 270 berichten geplaatst. Het sentiment is kritisch. De invalshoeken zijn: ouders zijn naïef; afschaffen toeslagsysteem; kritiek op gebrek aan coulance Belastingdienst; kritiek op overheid die de ouders in de kou laat staan.

 390.000 impressies

Connexxion moet 7,5 miljoen aan de Belastingdienst betalen.

Busmaatschappij Connexxion moet dit bedrag betalen omdat er in 2010 gefraudeerd is met opleidingen. De zaak is door de FIOD uitgezocht nadat de illegale praktijken in 2014 aan het licht kwamen. Online wordt het nieuws een aantal keer gedeeld door o.a. de [Telegraaf](#), [PowNed](#) en het [Eindhovens Dagblad](#). Alleen op PowNed is een kleine webdiscussie gaande, waarbij men negatief richting Connexxion is. Een aantal reacties merken op dat het nieuws oninteressant is. Op Twitter wordt het nieuws een aantal keer gedeeld zonder commentaar.

 41.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

FIOD pakt daders phishingmails Belastingdienst op.

Een aantal media maken melding van de arrestatie, zoals [Nu.nl](#), de [Telegraaf](#) en [Verzekeringsnieuws](#). Op Twitter wordt het nieuws zonder commentaar gedeeld. De webdiscussie op Nu.nl is negatief tegenover de Belastingdienst: men merkt voornamelijk op dat de Belastingdienst zelf de grootste oplichter is.

 168.000 impressies

FIOD & Bitcoins.

NOS en de Telegraaf melden dat enkele honderden rechercheurs van de politie en de FIOD een 'bitcoinbende' hebben opgerold. Volgens de Telegraaf is deze actie een primeur, niet eerder is een organisatie die handelt via bitcoins in zijn geheel opgepakt. De Telegraaf meldt bovendien dat zij aanwezig waren bij de actie.

Het artikel op de [Telegraaf](#) schetst een gedetailleerd en positief beeld van de FIOD. Overige nieuwssites, zoals [Elsevier](#), [Volkskrant](#) en het [AD](#), schrijven iets kortere maar ook positieve artikelen. Op Twitter wordt het nieuws vooral zonder commentaar geretweet. De webdiscussie op Nu.nl is negatief richting de FIOD, waarbij er vooral veel sarcastische opmerkingen worden gemaakt.

 144.000 impressies

FIOD nam in 2015 143,5 miljoen euro van criminelen

Dankzij een samenwerking tussen de FIOD, de politie en het Centraal Justitieel Incassobureau is een hoger bedrag dan in 2014 opgehaald. Het gaat niet alleen om contant geld, maar ook om horloges, boten en sportauto's.

Online wordt het bericht op o.a. [Nu.nl](#), [BNR](#), [NOS](#), [Metronieuws](#) en [Volkskrant](#). Op de webdiscussie op Nu.nl zijn 100 reacties geplaatst. De reacties zijn over het algemeen positief, men plaatst slechts een enkele sarcastische opmerking: 'Leuk idee, maak van dit geld een loterij, waarbij mensen met aangeven van criminelen mee doen om prijzen te winnen!' Op Twitter wordt het nieuws vooral zonder commentaar gedeeld.

 65.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

MEDEWERKERS

1

Beeldkrant

2

VWNW-beleid



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Uit de Beeldkrant

Het meest in het oog springende artikel deze week is het nieuwsbericht van maandag 18 januari **Afspraken over Van Werk Naar Werk beleid** bekend; Switch site live. Het levert tot nu toe 139 reacties op met vrij veel inhoudelijke vragen over de regeling. Verder is er een tiental meer algemene vragen, onderlinge tips en adviezen over wel of niet gebruik maken van de regeling. Zo'n 20 reacties gaan over het uitwisselen van ervaringen naar aanleiding van de eigen casus of eerste berekeningen. Ruim 20 reacties bevatten kritiek op de regeling of betuigen instemming met deze reacties. Dat kan bijvoorbeeld gaan over elementen of toepassingsmogelijkheden die men zegt te missen, en soms ook suggesties daarover. De toon van de discussie is vrij rustig, modereren is nog niet nodig geweest. De regeling lijkt vrij begrijpelijk verwoord, vragen zitten met name in de toepassing en de mogelijkheden ervan. Collega's delen hun kennis met elkaar en proberen zo tot meer begrip te komen. Dat levert soms ook misverstanden op, bijvoorbeeld over al dan niet 'de volle mep' meekrijgen als je al vlak voor je pensioen zit. In de loop van de dagen gaat deze dialoog steeds meer een rol spelen. Medewerkers reageren vaak inhoudelijk op elkaar of voeren een soort 'gesprek' met meerdere deelnemers.

Een ander artikel met veel reacties is het nieuwsbericht ABP **verhoogt pensioenpremie** van vrijdag 15 januari. 64 reacties tot nu toe. Toon is over het algemeen negatief van aard. De term 'sigaar uit eigen doos' valt geregeld. Toch zijn er ook collega's die wijzen op het geringe bedrag dat ermee gemoeid is. Veel collega's spreken ook hun bange vermoedens voor de toekomst uit. Er is vrees voor de uitvoering van het loonakkoord.

Het nieuwsbericht van **Oplossingen gezocht voor knelpunten Belastingplan** van maandag 18 januari levert 19 reacties op. Sommige collega's vragen zich af of het belastingstelsel wel is te vereenvoudigen. Anderen komen alvast met eigen suggesties. En de schriftelijke wijze van indienen wordt ook kritisch beoordeeld.

Vernieuwde website gaat maandag officieel live, een nieuwsbericht op donderdag 20 januari, krijgt 10 reacties. Positieve commentaren en enkele punten van aandacht worden genoemd. Webcare: collega's die bij de website betrokken zijn danken voor de aangedragen punten en geven aan daarmee bezig te zijn.

De achtergrondverhalen trekken deze week wat minder reacties. De Pollderpeil aflevering, over het **eerste jaar bij de Belastingdienst** gaat aan kop met 14 reacties. Enkele collega's voelen zich geïnspireerd om uitgebreid over hun eerste jaar bij de Belastingdienst te vertellen, een mooie aanvulling op het artikel.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Uit de Beeldkrant

Huidige poll

Een 8. Dat gaf een testpanel van burgers aan het [versnieuwde Belastingdienst.nl](https://www.versnieuwdeBelastingdienst.nl)
Bekijk deze site via de link in het nieuwsbericht van 15 december (zoek op 'voorproefje').
Welk cijfer geef jij?

- ☐ Goed - 8 (24%, 123 Stemmen)
- ☐ Ruim voldoende - 7 (24%, 123 stemmen)
- ☐ Voldoende - 6 (15%, 76 Stemmen)
- ☐ Matig - 5 (13%, 68 Stemmen)
- ☐ Zeer goed - 9 (9%, 44 Stemmen)
- ☐ Zeer slecht - 1 (5%, 24 Stemmen)
- ☐ Onvoldoende - 4 (4%, 18 Stemmen)
- ☐ Ruim onvoldoende - 3 (2%, 11 Stemmen)
- ☐ Slecht - 2 (2%, 10 Stemmen)
- ☐ Uitmuntend - 10 (2%, 7 Stemmen)

Totaal aantal stemmers: 504



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

VWNW-beleid

Afgelopen maandag is een Beeldkrantbericht over het VWNW-beleid geplaatst en is het intranet van Switch live gegaan. De Switch-website wordt druk bezocht, de afgelopen maandag, dinsdag en woensdag zijn er respectievelijk 6400, 4400 en 3000 bezoekers geweest. De aandacht gaat daarbij vooral uit naar variant A en B. Daarnaast is de rekentool respectievelijk 3900, 2100 en 1300 keer gebruikt.

Bij de Switch-mailbox zijn sinds maandag al meer dan 170 vragen binnen gekomen van medewerkers. Overgrote meerderheid betreft vragen over persoonlijke situaties. Deze worden doorverwezen naar het persoonlijk adviesgesprek in de aanvraagprocedure vanaf 1 februari. Overige vragen worden z.s.m. beantwoord. Het Beeldkrantbericht kreeg ca. 170 reacties. Deze zijn incidenteel cynisch/sceptisch, veel ingewikkelde inhoudelijke vragen (vooral fiscaal en over pensioen), veel onderlinge tips/adviezen/antwoord op elkaars vragen.

Op woensdag 20 januari is een Beeldkrantbericht geplaatst over een voorlichtingsronde voor medewerkers. De eerste bijeenkomst vindt op maandag 25 januari plaats. Voor de bijeenkomsten hebben zich nu al ca. 3500 medewerkers aangemeld. Op donderdag 21 januari heeft een webinar plaatsgevonden voor managers en HR-adviseurs. Hieraan hebben ca. 700 mensen deelgenomen. Er zijn bijna 700 vragen gesteld. Veel vragen zijn tijdens het webinar zijn beantwoord. Reacties zijn positief, 98% van de deelnemers geeft aan aan een volgend webinar weer te willen deelnemen. (Helaas was er tijdens het webinar een serverstoring waardoor ca. 250 deelnemers tijdelijk geen toegang hadden.).

Via een link is het webinar voor alle managers en HR-adviseurs na afloop (nogmaals) te bekijken. Aan de hand van alle vragen die binnengekomen, wordt de lijst met 'Veelgestelde vragen' op de Switch-site regelmatig aangepast.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK