



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

2019

WEEK >> 15



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

1

[Verder in Beeld](#)

2

[Weekrapport Centrale Media](#)

3

4

5

Verder in Beeld

Verwachte media aandacht de komende week:

Maandag 15 april:

- Achtergrondbriefing box 3/bouwstenen. Persbericht over de bouwstenen. Ook kamerbrief box 3 en kamerbrief bouwstenen gaan maandag uit
- Interview notariaat over aanpak fraude – publicatie op een later moment

Dinsdag 16 april:

- Eerste Kamer: wet spoedreparatie Fiscale Eenheid
- Tweede Kamer: hoorzitting/rondetafelgesprek elektrisch rijden en het CARbonTAX-model
- Mogelijk verzending HJR (anders woensdag)

Woensdag 17 april:

Interview VNG over toeslagen – publicatie op een later moment

Donderdag 18 april:

- MR
- Telegraaf gaat mee naar Haagse Hogeschool waar studenten hulp bieden bij aangifte. ook aanwezig

Zie verder [politiek/agenda staatssecretaris](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



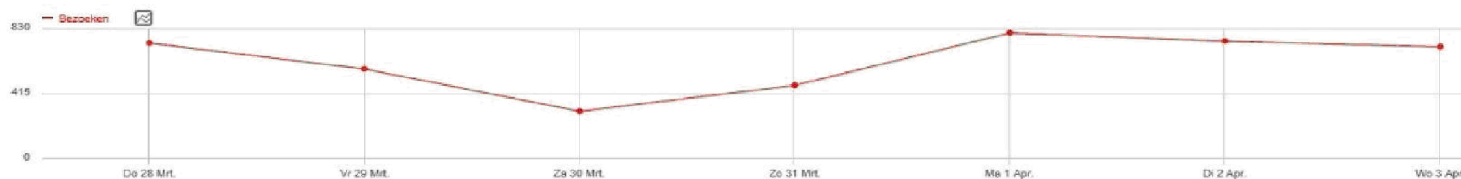
TOPLIJST | WEEK

Weekrapport Centrale Media (1)

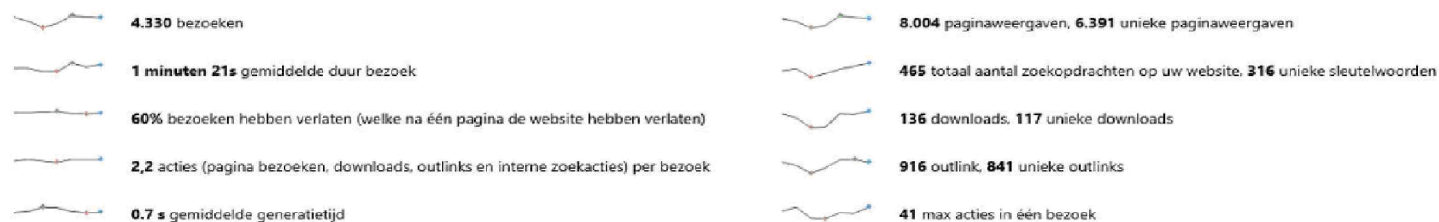
Content, redactie & nieuws

Belastingdienst.Vandaag

Recente bezoeken



Overzicht bezoeken



Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Weekrapport Centrale Media (2)

Sentimenten Belastingdienst.Vandaag:

De meeste reacties deze week voor het pollderpeil met als onderwerp [Zitten is het nieuwe roken](#) (78 reacties). Hoewel vrijwel iedereen het eens is met de stelling, ergert een deel zich aan de wat zij betuttelde toon noemen van de slogan 'zitten is het nieuwe roken'. Een aantal reageerders merkt op dat het bij dit soort dingen niet gaat om jouw individuele gezondheid ('daar geven alleen je naasten echt om', maar dat het vooral kostenbesparend is als mensen gezond zijn en blijven. Er worden veel tips gegeven, zoals die van de collega die 3 keer per dag met een aantal collega's 'plankt' op de werkvloer. Ook roept iemand op om sporten in werktijd weer in te voeren. De meeste duimpjes de lucht in zijn voor (anoniem) die de opvolger van de slogan al bedacht heeft: De kantoortuin is het nieuwe roken. (196 duimpjes omhoog)

Ook veel reacties onder de blog van [\[redacted\]](#) [Vreemd onderbuik gevoel](#) (42 reacties). [\[redacted\]](#) vertelt in de blog over de herwaardering van een aantal werkstromen met bijbehorende salarisschaal en raakt daarmee een gevoelige snaar bij veel collega's.

Veel reageerders kennen de situatie persoonlijk of hebben van dichtbij meegemaakt dat collega's op B-niveau ook werkzaamheden op C-niveau uitvoeren, maar daar niet of onvoldoende voor beloond worden. Men klaagt dat er te weinig mogelijkheden zijn voor de B'ers om door te stromen naar C-niveau, of dat het hen onmogelijk gemaakt wordt, bijvoorbeeld door te strenge eisen aan de kansklas.

In de oproep [Groene mensen gezocht](#) (19 reacties) zoekt de redactie van het blad 'Wij zijn Financiën' naar collega's met een groene hobby om te interviewen, maar de discussie gaat vooral over de (on)mogelijkheid om af te zien van het ontvangen van het blad. Deze discussie vlamt op onder elk bericht dat refereert aan het personeelsblad. Stellen waarvan beide partners bij Financiën en/of Belastingdienst werken krijgen 2 exemplaren, mensen willen liever geen papieren blad vanuit milieu oogpunt of ze willen om andere redenen het blad niet ontvangen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers en Bedrijven



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Ondernemers – Inhoudelijke vragen omzetbelasting: In week 14 zien we een grote toename in het aantal gesprekken dat door de 2e lijn omzetbelasting moet worden afgedaan. In de maand dat men aangifte omzetbelasting in moet dienen is dat niet ongevoel. De toename die we nu zien is echter groter dan vorig jaar. Navraag leert dat dit voornamelijk komt door zonnepaneelhouders (voornamelijk particulieren met niet geïntegreerde panelen) die willen weten hoe zij de aangifte in moeten vullen. Er wordt onderzocht of de informatievoorziening voor deze groep duidelijker kan en of doorverbinden in alle gevallen nodig zou moeten zijn.

Toeslagen buitenland – voorschotbeschikking 2019: Een verzending van voorschotbeschikkingen van 2019 leidt in week 14 tot een stijging in het aantal vragen hierover. De termijn tussen verzending en call aanbod is bij deze doelgroep logischerwijs groter. Men wil met name weten wat hoe de beschikking is opgebouwd en hoe men deze eventueel kan wijzigen.

Particulieren – Aangiftecampagne: Opmerkelijke zaken ten aanzien van klantinteractie over de aangiftecampagne worden in de controlroom besproken.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Aangiftecampagne IH 2018

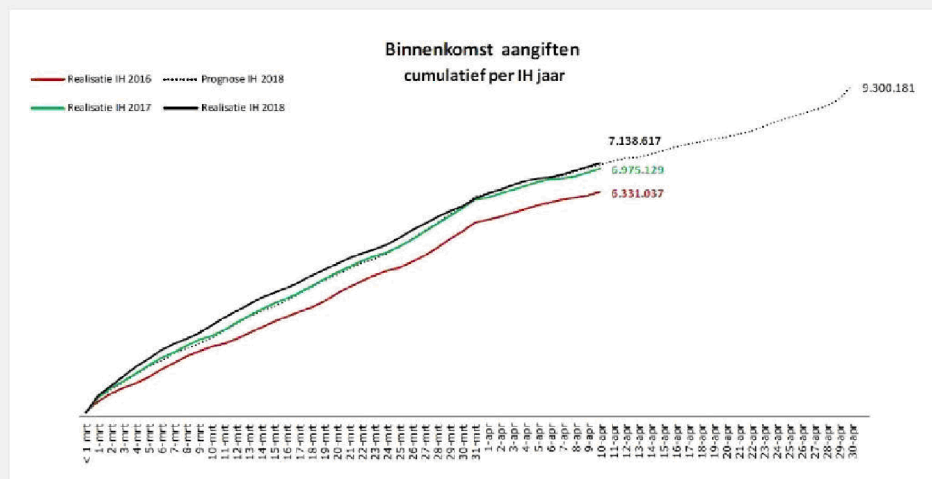
FORECAST

11-04

Op 1 maart 2019 is de aangiftecampagne IH-2018 van start gegaan. Burgers kunnen de aangifte inkomstenbelasting doen over 2018 met de Online Aangifte Voorziening op Mijn Belastingdienst en middels de aangifte-app. Tijdens de aangiftecampagne IH 2018 zorgt B/CAP elke werkdag voor een dashboard (Productiemonitor B/CAP Online Dienstverlening) waarin onder andere te volgen is hoeveel aangiften er dagelijks binnenkomen. (Prognose 9.300.000).

Onderstaand figuur geeft de stavaza m.b.t. de ontvangst t/m 10 april weer. Het campagnesentiment is positief. Gezien het geringe aantal verstoringen/issues is de frequentie van de bijeenkomsten van de controlrooms teruggebracht tot 3 per week.

Het aantal garantieposten (ontvangen vóór 1 april 2019) bedraagt 6.153.479.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Aangiftecampagne IH 2018 (vervolg)

FORECAST

	11-04
Verwerking ontvangen aangiften De volgende fase is de verwerking van de ontvangen aangiften. De voorbereidingen daarvoor zijn in volle gang. Inmiddels is het overbrengen van de in poort ontvangen aangiften naar ABS op dagverwerking; ligt het testen op schema; zijn de standby-afspraken voor de verwerking van de aangiften IH 2018 met alle partijen gemaakt en bevestigd en is het weegproces opgestart. Damage DMP 2019-018 Verwezen wordt naar de damage bij Gegevens. Deze heeft impact op de aangiftecampagne omdat voor de foutpopulatie mogelijk onjuiste VIA-gegevens zijn aangeboden en gebruikt. De mogelijke foutpopulatie is inmiddels teruggebracht tot ongeveer 2.700. De Vooringevulde Aangifte (VIA) wordt op 11 april vrijgegeven en beschikbaar gesteld aan de burger. <i>Herstel</i> De foutpopulatie ontvangt in week 16 een brief met daarin naast excuses en uitleg, het handelingsperspectief en de juiste gegevens.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

FORECAST

	Highlights Forecast		10-04
DA2017	Opleggen automatische DA na VA 2017 (schenkbelasting) De definitieve aanslagen 2017 worden, conform plan van aanpak, verwerkt in partijen van 2.000 posten (per dag). Naar verwachting is begin april de gehele voorraad afgedaan in OSA. De laatste partij (1.000 definitieve aanslagen) zal verzonden worden met een dagtekening van 2 mei 2019.	Aanslag	
VpB2018	VpB aangiften 2018 In de periode van 16 april tot en met 7 mei 2019 vindt er een gefaseerde opstart plaats van de ontvangen aangiften VpB 2018 en de verwerking hiervan door ABS en VBN. Hiervoor is door CAP massaal een productiedraaiboek opgesteld. Tijdens de opstart moet bewezen worden dat de aangiften VpB 2018 vanuit BWA (poort) via ABS doorlopen naar de VBN. De uitval van de Fiscale Voor Controle, het weegproces in ABS, de ontvangst in VBN en de verwerking in VBN door de kantoren wordt tijdens de gefaseerde opstart beoordeeld.		
NINBI	Het NINBI-proces houdt in dat aan burgers in het buitenland jaarlijks gevraagd wordt hun wereldinkomen aan de Belastingdienst door te geven. Door een productiefout is een gedeelte van deze formulieren te vroeg aan print&mail aangeboden. Het nu al printen en verzenden van deze formulieren zou tot een aanbod van telefonie leiden waarmee in de planning van de belastingtelefoon/Buitenland – uiteraard - geen rekening is gehouden. Het is ook niet mogelijk het capaciteitstekort op korte termijn op te lossen. Er wordt dan ook gezocht naar een oplossing die geen inbreuk maakt op de bestaande planning van de belastingtelefoon/Buitenland.		



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

nieuwe damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 10-04
DMP2019-022	<u>Performance problemen bij Document Management Belastingen en Case Manager applicaties.</u> <u>Probleem:</u> Na de release van afgelopen weekend blijken er problemen te zijn bij applicaties die gebruik maken van Case Manager en Document Management Belastingen. Hierdoor zijn Document Management Belastingen en Case Manager applicaties vanaf maandag 08-04 vanaf 12 uur niet beschikbaar. Dit geldt voor de volgende applicaties: Case Manager applicaties Actieve Invordering Middenbedrijf (AIM), OB-negatief (OBN) en Logistieke Werkstroom Besturing (LWB) WAB applicaties voor Schenkbelasting, Erfbelasting, ANBI, Vastgoed informeren en waarderen (VIEW), UBO en Klantbeheer (Opgaaf zonnepaneelhouders) v.w.b. het benaderen en openen van documenten Stivers (Davos). <u>Omvang</u> Bezwaren, invorderingen en betalingen kunnen niet afgehandeld worden. Werk op de kantoren lag hierdoor voor deze processen nagenoeg stil. <u>Herstel</u> Na diverse herstelwerkzaamheden zijn de systemen sinds woensdag 10-4 weer grotendeels beschikbaar. Naar de oorzaak van de verstoring wordt nog gezocht.	Generiek Kantoor 08-04-19 13:01	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

nieuwe damage

Damage-nr	Titel en omschrijving	Status
DMP 2019-021	<u>Foutief geleverde inkomensindicaties vanuit het IAH (Inkomens Afhankelijke Huurverhoging) 2019 proces.</u> Probleem: De Belastingdienst is verantwoordelijk voor de uitvoering van de regeling inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH), het zogenaamde scheefwonen. Het eigenaarschap van dit proces ligt bij BZK. De Belastingdienst levert, op aanvraag van verhuurders, inkomensindicaties (dus geen inkomensbedragen) die door verhuurders worden gebruikt bij de beoordeling of er een extra huurverhoging i.v.m. scheefwonen moet worden opgelegd. De campagneperiode van dit proces vindt steeds plaats in de maanden maart en april. De verhuurders zijn namelijk verplicht om vóór 1 mei (zijnde 2 maanden voorafgaand aan 1 juli, de ingangsdatum van de huurverhogingen) de huurder hierover te informeren. Naar aanleiding van een signaal van een verhuurder dat er mogelijk foutieve indicaties zijn geleverd is er een damage gemeld en is onderzoek gestart. Uit de eerste resultaten van het onderzoek blijkt dat door een technisch probleem inderdaad onjuiste inkomensindicaties zijn vastgesteld. Dit blijkt alleen voor te komen in de situatie waarbij het aanvraag bestand (met adressen van huurwoningen) van de verhuurder in de uitvalbehandeling is terecht gekomen. Bij het herstel van de uitval worden, in sommige specifieke situaties, de bewonersgegevens van een adres in de IAH-applicatie meervoudig verwerkt. De inkomens van de bewoners op zo'n adres worden dan bijv dubbel meegeteld. Dat kan leiden tot het ten onrechte verstrekken van een te hoge inkomensindicatie op het betreffende adres, waardoor een huurder ten onrechte een extra huurverhoging opgelegd krijgt. <u>Omvang.</u> In totaal zijn er tot op heden ongeveer 4560 aanvraag bestanden van verhuurders ontvangen en verwerkt. Van dit aantal zijn 30 bestanden in de uitvalbehandeling terecht gekomen. De verwachting is dat het aantal werkelijk getroffen bestanden lager dan deze 30 zal zijn, omdat het probleem zich alleen voordoet bij een specifieke uitvalsituatie <u>Herstel.</u> De analyse naar het werkelijk getroffen aantal verstrekte inkomensindicaties is momenteel nog gaande. Zodra het resultaat hiervan bekend is, is er een duidelijk beeld welke verhuurders zijn geraakt en kunnen gericht herstel en communicatie worden opgestart.	Gegevens 08-04-19 12:00 Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 04-04
DMP2019-020	Foutieve partnergegevens bij de berekening beschikking TSZ (Tegemoetkoming Specifieke Zorgkosten) <u>Probleem:</u> Indien sprake is van partnerschap voor een deel van het jaar en er niet gekozen is voor een heel jaar partnerschap, worden ten onrechte toch de partnergegevens door ABS geleverd voor de berekening van de beschikking TSZ. Deze fout in het proces zit er sinds het begin van de regeling in. Het bedrag aan TSZ kan te laag, of te hoog vastgesteld worden. <u>Omvang</u> Een eerste query op het jaar 2016 laat zien dat 449 posten ten onrechte geen TSZ hebben ontvangen, 33 posten wel TSZ hebben ontvangen maar te laag en 1.174 posten teveel TSZ hebben ontvangen. De populatie voor de overige jaren 2012-2017 moet nog in beeld worden gebracht. <u>Herstel</u> De verwerking TBU/TSZ is tot nader order stilgelegd. Met release 2019-18 op 3 mei 2019 wordt de programmatuur aangepast en hersteld. De verwerking zal na herstel van de programmatuur op 3 mei 2019 gedoseerd weer worden opgestart. Het is nog in onderzoek hoe herstel kan plaatsvinden	IH 28-03-19 13:35	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving	Status
DMP2019-018	<u>Onjuist omrekenen vreemde valuta.</u> <u>Probleem:</u> Door een technische fout zijn de saldo's in vreemde valuta's met de eindstand 31 december 2017 omgerekend met de koers van 31 december 2016. Het betreft in totaal 36 vreemde valuta's die foutief zijn omgerekend. Deze fout leidt er toe dat de saldo's van de rekeningen aangeleverd in vreemde valuta's niet correct in euro bedragen zijn vooraf ingevuld. <u>Omvang:</u> Raakt onder andere de vooringevulde aangifte, internationaal verstrekken en de levering aan het CBS. Maximaal zijn er 11.996 stuks rekeningen betrokken bij de voor ingevulde aangifte. <u>Herstel:</u> Oorzaak is een technische fout in de programmatuur. Programmatuur voor herstel is opgeleverd en wordt momenteel getest in acceptatie. Verwachting is dat 6 april de testen worden afgerond. De software wordt dinsdag 9 april in productie geïmplementeerd en wordt herstel uitgevoerd. Daarna zullen de benodigde acties worden ingezet om uiterlijk 13 april de vooringevulde aangifte met de juiste saldo's beschikbaar te stellen. Herstell levering aan het CBS zal iom het CBS worden geïnitieerd. De impact op het internationaal verstrekken is nog in onderzoek, focus ligt op het oplossen van het probleem voor de aangifte. <i>Status 11-4-2019:</i> De Vooringevulde Aangifte (VIA) wordt op 11 april vrijgegeven en beschikbaar gesteld aan de burger. In week 16 worden de getroffen burgers geïnformeerd dmv een brief die momenteel met de keten IH wordt afgestemd.	Gegevens 27-03-19 10:33 Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.

2

Toezi chthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Consumentenbond.

in de media: Als het aan de Consumentenbond ligt moet een nieuwe scorekaart consumenten helpen makkelijker gezonde boodschappen te kiezen. De belangenorganisatie pleit voor het invoeren van de 'Nutriscore'. Eind vorig jaar sloot de overheid met zo'n zeventig maatschappelijke organisaties en bedrijven een akkoord dat ervoor moet zorgen dat Nederlanders gezonder worden, het Nationaal Preventieakkoord.

VNO-NCW.

in de media: Het ministerie van Economische Zaken heeft 7,5 miljoen vrijgemaakt voor kennisverspreiding naar het midden- en kleinbedrijf. VNO-NCW en MKB-Nederland roepen het ministerie van Economische Zaken op daarbij veel meer gebruik te maken van brancheorganisaties om de kennis vanuit toegepast onderzoek te ontsluiten voor het midden- en kleinbedrijf.

Nederlandse Vereniging van Banken.

in de media: De financiering van het midden- en kleinbedrijf (mkb) blijft één van de kerntaken van banken. Een succesvol MKB en een succesvol Nederland zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Banken geven met hun financieringstaak invulling aan een essentieel onderdeel van het Nederlandse ondernemersklimaat, zo is te lezen in een position paper dat de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) afgelopen week heeft gepresenteerd.

Vakbonden.

in de media: De FNV signaleert dat de energietransitie flink onder druk staat, omdat de mensen die het nieuwe werk moeten doen vaak een onzeker en flexibel contract hebben. Het PBL en het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) constateren, dat er mogelijk knelpunten bij de energietransitie ontstaan omdat er minder of niet in flexwerkers wordt geïnvesteerd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK)

in de media: Geen relevant nieuws.

Aangaande de Belastingdienst:

Verantwoordingsonderzoek 2018. Dezer dagen rondt de Algemene Rekenkamer haar onderzoek af naar de bedrijfsvoering van de Belastingdienst in het kader van de jaarverantwoording 2018. Deze week beslist het College van de Rekenkamer over de conclusies en aanbevelingen. Volgende week komt het rapport deze kant op voor de bestuurlijke reactie van minister en staatssecretaris. FEZ coördineert deze reactie. Uiterlijk 26 april moeten wij reageren. Een voorzichtige inschatting:

- De onvolkomenheden 'Modernisering/IT-Legacy', 'Strategisch personeelsbeleid' en 'Managementinformatie' zullen naar verwachting worden gehandhaafd. De AR ziet voortgang, met name door de activiteiten die zijn en worden ontplooid in het kader van beheerst vernieuwen. De 'onvolkomenheid 'Sturing en beheersing vernieuwingsopgave' zal om die reden naar verwachting als opgelost worden beschouwd.
- Of de onvolkomenheid 'M&O-beleid (misbruik en oneigenlijk gebruik) kleine belastingmiddelen' als opgelost wordt beschouwd, is nog onduidelijk. Een groot deel van deze middelen (waaronder assurantiebelasting, kansspelbelasting, overdrachtsbelasting en verhuurdersheffing) kennen inmiddels een voldoende niveau van toezicht. Dat geldt echter in mindere mate voor autobelastingen en schenk- en erfbelasting. De Rekenkamer heeft nav de recente discussie over controles van de Vpb-aangiften in het MKB nog nader onderzoek gedaan naar het toezicht op de grote middelen. Zoals het er nu naar uitziet, zal de Rekenkamer hiervoor het toezichtniveau niet als ontoereikend kwalificeren.
- Ook is nog onduidelijk of de onvolkomenheid 'bedrijfscontinuïteitsbeheer Belastingdienst' blijft staan of mogelijk wordt afgeschaald van onvolkomenheid naar aandachtspunt, hoewel dat laatste niet direct in de lijn der verwachting ligt.
- Verder heeft de Rekenkamer haar aandacht dit jaar specifiek gericht op de hygiënemaatregelen in de bedrijfsvoering. Dit geldt voor: het verplichtingenbeheer, het inkoopbeheer, de logische toegangsbeveiliging en de verbijzonderde interne controles. De verwachting is weliswaar niet dat op dit vlak onvolkomenheden zullen worden geformuleerd, hoewel niet helemaal uitgesloten, maar een stevig aandachtspunt ligt wel in de rede.
- De onvolkomenheid voor het kerndepartement 'Aansturing van en toezicht op de Belastingdienst' zal naar verwachting ook worden ingetrokken. Dat geldt niet voor de onvolkomenheid van het kerndepartement voor 'Informatiebeveiliging'. Deze laatste geldt overigens niet voor de Belastingdienst.

[vervolg op de volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK) vervolg

Lopende onderzoeken. Naast het reguliere Verantwoordingsonderzoek lopen er verschillende beleidsonderzoeken. Hierna wordt de stand per 1 april weergegeven.

1. Datagedreven selectie van aangiften door de Belastingdienst. De Rekenkamer onderzoekt de praktijk van de datagedreven selectie van aangiften. Dit onderzoek is een vervolg op het onderzoek op verzoek van de TK in 2016 naar het handhavingsbeleid van de Belastingdienst. Inmiddels is het eindrapport ontvangen voor bestuurlijk commentaar. Planning publicatie rapport: juni 2019.

2. Toeslagschulden. De Rekenkamer heeft onderzocht of mensen mogelijk langdurig met toeslagschulden blijven kampen, of dat toeslagschulden voor de meeste mensen slechts een tijdelijk probleem zijn of dat er een 'harde kern' is. Met dit onderzoek wil de Rekenkamer de Tweede Kamer, de betrokken bewindspersonen (SZW, VWS, BZK, Fin) en andere stakeholders inzicht bieden op terreinen waar dat nog niet bestaat: de hoogte, duur, stapeling en opeenvolging van toeslagschulden op het individuele niveau van de toeslagontvanger. Relatie met problematische schuldenproblematiek en IBO Toeslagen. Planning: op 25 april wordt het eindrapport voor bestuurlijke reactie voorgelegd. Planning publicatie rapport: juni 2019.

3. Langdurige registraties. Er is een verkenning geweest naar langlopende registraties bij de Belastingdienst, bijv. mbt lijfrenten of hypotheekrenten. Vraag is of en zo ja, op welke wijze de Belastingdienst deze langlopende registraties in zijn systemen registreert/administreert en hoe de Belastingdienst zijn toezicht heeft georganiseerd. Het College van de Rekenkamer heeft besloten eerst de door de staatssecretaris Financiën aan de Kamer toegezegde evaluatie van de eigen woningregelingen in 2019 af te wachten en dan te kijken of en zo ja, hoe de verkenning een vervolg moet krijgen.

4. Rulings/belastingontwijking. Betreft een verzoek van de TK om het in 2014 uitgevoerde onderzoek over belastingontwijking opnieuw uit te voeren in 2019. De Rekenkamer heeft in nauw overleg met FJZ en DGFZ een projectvoorstel gemaakt. Het onderzoek is inmiddels gestart. De eerste overzichten met rulings waaruit ze gaan selecteren zijn met de Rekenkamer gedeeld. Er wordt ook contact gelegd met de commissie Bouwman/Vd Geld om van elkaars werk te leren en dubbel werk te voorkomen. AFP-analyse levert gegevens over belastingopbrengsten van maatregelen tegen belastingontwijking. Nota van bevindingen: eind 2019. Er is nog geen exacte planning wat betreft publicatie van het eindrapport.

[vervolg op de volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK) vervolg

5. Autobelastingen. Het College heeft onlangs besloten tot een breed onderzoek naar de auto-gerelateerde belastingen, zoals de BPM, MRB, bijtelling leaseauto's en brandstofaccijnzen. Het wordt een breed onderzoek naar het stelsel van autobelastingen dat zich richt op de doeltreffendheid en doelmatigheid van het beleid, en minder op de uitvoering. Toezicht maakt geen onderdeel van het onderzoek. De Rekenkamer betreft daarbij ook de motie Omtzigt/Lodders waarin de Rekenkamer wordt gevraagd een nadere analyse te maken van de doelmatigheid van de stimuleringsmaatregelen voor elektrische auto's. Planning eindrapport: 2^e kwartaal 2020. Mogelijk dat afhankelijk van de klimaatmaatregelen mobiliteit de Rekenkamer de 2^e helft van dit jaar met een tussenrapportage komt.

6. Financiering en uitvoering AOW. De Rekenkamer is in oktober gestart met dit onderzoek naar de financiering en uitvoering van de AOW. Het onderzoek wordt primair bij SZW uitgevoerd. Het deelonderzoek bij de Belastingdienst betreft het proces van heffing en inning van de premie AOW in het kader van de inning inkomstenbelasting en storting van de premie AOW in de Ouderdomsfonds. In het onderzoek gaat de Rekenkamer na op welke manier de Belastingdienst dat heeft georganiseerd en de uitvoeringskosten die daarmee gemoeid zijn; beleidsvragen zijn niet aan de orde. Verwachte publicatiedatum: 4^e kwartaal 2019 (voor de begrotingsbehandeling SZW 2020 in december 2019).

Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

In de media:

De AP organiseert op 27 mei 2019 een congres voor functionarissen voor de gegevensbescherming (FG). Met deze 'Dag van de FG' wil de AP functionarissen voor de gegevensbescherming praktische handvatten geven voor het uitvoeren van hun werkzaamheden en hen inhoudelijk inspireren.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman (NO).

In de media: Het gaat nog te vaak mis tussen (overheids)instanties en de mensen die een beroep op hen doen, aldus de Ombudsman. "Het zijn al lang niet meer alleen de meest kwetsbare mensen die niet mee kunnen komen. Ook zelfredzame burgers lopen vast", stellen Reinier van Zutphen en Margrite Kalverboer in hun gezamenlijk jaarverslag, dat 10 april werd aangeboden aan de Tweede Kamer. Om iedereen mee te kunnen laten doen moeten (overheids)professionals meer ruimte, tijd en middelen krijgen.

Aangaande de Belastingdienst:

Jaarverslag 2018

Op 10 april heeft de Nationale ombudsman (samen met de Kinderombudsvrouw) zijn jaarverslag over 2018 gepresenteerd. Ten aanzien van de Belastingdienst heeft hij daarin de onderwerpen genoemd/besproken:

1. Daling aantal klachten
2. Verrekening kinderopvangtoeslag
3. Kindgebonden budget voor co-ouders
4. Bereikbaarheid belastingtelefoon

1. Aantal klachten over de Belastingdienst is gedaald. Het aantal klachten over de Belastingdienst daalde in 2018 met 14% naar 3.338.

2. Verrekenen kinderopvangtoeslag. Het informeren van burgers over nieuwe regelingen is een belangrijke taak van de overheid, ook als de groep waar het om gaat klein is. Toch gebeurt dit niet altijd voldoende. Dit zag de Nationale ombudsman in 2018 bij een groep ouders met een toeslagschuld die kinderopvangtoeslag ontvingen. Bij deze ouders werd hun toeslagschuld verrekend met de lopende kinderopvangtoeslag en werd hun verzoek om een persoonlijke betalingsregeling afgewezen op grond van opzet/grove schuld. Daardoor hielden zij te weinig geld over voor hun levensonderhoud en voor de kosten van kinderopvang en moesten zij soms hun werk, opleiding, re-integratietraject of inburgeringstraject stopzetten. Zij raakten hierdoor soms nog verder in de problemen. Sinds eind 2017 heeft de Belastingdienst/Toeslagen de "Maatregel bij verrekenen kinderopvangtoeslag" ingevoerd om te voorkomen dat ouders met een toeslagschuld te weinig geld overhouden.

[Vervolg op de volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman (NO).

Aangaande de Belastingdienst (vervolg)

De ombudsman is blij met deze regeling, maar vindt dat de Belastingdienst/Toeslagen ouders die hierop aanspraak kunnen maken hierover gericht moet informeren. Op aandringen van de ombudsman heeft Toeslagen de werkwijze en de informatieverstrekking verbeterd. Ouders bij wie de Belastingdienst de lopende toeslag gaat verrekenen, worden er inmiddels actief op gewezen dat zij een beroep op deze maatregel kunnen doen. Mensen die de maatregel aanvragen krijgen een schriftelijke reactie waarin zij informatie krijgen over de duur en de voorwaarden. Naar verwachting zal de Belastingdienst/Toeslagen in het voorjaar van 2019 haar werkwijze en brieven definitief hebben vastgesteld. Dan zal de ombudsman de informatie over deze maatregel nog een keer bekend maken onder belangenorganisaties en dienstverleners.

3. Recht op kindgebonden budget voor co-ouders. De ombudsman ziet steeds meer gevallen waarin co-ouderschap leidt tot problemen bij het recht op het kindgebonden budget. Dit komt doordat het budget aan de ouder wordt uitgekeerd die bij de SVB geregistreerd is als de aanvrager van de kinderbijslag. Ouders weten op het moment dat ze kiezen voor co-ouderschap soms niet dat er zoiets als kindgebonden budget bestaat en hoe je kunt regelen dat je dit ontvangt. Hierdoor lopen ze geld mis. Geld dat nu juist bedoeld is voor mensen die het financieel niet ruim hebben. Dat was voor ons een reden om een onderzoek in te stellen naar het kindgebonden budget en in gesprek te gaan met de Belastingdienst/Toeslagen en de SVB. De ombudsman constateerde dat de regeling van het kindgebonden budget ingewikkeld is en dat de regeling voor co-ouders nog ingewikkelder is. Het kindgebonden budget kan wettelijk namelijk maar aan een van de ouders uitgekeerd worden: de ouder die geregistreerd staat als aanvrager van de kinderbijslag. Bovendien is dit met terugwerkende kracht niet te veranderen. In gesprek met beide instanties bleek dat het helaas niet mogelijk is om het uitkeringssysteem aan te passen. Daardoor zouden er weer nieuwe problemen ontstaan. Wij spoorden de SVB en de Belastingdienst aan om co-ouders beter te informeren over het kindgebonden budget via hun eigen websites, die van de Rijksoverheid en het Nibud. Maar ook via instanties waarmee ouders in echtscheiding in contact komen, zoals mediators, echtscheidingsadvocaten en het Juridisch Loket. Daarnaast vroegen we de SVB en de Belastingdienst co-ouders jaarlijks een brief te sturen met informatie over de situatie. De ombudsman zal de komende jaren nauwgezet volgen of co-ouders vaker dan voorheen gebruik maken van hun recht op het kindgebonden budget. Ook gaan we na of de aanbevelingen worden opgevolgd.

[vervolg op de volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman (NO).

Aangaande de Belastingdienst (vervolg)

4. Telefonische bereikbaarheid belastingtelefoon. In juli uitte de Nationale ombudsman zorgen over de verminderde bereikbaarheid van de BelastingTelefoon aan de Staatssecretaris van Financiën. Burgers lieten ons weten dat zij de Belastingdienst niet of slecht kunnen bereiken. Zij kregen te horen dat alle medewerkers in gesprek zijn en daarna wordt de verbinding verbroken. Ook op andere tijdstippen of dagen lukt het dan niet om een medewerker aan de telefoon te krijgen. Bellers die wel in de wachtrij komen, moeten lang wachten: meer dan twintig minuten is geen uitzondering. Als een beller wordt doorverbonden, krijgt hij vaak opnieuw te maken met wachttijden van tien tot vijftien minuten.

De ombudsman vindt dat burgers de Belastingdienst snel moeten kunnen bereiken met vragen over bijvoorbeeld hun belastingaangifte. Wij hebben de Staatssecretaris dan ook gevraagd om de bereikbaarheidsproblemen en de wachttijden bij de BelastingTelefoon te monitoren en maatregelen te nemen waar nodig.

Het is niet voor het eerst dat de BelastingTelefoon slecht bereikbaar is. Daarom heeft de ombudsman bij de staatssecretaris aangegeven dat de bereikbaarheid ook voor de komende jaren sterk moet verbeteren. De Staatssecretaris kondigde in april 2018 al aan dat er tijdelijk extra middelen beschikbaar komen voor de verbetering van de bereikbaarheid. Na de zomer wil de Nationale ombudsman hierover opnieuw in gesprek met de Staatssecretaris.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

In de media:

Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB)

Tot nu toe hebben 700 NOB-leden de enquête ingevuld over hun mening over de relatie met de Belastingdienst. Uit het laatste onderzoek bleek dat men in 2016 de kwaliteit van de dienstverlening nog met een voldoende waardeerde, maar dat er – met name wat betreft de bereikbaarheid – nog genoeg verbeterpunten waren. Ook werd een verharding in de toepassing van drukmiddelen geconstateerd. Het bestuur is benieuwd of de licht dalende trend zich sindsdien heeft omgekeerd of zich juist heeft versterkt als gevolg van bijvoorbeeld de uitstroom bij de Belastingdienst.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



**BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS**



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

- 15 april Werkbezoek Zeeland
- 16 april Gesprek met burgemeester Aboutaleb en bezoek aan 'Stuurgroep in de wijk'
- 26 april-13 mei Meireces
- 7 mei High level conference Parijs
- 14 mei AO Ecofin
- 20 mei Bezoek stas vernieuwing BD DF&A
- 17 juni Werkbezoek BD vernieuwingsprojecten
- 18 juni Gastspreker Lustrumcongres NOB Utrecht
- 20 juni High level conference vliegbelasting
- 21 juni IMF/Wereldbank/Kiesgroepoverleg Macedonië
- 2 juli Relatiedag MinFin (bijeenkomst met stakeholders)
- 15 juli-11 augustus Zomerreces kabinet



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Schriftelijke overleggen en gevraagde/toegezegde brieven.

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven vanuit DGBelastingdienst

- Brief inzake onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens naar de informatiebeveiliging van de afdeling Data en Analytics
- Brief over een opzet voor een onderzoek naar de schenk- en erfbelasting en een verzoek om een toelichting op het tijdpad van de aangekondigde onderzoeken van het Centraal Planbureau en de Auditdienst Rijk
- Brief over de voorbereiding van de aangiftecampagne inkomstenbelasting
- Brief inzake Ambtshalve toekenning kindgebonden budget.
- Brief met navolgende vragen over het beleid van het kabinet ten aanzien van het aanbieden van stukken aan de Kamer die als gevolg van een Wob-besluit openbaar zijn gemaakt
- Brief rapport 'Effective Tax Rates of Multinational Enterprises in the EU' van de Groenen/Europese Vrije Alliantie en het rapport 'Corporate Tax Statistics' van de OESO
- Brief inzake een overzicht en beoordeling van de statistieken en informatie over de automatische uitwisseling van inlichtingen op het gebied van directe belastingen
- Brief proces rond de bezwaarschriften aangaande het privégebruik van een zakelijke auto.
- Brief inzake de motie van de leden Omtzigt en Ronnes over een hypotheek met lagere maandlasten.
- Brief over wat het beleid van het kabinet is over het advies van het Bureau ICT-toetsing (BIT) op het project Rehosting AGS/DTV.

Verzonden brieven aan de Tweede Kamer

- Brief over de controle van de Douane op de doorvoer van militaire goederen.

Verzonden brieven worden gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen.

Nieuwe kamervragen

- Vragen van het lid Van Raan (PvdD) aan de staatssecretaris van Financiën over de behandeling van informeel-kapitaal-structuren in het vernieuwde rulingbeleid. (ingezonden 10 april 2019)
- Vragen van de leden Omtzigt (CDA) en Lodders (VV) aan de staatssecretarissen van Financiën en van Infrastructuur en Waterstaat over het Revnext-model voor de stimulering van elektrische auto's, de merkwaardige aanbesteding, de uitkomsten van dit model en het feit dat TNO de staatssecretaris weerspreekt (ingezonden 8 april 2019)
- Vragen van de leden Omtzigt (CDA) en Snels (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Financiën over de totstandkoming van de bizar lage raming van de kosten voor verlaagde bijtelling in het ontwerp-Klimaatakkoord (ingezonden 11 april 2019)

Beantwoorde kamervragen

- Vragen van de leden Van Dam en Omtzigt (beiden CDA) aan de staatssecretarissen van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Financiën en de minister van Justitie en Veiligheid over het bericht 'Aruba op zwarte lijst EU belastingontwijking' (ingezonden 15 maart 2019)
- Vragen van de leden Kuiken en Moorlag (beiden PvdA) aan de minister van Justitie en Veiligheid en de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat over de verzending van drugs via brievenpost (ingezonden 19 februari 2019)
- Vragen van het lid Van der Lee (GroenLinks) aan de minister van Economische Zaken en Klimaat over het bericht dat van voorgestelde CO2-malus mogelijk niets overblijft als de ETS-prijs verder doorstijgt. (ingezonden 25 februari 2019)
- Vragen van het lid Amhaouch (CDA) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over duurzame luchtvaart (ingezonden 25 maart 2019)
- Vragen van de leden Geurts en Omtzigt (beiden CDA) aan de minister-president en de minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit over Brexit, veterinaire keurpunten en levende dieren (ingezonden 25 maart 2019)
- Vragen van de leden Lodders en Van den Bosch over het bericht 'Vaststelling WOZ door gemeenten rammelt'

Overzicht openstaande kamervragen. Er zijn 23 kamervragen in behandeling, waarvan 8 op het gebied van DGBel.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

Op dit moment zijn er 4 moties en 25 toezeggingen (waarvan 4 doorlopend) in behandeling.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende onderwerpen in de afgelopen week in de (online) media zijn benoemd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Hoorzitting belastingontwijking

Shell is uitgenodigd om te verschijnen op een hoorzitting rondom het belastingregime voor multinationals, maar had in eerste instantie de uitnodiging afgeslagen.

Het sentiment was zeer kritisch richting Shell, ook omdat berichtgeving over dat het bedrijf geen winstbelasting in Nederland betaalt de aanleiding was van de hoorzitting. Shell gaf aan dat werkgeversorganisatie VNO-NCW al aanwezig is en die vertegenwoordigt het gehele bedrijfsleven. Later bericht men dat Shell [] toch naar de Kamer wil komen. Dit zou het gevolg zijn van grote politieke druk. Wel wil ze het gesprek achter gesloten deuren, niet in het openbaar. De Kamerleden zouden daar niet veel voor voelen. Verder wil Shell wel naar de openbare hoorzitting komen, maar ze willen dat er ook andere bedrijven komen en ze zullen niet ingaan op de belastingaangifte.

Het nieuws is zoal gedeeld door [Das Kapital](#), [Trouw](#), [RTL Nieuws](#) en [Telegraaf](#). Het nieuws over dat Shell toch aanwezig zal zijn is zoal gedeeld door [FD](#), [Trouw](#), [RTL Nieuws](#) en [NU.nl](#). In de reactie op NU.nl zijn enkele mensen kritisch op de Kamer, die niet het recht zou hebben om individuele mensen of bedrijven aan de tand te voelen over hun belastingaangifte. Dat zou een taak zijn van de Belastingdienst. Het merendeel is echter meer kritisch op de 'onderhandse deals' die de overheid sluit met bedrijven en doet beklag dat de Nederlandse volksvertegenwoordigers geen inzicht hebben. Ook dat Shell het niet openbaar wil bespreken, krijgt vanuit deze hoek veel aandacht. Het is voor hen een signaal dat er dingen gebeuren die niet zouden kunnen.

Op Twitter verschenen meer dan 1.300 berichten, op Facebook 153. Behalve gedeelde artikelen is men vooral kritisch op Shell, die heel goed zou weten dat ze zijn uitgenodigd omdat ze geen winstbelasting zouden betalen en niet zou moeten doen alsof de neus bloedt, aldus mensen op Twitter. Er is nog veel kritiek op de voorwaarden die Shell stelde.

Bereik: 9.240.870 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Carbontax

Het ministerie van Financiën bevestigt dat staatssecretaris Snel de Tweede Kamer onjuist geïnformeerd heeft over het omstreden rekenmodel Carbontax. De opdracht rondom het model zou nooit openbaar zijn aanbesteed.

Daarnaast zou uit een doorrekening van CDA en GroenLinks blijken dat het model volledig de plank mislaat.

Het sentiment is kritisch, het model is niet wetenschappelijk gevalideerd en zou er flink naast hebben gezeten, waardoor de Belastingdienst de komende jaren 500 miljoen meer kwijt is aan het stimuleren van elektrisch rijden dan werd verwacht.

Daarnaast heeft de maker van het model, Revnext, ook Tesla als klant, waardoor er wellicht sprake zou zijn van belangenverstrengeling. De meeste kritiek is echter gericht op Snel, die in beantwoording op Kamervragen had aangegeven dat het model en de ontwikkeling ervan is gekozen via een openbare aanbesteding. Dit is volgens beantwoording van het ministerie niet waar. Dit was mogelijk omdat men onder de geldende normbedragen voor een openbare aanbesteding bleef. De opdracht zou wel aan meerdere bureaus zijn voorgelegd.

Het nieuws is zoal gedeeld door [Das Kapital](#), [RTL Z](#), [GeenStijl](#), [TPO](#), [FD](#), [FTM](#) en [RTL Nieuws](#). Nieuws over de doorrekening verscheen onder andere op [RTL Z](#), [Bright](#) en [RTL Nieuws](#). Op Das Kapital geeft men aan dat de staatssecretaris een grote kans heeft om op te moeten stappen wegens het geven van verkeerde informatie. Ze vragen zich daarbij af of het gaat om een fout of dat er bewust een leugen is verspreid. In de reacties gaat de discussie vooral over of klimaatverandering wel of niet bestaat maar inhoudelijk verder niet over de Belastingdienst. Op FTM zet men een aantal kritische vragen op rij, zoals waarom de ministeries geen eigenaar van het model zijn waarvoor ze 9 ton hebben betaald en waarom er geen aanbesteding heeft plaatsgevonden. Er is veel kritiek op de politiek in de reacties op dat artikel.

Op Twitter werd het nieuws meer dan 1.100 keer gedeeld, op Facebook 3 keer. Het sentiment is vooral kritisch op het model en de staatssecretaris. Politici als Pieter Omtzigt zenden meerdere tweets met kritiek,

 **Bereik: 4.752.572 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Aangiftecampagne

De aangiftecampagne verloopt rustig, er verschenen slechts enkele artikelen.

Reclamereview: [Marketingfacts](#) plaatst een review van het reclamespotje met het geheugensteuntje van de Belastingdienst. De schrijver geeft aan dat de reclame enorm sympathiek overkomt. De mooie doorsnede van de gemiddelde Nederlander en de redenen waarom die de aangifte wellicht nog niet verstuurd heeft, geven het gevoel onderdeel van een groter geheel te zijn.

Zzp: ZZP'ers zouden volgens onderzoek van ZZP Belastingadviseurs veel belastingvoordeel laten liggen door zelf de aangifte inkomstenbelasting te doen en de VIA te volgen. Ze zouden volgens de adviseurs niet goed op de hoogte zijn van de mogelijke aftrekposten en heffingskortingen, aldus [Brisk](#).

Tips: Verder verschenen er nog enkele artikelen met tips, vooral op regionale media als [Veenendaalse Krant](#).

Op Twitter verschenen 200 berichten, op Facebook 107. Het gaat vooral om vragen op de kanalen van Webcare.



Bereik: 2.117.171 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Overig

Deze onderwerpen verschenen in de online media, maar zijn niet grootscheeps opgepakt door andere nieuwssites of raken de Belastingdienst slechts zijdelings.

UWV: In een kritische analyse gedeeld door [ChannelWeb](#) en [Computable](#) over de oorzaken van WW-fraude geeft men aan dat fraudebestrijding niet alleen een taak van het UWV is, maar ook van de Belastingdienst. Afspraken waaraan het UWV echter gebonden is, zouden echter de fraude faciliteren en het opsporen frustreren. De analyse heeft de zeer kritische kop "UWV: gegijzeld door de Belastingdienst". Het UWV zou niet alleen intern op de schop moeten volgens de schrijver van de analyse, maar ook de afspraken met de fiscus moeten anders.

Beslag: Advocatenkantoor Stibbe heeft voor hun cliënt Box Consultants beslag laten leggen op honderden gevoelige documenten die momenteel in het bezit zijn van het OM, de Belastingdienst, en de FIOD. Het zou een juridische slag zijn die in Nederland nog nooit eerder vertoont is, aldus [Telegraaf](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Contante giften: Contante giften zullen als het aan het kabinet ligt, binnenkort niet meer aftrekbaar zijn. Het is volgens staatssecretaris Snel voor de Belastingdienst namelijk moeilijk te controleren of een gift wel of niet is gedaan. Ook zal het niet meer mogelijk zijn om zelf de naam van een goed doel in de aangifte in te vullen, maar kan men alleen kiezen uit een lijst met doelen met een ANBI-status, aldus [AD](#).

Vietnam: Staatssecretaris Snel heeft een douaneverdrag met Vietnam ondertekend. Het verdrag zal volgens hem bedrijven veel tijd schelen. De douanes van Nederland en Vietnam kunnen daardoor automatisch gegevens gaan uitwisselen en zo beter inschatten waar er fysieke controles nodig zijn. Het nieuws is zoal gedeeld door [AD](#).

Legitimatie: Meerdere media geven aan dat minister Grapperhaus er niets voor voelt om het legitimeren verplicht te maken bij het versturen van postpakketten. Taskforce Brabant-Zeeland, waar ook de Belastingdienst aan mee werkt, stelt dat steeds meer drugscriminelen hun drugs via het internet verkopen en dat een legitimatieplicht het versturen van drugspakketten lastiger zou maken, aldus onder andere [Security](#). In de reacties op het bericht is men vooral opgelucht dat de plicht er niet komt vanwege privacy.

Ombudsman: In berichtgeving over het aantal klachten dat de Ombudsman ontving vorig jaar, is kort genoemd dat het aantal klachten over de Belastingdienst is afgenomen. Het gaat om -14 procent ten opzichte van het jaar ervoor, aldus onder andere [RTL Nieuws](#).

Taakstraf: Er zijn geldboetes en taakstraffen opgelegd tegen 11 verdachten voor het structureel weigeren van het doen van aangifte inkomstenbelasting. Het nieuws is zoal gedeeld door [Blik Op Nieuws](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Zwartsparen BV: In een brief naar de Tweede Kamer geeft Snel aan dat constructies die naar voren zijn gekomen in de Panama Papers, zoals zwartsparen met een bv, kunnen worden aangepakt door de uitsluiting van de inkeerregeling uit te breiden met inkomen uit een aanmerkelijk belang dat in het buitenland is opgekomen. Het nieuws is zoal gedeeld door [AV](#).

Statistische steekproef: [Taxlive](#) plaatst een stuk waarbij btw- kritisch is over dat de Belastingdienst steeds vaker gebruik maakt van de statistische steekproef bij fiscale controles. De dienst zou volgens haar de statistiek niet altijd goed toepassen. Daarnaast zou de grens van op te vragen informatie te gemakkelijk opgerekt worden en zouden de extrapolatie-regels te ruimhartig aangewend worden.

CO2-heffing: [De Correspondent](#) plaatst een uitgebreide analyse over hoe de CO2-heffing eruit zou moeten komen te zien volgens milieuadviseur Hij gaat daarbij in op de vraag waarom er maatregelen moeten komen en welke middelen de regering heeft om de marktregels aan te passen. Ook gaat hij in op de haalbaarheid en hoogte van de heffing.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

WOB Verzoeken

1

Overzicht WOB verzoeken



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



Toelichting op het overzicht WOB verzoeken

Hieronder staan de Wob-verzoeken die op dit moment in behandeling zijn. Per verzoek is kort aangegeven wat de wens is van de verzoeker en of het Wob-verzoek mediagevoelig is: als de verzoeker journalist is of afkomstig is van een omroep of ander medium wordt het verzoek als mediagevoelig aangemerkt en is er bij de afhandeling nauw overleg met de Directie Communicatie.

WOB Verzoeken (1)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
10-4-2019	ja	Correspondent over alle documenten over het opstellen en evalueren van het convenant Belastingdienst met de Uitzendbranche van 14 december 2010.		inventariseren
3-4-2019		werkinstructie met betrekking tot het opleggen van ambtshalve navorderingsaanslagen buiten de verlengde navorderingstermijn voor vermogen in het buitenland	29-5-2019	Momenteel wordt de reikwijdte van het verzoek bepaald en de documenten verzameld bij BD.
4-4-2019		Wob-verzoek van Fiscaal up to Date betrekking tot kennisgroepstandpunt omzetbelasting	6-5-2019	Is als persvraag gesteld. Verzoek zal worden afgewezen.
11-3-2019		Wob-verzoek van Fiscaal up to Date betrekking tot rapportage Toezichtsplan Arbeidsrelaties	8-4-2019	Op dit moment worden documenten geïnterviewd door de Belastingdienst. 27 maart is afstemoverleg geweest met de Belastingdienst. Documenten worden aangeleverd door Belastingdienst.

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (2)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
26-2-2019		Wob-verzoek van (anoniem) inzake ontheffing van de fiscale geheimhoudingsplicht bij een ernstig vermoeden van plichtsverzuim.	23-4-2019	Het Wob-verzoek lijkt op het vorige verzoek . Er zijn geen documenten bij de BD, wacht nog op antwoord van beleidsmedewerker FIN. Besluit is opgesteld.
27-2-2019		Wob-verzoek van [] inzake de vaststellen van de fiscale woonplaats natuurlijke personen in niet verdrags-situaties alsmede verzoek inzake het vaststellen van de fiscale woonplaats van lichamen in wel en niet verdragssituaties	24-3-2019	Is een zelfde verzoek als van DFLS (van 18-1-2019). Na openbaarmaking van DFLS wordt contact opgenomen met verzoeker. Verzoeker is momenteel aan het bekijken of zijn verzoek beantwoord is of dat hij het verzoek doorzet. Geen reactie verzoeker. Brief gestuurd dat zaak niet verder wordt behandeld.
2-11-2018		Wob-verzoek Fision Belastingadviseurs inzake de fiscale positie van personen betrokken bij de verdediging van verdachten van in Nederland gevestigde internationale (straf)hoven	opgeschort	Gebeld met Verzoeker om nadere duiding. Eerst wordt dit verzoek informeel opgepakt in overleg met Belastingdienst en min v Buitenlandse Zaken. Er komt weinig voor verstrekking in aanmerking. Overleg met BuZa is geweest, overleg met BD en BZ om inhoudelijk af te stemmen is geweest op 18-12. Het gesprek heeft plaatsgevonden op dinsdag 22 januari. Docs zijn geïnventariseerd en beoordeeld. <u>Ligt voor zienswijze bij BuZa en BD</u>

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (3)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
3-5-2018	ja	Wob-procedure (anoniem) inzake sociale media monitoring Belastingdienst	28-6-2018	Documenten zijn verzameld en opnieuw beoordeeld. Wordt momenteel voorgelegd aan de dienstonderdelen. Zienswijze Cuusto is gegeven en wordt momenteel verwerkt. Gaat maandag de lijn in via kennisgeving stas, met 2 weken uitstel van openbaarmaking. Besluit is in de lijn.

Wob-bezwaren DGBEL

- Bezwaar van de Onderzoeksredactie Tabak inzake Wob-verzoek Memorandum of Understanding met de Tabaksindustrie. Wordt afgedaan samen met DJZ (die hierin het voortouw heeft). EC is akkoord. Beslissing op bezwaar wordt opgesteld.
- Bezwaar (anoniem) inzake juridische kosten CAF 11. Hoorzitting heeft plaatsgevonden op 14 februari in Utrecht. Beslissing op bezwaar is in de lijn.
- Bezwaar (anoniem) inzake schatting rulings. Bezwaargronden zijn ingediend. Hoorzitting heeft 8 april plaatsgevonden.
- Bezwaar (anoniem) inzake brief VHMF. Bezwaarmaker is van mening dat er meer documenten zijn dan dat er zijn geïnventariseerd. Verzoek om gehoord te worden is verstuurd. Geen reactie ontvangen.

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (4)

Beroepzaken

- Hoger beroep van st Afkoop belastingschulden. Zitting was op 27-2. Wachten uitspraak.
- Hoger beroep (anoniem) over jachttrofeeën van jachtluipaarden. Douanezaak. Verweer op 11 september jl. ingediend. Zitting is op 16 april 2019 bij de RvS.
- Hoger beroep Wob-verzoek Campus Service en Adviesbureau B.V. Zaak vanuit de Belastingdienst. Nog geen zitting gepland. Stukken van BD zijn ontvangen. Verweer is ingediend.
- Beroep RTL over vaststellingsovereenkomsten Shell inzake dividendbelasting. Verweer is ingediend. Zitting is verdaagd ivm uitnodigen Shell.
- Beroep Somo. Aangiftegegevens over Marokko en de Westelijke Sahara import. Inhoudelijk is dit een massale gegevensuitvraag. Zitting Rb Amsterdam verdaagd. Zitting is verplaatst vanwege behandeling bij de meervoudige kamer. Nieuwe zittingsdatum wordt vastgesteld.
- Beroep Streek Nouwen universiteit van Amsterdam over kosten een nieuwe uitvoer ihv Europese pseudowetgeving inz. APA ATR. Zitting is opnieuw gepland bij de Rb. A'dam op 7 mei 2019. Beroepschrift is verstuurd.
- Beroep (anoniem) over Wob mbt faillissement van limited. Verweer ingediend op 14-6-18. Zitting is geannuleerd was bij de Rechtbank R'dam op 28-2-2019. Nieuwe datum volgt.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK