



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

2018

WEEK >> 48



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

1

[Arresten](#)

2

[Verder in Beeld](#)

3

[Weekrapport Centrale Media](#)

4

5

Arresten Hoge Raad

Deze week geen arresten.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld

Verwachte media aandacht de komende week

- Ecofin
- AO Belastingdienst
- Publicatie interview Binnenlands Bestuur over mediation en conflictmanagement



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken

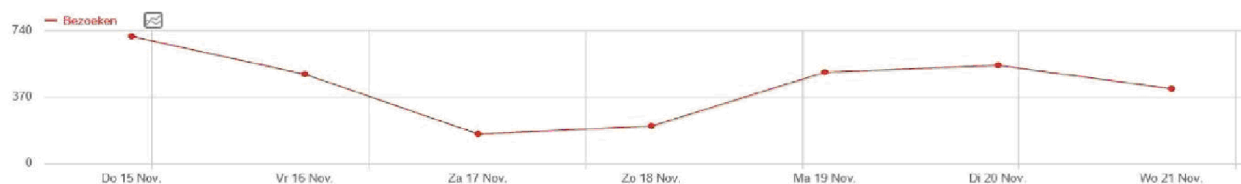


TOPLIJST | WEEK

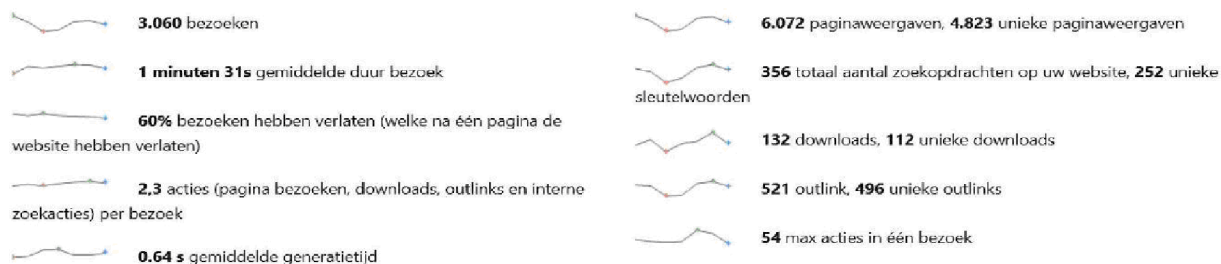
Weekrapport Centrale Media (1)

Content, redactie & nieuws Belastingdienst.Vandaag

Recente bezoeken



Overzicht bezoeken



Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Weekrapport Centrale Media (2)

Sentiment Belastingdienst.Vandaag

Deze week 5 nieuwe berichten op het generieke gedeelte van Belastingdienst.Vandaag. De 3 berichten met de meeste reacties zijn:

De [blog van \[redacted\]](#): [Olliesubsidie](#). 59 reacties, waarvan de meeste het grondig met [redacted] eens zijn: het is krom dat er alleen een vergoeding gegeven wordt voor fitnesssen bij een handvol fitnesscentra, en dat medewerkers die ergens anders sporten geen vergoeding krijgen. Krom is het ook dat er een Rijksbrede regeling bestaat waar alle ministeries aan meedoen, behalve Financiën. Die regeling hanteert een langere lijst met fitnesscentra, waardoor meer medewerkers in aanmerking komen voor vergoeding via IKAP. Grootste gemene deler is dat bijna alle reageerders aangeven géén gebruik te maken van de regeling omdat zij door de bomen het bos niet meer zien.

[Belastingdienst treedt op tegen medewerkers met onjuiste aangifte](#). 56 reacties. Een groot deel van de discussie gaat over de – al dan niet bestaande – kwaliteit van de Telegraaf. De inhoudelijke reactie die de meeste bijval krijgt (372 duimpjes omhoog) is een referentie aan een fraudezaak uit 2017, waarbij [redacted] betrokken was. Opmerking die daarbij gemaakt werd: All animals are equal, but some animals are more equal than others. Een enkeling verbaast zich over het feit dat dit intern niet eerder gecommuniceerd is. Een aantal benadrukt dat 15 medewerkers in 2 jaar tijd niet iets is waar we ons voor moeten schamen, maar waar we eigenlijk best trots op mogen zijn.

Het weekbericht van [redacted] – [Positief klagen](#). 15 reacties. Het gesprek gaat deels over automatisering. De opmerking van (anoniem) krijgt veel duimpjes omhoog: *Dat is bijzonder. In de jaren '90 is hiervoor o.a. IKB ontwikkeld. Met daarin de gegevens (en Klantbeeld) van de grote middelen en risicosignalering over die middelen heen (bijvoorbeeld schuiven tussen LB/OB afdracht). Wanneer is dan de beweging naar middelgericht in plaats van klantgericht ingezet?* Anderen reageren op het onderwerp 'leren van klachten'.

In elke klacht schuilt vaak een verbeteringsuggestie. Het is zaak hiervan te leren. Zegt (anoniem) terecht. Externe klachten worden daarbij sneller opgepakt dan interne klachten meent hij. Getuige ook de vele terugkerende klachten op Belastingdienst.Vandaag. *Uitdaging blijft dan ook nog wel hoe we in de organisatie daadwerkelijk leren van de reacties op intranetberichten, die bij hen binnenkomen.*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers en Bedrijven



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Intermediairs – Kort telefonisch uitstel (KTU): Op de helpdesk intermediairs wordt meer gebeld om voor hun klanten een kort telefonisch uitstel aan te vragen voor de betaling van de aanslagen inkomstenbelasting. Hiermee verschuift de uiterste betaaldatum vier maanden op. Enerzijds gaat het om aanslagen voor 2017 die waarschijnlijk ingediend zijn rond 1 september (uiterste inlevertermijn met regulier uitstel) en anderzijds om aanslagen uit 2016 waar de uitstelregeling voor belastingconsulenten voor was.

Ondernemers – Betalingskenmerk: Er wordt door ondernemers in week 47 meer gebeld met vragen naar het betalingskenmerk waarmee men hun betaling moet doen. Dit hangt samen met de verzonden dwangbevelen voor de naheffingsaanslagen omzetbelasting van het tweede kwartaal. Op de dwangbevelen staat het betalingskenmerk waar het dwangbevel voor wordt opgelegd niet vermeld.

Toeslagen – Uitbetaling: Zoals gebruikelijk wordt er rond de uitbetaaldag veel gebeld met de afdeling Toeslagen ten aanzien van de uitbetaling. Voor deze maand was er een opvallende stijging ten aanzien van vragen over het bedrag dat men ontvangen heeft. Het gaat hierbij om klanten die een betalingsregeling hebben lopen waarbij de toeslag verrekend wordt. Aan het begin van het jaar wordt dan het volledige bedrag voor alle termijnen (12) van dat jaar van het toeslagrecht afgeboekt en het restant uitbetaald op de 20^{ste}. Hierbij ontstaat echter een afwijking in de laatste termijn aangezien er bij de afboeking van het recht geen rekening gehouden wordt met de invorderingsrente die berekent wordt. Hierdoor ontstaat er in de laatste maand een achterstand waardoor er een extra termijn op de uitbetaling in november ingehouden wordt wat vragen oplevert. Er volgt verder onderzoek of hier een verbetering kan plaatsvinden.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		27-11																		
DT	<u>Massaal Automatisch Continueren Toeslagen</u> Doelstelling: De Belastingdienst streeft ernaar vóór 20 december ieder huishouden (digitaal) een beschikking te hebben gestuurd. Aantal beschikkingen klaar voor verwerking : <table><tr><td></td><td>Aantal</td><td>Bedrag</td></tr><tr><td>Huur</td><td>1.446.026</td><td>€ 3.593.998.266</td></tr><tr><td>Zorg</td><td>4.806.171</td><td>€ 4.940.916.041</td></tr><tr><td>KGB</td><td>890.781</td><td>€ 1.839.854.667</td></tr><tr><td>KOT</td><td>560.571</td><td>€ 2.795.381.254</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>7.703.549</td><td>€ 13.170.150.269</td></tr></table> Vanaf 28 november worden berichten in de berichtenbox geplaatst. In totaal zullen ongeveer 6 miljoen samengestelde mededelingen verstuurd worden.		Aantal	Bedrag	Huur	1.446.026	€ 3.593.998.266	Zorg	4.806.171	€ 4.940.916.041	KGB	890.781	€ 1.839.854.667	KOT	560.571	€ 2.795.381.254	Totaal	7.703.549	€ 13.170.150.269	Toeslagen	
	Aantal	Bedrag																			
Huur	1.446.026	€ 3.593.998.266																			
Zorg	4.806.171	€ 4.940.916.041																			
KGB	890.781	€ 1.839.854.667																			
KOT	560.571	€ 2.795.381.254																			
Totaal	7.703.549	€ 13.170.150.269																			



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

FORECAST

	Highlights Forecast		27-11
VA-2019	Eerste Voorlopige Aanslag- VA 2019 (negatief) Voor zo'n 2,2 miljoen belastingplichtigen zal een EVA-negatief 2019 worden vastgesteld met inachtneming van de juiste cijfers naar aanleiding van de politieke besluitvorming in de Tweede Kamer. De posten van de gefaseerde opstart worden berekend met de zogenaamde Prinsjesdagcijfers of ook wel aangepaste normen en constanten naar aanleiding van het begrotingsakkoord. De full swing productie wordt op basis van cijfers na behandeling Tweede Kamer berekend, onder voorwaarde dat deze uiterlijk 22 november 2018 in productie staan. <i>Aandachtspunt</i> Het is op dit moment nog niet bekend of de EVA met de nieuwe of met de oude rekenserver IH berekend gaat worden. De testen hiervan lopen nog door tot en met medio november 2018. Ook de aanpassingen inzake de nieuwe loonheffingsberekening worden nog verder getest. Er is een patchmoment gepland in week 48 om eventuele bevindingen nog op te lossen voordat er full swing gedraaid (berekend) gaat worden. <i>Stand van zaken tot en met 27 november 2018</i> De vrijgave voor het full swing 'vaststellen van de heffingsgrondslagen' en het 'Berekenen' en 'formaliseren' van de EVA negatief stond initieel gepland op 1 december 2018, maar is een week naar voren geschoven. Dit komt omdat de behandeling in de Tweede Kamer eerder plaatsvond en er weinig aanpassingen waren met betrekking tot de normen en constanten. De aanpassingen in de N&C-tabel zijn op 23 november 2018 doorgevoerd.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

FORECAST

	Highlights Forecast		27-11
VA-2019	Eerste Voorlopige Aanslag- VA 2019 (positief) Voor zo'n 2,7 miljoen belastingplichtigen zal een EVA-positief 2019 worden vastgesteld met inachtneming van de juiste cijfers naar aanleiding van de politieke besluitvorming in de Tweede Kamer. Deze aanslagen worden bezorgd in de periode van 8-25 januari 2019. Dagtekening van de aanslagen is 31 januari 2019. De doelgroepselectie heeft plaatsgevonden in het weekend van 10 november 2018. Totaal geselecteerd: - IH 1.995.704 posten; - ZvW 893.240 posten. De gefaseerde opstart is in week 46 begonnen. De posten uit de gefaseerde opstart worden op dit moment beoordeeld op juistheid en volledigheid. <i>Stand van zaken 27 november 2018</i> Er is geconstateerd dat er een onjuiste berekening plaatsvond inzake de toedeling van box 3. Hiervoor is er een patch (2018.2.28) uitgerold op 23 november 2018. Ook zal er een speedchange moeten worden doorgevoerd omdat er sprake is van mogelijk onjuiste loonheffing. De betreffende posten zullen de in gefaseerde opstart worden geblokkeerd.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		27-11
E&S	Corrigeren VA schenkbelasting belastingjaar 2018 Op 30 oktober 2018 is het proces 'corrigeren van voorlopige aanslagen schenkbelasting' gefaseerd opgestart. De vrijgave voor full swing verwerking stond in eerste instantie gepland op 9 november 2018, maar dat wordt nu na 21 november 2018 omdat ETM (Inning) de correcties pas na het verlopen van de dagtekening (20 november 2018) verwerkt. Na het verlopen van de dagtekening is gebleken dat Inning de positieve en negatieve correcties kan verwerken. De correcties die geen wijziging van het aanslagbedrag opleveren, kan Inning in ETM niet verwerken. Deze nihil-correcties worden door Inning geannuleerd. Hier zal te zijner tijd een oplossing voor moeten komen. Voorlopig levert OSA nog wel correcties zonder wijziging van het aanslagbedrag. Aan PDB is op 27 november 2018 voorgelegd om het proces vrij te geven voor full swing verwerking.	Aanslag	
NINBI	NINBI- Ambtshalve massaal belastingjaar 2017 De vrijgave voor het full swing vaststellen AH Massaal NINBI belastingjaar 2017 stond gepland op 27 november 2018, maar is tot nader order verschoven omdat er nog een aanpassing (patch) naar produktie moet worden gebracht in verband met een geconstateerde fout bij het 'vaststellen van de NINBI'. Deze aanpassing gaat in week 50 naar produktie. Hierna zullen eerst 48 foutposten hersteld moeten worden. Er is namelijk voor deze posten wel een onjuist inkomen vastgesteld, wat weliswaar niet heeft geleid tot een beschikking NINBI, maar wel tot een onjuiste aanlevering aan Toeslagen en Gegevens.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 27-11
DMP2018-066	<u>Foutieve definitieve aanslagen IH 2016 met onterecht gecorrigeerde inkomensbestanddelen.</u> <u>Probleem:</u> Door een foutieve aanpassing in ABS zijn er vanuit het proces massaal corrigeren ten onrechte inkomensbestanddelen gecorrigeerd in het nadeel van de belastingplichtige. <u>Omvang</u> Er zijn in totaal 1.740 gecorrigeerde aanslagen verzonden. Hiervan is een deel onjuist. De damage is vastgesteld op 426 posten. <u>Herstel</u> <i>Stand van zaken 26 november 2018</i> Op 23 november 2018 is de ABS patch 2018.2.28 geïmplementeerd voor de structurele aanpassing. Het herstel ambtshalve verminderen is afgerond. De excuusbriefen (244 stuks) zijn eind week 47 bezorgd. Tevens zijn er 156 posten overgedragen aan Particulieren om te beoordelen of er nagevorderd mag worden. In overleg met de damagebeslisser is de damage afgesloten.	Aanslag 2-11-18 9:50	Gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving	Status
DMP2018-065	<u>Foutieve DT's 2017 door niet toepassen vermogensgrondslag</u> <u>Probleem:</u> Door een software fout is het vermogen van de burger (of een andere betrokkenen in het huishouden) niet meegenomen bij het bepalen van het recht op Toeslag voor 2017. Betreffende burgers hebben hierdoor toeslag toegekend gekregen (en uitbetaald) terwijl er sprake was van een te hoog vermogen (en dus geen recht). Het betreft de toeslagregelingen Huur, Zorg en KGB <u>Omvang</u> Het betreft zo'n 370 Toeslagen (356 unieke bsn's). Van deze 356 burgers hebben 307 reeds een toekenning ontvangen. Het gaat om € 485.592 aan onterechte toekenningen waarvan € 420.531 reeds ontvangen is door burger. <u>Herstel</u> Programmatuur is aangepast. Hierdoor is 'het lek gedicht' en kunnen er geen nieuwe gevallen meer ontstaan. Voor de burgers die reeds definitieve beschikking (en uitbetaling) hebben ontvangen wordt momenteel onderzocht wat de mogelijkheden zijn om terug te vorderen\ te herzien. Juristen van kantoor Toeslagen B\T zijn hier meer bezig. De wettelijke basis hiervoor lijkt beperkt omdat in principe een 'Definitieve toekenning' niet zomaar kan worden herzien. De enige aanleiding hiervoor is een nieuw inkomensfeit of dat de burger had moeten kunnen weten dat er een fout is gemaakt. Er is dus een reële kans dat een groot deel van het teveel uitbetaalde niet kan worden teruggevorderd. <i>Stand van zaken 27 november 2018</i> Er is door MT Toeslagen besloten om de burgers die wel een onterechte uitbetaling hebben ontvangen niet te herzien. Alleen de toeslagen van burgers die nooit een foutieve uitbetaling hebben ontvangen zullen worden hersteld en wel in de eerstvolgende DT-run. Er zal extra communicatie (telefoon of brief) rondom deze beschikking ingeregeld worden.	Toeslagen 23-10-18 16:15 Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 27-11
DMP2018-064	<u>Foutieve levering CRS gegevens.</u> <u>Probleem:</u> Vanuit Buitenlandse Belastingdiensten (Duitsland, België) is het signaal ontvangen dat bij verwerking van deze gegevens een groot deel uitvalt omdat deze niet te matchen zijn. In de verstrekte CRS bestanden zijn in veel gevallen de voorletters niet meegenomen in het bestand. In plaats daarvan is de waarde NFN (No First Name) geplaatst. Buitenlandse belastingdiensten hebben daardoor een te laag matching percentage. D.m.v. CRS bestanden worden rekeninggegevens van buitenlandse natuurlijke personen die in Nederland een rekening hebben uitgewisseld. <u>Herstel</u> Oorzaak was een fout in de programmatuur. De programmatuur wordt aangepast en een productiedraaiboek voor het opnieuw aanbieden van de bestanden wordt uitgewerkt. <i>Stand van zaken 27 november 2018</i> Er is groen licht voor herstel. Op 23 november is gestart met de nieuwe leveringen.	Gegevens 23-10-18 16:15	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD

INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.



KLANTINTERACTIE

PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERSBELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERSPOLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL

(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Consumentenbond

in de media: Consumenten met een aflossingsvrije hypotheek hoeven niet bang te zijn dat ze na de einddatum van hun hypotheek, de schuld ineens moeten ophoesten. Uit onderzoek van de Consumentenbond blijkt dat de meeste banken bereid zijn om een aflossingsvrije hypotheek op de einddatum te verlengen. Ook gaan de banken vaak soepel om met de inkomenseisen.

VNO-NCW

in de media: Accepteer de voorgestelde Brexit-deal die nu op tafel ligt, inclusief een overgangperiode tot 2021, waarbij het Verenigd Koninkrijk in de douaneunie blijft en waarin de huidige regels van de interne markt blijven gelden voor ondernemers en burgers. Zo luidt de oproep die het [Europese bedrijfsleven](#) doet, vrijdag tijdens een bijeenkomst in Wenen, aan de 27 landen in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk.

Nederlandse Vereniging van Banken

in de media: Bijna iedereen (96%) met een (deels) aflossingsvrije hypotheek weet dat de hypotheek aan het einde van de looptijd moet worden afgelost. Toch weet een kwart van hen nog niet hóe de hypotheek moet worden afgelost. Daarbij zegt 7% zich hierover regelmatig zorgen te maken. Dit blijkt uit nieuw onderzoek in opdracht van de NVB onder 1.050 Nederlanders met een (deels) aflossingsvrije hypotheek.

Vakbonden

in de media: Eén op de zes rijksambtenaren is weleens onder druk gezet om niet-integer te handelen. Dat blijkt uit onderzoek van FNV Overheid dat door 1.368 rijksambtenaren is ingevuld. In 68% van de gevallen gebeurde dit door de leidinggevende. Het vaakst werd gevraagd om informatie achter te houden (34%) of uitkomsten van rapporten aan te passen (25%). Het merendeel (85%) geeft aan dat niet-integer handelen gevolgen heeft voor het publieke of maatschappelijke belang, zoals bijvoorbeeld beleid op basis van onjuiste informatie en verkeerde of verspilde besteding van geld.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK)

in de media: De snel voortschrijdende internationalisering van de economie stelt de Belastingdienst voor een grote uitdaging bij de controle op de omzetbelasting over digitaal geleverde diensten. Alle reden om de handhaving op de naleving van btw-verplichtingen te versterken, zegt de Algemene Rekenkamer na onderzoek hiernaar. Grensoverschrijdende digitale dienstverlening groeit explosief. Het toezicht op de fiscale aspecten van digitale dienstverlening in Nederland is echter beperkt, aldus de Rekenkamer.

Aangaande de Belastingdienst:

1. Brexit. De onderzoeksvraag is hoe Nederland zich voorbereidt op de gevolgen van Brexit, voor zowel een 'soft' als 'hard' scenario, en hoe wordt de Kamer hierover geïnformeerd. BFB coördineert. In september is ambtelijk commentaar gegeven op de nota van bevindingen. Op 16 oktober jl. ontvingen we het conceptrapport. Momenteel wordt in samenwerking met BuZa en EZK een bestuurlijke reactie voorbereid (deadline 15 november). Publicatie van het eindrapport is voorzien op 13 december.
2. Kwijtschelding en buiteninvorderingstelling. De Rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de aard en omvang van de vorderingen bij het ministerie, de kwijtschelden en buiteninvordering gestelde bedragen over 2016 en 2017 en de werking van de procedure van kwijtschelding en buiteninvorderingstelling. De Rekenkamer heeft besloten de constatering vast te leggen in notitievorm en niet een zwaardere vorm als een nota van bevindingen. Er wordt niets gepubliceerd naar aanleiding van het onderzoek.
3. E-commerce/MOSS. Onderzoek is afgerond. Het rapport is op 10 oktober voorgelegd voor bestuurlijke reactie. De Rekenkamer concludeert dat de huidige handhaving van de naleving van btw-verplichtingen bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening tekortkomingen laat zien en dat het nodig is de handhaving te versterken. Planning publicatie rapport: november/december.
4. Data-analyse in het handhavingsbeleid. De Rekenkamer heeft onderzocht of het de Belastingdienst daadwerkelijk lukt om datagericht te handhaven. Ten tweede of data op de juiste manier worden gebruikt en hoe de governance voor het gebruik van data is ingericht. Ten derde of de Belastingdienst zich voldoende rekenschap geeft van de maatschappelijke en ethische bezwaren die kunnen kleven aan het werken met big data en data-analyse. Dit onderzoek is een vervolg op het onderzoek op verzoek van de TK in 2016 naar het handhavingsbeleid van de Belastingdienst. Op 18 oktober hebben we de nota van bevindingen voor ambtelijk commentaar. Planning publicatie rapport: maart 2019.

vervolg op de volgende pagina



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK) vervolg

5. Toeslagschulden. De Rekenkamer onderzoekt of mensen mogelijk langdurig met toeslagschulden blijven kampen, of dat toeslagschulden voor de meeste mensen slechts een tijdelijk probleem zijn; zijn het telkens dezelfde mensen die toeslagschulden hebben (is er sprake van een 'harde kern') of wisselt dit min of meer willekeurig over de jaren. Er is gesproken met Toeslagen. Het onderzoek loopt. Planning publicatie rapport: april 2019.

6. Langdurige registraties. Het betreft voornamelijk een verkenning naar langlopende registraties bij de Belastingdienst, bijv. mbt lijfrenten of hypotheekrenten. Vraag is of en zo ja, op welke wijze de Belastingdienst deze langlopende registraties in zijn systemen registreert/administreert en hoe de Belastingdienst zijn toezicht heeft georganiseerd. Gesprekken geweest met Vaktechniek, UHB en FJZ. Het College v/d ARK moet nog beslissen of er een officieel onderzoek komt.

7. Rulings/belastingontwijking. Betreft een verzoek van de TK om het in 2014 uitgevoerde onderzoek over belastingontwijking opnieuw uit te voeren in 2019. Er is contact tussen FJZ en ARK om te komen tot een nadere afbakening, gelet op de verschillende andere onderzoeken die zijn of worden uitgevoerd.

8. Autobelastingen. Vanuit het programma Ontvangsten is de Rekenkamer gestart met een verkenning naar de auto-gerelateerde belastingen, zoals de BPM, MRB, bijtelling leaseauto's en brandstofaccijnzen. De verkenning behelst zowel de beleidsuitgangspunten van de wettelijke regelingen, de belastingontvangsten (ramingen en realisatie) en de handhaving. Over dat laatste is gesproken met CAP, over de andere zaken met DGFZ/UHB en FJZ. Het College v/d ARK moet nog beslissen of er een officieel onderzoek komt.

9. Financiering en uitvoering AOW. De Rekenkamer is in oktober gestart met dit onderzoek naar de financiering en uitvoering van de AOW. Het onderzoek wordt primair bij SZW uitgevoerd. Het is ook aangekondigd bij Financiën omdat de Belastingdienst de inkomstenbelasting int en van daaruit de premie AOW in de Ouderdomsfonds stort. In het onderzoek gaat de Rekenkamer na op welke manier de Belastingdienst dat heeft georganiseerd en de uitvoeringskosten die daarmee gemoeid zijn (doelmatigheid); beleidsvragen zijn niet aan de orde. De Rekenkamer heeft een gesprek met C&F; UHB is op de hoogte.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Onderzoek Europese Rekenkamer e-commerce/MOSS.

De Europese Rekenkamer heeft in juli in Nederland de audit uitgevoerd naar het toezicht op de btw-verplichtingen en invoerrechten bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening/MOSS. De ERK doet dit onderzoek in meerdere EU-landen (Duitsland, VK, Oostenrijk en Zweden). Samengevat zijn de (voorlopige) bevindingen die de ERK teruggaf aan het eind van de audit: het MOSS IT systeem werkt; NL pakt de implementatie van het pakket nieuwe EU-regelgeving goed op; het huidige IT systeem kent belangrijke beperkingen; dit werkt door in het toezicht; er is geen specifieke risicoselectie t.a.v. e-commerce posten; er is grote achterstand in het verwerken en controleren van ontvangen en niet-ontvangen betalingen. In augustus is gereageerd op het conceptbevindingenverslag. Het totale rapport met conclusies n.a.v. de audit in de onderzochte lidstaten is gepland voor april 2019. Nog niet besloten is of er aparte landenrapporten komen.

Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

In de media: De Europese privacytoezichthouders zijn een consultatie begonnen over de reikwijdte van de AVG. De European Data Protection Board (EDPB) heeft een consultatiedocument gepubliceerd waarop tot 18 januari 2019 kan worden gereageerd. Het betreft richtlijnen over de territoriale reikwijdte van de AVG, waarin voornamelijk voorstellen worden gedaan over de manier waarop partijen van buiten de EU aangesproken kunnen worden op de naleving van Europese regelgeving.

Nationale Ombudsman (NO).

In de media: In december zijn onderzoekers van de Nationale ombudsman opnieuw op Saba, Statia en Bonaire om mensen met problemen met de overheid te helpen. De onderzoekers houden spreekuren, komen bij mensen thuis om de problemen te bespreken en leggen die, als dat kan, direct voor aan de overheid om het op te lossen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

In de media:

Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB)

Commissie Wetsvoorstellen binnen de NON, constateerde iets opmerkelijks over de Digital Services Tax ('digitaks'): zowel de voor- als de tegenstanders van een DST vertonen onderling een opvallende overeenkomst, is op de website van de NOB te lezen. heeft de scores van de lidstaten op een aantal economische en niet-economische indicatoren met elkaar vergeleken. Volgens hem doen vaste voorstanders van een DST – Frankrijk, Spanje, Italië – het 'slecht'. Overtuigde tegenstanders – Denemarken, Zweden, Ierland – scoren juist overwegend goed.

Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-administratieconsulenten

De AFM gaat een vervolgonderzoek onder kantoren met een Wta-vergunning uitvoeren, bericht SRA. De toezichthouder wil meer inzicht krijgen in hoe verschillende vergunninghouders de opdracht gerichte kwaliteitsbeoordelingen (OKB), Interne Kwaliteitsbeoordelingen (IKO) en oorzakaanalyses in de praktijk inzetten.

Register Belastingadviseurs (RB)

Normaal gebeurt het opnieuw vaststellen van de heffingskortingen tijdig, zodat de Belastingdienst hiermee nog rekening kan houden met de uitbetaling van voorlopige teruggaven. Maar dat was niet het geval met de met 12 euro verhoogde algemene heffingskorting voor 2016, bericht RB. Die verhoging werd pas bekend in december 2015, waardoor de Belastingdienst daar geen rekening meer mee kon houden bij de uitbetaling van de voorlopige teruggaven.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

6 december	AO 22 ^e halfjaarrapportage
10 + 11 december	Belastingplan 2019 – Plenaire behandeling Eerste Kamer
13 december	AO MFK Fiches MinFin (Douane)
18 december	Stemmingen Belastingplan
21 december – 14 januari	Kerstreces



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Schriftelijke overleggen en gevraagde/toegezegde brieven.

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven vanuit DGBelastingdienst

- Brief inzake de voortgang van de werving van nieuwe medewerkers voor de Belastingdienst
- Brief inzake aanbieding 22e halfjaarsrapportage Belastingdienst
- Brief inzake tot stand gekomen Protocol tot wijziging van het belastingverdrag tussen Nederland en Algerije
- Brief proces rond de bezwaarschriften aangaande het privégebruik van een zakelijke auto.
- Brief inzake de tussentijdse Evaluatie van de Wet uitwerking Autobrief II en inzake de problematiek rondom de BPM en parallelimport van gebruikte auto's respectievelijk het onderzoek van TNO naar de WLTP-testmethode en BPM.
- Brief over het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) naar de informatiebeveiliging bij de Broedkamer en de afdeling Data & Analytics (D&A) van de Belastingdienst
- Brief inzake de motie van de leden Omtzigt en Ronnes over een hypotheek met lagere maandlasten.
- Brief over wat het beleid van het kabinet is over het advies van het Bureau ICT-toetsing (BIT) op het project Rehosting AGS/DTV.
- Brief inzake het beleid van het kabinet ten aanzien van het aanbieden van stukken aan de Kamer die als gevolg van een Wob-besluit openbaar zijn gemaakt. (n.a.v. de brief inzake de Afschaffing dividendbelasting en de Wob-verzoeken).
- Brief met een reactie over een uitspraak van het Europese Hof van Justitie die het Nederlandse bedrijfsleven hard zal raken inzake de fiscale eenheid

Verzonden brieven aan de Tweede Kamer

- Onderzoek - Validatie Douane Voorbereidingen Brexit
- Brief over de aanpak van de vertraagde behandeling van bezwaren. Zie ook de [monitor \(social\) media](#).
- Brief toezeggingen AO erf- en schenkbelasting 25 september 2018

Verzonden brieven worden gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen.

Nieuwe kamervragen

- Vragen van het lid Lodders (VVD) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Gaaf de Belastingdienst te ver in data-speurtocht?' (ingezonden 27 november 2018)
- Vragen van het lid Beckerman (SP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de rechterlijke uitspraak dat de inkomensgrens voor sociale huur omhoog kan. (ingezonden 28 november 2018)
- Vragen van het lid Van Weyenberg (D66) aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de Staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Zelfstandigen bouwen wel degelijk pensioen op, maar benutten belastingvoordeel te weinig' (ingezonden 30 november 2018)

Beantwoorde kamervragen

Vragen van het lid Leijten (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over de Wet Bronbelasting 2020 (ingezonden 29 oktober 2018)

Overzicht openstaande kamervragen. Er zijn 25 kamervragen in behandeling, waarvan 7 op het gebied van DGBel.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

Op dit moment zijn er 30 moties en toezeggingen (waarvan 9 doorlopend) in behandeling.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende onderwerpen in de afgelopen week in de (online) media zijn benoemd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Shell 1/2

Trouw schrijft dat Shell 'volgens ingewijden' al jaren geen winstbelasting in Nederland betaalt. Het bedrijf zou, door gebruik te maken van legale aftrekposten, de winstbelasting steeds op nul laten uitkomen. Een vertrouwelijk intern document van het ministerie van Financiën ondersteunt dat, aldus de krant.

Volgens een 'goed ingevoerde bron' zou dit verklaren waarom Shell zo hard lobbyde voor de afschaffing van de dividendbelasting: dat is het enige dat het bedrijf nog iets oplevert. Volgens Shell is er geen verband tussen hun pleidooi voor het afschaffen van de dividendbelasting en wat ze al dan niet aan winstbelasting betalen. Dat ze geen vennootschapsbelasting zouden afdragen in Nederland klopt volgens Shell niet. Ze gaan echter niet in op de expliciete vraag van Trouw of er buiten de NAM om nog vennootschapsbelasting wordt betaald. De krant plaatste verder een [achtergrondartikel](#) over het nieuws.

Het bericht werd zoal gedeeld door [NU.nl](#), [Telegraaf](#), [Volkskrant](#), [FD](#), [RTL Z](#), [Joop](#), [Das Kapital](#) en [ND](#). Op NU.nl verschenen 459 reacties. Het sentiment daarin is overwegend negatief richting zowel Shell als de politiek. Shell zou weliswaar niets illegaals doen, maar wel immoreel bezig zijn, aldus veel van de mensen die reageren. Ook is er veel kritiek op de politiek die dit mogelijk zou maken.

Later schrijven onder meer [RTL Nieuws](#), [AD](#), [Telegraaf](#) en [Panorama](#) dat een meerderheid van de Tweede Kamer een verzoek van PvdA—Kamerlid Henk Nijboer om een debat over de belastingafdracht van Shell steunt. **Trouw** schrijft dat staatssecretaris Snel heeft aangegeven uitleg over de zaak te geven. In een interview op [BNR](#) stelt D66-Kamerlid Steven van Weyenberg dat het 'niet zo kan zijn dat je met allerlei slimmigheden geen cent belasting betaalt.' [Volkskrant](#) plaatste een achtergrondartikel over hoe de constructie van Shell zou werken. In een column op [Volkskrant](#) stelt Sheila Sitalsing dat 'boze post' niet naar Shell moet, maar naar het Binnenhof. Het zou de wetgever zijn die de regels heeft opgesteld en de Belastingdienst de ruimte heeft geboden.

Henk Nijboer stuurde meerdere tweets over het nieuws, waaronder [deze](#): 'Shell is niet alleen het grootste bedrijf, maar vooral de *allergrootste belastingontwijker van Nederland. Het is gewetenloos parasiteren op de samenleving. Dit nieuws maakt het nog pijnlijker dat het kabinet zich liet chanteren door Shell en Unilever over de dividendbelasting.*' Dit bericht kreeg 192 likes, werd 140 keer geretweet en kreeg 45 reacties. Verder werden er tweets over het nieuws verstuurd door onder meer GroenLinks-Kamerlid [Bart Snels](#) en Europarlementariër voor de PvdA [Paul Tang](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Shell 2/2

Op de Facebookpagina van Trouw verscheen een [bericht](#) over het nieuws. Dit kreeg 192 likes en werd 116 keer gedeeld. Er verschenen 40 reacties. Een [bericht](#) op de Facebookpagina van NU.nl kreeg 1.119 likes, werd 331 keer gedeeld en kreeg 231 opmerkingen. De inhoud en het sentiment van de reacties komen grotendeels overeen met die op het artikel van NU.nl. Eerder plaatsten [RTL Nieuws](#) en [RTL Z](#) een artikel over een ruling die de Belastingdienst in 2004 sloot met Shell. Volgens deze 'vaststellingsovereenkomst' hoefden Britse aandeelhouders na de fusie tussen de Nederlandse poot van het bedrijf en de Britse tak geen dividendbelasting te betalen. Het is gebruikelijk dat dergelijke rulings 5 of 10 jaar gelden, maar in deze deal bleek geen einddatum opgenomen, aldus het artikel. Hierdoor zouden er voor altijd 'miljarden gratis belastinggeld' voor Shell zijn. Er verschenen 1.118 tweets over het nieuws en 433 berichten op Facebook.

 **Bereik: 10.026.903 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Bezwaren

Op [BNR](#) verscheen het nieuws dat de problemen bij de Belastingdienst zouden toenemen. Er zouden onder meer **140.000 bezwaren zijn blijven liggen, een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar.**

De oorzaak van de problemen zou liggen in een flink personeelstekort en ict-problemen. In het artikel wordt Kamerlid Pieter Omtzigt geciteerd. Deze stelt dat de Belastingdienst de problemen oplost door tijdelijke arbeidskrachten in te huren. Minder ervaren inspecteurs zouden echter vaak minder goede aanslagen en daarmee meer bezwaren betekenen, aldus Omtzigt. Verder zouden de problemen ook toenemen bij de omzetbelasting en de Douane. Omtzigt spreekt de verwachting uit dat de problemen bij de Douane zullen toenemen na de brexit. Het nieuws werd zoal gedeeld door [Telegraaf](#), [Radar](#) en [MSN](#). [TPO](#) deelt het nieuws met de kritische kop 'Belastingdienst nog grotere puinhoop dan tot nu toe bekend'. De inhoud en toon van het stuk zijn echter gelijk aan die van de andere artikelen.

[TaxLive](#) schrijft dat het behandelen van een bezwaar tot 1 oktober van dit jaar in maar 80% van de gevallen is gelukt binnen de 6 weken die daarvoor staan volgens de algemene wet bestuursrecht. De Belastingdienst streeft ernaar om dit bij 90% tot 95% van de gevallen te doen, aldus het artikel. Door de aantrekkende arbeidsmarkt zou bij het onderdeel inkomstenheffing slechts de helft van de eerder aangekondigde 200 extra uitzendkrachten aan het werk zijn. Daarom zal de fiscus tijdelijk gebruik maken van een extern bureau met medewerkers die ervaring hebben met het behandelen van bezwaren voor andere overheidsorganisaties, aldus het artikel. Er wordt verwezen naar een [nieuwsbericht](#) waarin staatssecretaris Snel stelt dat deze medewerkers hun werk volledig onder verantwoordelijkheid van de belastinginspecteur doen. Later schrijven [AV](#), [Taxence](#) en [TaxLive](#) over een Kamerbrief van Snel waarin hij aankondigt dat er wordt gewerkt aan procesvereenvoudiging en een online voorziening voor het indienen van bezwaren om de vertraging van de bezwaarafhandeling te keren.

[Das Kapital](#) plaatste onder de kop 'Lol! Belastingdienst bezwijkt onder bezwaren tegen de spaartaks' een artikel over het nieuws met kritisch en negatief sentiment. Het zou 'zo'n beetje een grondrecht' zijn om binnen 6 weken uitsluitel te krijgen over een bezwaar. Als oorzaken voor het blijven liggen van veel bezwaren worden onderbezetting door de vertrekregeling, ict-problemen en de vele bezwaren tegen de 'spaartaks' genoemd. In het kader van de medewerkers die worden ingehuurd via een extern bureau wordt gesteld dat het 'maar te hopen' is dat het geen schijn-zzp'ers zijn volgens de nieuwe regels, want 'je weet het immers maar nooit met de Belastingdienst'. Er verschenen 18 reacties met gemengd sentiment. Naast algemene kritiek op de 'spaartaks' is men vooral negatief over de Belastingdienst. Deze zou 'op punt van instorten' staan. Ook stelt iemand dat de medewerkers van het externe bureau de mensen zijn die met 'riante vertrekregeling vertrokken zijn' en nu voor een veel hoger tarief hetzelfde werk doen. Er verschenen 105 berichten op Twitter en 12 op Facebook. Het gaat vooral om gedeelde artikelen.

 **Bereik: 1.031.486 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Wet DBA. De opvolger van de Wet DBA wordt opnieuw uitgesteld en komt er pas in 2021. Dat schrijft minister Koolmees van Sociale Zaken in een brief aan de Tweede Kamer. Ook de handhaving wordt opnieuw opgeschort, aldus [AV](#). De minister wilde maatregelen invoeren die enerzijds bescherming voor zzp'ers aan de onderkant en anderzijds ruimte aan ondernemers aan de bovenkant van de markt biedt, maar deze plannen staan mogelijk op gespannen voet met Europese regels, aldus Koolmees. Het nieuws wordt zoal gedeeld door [Trouw](#), [AD](#), [Business Insider](#), [FM](#), [Das Kapital](#), [ZZP Barometer](#) en [ZIPconomy](#). [BNR](#) schrijft dat zzp-expert [] stelt dat het kabinet maatregelen verzinnen heeft zonder mensen uit de praktijk te spreken. Hij zou hier 'uitentreuren' voor hebben gewaarschuwd. [Telegraaf](#) schrijft dat er 'forse kritiek' is op het uitstel van de nieuwe regelgeving. Zzp-organisaties zouden niet verwachten dat de wet in 2021 is vervangen door nieuwe regelgeving. Volgens [] Stichting ZZP Nederland zou het beter zijn om de Wet DBA helemaal te schrappen. [] Zelfstandigen Bouw noemt de brief 'niet meer dan een verdedigingstactiek'. Hij zegt het uitstel al maanden aan te zien komen, aangezien Koolmees tijdens een gesprek op het ministerie deze zomer al aangaf dat Brussel dwarsligt. Er verschenen 349 tweets en 6 berichten op Facebook.

 **Bereik: 1.344.300 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Btw webdiensten. De [Algemene Rekenkamer](#) heeft onderzocht in hoeverre de Belastingdienst sinds 2015 heeft gehandhaafd op de naleving van de btw-verplichtingen bij grensoverschrijdende levering van digitale diensten als films of games. In 2015 kunnen ondernemingen voor de btw terecht bij één loket, het Mini-One-Stop-Shopsysteem. Het systeem wordt in 2021 uitgebreid met goederen, waardoor het financieel belang dat gemoeid is met btw-heffing en daarmee het belang van handhaving flink groeien. De Belastingdienst zou moeite hebben om de btw-verplichtingen bij grensoverschrijdende digitale diensten te controleren, omdat men daar steeds vaker gebruik van maakt. De fiscus wordt daarom opgeroepen om de handhaving te versterken. Dat kan door het Mini-One-Stop-Shopsysteem beter in te richten; signalen uit te wisselen met andere EU-lidstaten; risicoanalyses te maken; onderzoek op internet te doen om ontduiking op te sporen en door initiatief te nemen om de samenwerking met EU-belastingdiensten te verbeteren. [NOS](#) deelde het nieuws en schrijft dat Snel zegt de aanbevelingen op te zullen volgen. Verder werd het nieuws gedeeld door [FD](#), [Taxence](#), [TaxLive](#) en [AV](#). Het nieuws werd op Twitter 42 keer gedeeld. Een [tweet](#) van Pieter Omtzigt over het nieuws ('Best wel ernstig rapport over hoe NL de btw op bv. netflix en spotify int. Zwaar gebrekkige internationale samenwerking terwijl het om grote bedragen gaat..') werd 21 keer geretweet en kreeg 15 likes en 3 reacties.

 **Bereik: 1.201.755 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

PostNL

FD (1, 2) schreef dat het netwerk aan onderaannemers waarvan PostNL gebruik maakt wordt misbruikt door criminelen voor drugtransporten en witwaspraktijken. Ook zouden bezorgdiensten die voor PostNL werken stelselmatig belasting en sociale lasten ontduiken.

Een woordvoerder van het bedrijf bevestigt dat 'criminelen met enige regelmaat misbruik proberen te maken van ons post- en pakkettennetwerk'. Naar eigen zeggen doet PostNL frequent onderzoek met haar eigen veiligheidsafdeling en is de samenwerking met politie, justitie en de Belastingdienst in 2016 geïntensiveerd.

Later stelt PostNL zich niet te herkennen in de berichtgeving door het FD. Criminelen zouden inderdaad met enige regelmaat misbruik proberen te maken van het post- en pakkettennetwerk, maar er zouden geen aanwijzingen zijn dat de onderaannemers op grote schaal worden misbruikt door criminelen. Het nieuws werd zoal gedeeld door [NU.nl](#), [Telegraaf](#), [AD](#), [TaxLive](#), [RTL Nieuws](#) en [RTL Z](#). In de 55 reacties op NU.nl gaat het vooral over PostNL, de Belastingdienst wordt niet genoemd.

Er verschenen 143 tweets en 8 Facebookberichten over het nieuws. Het gaat vooral om gedeelde artikelen.



Bereik: 4.444.487 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Erfbelasting

FD schrijft dat uit cijfers van het CBS blijkt dat de inkomsten uit erfbelasting blijven dalen. In 2015 ontving de overheid ruim een kwart minder dan in 2007. Volgens het CBS komt dat door de in 2010 ingevoerde successiewet, waardoor vrijstellingen verruimd zijn en tarieven verlaagd.

[Telegraaf](#), [TaxLive](#), [Taxence](#), [AV](#) en [FOK!](#) deelden het nieuws. Op FOK! verschenen 34 reacties. Daarin is er veel kritiek op de 'sterfbelasting'. Zelfs na de dood zou de Belastingdienst blijven 'graaien'. Eén persoon wijst erop dat deze belasting ervoor zorgt dat het verschil tussen arm en rijk niet te groot wordt, omdat het anders bij de rijkste families zou blijven. In een artikel over het nieuws op [Das Kapital](#) wordt gesteld dat we het CBS niet kwalijk moeten nemen dat ze maar geteld hebben tot 2015, omdat er achterstanden zijn wegens de 'ict-puinhopen' bij de Belastingdienst. Ook in de 45 reacties die verschenen op dit artikel is er veel kritiek op de erfbelasting die 'lijkenpikkerij' zou zijn. Anderzijds is er ook hier het tegengeluid dat erfbelasting een middel is om het ontstaan van een 'renteniersklasse' te voorkomen. Op Twitter verschenen 32 berichten, op Facebook 6. Het gaat vooral om gedeelde artikelen. Een [tweet](#) van het CBS over het nieuws werd 2 keer geretweet en kreeg 2 likes.



Bereik: 436.312 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Overig

Deze onderwerpen verschenen in de online media, maar zijn niet grootscheeps opgepakt door andere nieuwssites of raken de Belastingdienst slechts zijdelings.

ZVW ondernemers: [Das Kapital](#) plaatste een artikel naar aanleiding van een [uitspraak](#) van de Hoge Raad. Een werkgever mag de pensioenpremie in mindering brengen op het loon voor de inkomensafhankelijke bijdrage voor de zorgverzekeringswet. Ondernemers mogen echter hun fiscale oudedagreserve niet in mindering brengen. Volgens de Hoge Raad is dat discriminatie. Dat betekent dat ondernemers en werkgevers met een lijfrente minder inkomensafhankelijke bijdrage voor de zorg hoeven te betalen, wat volgens het artikel 'best heftige' gevolgen kan hebben.

Zwartsparenders: Op [Telegraaf](#) verscheen een artikel over een zaak waarin een anonieme tipgever in de aanpak van zwartsparen €11 miljoen aan achterstallige belasting en boetes opleverde. De zaak intrigeert, volgens de schrijver van het artikel, omdat er vanuit de top op zou worden gehamerd dat de identiteit van de tipgever zelfs voor medewerkers van de Belastingdienst geheim blijft. De tipgever zou zeggen dat zijn veiligheid in het geding is, maar niemand bij de fiscus zou hebben onderzocht of dat echt zo is. De rechterlijke macht zou klaar zijn met de halsstarrige houding van de Belastingdienst en hebben geëist dat de identiteit van de tipgever naar buiten wordt gebracht, omdat de gang van zaken in strijd zou zijn met het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens. Het zou volgens het artikel een goede zaak zijn als de Belastingdienst en het ministerie van Financiën transparantie hoger in het vaandel zouden zetten.

Fraudecursus: [AV](#) deelde het nieuws dat de Belastingdienst samen met het Bureau Financieel Toezicht (BFT) en de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) een cursus gestart is om notarissen bewuster te maken van fraude en hun rol in het voorkomen daarvan.

Wallich & Matthes: Op [FD](#) verscheen het bericht dat de Belastingdienst een achterstallige btw-betaling van ruim €1 miljoen vordert van het failliete handelshuis Wallich & Matthes. Dat blijkt uit een uitspraak van de Rechtbank Den Haag.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

WOB Verzoeken

1

Overzicht WOB verzoeken



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



Toelichting op het overzicht WOB verzoeken

Hieronder staan de Wob-verzoeken die op dit moment in behandeling zijn. Per verzoek is kort aangegeven wat de wens is van de verzoeker en of het Wob-verzoek mediagevoelig is: als de verzoeker journalist is of afkomstig is van een omroep of ander medium wordt het verzoek als mediagevoelig aangemerkt en is er bij de afhandeling nauw overleg met de Directie Communicatie.

WOB Verzoeken (1)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
3-5-2018	ja	Wob-procedure (anoniem) inzake sociale media monitoring Belastingdienst	28-6-2018	Documenten zijn in overleg opnieuw beoordeeld. Wordt momenteel weer opgepakt. Nadere stukken worden verzameld
29-6-2018	ja	Wob-procedure NOS capaciteit douane en inzet douaniers luchthaven Schiphol	28-9-2018	NOS vraagt naar alle documenten waarin wordt gesproken over "de capaciteit van de douane" en "de inzet van douaniers op luchthaven Schiphol". Er heeft een achtergrondgesprek plaatsgevonden. Hierbij zijn de handhavingsplannen verstrekt. Momenteel vindt uitgebreide zoekslag plaats en de overige documenten worden in een eerste deelbesluit gedeeltelijk openbaar. Eerste deelbesluit en notitie hierover is tegengehouden door . Opnieuw overleg met Douane.
10-8-2018	nee	WOB-procedure NRC Media inzake lage inkomensvoordeel	3-10-2018	Het besluit is in de lijn. In overleg met SZW worden stukken openbaar gemaakt. Zienswijze UWV is afgerond. Besluit is in de lijn.

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (2)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
19-9-2018	Ja	Wob-procedure (anoniem) inzake dividendstrippen, cum/ex en cum/cum	17-10-2018	Massaal verzoek naar alle documenten sinds 2000 over dividendstripping inclusief gegevens over de automatisering hiervan. Sinds 11-10-18 samenloop met meerdere persvragen binnenkort ook met een kamerdebat. Is verbreed naar FM en Financieringen ivm mediaberichten over ABN-Amro. Dit deel wordt door BJZ afgedaan.
1-10-2018	ja	Trouw verzoekt documenten over schatting, berekening, inventarisatie, de (neerwaartse) bijstelling en vaststelling van het aantal grensoverschrijdende rulings dat jaarlijks wordt afgegeven door de Belastingdienst	29-10	Er heeft overleg plaatsgevonden met de journalist. Hij zet na uitleg het Wob-verzoek door. Momenteel worden de documenten verzameld en beoordeeld.
4-11-2018		Wob-procedure Jongbloed Fiscaal Juristen N.V. inzake afgeven verdragsverklaringen en vaststellen fiscale woonplaats natuurlijke personen.	2-12	Gebeld met Verzoeker om nadere duiding. Gegevens worden verzameld iom Belastingdienst Heerlen Buitenland

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (3)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
2-11-2018		Wob-verzoek Fiscion Belastingadviseurs inzake de fiscale positie van personen betrokken bij de verdediging van verdachten van in Nederland gevestigde internationale (straf)hoven	opgeschort	Gebeld met Verzoeker om nadere duiding. Eerst wordt dit verzoek informeel opgepakt in overleg met Belastingdienst en min v Buitenlandse Zaken. Er komt weinig voor verstrekking in aanmerking. Wellicht kan de materie afdoende worden toegelicht in een gesprek.

Beroepzaken

- Hoger beroep (anoniem) over ANPR-gegevens uit de Belastingdienst , zitting 23 november wachten uitspraak.
- Hoger Beroep (anoniem) over meerdere verzoeken inzake zijn eigen personele aangelegenheid. Verweer op 13 augustus jl. ingediend
- Hoger beroep (anoniem) over jachttrofeeën van jachtluipaarden. Douanezaak. Verweer op 11 september jl. ingediend.
- Beroep [redacted]. Aangiftegegevens over Marokko en de Westelijke Sahara import. Inhoudelijk is dit een massale gegevensuitvraag. Zitting Rechtbank Amsterdam is verdaagd.
- Beroep [redacted] universiteit van Amsterdam over kosten een nieuwe uitvoer ihv Europese pseudowetgeving inz. APA ATR. Verweer moet nog ingediend worden.
- Beroep (anoniem) over Wob mbt faillissement van limited. Verweer ingediend op 14-6-18



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK