

Op 24 en 31 december geen
TOPlijst.



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

2018

WEEK >> 49



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

1

[Arresten](#)

2

[Verder in Beeld](#)

3

[Weekrapport Centrale Media](#)

4

5

Arresten Hoge Raad

Geen arresten.

Box 3

Komende week zullen er mondelinge pleidooien worden gehouden bij de Hoge Raad over massaal bezwaar box 3. In afwijking van wat gebruikelijk is zijn deze zittingen openbaar. Er zal vermoedelijk publiciteit over komen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld

Verwachte media aandacht de komende week

- 10 en 11 december plenaire behandeling Belastingplan in de Eerste Kamer
- Woensdag 12 december Hoge Raad-zitting inkomstenbelasting box 3-heffing
- Woensdag 12 december verkoop onroerende zaken ontkennende zwartsparenders
- Donderdag 13 december AO MFK Fiches (douane)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



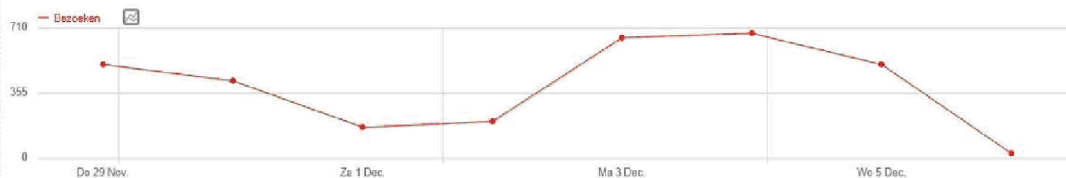
TOPLIJST | WEEK

Weekrapport Centrale Media (1)

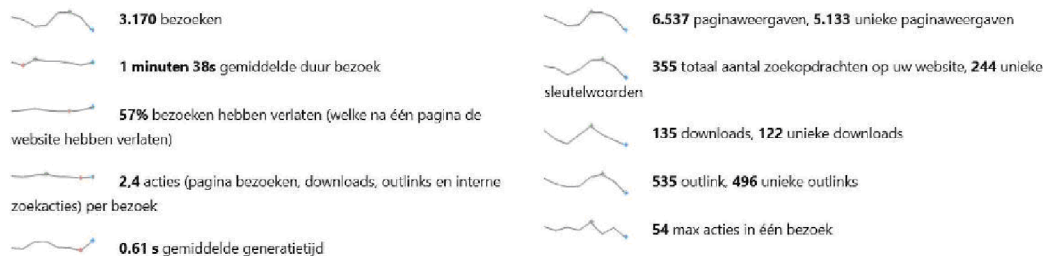
Content, redactie & nieuws

Belastingdienst.Vandaag

Recente bezoeken



Overzicht bezoeken



Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Weekrapport Centrale Media (2)

Deze week verschijnen er 10 algemene berichten op Belastingdienst. Vrijdag 7 december 35 nieuwsberichten op Laag 2. We zien de beste wensen voor scheidend en 'thumbs up' bij het initiatief om voor notarissen een fraudepreventie cursus te verzorgen.

De meeste reacties (31) komen op het artikel 'Dit cadeau neem ik wel/niet aan', dat wordt gepubliceerd in het kader van de Week van de Integriteit. Op het eerder verschenen artikel over de Week van de Integriteit 'Geschenken centraal' komen 13 reacties. Dit onderwerp leeft.

Er zijn wat kritische geluiden over 'ons' wachtwoordbeleid in het ondernemersportaal. De overstap naar inloggen met DigiD wordt dan ook toegejuicht. Via de reacties vraagt iemand extra informatie, die de redactie vervolgens heeft toegevoegd. Een mooi voorbeeld van 'dialoog' en 'ondersteunen van dagelijks werk' via intranet.

Dit cadeau neem ik wel/niet aan (31 reacties)

'Geschenken' centraal tijdens Week van de Integriteit (13 reacties)

Sentiment: Collega's, gebruik je gezonde verstand. En bestuurders en managers; geef het goede voorbeeld!

Kansklas Switch Douane van start (14 reacties)

Sentiment: Een goede zaak dat er initiatieven zijn om mobiliteit te stimuleren. En graag aandacht voor de man/vrouw-verhouding!

Weekbericht Plussen en minnen in de ICT (8 reacties)

Sentiment: Goed dat er aandacht is voor ICT, maar dat moet zich dan ook wel doorvertalen in het (personeels)beleid.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers en Bedrijven



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Intermediairs – Kort telefonisch uitstel (KTU): Op de helpdesk intermediairs wordt meer gebeld om voor hun klanten een kort telefonisch uitstel aan te vragen voor de betaling van de omzetbelasting en de inkomstenbelasting. Hiermee verschuift de uiterste betaaldatum vier maanden op. Ten aanzien van de inkomstenbelasting willen de meeste ondernemers uitstel doordat er een samenloop van aanslagen is omdat ze nu definitieve aanslagen krijgen n.a.v. hun aangiftes en voorlopige aanslagen over 2018. Bij de omzetbelasting is de stijging te verklaren door de verzonden naheffingsaanslagen.

Ondernemers – Naheffingsaanslagen: De verzonden naheffingsaanslagen zorgen voor veel belverkeer bij de werkdroom ondernemers. De meest gestelde vragen gaan over de reden van de naheffingsaanslag, vragen over extra uitleg over de aanslag en wat men nu moet doen/hoe het proces verder loopt nu men een naheffingsaanslag ontvangen heeft. Naast vragen over de naheffingsaanslagen zelf zien we ook gerelateerde vragen stijgen. Het gaat dan bijvoorbeeld over hoe men aangifte kan doen, het aanvragen van inloggegevens en hoe men bezwaar kan maken.

Toeslagen – Status aanvraag zorgtoeslag: In week 48 is er een stijging te zien in de gesprekken die gaan over de status van de afhandeling van eerder aangevraagde voorlopige berekeningen voor de zorgtoeslag. Ten aanzien van de aanvragen zorgtoeslag was er in week 45 al een piek waarneembaar. Er wordt verder bekeken of dit samenhangt met de jaarovergang van toeslagen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		07-12																						
DT	<u>Massaal Automatisch Continueren Toeslagen</u> Doelstelling: De Belastingdienst streeft ernaar vóór 20 december ieder huishouden (digitaal) een beschikking te hebben gestuurd. Aantal beschikkingen klaar voor verwerking : <table><tr><td></td><td>Aantal</td><td>Bedrag</td></tr><tr><td>Huur</td><td>1.446.026</td><td>€ 3.593.998.266</td></tr><tr><td>Zorg</td><td>4.806.171</td><td>€ 4.940.916.041</td></tr><tr><td>KGB</td><td>890.781</td><td>€ 1.839.854.667</td></tr><tr><td>KOT</td><td>560.571</td><td>€ 2.795.381.254</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>7.703.549</td><td>€ 13.170.150.269</td></tr></table> Vanaf 28 november worden berichten in de berichtenbox geplaatst. In totaal zullen ongeveer 6 miljoen samengestelde mededelingen verstuurd worden. Status t/m 6 december <table><tr><td>E-mededelingen</td><td>3.885.109</td></tr><tr><td>Papier</td><td>146.454</td></tr></table>		Aantal	Bedrag	Huur	1.446.026	€ 3.593.998.266	Zorg	4.806.171	€ 4.940.916.041	KGB	890.781	€ 1.839.854.667	KOT	560.571	€ 2.795.381.254	Totaal	7.703.549	€ 13.170.150.269	E-mededelingen	3.885.109	Papier	146.454	Toeslagen	
	Aantal	Bedrag																							
Huur	1.446.026	€ 3.593.998.266																							
Zorg	4.806.171	€ 4.940.916.041																							
KGB	890.781	€ 1.839.854.667																							
KOT	560.571	€ 2.795.381.254																							
Totaal	7.703.549	€ 13.170.150.269																							
E-mededelingen	3.885.109																								
Papier	146.454																								



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

FORECAST

Highlights Forecast		06-12	
VA-2019	Eerste Voorlopige Aanslag- VA 2019 (negatief) Voor zo'n 2,2 miljoen belastingplichtigen zal een EVA-negatief 2019 worden vastgesteld met inachtneming van de juiste cijfers naar aanleiding van de politieke besluitvorming in de Tweede Kamer. De posten van de gefaseerde opstart worden berekend met de zogenaamde Prinsjesdagcijfers of ook wel aangepaste normen en constanten naar aanleiding van het begrotingsakkoord. De full swing productie wordt op basis van cijfers na behandeling Tweede Kamer berekend, onder voorwaarde dat deze uiterlijk 22 november 2018 in productie staan. <i>Aandachtspunt</i> Het is op dit moment nog niet bekend of de EVA met de nieuwe of met de oude rekenserver IH berekend gaat worden. De testen hiervan lopen nog door tot en met medio november 2018. Ook de aanpassingen inzake de nieuwe loonheffingsberekening worden nog verder getest. Er is een patchmoment gepland in week 48 om eventuele bevindingen nog op te lossen voordat er full swing gedraaid (berekend) gaat worden. <i>Stand van zaken 4 december 2018</i> De eerste 200.000 EVA's 2019 zijn op 27 november 2018 berekend en op 30 november 2018 geformaliseerd. De eerste 600.000 (geprinte) aanslagen EVA negatief 2019 worden op 14 december 2018 bezorgd bij de belastingplichtigen.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

FORECAST

	Highlights Forecast		06-12
VA-2019	Eerste Voorlopige Aanslag- VA 2019 (positief) Voor zo'n 2,7 miljoen belastingplichtigen zal een EVA-positief 2019 worden vastgesteld met inachtneming van de juiste cijfers naar aanleiding van de politieke besluitvorming in de Tweede Kamer. Deze aanslagen worden bezorgd in de periode van 8-25 januari 2019. Dagtekening van de aanslagen is 31 januari 2019. De doelgroepselectie heeft plaatsgevonden in het weekend van 10 november 2018. Totaal geselecteerd: - IH 1.995.704 posten; - ZvW 893.240 posten. De gefaseerde opstart is in week 46 begonnen. De posten uit de gefaseerde opstart worden op dit moment beoordeeld op juistheid en volledigheid. <i>Stand van zaken 4 december 2018</i> Op 24 november 2018 is er een vrijgave verleend voor het full swing draaien van de procestaak 'Initiëren heffingsproces EVA 2019' en achtereenvolgens de procestaak 'Koppelen Behandeldossier aan Van-Klant-Tot-Klant proces'. Er is ook een vrijgave voor het full-swing 'vaststellen van de heffingsgrondslagen', het 'Berekenen' en 'formaliseren van de EVA positief' maar dat staat pas gepland vanaf 16 december 2018.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		06-12
E&S	Corrigeren VA schenkbelasting belastingjaar 2018 Op 30 oktober 2018 is het proces 'corrigeren van voorlopige aanslagen schenkbelasting' gefaseerd opgestart. De vrijgave voor full swing verwerking stond in eerste instantie gepland op 9 november 2018, maar dat wordt nu na 21 november 2018 omdat ETM (Inning) de correcties pas na het verlopen van de dagtekening (20 november 2018) verwerkt. Na het verlopen van de dagtekening is gebleken dat Inning de positieve en negatieve correcties kan verwerken. De correcties die geen wijziging van het aanslagbedrag opleveren, kan Inning in ETM niet verwerken. Deze nihil-correcties worden door Inning geannuleerd. Hier zal te zijner tijd een oplossing voor moeten komen. Voorlopig levert OSA nog wel correcties zonder wijziging van het aanslagbedrag. Door PDB is op 30 november 2018 vrijgave verleend voor de full swing verwerking van dit proces.	Aanslag	
E&S	Verwerken bezwaar DA erfbelasting belastingjaar 2018 Op 12 november 2018 is gestart met de gefaseerde opstart 'Verwerken bezwaar DA Erfbelasting 2018'. Hiervoor is een productiedraaiboek opgesteld. De verminderingen met vruchtgebruik mogen hierbij nog NIET verwerkt worden. Met een beperkt aantal posten worden de bezwaren vertoetst in de SEA applicatie en wordt de output van de diverse beschikkingen gecontroleerd. Momenteel ligt een incident-melding ter analyse. Vier van de twaalf verwerkte verminderingen zijn niet correct. De oorzaak wordt momenteel onderzocht. Het lijkt erop dat het een intoets-fout is waardoor de vier verminderingen niet juist zijn. Tijdens de gefaseerde opstart zal ook nagegaan worden of de verminderingen juist worden verwerkt in het inningssysteem ETM. Vrijgave van het bezwaar/correctie proces stond gepland op 29 november 2018 maar zal naar verwachting verschuiven naar week 50.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 06-12
DMP2018-065	<u>Foutieve DT's 2017 door niet toepassen vermogensgrondslag</u> <u>Probleem:</u> Door een software fout is het vermogen van de burger (of een andere betrokkenen in het huishouden) niet meegenomen bij het bepalen van het recht op Toeslag voor 2017. Betreffende burgers hebben hierdoor toeslag toegekend gekregen (en uitbetaald) terwijl er sprake was van een te hoog vermogen (en dus geen recht). Het betreft de toeslagregelingen Huur, Zorg en KGB <u>Omvang</u> Het betreft zo'n 370 Toeslagen (356 unieke bsn's). Van deze 356 burgers hebben 307 reeds een toekenning ontvangen. Het gaat om € 485.592 aan onterechte toekenningen waarvan € 420.531 reeds ontvangen is door burger. <u>Herstel</u> Programmatuur is aangepast. Hierdoor is 'het lek gedicht' en kunnen er geen nieuwe gevallen meer ontstaan. Voor de burgers die reeds definitieve beschikking (en uitbetaling) hebben ontvangen wordt momenteel onderzocht wat de mogelijkheden zijn om terug te vorderen\ te herzien. Juristen van kantoor Toeslagen B\T zijn hier meer bezig. De wettelijke basis hiervoor lijkt beperkt omdat in principe een 'Definitieve toekenning' niet zomaar kan worden herzien. De enige aanleiding hiervoor is een nieuw inkomensfeit of dat de burger had moeten kunnen weten dat er een fout is gemaakt. Er is dus een reële kans dat een groot deel van het teveel uitbetaalde niet kan worden teruggevorderd. <i>Stand van zaken 4 december 2018</i> In week 50 staat de DT2012 tot en met 2017 run gepland. Er worden op dit moment voorbereidingen getroffen om daarin de juiste beschikkingen met juiste betaling op te leggen aan burger.	Toeslagen 23-10-18 16:15	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 06-12
DMP2018-064	<u>Foutieve levering CRS gegevens.</u> <u>Probleem:</u> Vanuit Buitenlandse Belastingdiensten (Duitsland, België) is het signaal ontvangen dat bij verwerking van deze gegevens een groot deel uitvalt omdat deze niet te matchen zijn. In de verstrekte CRS bestanden zijn in veel gevallen de voorletters niet meegenomen in het bestand. In plaats daarvan is de waarde NFN (No First Name) geplaatst. Buitenlandse belastingdiensten hebben daardoor een te laag matching percentage. D.m.v. CRS bestanden worden rekeninggegevens van buitenlandse natuurlijke personen die in Nederland een rekening hebben uitgewisseld. <u>Herstel</u> Oorzaak was een fout in de programmatuur. De programmatuur wordt aangepast en een productiedraaiboek voor het opnieuw aanbieden van de bestanden wordt uitgewerkt. <i>Stand van zaken 3 december 2018</i> In de periode 23 november 2018 tot en met 3 december 2018 hebben herstellleveringen plaatsgevonden. Nog niet alle verstrekkingen hebben plaatsgevonden.	Gegevens 23-10-18 16:15	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD

INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.



KLANTINTERACTIE

PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERSBELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERSPOLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL

(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

VNO-NCW

in de media: Defensie en bedrijfsleven gaan vaker personeel uitwisselen. Daartoe werd donderdag 6 december een speciaal 'Civiel-Militair Professional Uitwisselingsprogramma' gepresenteerd in Den Haag tijdens een event van het Platform Defensie Bedrijfsleven. 'Door vaker personeel uit te wisselen leert defensie van de nieuwste inzichten uit het bedrijfsleven. Het bedrijfsleven op haar beurt heeft baat bij een sterke, innovatieve krijgsmacht en een veiliger wereld', aldus van VNO-NCW.

Nederlandse Vereniging van Banken

in de media: 4 december heeft NVB een update van het Klimaatstatement gepubliceerd, dat in 2015 door de banken werd aangeboden aan de Nederlandse overheid en ngo's die zich met klimaatverandering bezighouden. De update laat zien dat banken op veel manieren verduurzaming kunnen aanjagen, zowel op lokaal, als op nationaal en internationaal niveau. De banken beginnen bij zichzelf: alle banken zijn hard bezig met het minimaliseren van de CO2-uitstoot van hun eigen kantoren. Daarnaast proberen de banken op verschillende manieren klimaatverandering aan te pakken via hun financiële producten, aldus NVB.

Vakbonden

in de media: FNV roept haar leden via een persbericht op "mee te strijden voor een sociaal Nederland voor iedereen", in het kader van het 'gele hesjes-protest'. "De druk op het kabinet en werkgevers moet opgevoerd worden. Wij gaan door met onze acties voor meer loon, meer vaste banen, een goed pensioen en een hoger sociaal minimum. Iedereen die de FNV hierin steunt en zich herkent in waar wij als vakbeweging voor staan, is meer dan welkom, ongeacht de kleur van het hesje."

Consumentenbond

in de media:
Geen relevant nieuws.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK)

in de media: In een brief aan de Tweede Kamer meldt de Algemene Rekenkamer dat op 4 december 2018 de gegevens in het webdossier Kredietcrisis zijn bijgewerkt. Onder meer de jaarcijfers over 2017 zijn er nu in verwerkt.

Aangaande de Belastingdienst:

1. Brexit. Op 10 december publiceert de Rekenkamer haar rapport hoe Nederland zich voorbereidt op de gevolgen van de Brexit en hoe wordt de Kamer hierover wordt geïnformeerd. De Rekenkamer stelt ten aanzien van de Douane vast dat, ondanks de grote inzet, de periode tot 30 maart 2019 te kort is om volledig te zijn toegerust om alle mogelijke gevolgen van de Brexit op te vangen in het geval van een no-deal-scenario. De minister van BuZa heeft mede namens Fin, EZ en BHO bestuurlijk gereageerd.

2. E-commerce/MOSS. Op 28 november heeft de Rekenkamer het rapport 'btw op grensoverschrijdende digitale diensten' gepubliceerd. De Rekenkamer concludeert dat de huidige handhaving van de naleving van btw-verplichtingen bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening tekortkomingen laat zien en dat het nodig is de handhaving te versterken.

3. Data-analyse in het handhavingsbeleid. De Rekenkamer onderzoekt of het de Belastingdienst daadwerkelijk lukt datagericht te handhaven. Ten tweede of data op de juiste manier worden gebruikt en hoe de governance voor het gebruik van data is ingericht. Ten derde of de Belastingdienst zich voldoende rekenschap geeft van de maatschappelijke en ethische bezwaren die kunnen kleven aan het werken met big data en data-analyse. Dit onderzoek is een vervolg op het onderzoek op verzoek van de TK in 2016 naar het handhavingsbeleid van de Belastingdienst. In november is ambtelijk gereageerd op de conceptnota van bevindingen. Planning publicatie rapport: maart 2019.

4. Toeslagschulden. De Rekenkamer onderzoekt of mensen mogelijk langdurig met toeslagschulden blijven kampen, of dat toeslagschulden voor de meeste mensen slechts een tijdelijk probleem zijn; zijn het telkens dezelfde mensen die toeslagschulden hebben (is er sprake van een 'harde kern') of wisselt dit min of meer willekeurig over de jaren. Er is gesproken met Toeslagen. Het onderzoek loopt. Planning publicatie rapport: april 2019.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

vervolg op de volgende pagina



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK) vervolg

5. Langdurige registraties. Het betreft vooralsnog een verkenning naar langlopende registraties bij de Belastingdienst, bijv. mbt lijfrenten of hypotheekrenten. Vraag is of en zo ja, op welke wijze de Belastingdienst deze langlopende registraties in zijn systemen registreert/administreert en hoe de Belastingdienst zijn toezicht heeft georganiseerd. Gesprekken geweest met Vaktechniek, UHB en FJZ. Het College v/d ARK moet nog beslissen of er een officieel onderzoek komt.

6. Rulings/belastingontwijking. Betreft een verzoek van de TK om het in 2014 uitgevoerde onderzoek over belastingontwijking opnieuw uit te voeren in 2019. Er is contact tussen FJZ en ARK om te komen tot een nadere afbakening, gelet op de verschillende andere onderzoeken die zijn of worden uitgevoerd.

7. Autobelastingen. Vanuit het programma Ontvangsten is de Rekenkamer gestart met een verkenning naar de auto-gerelateerde belastingen, zoals de BPM, MRB, bijtelling leaseauto's en brandstofaccijnzen. De verkenning behelst zowel de beleidsuitgangspunten van de wettelijke regelingen, de belastingontvangsten (ramingen en realisatie) en de handhaving. Over dat laatste is gesproken met CAP, over de andere zaken met DGFZ/UHB en FJZ. Het College v/d ARK moet nog beslissen of er een officieel onderzoek komt.

8. Financiering en uitvoering AOW. De Rekenkamer is in oktober gestart met dit onderzoek naar de financiering en uitvoering van de AOW. Het onderzoek wordt primair bij SZW uitgevoerd. Het is ook aangekondigd bij Financiën omdat de Belastingdienst de inkomstenbelasting int en van daaruit de premie AOW in de Ouderdomsfonds stort. In het onderzoek gaat de Rekenkamer na op welke manier de Belastingdienst dat heeft georganiseerd en de uitvoeringskosten die daarmee gemoeid zijn (doelmatigheid); beleidsvragen zijn niet aan de orde.

Verwachte publicatiedatum: 4^e kwartaal 2019 (voor de begrotingsbehandeling SZW 2020 in december 2019).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Onderzoek Europese Rekenkamer e-commerce/MOSS.

De Europese Rekenkamer heeft in juli in Nederland de audit uitgevoerd naar het toezicht op de btw-verplichtingen en invoerrechten bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening/MOSS. De ERK doet dit onderzoek in meerdere EU-landen (Duitsland, VK, Oostenrijk en Zweden). Samengevat zijn de (voorlopige) bevindingen die de ERK teruggaf aan het eind van de audit: het MOSS IT systeem werkt; NL pakt de implementatie van het pakket nieuwe EU-regelgeving goed op; het huidige IT systeem kent belangrijke beperkingen; dit werkt door in het toezicht; er is geen specifieke risicoselectie t.a.v. e-commerce posten; er is grote achterstand in het verwerken en controleren van ontvangen en niet-ontvangen betalingen. In augustus is gereageerd op het conceptbevindingenverslag. Het totale rapport met conclusies n.a.v. de audit in de onderzochte lidstaten is gepland voor april 2019. Nog niet besloten is of er aparte landenrapporten komen.

Nationale Ombudsman (NO).

In de media:

Geen relevant nieuws.

Aangaande de Belastingdienst:

De Nationale ombudsman heeft zijn onderzoek naar de fiscale knelpunten waar grensarbeiders mee worden geconfronteerd beëindigd. De antwoorden die het ministerie op zijn vragen over die knelpunten heeft gegeven brachten hem ertoe zijn onderzoek te beëindigen.

Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

In de media:

Geen relevant nieuws.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

In de media:

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)

Bij de wijziging van de Europese regelgeving voor accountants en de daaropvolgende aanpassingen in de Nederlandse wet- en regelgeving zijn de regels voor opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordelingen (OKB) aangepast. Het is nu verplicht dat een OKB bij een wettelijke controle uitgevoerd wordt door een externe accountant. Een externe accountant is een accountant die ingeschreven staat in het register van de AFM.

Register Belastingadviseurs (RB)

Het RB reageert als volgt op het Consultatiedocument implementatie ATAD2: "Hoewel het voorstel vooral gevolgen heeft voor de praktijk van het grootbedrijf, moet ook het mkb rekening houden met complexe regels", stelt "Het is de vraag of daar niet een oplossing voor kan worden bedacht. We moeten ervoor waken om te strenge regels in te voeren en zo een slechtere fiscale concurrentiepositie te krijgen. Een aandachtspunt in het voorstel is nog het invullen van open normen om verschil in interpretatie te voorkomen," vult Schenk aan. Door open normen als 'redelijke termijn' en een 'reeks transacties' verder in te vullen en af te bakenen, krijgen zowel belastingplichtigen als de Belastingdienst richting. Verder mogen de regels er niet toe leiden dat belastingplichtigen onvoldoende tijd en mogelijkheid hebben om een aangifte in te dienen, aldus het RB.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

10 + 11 december	Belastingplan 2019 – Plenaire behandeling Eerste Kamer
13 december	AO MFK Fiches MinFin (Douane)
18 december	Stemmingen Belastingplan
21 december – 14 januari	Kerstreces



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Schriftelijke overleggen en gevraagde/toegezegde brieven.

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven vanuit DGBelastingdienst

- Brief inzake tot stand gekomen Protocol tot wijziging van het belastingverdrag tussen Nederland en Algerije
- Brief proces rond de bezwaarschriften aangaande het privégebruik van een zakelijke auto.
- Brief inzake de tussentijdse Evaluatie van de Wet uitwerking Autobrief II en inzake de problematiek rondom de BPM en parallelimport van gebruikte auto's respectievelijk het onderzoek van TNO naar de WLTP-testmethode en BPM.
- Brief over het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) naar de informatiebeveiliging bij de Broedkamer en de afdeling Data & Analytics (D&A) van de Belastingdienst
- Brief inzake de motie van de leden Omtzigt en Ronnes over een hypotheek met lagere maandlasten.
- Brief over wat het beleid van het kabinet is over het advies van het Bureau ICT-toetsing (BIT) op het project Rehosting AGS/DTV.

Verzonden brieven aan de Tweede Kamer

- Brief inzake de voortgang van de werving van nieuwe medewerkers voor de Belastingdienst
- Brief inzake aanbieding 22e halfjaarsrapportage Belastingdienst
- Brief over fraude met dividendbelasting

Verzonden brieven worden gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen.

Nieuwe kamervragen

- Vragen van de leden Kuiken en Moorlag (beiden PvdA) aan de minister van Justitie en Veiligheid en de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat over het bericht dat criminelen misbruik maken van pakketbezorgers PostNL (ingezonden 30 november 2018)
- Vragen van het lid Van Raak (SP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over een betalingsherinnering door overheden (ingezonden 3 december 2018)
- Vragen van het lid Bruins (ChristenUnie) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht dat de Belastingdienst gebruik gaat maken van externe inhuur voor bezwaarbehandeling bij de inkomensheffing (ingezonden 4 december 2018)
- Vragen van het lid Omtzigt (CDA) aan de staatssecretaris van Financiën en de ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Defensie over het bericht dat de belastinginspecteur besloten heeft om de RVU-boete voor de gouden handdrukken van bijna 200 miljoen aan de belastingdienst kwijt te schelden (ingezonden 5 december 2018)
- Vragen van de leden Omtzigt (CDA) en Lodders (VVD) aan de staatssecretaris en de minister van Financiën over de merkwaardige bewering van de Belastingdienst bij de Hoge Raad dat hoofdfondsen en onroerende zaken een stabiele beleggingsvorm vormen met weinig risico's (ingezonden 5 december 2018)

Beantwoorde kamervragen

- Vragen van de leden Lodders en Aartsen (beiden VVD) aan de Staatssecretaris van Financiën en de Ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over het bericht 'Nieuwe belasting op attracties voor dagjesmensen' (ingezonden 13 november 2018)
- Vragen van het lid De Jong (PVV) aan de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het bericht 'Miljoenen aan buitenlands bezit verzwegen bij aanvraag uitkering' (ingezonden 23 oktober 2018)
- Vragen van de leden Van Oosten en Van den Bosch (beiden VVD) aan de ministers van Justitie en Veiligheid en Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de aftakeling van vakantieparken. (ingezonden 18 oktober 2018)

vervolg op de volgende pagina



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Beantwoorde kamervragen (vervolg)

- Vragen van de leden Sienot (D66) en Remco Dijkstra (VVD) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat en de staatssecretaris van Financiën over het artikel 'Lightyear in Helmond wil lage bijtelling zonne-auto's' (ingezonden 11 september 2018)
- Vragen van de leden Omtzigt en Ronnes (beiden CDA) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Financiën over ING, dat de balans met 180 miljard euro bijstelde, de accountant die niet weet wat onder die post valt, de bank die zo bankenbelasting bespaarde en vervroegd staatssteun afloste in 2014 en begon met het uitbetalen van bonussen (ingezonden 6 november 2018)
- Vragen van het lid Azarkan (DENK) aan de minister en staatssecretaris van Financiën over fraude met de dividendbelasting. (ingezonden 22 oktober 2018)
- Vragen van het lid Snels (GroenLinks) en Nijboer (PvdA) aan de minister en staatssecretaris van Financiën over de grootste belastingfraude in de Europese geschiedenis (ingezonden 19 oktober 2018)
- Vragen van het lid Karabulut (SP) aan de ministers van Buitenlandse Zaken, Voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking, van Financiën en van Justitie en Veiligheid over doorvoer van militaire goederen via Schiphol en anderen Nederlandse havens. (ingezonden 1 oktober 2018)
- Vragen van het lid Leijten (SP) aan de staatssecretaris van Financiën over de ontslagen medewerkers van de Belastingdienst vanwege fraude (ingezonden 21 november 2018)
- Vragen van het lid Moorlag (PvdA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat en de minister voor Rechtsbescherming over een boekhoudkundige truc om aan openbaarmaking van de jaarrekening te ontkomen (ingezonden 2 november 2018)
- Vragen van het lid Van Brenk (50PLUS) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over van de uitzending van Radar inzake een 93-jarige dame die in de schulden is gekomen door een fout van het CAK (ingezonden 21 november 2018)

Overzicht openstaande kamervragen. Er zijn 20 kamervragen in behandeling, waarvan 6 op het gebied van DGBel.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

Op dit moment zijn er 12 moties en toezeggingen (waarvan 1 doorlopend) in behandeling.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende onderwerpen in de afgelopen week in de (online) media zijn benoemd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Big Brother Award

De Belastingdienst is samen met Facebook en de KvK genomineerd voor de publieksprijs van de Big Brother Award.

Deze 'prijs' voor grootste privacy-schender wordt op 22 februari uitgereikt door Bits of Freedom. De winnaar wordt gekozen op basis van het aantal stemmen. De reden voor de nominatie van de Belastingdienst is het gebruik van het BSN in btw-nummers. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft bepaald dat dit onwettig is, en gaf de Belastingdienst tot 1 januari om het aan te passen. De fiscus heeft aangegeven dat waarschijnlijk niet te halen.

Het nieuws is veel gedeeld, onder andere door [Volkskrant](#), [Tweakers](#), [NU.nl](#), [RTL Z](#), [Powned](#) en [Parool](#). Op [Telegraaf](#) gaat men in op beantwoording van staatssecretaris Snel in het AO waaruit blijkt dat er voorlopig nog geen oplossing is voor het gebruik van het BSN in een btw-nummer.

Er zijn momenteel 33 reacties op NU.nl, 5 op Powned en 56 op Tweakers.

Alle drie de genomineerden krijgen kritiek, al wijst een enkeling er wel op dat het gebruik van Facebook een keuze is, terwijl in aanraking komen met de Belastingdienst en KvK niet vrijwillig is. Verschillende mensen geven aan waar ze op gaan stemmen, waarbij de Belastingdienst ook veel wordt genoemd. Die zou als 'staatsbedrijf' beter moeten weten, aldus de mensen die reageren.

Op de Facebookpagina van NU.nl verscheen een [bericht](#) over het nieuws. Hierop verschenen 22 reacties in dezelfde strekking als de reacties op de artikelen. Het bericht is momenteel 16 keer gedeeld en kreeg 120 likes.

Op Twitter verschenen 198 berichten, op Facebook 24 inclusief reacties.

 **Bereik: 3.736.425 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Vliegtaks

Haagse bronnen zouden bevestigd hebben dat er een vliegtaks komt van ongeveer 7 euro per ticket, ongeacht de bestemming, in 2021. De reden dat het om één vast bedrag gaat, is om het niet te moeilijk te maken voor de Belastingdienst om het uit te voeren.

Het nieuws is veel gedeeld, onder andere door [Telegraaf](#), [RTL Nieuws](#), [NU.nl](#) en [RTL Z](#). In de reacties op NU.nl geven meerdere mensen aan 7 euro wat te weinig te vinden. Er is geen commentaar op de Belastingdienst.

Op Twitter werd het nieuws 251 keer gedeeld, op Facebook 5 keer.

 **Bereik: 8.509.354 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

AEX-fondsen

De Belastingdienst heeft in een rechtszaak bij de Hoge Raad over de vermogensrendementsheffing in een verweerschrift bepleit dat aandelen van AEX-bedrijven als beleggingscategorie weinig risico vormen. Ook zou de opbrengst uit staatsobligaties richting de 4% gaan, wat in de buurt komt van het fictieve rendement van de inkomstenbelasting.

Dat schrijft [FD](#). Volgens het artikel vinden beleggingsdeskundigen het 'onbegrijpelijk' dat er volgens de Belastingdienst opeens weinig risico's aan aandelen en vastgoed zitten. De verwachtingen zouden blijken te zijn gebaseerd op ramingen uit 2014 die 'lang en breed achterhaald' zouden zijn. Het sentiment in het artikel is licht kritisch. De uitspraak van de fiscus zou 'gedurfd beleggingsadvies' zijn. De [\[\]](#) van de Vereniging van Effectenbezitters noemt de stelling van de fiscus 'onzin'. Staatssecretaris Snel wil geen commentaar leveren, omdat de procedure aanhangig is bij de Hoge Raad. In de 40 reacties op het artikel is het sentiment kritisch. Overheidsinstellingen zouden posities kiezen die hen goed uitkomen, ook als dat tot 'openlijke tegenstrijdigheid' leidt. De overheid zou burgers glashard 'voorliegen en bedriegen'. Ook wordt in sommige reacties de link naar de gele hesjesprotesten gelegd.

Het nieuws werd onder meer gedeeld door [NU.nl](#). Een woordvoerder van de fiscus zou het bericht van FD niet kunnen bevestigen, omdat het verweerschrift niet openbaar is. Er verschenen 106 reacties met kritisch sentiment. De kritiek is vooral gericht op het fictieve rendement waarmee wordt gerekend. Verder werd het nieuws zoal gedeeld door [Telegraaf](#), [AV](#) en vakmedia zoals [Beurs.nl](#). [BNR](#) plaatste een interview met beleggingsspecialist [\[\]](#). Deze stelt dat aandelen helemaal niet veilig zijn, en dat het een illusie is dat de verwachte rendementen in de buurt van het fictieve rendement in box 3 komen. Op [Das Kapital](#) verscheen een artikel over het nieuws met negatief-kritisch sentiment. De uitspraken van de fiscus zouden een 'hallucinant beleggingsadvies' zijn.

Later berichtte [FD](#) dat Helma Lodders van de VVD en Pieter Omtzigt van het CDA opheldering willen van Snel over de stelling van de Belastingdienst. Ze noemen deze 'merkwaardig' en willen weten of de staatssecretaris ervan op de hoogte is dat toezichthouder AFM beleggingen niet risicoarm vindt. Ook willen ze weten wanneer en hoe Snel invulling gaat geven aan de afspraak de heffing in box 3 meer te baseren op reële vermogensrendementen. Een [tweet](#) ('Vragen net @HelmaLodders over de belastingdienst die bij de hoge raad beweert dat beleggen in aandelen en vastgoed een laag risico heeft') van Pieter Omtzigt werd 11 keer gedeeld, kreeg 15 likes en 6 reacties. Een [tweet](#) van Helma Lodders ('Samen met @PieterOmtzigt vragen gesteld over bewering van de belastingdienst dat beleggen in aandelen en vastgoed een laag risico heeft....') kreeg 1 like en werd 3 keer gedeeld.

Op Twitter verschenen 46 berichten en op Facebook 1.

 **Bereik: 2.299.538 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Digitaks

Een ruime meerderheid van 85% van de Nederlanders is voorstander van de invoering van een 'digitaks' voor internetbedrijven, aldus [NU.nl](#). Bijna een kwart zou aangeven ze zelfs 'zeer sterk' voor een digitaks zijn.

Dat blijkt uit een onderzoek van Kieskompas in zes Europese landen. In deze zes landen zou de belasting voor internetbedrijven door 75% worden gesteund. Volgens [FD](#) is zelfs vier of de vijf Europeanen voorstander van de digitaks. Onder meer [Panorama](#), [RTL Nieuws](#) en [AD](#) deelden het nieuws. [Trouw](#) plaatste een opiniestuk van fractievoorzitter Europese Sociaal-Democraten Udo Bullman en Paul Tang, delegatieleider van de PvdA in het Europees Parlement. Zij bepleiten de invoering van de digitaks, omdat het huidige belastingstelsel achterhaald zou zijn door digitalisering. Het sentiment is activerend en kritisch.

Dinsdag moesten de EU-ministers van Financiën stemmen over de invoering van een Europese belasting op internetdiensten. Duitsland en Frankrijk zien voorts nog af van de invoering van de digitaks en kwamen met een compromisvoorstel dat uiterlijk maart zou moeten worden goedgekeurd. Volgens staatssecretaris Snel zou het er op lijken dat de plannen steeds verder worden uitgekleed. Onder meer [Telegraaf](#), [FD](#), [HP de Tijd](#) en [ND](#) deelden het nieuws.

Er verschenen 213 tweets en 7 berichten op Facebook over het nieuws. Het gaat vooral om gedeelde artikelen.

 **Bereik: 2.946.399 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Multinational

De Tweede Kamer wil Shell en andere multinationals horen over de manier waarop ze omgaan met winstbelasting in Nederland naar aanleiding van berichtgeving dat Shell geen winstbelasting betaalt.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [AD](#), [Telegraaf](#), [Accountant](#) en [MSN](#). Op Twitter verschenen 61 berichten, op Facebook geen.

 **Bereik: 499.629 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Testen ict-maatregel

De Belastingdienst heeft 1,1 miljoen euro betaald voor het testen van het overhevelen van ict-systemen naar een ander besturingsplatform, maar het overhevelen ging uiteindelijk niet door omdat de maatregel fel werd bekritiseerd door het BIT.

Het nieuws is zoal gedeeld door [RTL Nieuws](#), [Bright](#), [RTL Z](#) en [MSN](#). Op Twitter is het nieuws 10 keer gedeeld, op Facebook geen enkele keer.

 **Bereik: 97.293 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Ondernemersportaal

Naar aanleiding van een interview door de Telegraaf met [] [], [] MKB bij de Belastingdienst, melden verschillende nieuwssites dat de Belastingdienst in 2019 een nieuw ondernemersportaal beschikbaar stelt.

Het sentiment is positief. Dit blijkt ook uit de titel die de Telegraaf koos: "Belastingdienst legt looper uit voor zzp'er". De dienst zou steeds meer oog krijgen voor de groeiende groep zzp'ers in Nederland. Het nieuwe portaal zou dan ook makkelijker en inzichtelijker zijn.

Het grote aantal naheffingsaanslagen (140.000 rond deze tijd) door het te laat doen van btw-aangifte zou één van de aanleidingen zijn geweest om de manier van btw-aangifte doen te veranderen.

Uiteindelijk zal men op het portaal meer kunnen dan alleen aangifte doen, bijvoorbeeld ook de historie van de aangiften kunnen inzien. [] geeft aan dat het oude systeem nog wel in de lucht blijft, voor ten minste een jaar.

Het interview is gedeeld door [Telegraaf](#) en [MSN](#).

Vakmedia als [Rendement](#), [AV](#) en [Baaz](#) plaatsen samenvattende artikelen waarin ze zich vooral richten op het gemak van het nieuwe portaal. Zo verwijst men er bijvoorbeeld naar dat het ook zou moeten werken op smartphones en tablets.

Het nieuws is zo'n 44 keer openbaar gedeeld op Twitter en 3 keer op Facebook. Het gaat om gedeelde artikelen zonder commentaar.

 **Bereik: 106.826 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Boete vertrekregeling

De boete die een belastinginspecteur oplegde aan de Belastingdienst vanwege de vertrekregeling, is teruggedraaid. Dit als gevolg van een uitspraak van de Hoge Raad, die oordeelde over een vertrekregeling bij een bedrijf dat die ten onrechte was aangemerkt als een RVU. Een regeling waarbij de voorwaarden voor alle werknemers gelijk zijn, mag niet extra belast worden.

Het nieuws is gedeeld door [FD](#), [Das Kapital](#) en [AV](#).

Op Twitter verschenen 204 berichten, op Facebook 3. Pieter Omtzigt geeft aan vragen hierover te hebben aangemeld. Zijn [tweet](#) is momenteel 147 keer gedeeld, heeft 125 likes en 44 reacties waarbij men vooral oproept de focus te leggen op andere zaken (met name het 'Marrakeshpact'). Meerdere mensen spreken daarnaast van een vestzak, broekzak principe.

 **Bereik: 613.718 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Overig

Deze onderwerpen verschenen in de online media, maar zijn niet grootscheeps opgepakt door andere nieuwssites of raken de Belastingdienst slechts zijdelings.

AO: Er is momenteel nauwelijks aandacht in de online media voor het AO van de Belastingdienst op donderdag. Alleen de [Telegraaf](#) plaatst een artikel, waarbij ze zich vooral richten op beantwoording van staatssecretaris Snel over dat de fiscus nog steeds het BSN in een btw-nummer gebruikt. Dit is verder toegelicht in het stuk over de nominatie van de Big Brother Award.

Integriteit: [AD](#) bericht dat de Belastingdienst de afgelopen twee jaar zestien medewerkers heeft ontslagen die belasting zouden hebben ontdoken. Het gaat om zes medewerkers in 2017 en tien tot 1 november 2018, aldus de krant. Het aantal medewerkers dat wegens ernstige integriteitsschendingen ontslagen werd zou daarmee volgens staatssecretaris Snel vergelijkbaar zijn met de jaren daarvoor. Wel onderstreept hij volgens het artikel dat de fiscus een reputatie heeft hoog te houden en dat het belang om op te treden tegen medewerkers die integriteitsschendingen begaan 'onverminderd groot' is. Het artikel werd gedeeld door regionale media zoals [De Stentor](#). [RTL Nieuws](#) schrijft dat er nog twintig medewerkers worden onderzocht voor vergelijkbare vergrijpen.

Wachttijd: [AD](#) schrijft dat boze bellers die stoom af moesten blazen vanwege de lange wachttijd bij de BelastingTelefoon ervoor hebben gezorgd dat de wachttijden nog verder opliepen. Ook zou de beschikbare mankracht zijn teruggelopen, omdat er medewerkers nodig waren om nieuwe krachten op te leiden. Verder werden er minder mensen ingeroosterd bij de BelastingTelefoon, omdat men erop rekende dat de vernieuwde site van de Belastingdienst een daling in het aantal telefoontjes zou betekenen. Dat schreef staatssecretaris Snel in een brief aan de Tweede Kamer. [AV](#) deelde het bericht.

Dividendstripping: [Taxence](#) schrijft over de antwoorden van minister Hoekstra en staatssecretaris Snel over het ontwijken van of frauderen met dividendbelasting. In de wet zouden maatregelen zijn opgenomen om dividendstrippen tegen te gaan. Vanwege de zware bewijslast die rust op de inspecteur heeft de Belastingdienst alleen in gevallen van evidente vormen van dividendstripping oog voor de praktische toepassing daarvan. De twee geven aan dat ze aan de slag gaan om de in praktijk voorkomende vormen in kaart te brengen en mogelijk de relevante wetgeving aan te passen als blijkt dat de huidige regels ontoereikend zijn. [AV](#) deelde het nieuws.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Onderzoek Shell: [TaxLive](#) schrijft dat staatssecretaris Snel heeft gereageerd op het bericht dat de Europese Commissie onderzoek gaat doen naar de afspraken tussen de Belastingdienst en Shell over dividendbelasting. Dat er naar de ruling wordt gekeken, zou nog niet betekenen dat er een formele onderzoeksprocedure gestart is. De beschikbaar gestelde stukken zouden in dit stadium vertrouwelijk zijn en niet openbaar worden gemaakt. Als de Commissie staatssteun vermoed, zou er wel een formele onderzoeksprocedure gestart worden. Snel spreekt volgens het artikel het vertrouwen in de ruling uit.

Middeling: [Das Kapital](#) plaatste een artikel waarin wordt bepleit dat de middelingsregeling steeds onrechtvaardiger wordt genoemd. De heffingskortingen zouden de middelingsregeling op zijn kop zetten, omdat die bij middeling worden genegeerd. Hierdoor zouden mensen met afwisselend een heel hoog en laag inkomen groot voordeel hebben bij de middelingsregeling, maar mensen met lagere wisselende inkomens nauwelijks.

Werving: [Taxence](#) deelt het nieuws dat de Belastingdienst volgens staatssecretaris Snel op koers is met de werving van nieuwe medewerkers. In de laatste drie maanden van 2018 zou er sprake zijn van een instroom van ongeveer 750 fte en een uitstroom van circa 400 fte. Hierdoor en door de aantallen aangenomen medewerkers in september en oktober haalt de dienst naar verwachting de wervingsopgave over de laatste drie maanden van 2018.

DBA: Op [ZiPconomy](#) verscheen een artikel over de 'nieuwe do's en dont's' voor opdrachtgevers en zzp'ers. Het gaat daarbij vooral over de verduidelijking van het begrip 'gezagsverhouding' door minister Koolmees.

Controle Utrecht Overvecht: Samen met de gemeente Utrecht, de Belastingdienst en de politie heeft de Douane zeventien Utrechtse bedrijven in Overvecht gecontroleerd. Onder andere de [NOS](#) meldt dat er criminele activiteiten worden vermoed, maar of de acties iets hebben opgeleverd, is nog onbekend.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Digitale kluis: De Tweede Kamer heeft ingestemd met een motie voor een digitale kluis, waarmee mensen al hun persoonsgebonden gegevens van verschillende overheidsinstanties bij elkaar kunnen bezwaren. Gegevens van de Belastingdienst worden als voorbeeld genoemd, maar de focus ligt niet bij de fiscus. Het nieuws is veel gedeeld, onder andere door [NU.nl](https://nu.nl).

Btw-aangifte: Op [Vismagazine](https://vismagazine.nl) verscheen het bericht dat 1 op de 13 ondernemers te laat zou zijn met de btw-aangifte. Om dit te voorkomen wordt er verwezen naar de checklist van de Belastingdienst. Verder wordt als tip van de Belastingdienst genoemd de aangifte vroeg in de maand te doen en via online bankieren in te plannen dat het bedrag pas aan het einde van de maand wordt overgemaakt. Voor meer tips wordt verwezen naar belastingdienst.nl/btw.

Phishing: [NU.nl](https://nu.nl) plaatste een artikel met tips voor het herkennen van phishingmails. De Belastingdienst werd daarbij genoemd in het voorbeeld dat een mail afkomstig van belastingdienst@gmail.com gemakkelijk als phishing is te herkennen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

WOB Verzoeken

1

Overzicht WOB verzoeken



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



Toelichting op het overzicht WOB verzoeken

Hieronder staan de Wob-verzoeken die op dit moment in behandeling zijn. Per verzoek is kort aangegeven wat de wens is van de verzoeker en of het Wob-verzoek mediagevoelig is: als de verzoeker journalist is of afkomstig is van een omroep of ander medium wordt het verzoek als mediagevoelig aangemerkt en is er bij de afhandeling nauw overleg met de Directie Communicatie.

WOB Verzoeken (1)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
3-5-2018	ja	Wob-procedure (anoniem) inzake sociale media monitoring Belastingdienst	28-6-2018	Documenten zijn in overleg opnieuw beoordeeld. Wordt momenteel weer opgepakt. Nadere stukken worden verzameld
29-6-2018	ja	Wob-procedure NOS capaciteit douane en inzet douaniers luchthaven Schiphol	28-9-2018	NOS vraagt naar alle documenten waarin wordt gesproken over "de capaciteit van de douane" en "de inzet van douaniers op luchthaven Schiphol". Er heeft een achtergrondgesprek plaatsgevonden. Hierbij zijn de handavingsplannen verstrekt. Momenteel vindt uitgebreide zoekslag plaats en de overige documenten worden in een eerste deelbesluit gedeeltelijk openbaar. Eerste deelbesluit en notitie hierover is tegengehouden door de . Opnieuw overleg met Douane.
10-8-2018	nee	WOB-procedure NRC Media inzake lage inkomensvoordeel	3-10-2018	Het besluit is in de lijn. In overleg met SZW worden stukken openbaar gemaakt. Zienswijze UWV is afgerond. Besluit is in de lijn.

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (2)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
19-9-2018	Ja	Wob-procedure (anoniem) inzake dividendstrippen, cum/ex en cum/cum	17-10-2018	Massaal verzoek naar alle documenten sinds 2000 over dividendstripping inclusief gegevens over de automatisering hiervan. Sinds 11-10-18 samenloop met meerdere persvragen binnenkort ook met een kamerdebat. Is verbreed naar FM en Financieringen ivm mediaberichten over ABN-Amro. Dit deel wordt door BJZ afgedaan. Zienswijze verzoeken staan deels uit en zijn deels al afgedaan. Kamerbrief is 4-12 naar de Kamer gegaan.
1-10-2018	ja	Trouw verzoekt documenten over schatting, berekening, inventarisatie, de (neerwaartse) bijstelling en vaststelling van het aantal grensoverschrijdende rulings dat jaarlijks wordt afgegeven door de Belastingdienst	29-10	Er heeft overleg plaatsgevonden met de journalist. Hij zet na uitleg het Wob-verzoek door. Momenteel zit het besluit in de lijn, overleg communicatie is ingepland. Verzoeker is op de hoogte gesteld dat de behandeling van het verzoek wat langer in beslag neemt.
4-11-2018		Wob-procedure Jongbloed Fiscaal Juristen N.V. inzake afgeven verdragsverklaringen en vaststellen fiscale woonplaats natuurlijke personen.	2-12	Gebeld met Verzoeker om nadere duiding. Gegevens worden verzameld iom Belastingdienst Heerlen Buitenland. Documenten zijn verzameld, eerste beoordeling is geweest, concept besluit is opgesteld.

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (3)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
2-11-2018		Wob-verzoek Fiscion Belastingadviseurs (Kortenbach, B.) inzake de fiscale positie van personen betrokken bij de verdediging van verdachten van in Nederland gevestigde internationale (straf)hoven	opgeschort	Gebeld met Verzoeker om nadere duiding. Eerst wordt dit verzoek informeel opgepakt in overleg met Belastingdienst en min v Buitenlandse Zaken. Er komt weinig voor verstrekking in aanmerking. Overleg met BuZa is geweest, BD wordt aangehaakt. Verzoeker wordt uitgenodigd voor een gesprek
14-11-2018		Wob-verzoek Advocatencollectief Trias, [redacted] inzake de kosten van CAF 11 en de externe advocaten.	12-12	Verzoek is dinsdag 4-12 doorgestuurd vanuit de Belastingdienst Toeslagen. Eerste termijn verloopt 12-12. Verdaging is opgesteld en eerste gesprek met [redacted] is geweest. Waarschijnlijk wordt alles geweigerd.

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (4)

Beroepzaken

- Hoger beroep (anoniem) over ANPR-gegevens uit de Belastingdienst , zitting 23 november wachten uitspraak.
- Hoger Beroep (anoniem) over meerdere verzoeken inzake zijn eigen personele aangelegenheid. Verweer op 13 augustus jl. ingediend. Zitting bij RvS is gepland op 18 januari 2019.
- Hoger beroep (anoniem) over jachttrofeeën van jachtluipaarden. Douanezaak. Verweer op 11 september jl. ingediend.
- Beroep Somo. Aangiftegegevens over Marokko en de Westelijke Sahara import. Inhoudelijk is dit een massale gegevensuitvraag. Zitting Rechtbank Amsterdam is verdaagd. Nieuwe zitting is gepland op 21-2-2019.
- Beroep Streek Nouwen universiteit van Amsterdam over kosten een nieuwe uitvoer ihv Europese pseudowetgeving inz. APA ATR. Verweer moet nog ingediend worden.
- Beroep (anoniem) over Wob mbt faillissement van limited. Verweer ingediend op 14-6-18. Zitting is gepland bij de Rechtbank R'dam op 28-2-2019.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK