



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

Beeldvorming

LIJST
TOP

WEEK >> 7



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

1

Digitalisering/ EBV

2

Aangifte IH 15 en Belastingplan 2017

3

Handhaving

4

Belastingontwijking en vestigingsklimaat

5

Verder in Beeld en arresten

Digitalisering (1)

EBV

- De Wet EBV is drie maanden geleden aangenomen. Op basis van de ervaringen is de inzet om tot een lijn te komen voor een structurele oplossing in het maatwerk. Voorstel hiervoor is in een memo uitgewerkt, die 12 februari wordt besproken met de staatssecretaris.
- 7 nieuwe stromen IH, zoals ambtshalve DA, bezwaar DA, ambtshalve VA, staan in de planning om medio 2016 middels én/én spoor te gaan. Bij elkaar betreft het ruim 2 miljoen berichten op jaarbasis. Aan CKC is gevraagd om voorstel voor communicatie te maken. Tevens wordt voorbereiding voor afstemming met fiscaal dienstverleners gestart.
- Klanten van fiscaal dienstverleners hebben bij de UDA geen flyer ontvangen, dit omdat deze groep niet afgezonderd kon worden in geautomatiseerd proces. Voor deze groep is aparte flyer ontwikkeld en deze zal eerste helft van maart nagezonden worden.
- Universiteit Twente heeft een aantal deelanalyses van zijn onderzoek afgerond. De eerste beelden uit de analyse over EBV en de mogelijke impact op compliance zijn gedeeld. Op 25 februari presenteert de Universiteit Twente in een workshop de uitkomsten. Verder worden nog focusgroepen georganiseerd die beeld geven van mensen 'die niet mee kunnen' en welke oplossingen mogelijk zijn. Hierbij wordt samenwerking met ouderenbond gezocht. Uitkomsten naar verwacht in mei.
- Klantinteractie en media: Activering aantal berichtenboxen is nog steeds hoog (tot 3,35 miljoen), geen extra activiteit op de helpdesk of bij de balies. In de media deze week geen nieuws rond EBV. In de social media is het ook rustig, sentiment neutraal, kritisch. Opvallend is een bericht van een blinden en slechtzienden community, die opmerkt dat de blauwe envelop alleen kan verdwijnen als MijnOverheid toegankelijk is voor deze doelgroep. Online is de proactieve tweet (@Belastingdienst: Je krijgt je aangiftebrief #inkomstenbelasting dit jaar #digitaal én op papier. Activeer je account op MijnOverheid. <https://t.co/eHSObolJov>) van de Belastingdienst geretweet, zowel met als zonder commentaar. De tweet levert veel negatief sentiment op, waarbij zowel digibeten als onwil aangehaald worden.
- Via maatschappelijk dienstverleners en de helpdesk wordt nog veel maatwerk gerealiseerd, bij beide ruim 200 per dag.
- De Nationale Ombudsman komt rond 22 februari met zijn feitenrapport. De belastingdienst kan daarop reageren. Publicatie van het NO rapport is voorzien in de tweede helft van maart.
- We versterken de samenwerking met de maatschappelijk dienstverleners om het vangnet verder uit te bouwen. In dit kader wordt een convenant met de Koninklijke Bibliotheek voorbereid waarin pc's en trainingen in het kader van digivaardigheid voor alle burgers beschikbaar worden gesteld in de bibliotheken. Ook andere samenwerkingen leveren concrete resultaten op. Externe en interne communicatie hierover wordt voorbereid.
- Op 26 januari heeft de staatssecretaris een brief aan de Tweede Kamer verstuurd over het tijdpad en de gedurende dit tijdpad te nemen stappen waarin uitvoering wordt gegeven aan de invoering van de Wet Elektronisch berichtenverkeer. De VC Fin heeft besloten deze brief te betrekken bij het Algemeen Overleg over EBV dat gepland staat op 31 maart.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Digitalisering (2)

Start twee eID pilots

•De Belastingdienst streeft ernaar om in de toekomst minstens twee inlogmogelijkheden op mijn Belastingdienst aan te bieden. In de loop van de aangiftecampagne start een proef met aangifte doen via de inlogmethode van de vijf grote banken: ABN Amro, Rabo, ING, SNS en Triodos. Klanten van deze banken die deelnemen aan de proef (maximaal 75.000), kunnen inloggen op de manier waarop zij dat bij hun bank gewend zijn als ze internetbankieren. Banken en de Belastingdienst wisselen geen gegevens met elkaar uit. De proef behelst dus geen wijzigingen in de renseigneringsplicht die banken nu al hebben ten aanzien van de Belastingdienst.

•Naast de proef met het bankenmiddel is er dit jaar tevens een proef om te kunnen inloggen via een nieuwe inlogmanier aangeduid met de naam Idensys. Hieraan zullen 3000 Belastingdienstmedewerkers deelnemen voor wie de BD een Idensysmiddel heeft aangeschaft, en verder burgers die zelf een middel hebben aangeschaft. Momenteel werken overheidsinstanties, waaronder de Belastingdienst, samen aan Idensys. Dit wordt naast de banken een aanvullende nieuwe online identificatiemethode van de overheid. Het Idensysprogramma staat onder leiding van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 2015 en Belastingplan 2017

Vorbereiding aangiftecampagne

- De voorbereidingen voor de aangiftecampagne lopen. De kickoff vindt op 29 februari plaats. Verder vinden gedurende de campagne verschillende mediamomenten plaats.
- Er zijn bij CA en Beltel/DV respectievelijk controlrooms incident management en klantinteractie ingericht. Hier worden de sentimenten/ klantinteractie en de voortgang van productie van aangiftes bewaakt en waar nodig wordt actie voorbereid.
- Punt van aandacht is aanvragen uitstel. Hoofdspoor is digitaal. Bezien wordt of daarnaast de telefonische route voor hen die telefonisch uitstel via de Beltel willen aanvragen kan worden aangepast, zonder daarbij af te wijken van het hoofdspoor.
- Verzending Uitnodiging tot het Doen van Aangifte (UDA) loopt, zowel op papier als naar de Berichtenbox. De komende weken worden in totaal 8,7 miljoen UDA's verzonden. Bij de uda's zit een flyer over activeren berichtenbox en het feit dat we stapsgewijs gaan digitaliseren. Op de klantinteractiekkanalen en in de media en social media wordt beperkt aandacht besteed aan de komende aangiftecampagne. Sentiment is feitelijk neutraal.
- het belverkeer over de ontvangen EVA positiefs houdt deze week aan. Mensen vragen zich af waarom ze nu deze aanslag krijgen en hoe ze de VA kunnen wijzigen. Zie ook monitor klantinteractie.
- De performancetesten van afgelopen week zijn ook goed verlopen. De testen gaan de komende weken nog door en de vooruitzichten zijn goed.
- Dinsdag 16 februari brengt de ☐ een werkbezoek aan CA, CAO en CIE met als thema de aangiftecampagne

Vorbereiding Belastingplan 2017

Vanuit de Belastingdienst zijn er maar liefst 170 ideeën aangedragen voor het belastingplan of anderszins. De Videoconferencing sessies per onderwerp zijn gestart. Op basis van deze VC sessies zal een voorstel voor inbreng voor de groslijst aan de RvB worden gepresenteerd (15 februari). Tevens heeft de startbijeenkomst Belastingplan 2017 vanuit DGFZ op 1 februari reeds plaatsgevonden. Ook bij DGFZ is de deadline voor het aanleveren van onderwerpen voor de groslijst gesteld op 15 februari.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (1)

DBA.

•Tijdens het vragenuurtje in de Tweede Kamer zijn er vragen gesteld over bepalingen in de modelovereenkomsten die niet conform de wet zouden zijn. De staatssecretaris heeft toegezegd dat wanneer dit het geval is deze bepalingen, die niet door de Belastingdienst getoetst zijn (niet fiscale bepalingen) op korte termijn te verwijderen. Ook is uitgebreid gesproken over het communicatieplan.

•Op 11 februari is de Wet DBA gepubliceerd in het Staatsblad.

•In media en social media ook deze week veel activiteit. In online discussies is het sentiment is kritisch-cynisch, zie ook [monitor \(social\) media](#). Er worden daarnaast op social media ook verschillende vragen gesteld, zie ook [monitor klantinteractie](#).

Debat Pakketbezorgers PostNL. Woensdag 10 februari was er een debat in de Kamer met minister Asscher en de staatssecretaris over de arbeidsrechtelijke positie van postpakketbezorgers bij PostNL. Het merendeel van de vragen lag op het terrein van minister Asscher. De vragen op het terrein van de staatssecretaris hadden betrekking op de modelovereenkomsten ihkv de wet DBA. In algemene zin of daar een juiste weging van zelfstandigheid in zit en meer specifiek over de modelovereenkomst met PostNL en of deze openbaar wordt. Daarnaast vroeg de Kamer om duiding van de verschillende gerechtelijke uitspraken rond (schijn)zelfstandigheid in zaken van individuele postbezorgers. Het debat is goed verlopen de stas was goed voorbereid. In de media was het beeld wel dat de Kamer wil dat PostNL harder wordt aangepakt door de bewindspersonen.

Kamerbrief Toeslagen nav uitzending(en) de Monitor. De Monitor heeft aangekondigd een vervolguitzending te maken op de uitzending over het ten onrechte geregistreerd hebben staan van een medebewoner. Deze uitzending zal op 13 maart zijn en gaat over de koppeling van toeslagpartners en het feit dat mensen hierdoor privacygevoelige informatie kunnen zien van anderen. De staatssecretaris heeft gevraagd om de Kamer proactief per brief te informeren over de problematiek, waarbij een juiste balans moet bestaan tussen problemen veroorzaakt door de BRP, en problemen die bij Belastingdienst/Toeslagen zelf zitten (en evt andere onderliggende problemen). Het streven is dat deze brief in concept woensdag 17 februari naar de staatssecretaris gaat zodat hij hier nog voor zijn reces op kan reageren. Dat is snel, omdat voor de brief een verdieping van de problematiek nodig is. Wanneer de brief verzonden gaat worden, wordt door directie Communicatie gezien.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (2)

Definitieve toekenning KOT 2014.

- Begin januari was er reuring omdat veel ouders een beschikking kregen om over 2014 voorlopig toegekende kinderopvangtoeslag (KOT) terug te betalen. De oorzaak hiervan lag in de software van 220 kinderopvanginstellingen.
- Ondertussen is er meer duidelijkheid over de achtergrond van de problematiek en hoe de foutieve DT's recht zullen worden gezet. De groep ouders waarbij het probleem zich voordoet valt uiteen in 3 groepen. Voor iedere groep geldt een eigen aanpak waarbij door BD/Toeslagen (uiteindelijk) de fout recht zal worden gezet. Met de in de branche actieve koepels is contact geweest over de oplossingen die BD/Toeslagen gaat bieden en met hen en de ketenpartners binnen de Belastingdienst wordt overleg gevoerd om herhaling van deze fout bij de definitieve berekeningen voor 2015 te voorkomen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikijing en vestigingsklimaat

EU Anti tax avoidance package

Aanstaande dinsdag 16 februari zal het BNC-fiche over het voorstel van de Europese Commissie over het Pakket anti-belastingontwikijing in de Coördinatiecommissie (CoCo) worden besproken. Het is de bedoeling dat het BNC-fiche vervolgens in de ministerraad van 19 februari wordt geaccordeerd. Na de ministerraad zal het fiche naar de Tweede Kamer worden gestuurd. De Kamer kan er dan tijdens het AO op 2 maart met de staatssecretaris over spreken.

Uitvoeringsgevolgen CBC-reporting en rulinguitwisseling

Door DGBel is aandacht gevraagd voor de uitvoeringsgevolgen voor de Belastingdienst op het gebied van binnenkomende informatie over rulings en country-by-country reports. Er is een notitie in de maak voor de Staatssecretaris en Minister die ingaat op de vraag wat de Belastingdienst gaat doen met binnenkomende info en hoe ze dat gaan doen.

Oekraïense oligarch

Er zijn op 25 januari (aan BuZa) Kamervragen gesteld over de hoogte van de Nederlandse investeringen in Oekraïne. De helft van de investeringen zou afkomstig zijn van één Oekraïense oligarch die via een Nederlandse vennootschap investeerde in Oekraïne. Er werd onder andere gevraagd of deze persoon belasting ontweek via een Nederlandse brievenbusmaatschappij. De beantwoording zal een samenwerking van Financiën en BuZa worden en zal maandag de 15^e de parafenronde ingaan.

Offshore vennootschappen

Maandag 15 februari zullen de eerste voorbereidingsgesprekken met de Staatssecretaris plaatsvinden voor het debat over de het proefschrift over offshore vennootschappen. Tevens heeft de SP-fractie in de Eerste Kamer vragen gesteld over dit proefschrift naar aanleiding van de brief die naar de Eerste en Tweede Kamer hierover verzonden is in december vorig jaar.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (1)

Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH) .

- Op 3 februari heeft de Raad van State uitspraak gedaan in de procedure over het verstrekken van inkomensindicaties door de Belastingdienst aan verhuurders van sociale huurwoningen. Deze indicaties zijn verstrekt in het kader van de uitvoering van de Inkomensafhankelijke Huurverhoging (scheefwonen). De Raad van State vindt dat de Belastingdienst de inkomensindicaties zonder deugdelijke wettelijke basis aan verhuurders heeft verstrekt.
- Inmiddels is op 9 februari het wetsvoorstel Doorstroming huurmarkt, waarin een reparatiebepaling is opgenomen, door de TK aangenomen.
- De verstrekking van inkomensindicaties die is voorzien vanaf 14 maart 2015, zal alleen plaatsvinden als daarvoor op die datum een deugdelijke wettelijke basis bestaat. Zie ook monitor Productie. In afwachting van de reparatiewetgeving gaan de voorbereidingen voor de verstrekking op dit moment door. De portal is opengesteld voor aanmelding door verhuurders. Zowel in de portal als op de website is informatie over de uitspraak opgenomen.
- Naar verwachting zullen er klachten en schadeclaims richting Belastingdienst komen. O.a. de Woonbond heeft aangegeven zich daarover te beraden. Op basis van de standpunten uit het debat in de Tweede Kamer zullen standaarden voor reacties en tekst voor de website worden geformuleerd. In de sociale media is de activiteit hierover beperkt. Er worden enkele vragen gesteld over wat dit betekent voor voorgaande huurverhogingen.
- Het ministerie van BZK neemt de volle verantwoordelijkheid voor de ontstane problemen. Voor de woordvoeringslijn is BZK leidend.

AO kinderopvang. De voorbereiding van het AO kinderopvang op 9 maart is in volle gang. De eerste (van drie of vier) voorbesprekingen is op 18 februari. Het streven is dan een eerste conceptdossier bij de staatssecretaris te hebben. De onderwerpen die daarvoor zijn geïdentificeerd zijn DT toekenningen 2014, Directe financiering, en enkele kleinere onderwerpen waaronder spookbewoning. De bespreking op 18 februari zal grotendeels in het teken staan van ihb de antwoorden op de Kamervragen daarover.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (2)

ITI. De Minister heeft mede namens de stas een reactie op de aanbevelingen van de Algemene Rekenkamer aangaande ITI gegeven. Erkend wordt dat de ARK een punt heeft op het gebied van (gebrekkige) monitoring en dat dit punt terugkomt bij de inrichting van de monitoring Investeringsagenda. Publicatie van het rapport wordt half februari verwacht. Update: Donderdag 11 februari heeft de Algemene Rekenkamer het rapport aan de Kamer aangeboden. Zie ook [Belangenorganisaties Algemene Rekenkamer](#).

Audits ADR. De minister en stas gaan akkoord met openbaarmaking rapporten van de ADR. De Kamervragen van het CDA worden in deze zin beantwoord. Momenteel worden de rapporten van de Belastingdienst bekeken op gevoelige passages. De stas zal ze daarna met een aparte brief aanbieden. Het AD heeft een vergelijkbaar verzoek gedaan op basis van de WOB om alle auditrapporten te mogen inzien. De Kamervragen en het WOB verzoek worden in samenhang afgehandeld. De minister heeft te kennen gegeven dat de rapporten voortaan proactief op de site van Financiën worden geplaatst. Defensie en V&J hebben moeite met de gekozen beleidslijn en gaan vooralsnog niet akkoord met de antwoorden op de Kamervragen. Zie ook [Politiek WOB verzoeken](#).

FNV en CNV stappen uit bestuur SNA. In een bestuurlijk overleg op 10 februari over de zelfregulering op sociaal en fiscaal terrein in de uitzendbranche en bouwsector (de Stichting Normering Arbeid (SNA)) hebben FNV en CNV aangekondigd dat zij uit het bestuur van de SNA zullen stappen. Reden: zij vinden de norm niet onderscheidend genoeg. Het bedrijfsleven heeft aangegeven de zelfregulering (ruim 4000 ondernemingen, kosten private inspecties circa € 12 mio) voort te zetten. De hierop gebaseerde vrijwaring voor de fiscale inleners- en ketenaansprakelijkheid kan dus worden gecontinueerd. Namens de Belastingdienst is aangegeven dat deze stap wordt betreurd. Begin volgende week treden FNV en CNV hiermee naar buiten. Dit zal publiciteit geven en hernieuwde discussies over herinvoering vergunningstelsel uitzendondernemingen. van SZW) zal de komende weken zich oriënteren op een andere vorm van betrokkenheid van de vakbeweging.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld/Arresten

Arresten Hoge Raad

Box 3-heffing. De Advocaat-Generaal (hierna: A-G) heeft in een conclusie over de vraag of een buitenlander die in NL een pied a terre heeft en die niet verhuurt de box 3 heffing verschuldigd is over dit pand, zich ook in den brede uitgelaten over de juridische houdbaarheid van de box 3 in zijn algemeenheid. De politieke en economische ontwikkelingen sinds de jaren 90 tonen volgens de A-G aan dat geen zekerheid bestaat dat bezien over een langere periode een rendement van 4% haalbaar is. De A-G concludeert dat in situaties waarin de heffing van box 3 meer beloopt dan het netto-rendement (inclusief waardeinstijgingen) box 3 een confiscatoir karakter krijgt. De belastingplichtige teert door de box 3 heffing in op zijn vermogen.

De A-G concludeert dat de vermogensrendementsheffing een disproportionele inbreuk maakt op het door artikel 1 EP gewaarborgde recht op ongestoord genot van eigendom. De A-G betoogt dat een directe ingreep van de rechter niet direct voor de hand ligt, daar daarbij rechtspolitieke keuzes moeten worden gemaakt die niet aan de rechter zijn. Wel kan de Hoge Raad in de onderhavige zaak zo nodig aankondigen in de toekomst in te grijpen, zo stelt de A-G.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

EBV en IAH brief

2

Burgers en Bedrijven:EVA, *IH 2015 en DBA*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Wet Elektronisch Berichtenverkeer (EBV)*; Uit de monitoring op de dienstverlenende kanalen de volgende bevindingen;
 - Het aantal activeringen van de Berichtenbox is nog steeds relatief hoog. Over een langere periode gezien is het aantal activeringen per dag flink toegenomen. Hetzelfde geldt voor het gebruik van de landingspagina.
 - Ondanks dat zien we nog steeds geen significante toename van het aantal telefoontjes bij de Helpdesk Digitale Post (over langere periode slechts een hele lichte algemene stijging)
 - Bij de balies worden nauwelijks nog afspraken gemaakt specifiek voor hulp bij onze digitale dienstverlening.

NB: In de Control Room Klantinteractie zijn de eerste maanden van de invoering van de wet EBV geëvalueerd. Highlights in de klantinteractiemonitor van volgende week.

- *Toeslagen – IAH brief*; De Raad van State oordeelde woensdag 03-02 dat de Belastingdienst niet wettelijk verplicht is inkomensindicaties door te spelen aan verhuurders. Er wordt nog gekeken welke gevolgen deze uitspraak heeft voor de verstrekking van inkomensindicaties aan verhuurders door de Belastingdienst. Op sociale media zijn al wel enkele vragen over dit nieuws gesteld. Men vraagt bijvoorbeeld of de voorafgaande huurverhoging teruggedraaid wordt. Daarnaast vindt men de Belastingdienst onbetrouwbaar door dit nieuws.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Burgers – EVA Positief*; Vanuit de monitoring rondom de EVA positief zijn de signalen in de afgelopen week ongewijzigd. De signalen uit sociale media zijn nagenoeg hetzelfde als de signalen op het telefoniekanaal en dat is dat klanten vooral 2 vragen stellen;
 - Waarom krijg ik (plotseling) een te betalen voorlopige aanslag?
 - Hoe kan ik de aanslag stopzetten?

In de evaluatie van de EVA vanuit het KRT worden deze punten meegenomen en wordt gekeken wat mogelijke oplossingen in de communicatie zijn voor volgend jaar.

- *Burgers – IH 2015 | UDA brief*; In de afgelopen week zijn er ca. 2,2 miljoen digitale en 1,2 miljoen papieren uitnodigingen tot het doen van aangifte gestuurd. Op sociale media en het telefoniekanaal beginnen de vragen over de aangifte IH 2015 langzaam op gang te komen. Over de uitnodiging voor het doen van aangifte zijn een drietal opmerkingen bij Webcare binnengekomen. De toon is feitelijk. Daarnaast vraagt men op het Forum Fiscaal Dienstverleners wanneer het aangifteprogramma 2015 online komt. Verder vraagt één persoon ook of het downloadbare aangifteprogramma nog beschikbaar is dit jaar.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Afgelopen periode

- *Bedrijven – Modelovereenkomst/ Wet DBA*; Met name op het kanaal sociale media zijn vragen gesteld over de Modelovereenkomst / Wet DBA. Dit zijn vooral informatieve berichten van steunzenders, maar ook kwamen er veel vragen binnen. Onderwerpen zijn o.a.: hoe kom ik aan een kopie van de VAR; modelovereenkomsten ook voor internationale klanten; is er een overeenkomst nodig voor facturen onder de honderd euro; is er Engelstalige informatie beschikbaar; wat is het verschil tussen tussenkomst en tussenpersoon; zijn modelovereenkomsten tegenstrijdig met auteurscontactrecht.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Highlights forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast	12-2
IH 2015	<i>Uitnodigingen aangifte IH Belastingjaar 2015</i> In totaal zal de campagne ca. 8,7 miljoen brieven omvatten. De eerste 600.000 uitnodigingen zijn op 22 januari 2016 bij de burgers bezorgd en de eerste 200.000 uitnodigingen zijn op 20 januari 2016 in de Berichtenbox geplaatst. In week 7 1,7 miljoen en in week 8 de laatste 30.000 uitnodigingen verzonden. Bij de papieren aangiftebrieven wordt een 'full-color' flyer met informatie over de Berichtenbox (en het verdwijnen van de blauwe envelop) bijgevoegd.	
Massaal corrigeren	<i>Vooraankondigingen Massaal Corrigeren IH 2014 – geen update</i> Besloten is om de 150.000 vooraankondigingen (IH 2014) door te schuiven naar juli 2016. In plaats daarvan wordt voorrang verleend aan het massaal corrigeren van de IH 2013. Met deze voorraad (21.700 vooraankondigingen en 1.300 stellige correcties) wordt medio februari 2016 gestart. Door PDB is besloten om de vragenbrieven (verzoek om informatie) met betrekking tot de IH 2014 niet via het centrale massale proces te versturen. Dit wordt lokaal uitgevoerd.	
VpB	<i>Uitnodigingen aangifte VpB 2015 – geen update</i> Dit betreft een jaarlijks terugkerende campagne. Op 10 februari 2016 (week 6) heeft de selectie plaats gevonden van de ondernemers die een aangiftebrief/uitnodiging tot het doen van aangifte VpB 2015 moeten gaan ontvangen. De aangiftebrieven worden in week 8 met een dagtekening van 1 maart 2016 bezorgd. Tevens wordt er een link geplaatst in het Persoonlijk Domein van de ondernemers.	
MOSS	<i>Mini One-stop Shop</i> Volgens per 1 januari 2015 geldende Europese wetgeving wordt ondernemers de mogelijkheid geboden de BTW voor diensten die onder de (vrijwillige) regeling Mini One Stop Shop vallen aan te geven en af te dragen in slechts 1 lidstaat. Deze lidstaat zorgt voor het doorgeven van de aangiften en betalingen aan de lidstaten waar de BTW verschuldigd is. De branches die in aanmerking komen zijn: broadcasting, telecommunicatie en e-commerce. Het gehele bedrijfsproces MOSS is door diverse omstandigheden nog niet volledig gerealiseerd en in productie zitten nog onvolkomenheden (o.a. verstoringen met Europa). De Commissie houdt vinger aan de pols bij de Belastingdienst. Op dit moment loopt een gerichte analyse op productie- en voortbrengingsproces alsook op de governance van het project MOSS.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast	12-2
VIA	<i>VIA-campagne</i> De productie van de VIA-base zal tot eind februari in een aantal etappes worden uitgevoerd. De VIA campagne verloopt voorspoedig. De meeste gegevensstromen worden zonder incidenten ingewonnen en verwerkt in de VSG base(VIA-base). In week 6 worden alle leveringen verwacht van de top 25 banken. Vier van de 5 groot banken zijn al binnen en verwerkt. De laatste groot bank is op woensdag 10 februari binnengekomen.	
Inkomensafhan- kelijke huur- verhoging (IAH)	<i>Planning IAH campagne</i> Van 1 februari tot 1 maart: mogelijkheid voor de verhuurder om zich aan te melden om de gegevens te kunnen uitwisselen. Vanaf 14 maart tot eind van het jaar is het portaal geopend voor uitwisseling van de inkomens-indicaties. Gelijktijdig versturen wij vanuit de BD een brief naar het betreffende adres waarbij wordt aangegeven dat er een inkomensindicatie is verstrekt aan de verhuurder. Het standpunt van de Belastingdienst is dat BCA het verstrekkingenproces goed kan uitvoeren mits op 14 maart de wettelijke basis aanwezig is om te mogen starten. Bij een latere start dan 14 maart kan de BD een behoorlijke uitvoering van het verstrekkingenproces niet meer garanderen. In samenwerking met DV, vaktechniek Beroep en Bezwaar en DGbel zijn de volgende onderdelen uitgewerkt: - de communicatie afgestemd met betrokken partijen - het klachtenproces logistiek ingericht - het klachtenproces inhoudelijk wordt uitgewerkt.	
Infra	Op zondag 14 februari 2016 zal tussen 08.00 en 16.00 uur regulier onderhoud plaatsvinden op de Infrastructuur van CIE. Alle IT services die gehost worden op het mainframe zijn in die periode onbeschikbaar. Websites zijn wel beschikbaar m.u.v. functies die toegang tot het mainframe nodig hebben. In de productieplanning is met de onbeschikbaarheid rekening gehouden.	
Damages	Er zijn geen nieuwe damages gemeld en drie afgesloten.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (12-2)
2016-10	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Op donderdag 28 januari zijn er 's middags 500.000 en 's avonds 1,5 miljoen berichten vanuit Aanslag in een te kort tijdsbestek aangeboden aan MHS. Hierdoor is MHS vastgelopen en zijn er ongeveer 7.000 berichten op de errorqueue beland. Nadat MHS opnieuw was opgestart bleek dit nog steeds het geval te zijn. Het gaat om ontvangen Aangiftes LH, OB, Aanslag berichten DA, VA etc. en FRS berichten. Het herstel duurt echter langer dan normaal, waardoor deze berichten nog niet in de ontvangende middelsystemen zijn beland. Er zijn daardoor voor deze berichten nog geen ontvangstbevestigingen verstuurd. <i>Omvang</i> 6.800 berichten van meerdere stromen. <i>Actie's ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> Het herstelmechanisme van MHS is door de problemen donderdagavond verstoord geraakt, waardoor er in hele kleine porties berichten vanuit de errorqueue hersteld kunnen worden. Inmiddels zijn de aangiftestromen van OB, LH en WUR hersteld. Het volledige herstel is inmiddels uitgevoerd.	O&M 2 feb, (12.05 uur)	gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (12-2)
2016-9	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Er wordt ten onrechte geen belastingrente vergoed bij een opgelegde negatieve definitieve aangifte VpB, ontvangen vóór de vierde maand na afloop van het tijdvak. Vanaf release 2015-1 is een aanpassing in productie gezet. Vanaf dit release wordt er geen belastingrente berekend op aanslagen naar aanleiding van een aangifte, ingediend vóór de vierde maand na afloop van het tijdvak. Echter, als de aanslag per saldo een teruggaaf is, dient wél belastingrente te worden vergoed. <i>Omvang</i> Betreft 152 definitieve aanslagen VpB waarbij ten onrechte geen belastingrente is vergoed. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage</i> Tot de aanpassing van de programmatuur wordt wekelijks een query gedraaid om nieuwe gevallen op te sporen. Voor die posten wordt het betreffende kantoor verzocht de aanslag te verwijderen (lichten) en de renteberekening zelf uit te voeren. Daarna kan de aanslag weer opnieuw ingetoetst worden. <i>Herstel</i> Dit is een fout in het ontwerp. <i>De nieuwe programmatuur is inmiddels opgeleverd en zit nog in de testfase.</i> De 152 posten zullen handmatig moeten worden bekeken en middels een lokale applicatie dient alsnog de te vergoeden belastingrente te worden berekend en terugbetaald. ProcesRegie VpB zal het herstel uitvoeren/coördineren.	Aanslag VpB 28 jan, (12.05 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (12-2)
2016-7	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Over (gedeelte van) tijdvakken worden dubbele rekeningen aangemaakt voor de MRB. Bij het stoppen van de overgangsregeling Oldtimers (OVR regeling) die ontstaan zijn in het laatste kwartaal van 2015 over 2015 en de massale uitnodiging van 2016 krijgen we overlappingen in de tijdvakken waar nu een reguliere rekening voor wordt neergelegd. Het betreft een gevoelige doelgroep die politiek ook zeer in de belangstelling staat. <i>Omvang</i> Uit onderzoek is gebleken dat er rond de 3.000 kentekens geraakt zijn. <i>Actie's ter voorkoming van verdere damage</i> Bij het voorkomen van nieuwe gevallen is er een workaround voor handen door het vegen van de betalingscontrole op de OVR 2015, deze is inmiddels uitgevoerd. <i>Herstel</i> Herstelacties waaronder een excuusbrief zijn afgerond. Op de website is de verstoring gemeld.	Auto 26 jan, (9.15 uur)	Gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (12-2)
2016-5 (geen update)	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Aan belastingplichtigen die in het belastingjaar de AOW-leeftijd zouden bereiken, maar vóór de datum van het bereiken van de AOW leeftijd ook in dat belastingjaar overlijden wordt onterecht ouderenkorting toegekend/verleend. <i>Omvang</i> DA 2013 t/m DA 2014 (zo'n 220 posten). VVA 2013 t/m 2015 (zo'n 200 posten). <i>Actie's ter voorkoming van verdere damage.</i> Productie is tijdelijk uitgepland geweest om verdere damage te voorkomen. Besmette posten worden wekelijks (tot aan de structurele oplossing met betrekking tot de rekenserver) in beeld gebracht en geblokkeerd voor verdere verwerking. De geplande patchdatum om de programmatuur aan te passen is 16 februari 2016. <i>Herstel</i> Door Formeel Recht is aangegeven dat er nagevorderd mag worden. PDB heeft besloten dat er bij de DA niet nagevorderd hoeft te worden. Met betrekking tot de foutieve VA's wordt er een tekst op het verstoringenhoekje geplaatst. Aan de belastingplichtigen met een foutieve VA wordt een excuusbrief verzonden (medio februari 2016). Indien van toepassing zal de VA worden hersteld.	Aanslag 18 jan, (7.45 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (12-2)
2016-2	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Op de acceptgirokaarten van aanslagen VHR (Verontreinigingsheffing Rijkswateren) met dagtekening 24 december 2015 zijn als betalingskenmerk allemaal 'negens' vermeld in plaats van het reguliere betalingskenmerk. De belastingplichtige heeft hierdoor geen betalingskenmerk om de betaling op de juiste aanslag te verrichten. De Belastingdienst kan de eventuele betaling niet direct afboeken op de juiste aanslag. Dat een betaling verrekend of terugbetaald wordt is klein. In het damageoverleg van 7 januari 2016 is door Inning aangegeven dat met behulp van de reeds aangeleverde aanslagnummers aan UPI de kans klein is dat verrekening/terugbetaling zal plaatsvinden. De betalingen moeten uiterlijk 4 februari 2016 op de rekening van de Belastingdienst staan. <i>Omvang</i> Het gaat om 101 aanslagen VHR met dagtekening 24 december 2015. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage</i> De (maandelijks) verwerking van de VHR aanslagen in januari 2016 is uitgesteld. De eerstvolgende verwerking vindt plaats op 12 februari 2016. <i>Herstel</i> Op 15 januari 2016 is een excuusbrief verzonden. Door inning wordt op 22 januari 2016 een acceptgirokaart met het juiste betalingskenmerk verzonden. Met behulp van de reeds aangeleverde aanslagnummers aan de Unit Productie Inning (UPI) is de kans klein dat verrekening/ terugbetaling zal plaatsvinden. Om de belastingplichtige extra tijd te geven om te kunnen betalen, wordt er uitstel van vervolging ingebracht en er zal geen rente worden berekend. IM-Aanslag heeft opdracht gegeven voor het wijzigen van de VHR-programmatuur. Uitrol programmatuur is uitgevoerd op 29 januari 2016. De Belasting Telefoon verwijst bij vragen naar de 'zelfservice' (hulpprogramma op de website) voor het genereren van het betalingskenmerk. Voor 21 posten is er uitstel van vervolging ingebracht. De overige posten zijn reeds betaald of in behandeling bij het competente kantoor.	Aanslag 6 jan, (10.29 uur)	Gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Belangenorganisaties

Consumentenbond.

in de media: Incassobureaus moeten onmiddellijk stoppen met het sturen van conceptdagvaardingen, vindt de Consumentenbond. Het gebruik van nepdagvaardingen is een disproportionele en discutabele manier om consumenten schrik aan te jagen en onder druk te zetten. Het is incassobureaus wettelijk niet toegestaan om dagvaardingen te sturen, alleen gerechtsdeurwaarders mogen dit. Verschillende bureaus omzeilen dit door te spreken van een 'concept' dagvaarding. Hiermee wekken ze onterecht de indruk dat de (vermeende) schuldenaar voor de rechter moet verschijnen.

Over de Belastingdienst: het jaarlijks onderzoek naar de dienstverlening van de belastingtelefoon. Presentatie verwacht op 23 februari. Het artikel is vooralsnog niet gedeeld.

VNO-NCW.

in de media: Werkgevers gaan een nieuwe poging wagen om de komende drie jaar alsnog snel meer vrouwen in de top te krijgen. Een nieuwe Stichting Topvrouwen moet met behulp van een speciale database het traag stijgende percentage vrouwelijke commissarissen en bestuurders voor 2019 pakweg zien te verdubbelen. Dat laten diverse betrokken partijen weten. Verantwoordelijk minister Bussemaker en VNO-NCW zetten zich sinds enkele jaren in voor meer topvrouwen, maar vooralsnog zonder veel succes, zo schrijft De Volkskrant.

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

in de media: De Tweede Kamer heeft deze week gereageerd op de evaluatie van de bankenbelasting van minister Dijsselbloem en staatssecretaris Wiebes. De bewindslieden geven in de brief bij de evaluatie aan dat de gronden voor de bankenbelasting inmiddels grotendeels zijn achterhaald. Desondanks komen zij tot de conclusie dat aanpassing van de wet - op dit moment - niet aan de orde is. De NVB is van mening dat de bankenbelasting geleidelijk dient te worden afgeschaft.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Belangenorganisaties

Vakbonden.

in de media: FNV Metaal, CNV Vakmensen, De Unie en VHP2 hebben een principeakkoord bereikt met werkgeversorganisatie FME. Daardoor krijgen zo'n 140.000 metaalmedewerkers 5,9% meer loon en meer zeggenschap over hun werktijden. De cao moet nog worden goedgekeurd door de leden van de bonden.

Over de Belastingdienst: FNV en CNV stappen uit bestuur SNA. In een bestuurlijk overleg op 10 februari over de zelfregulering op sociaal en fiscaal terrein in de uitzendbranche en bouwsector (de Stichting Normering Arbeid (SNA)) hebben FNV en CNV aangekondigd dat zij uit het bestuur van de SNA zullen stappen. Reden: zij vinden de norm niet onderscheidend genoeg. Het bedrijfsleven heeft aangegeven de zelfregulering (ruim 4000 ondernemingen, kosten private inspecties circa € 12 mio) voort te zetten. De hierop gebaseerde vrijwaring voor de fiscale inleners- en ketenaansprakelijkheid kan dus worden gecontinueerd. Namens de Belastingdienst is aangegeven dat deze stap wordt betreurd. Begin volgende week treden FNV en CNV hiermee naar buiten. Dit zal publiciteit geven en hernieuwde discussies over herinvoering vergunningstelsel uitzendondernemingen. van SZW) zal de komende weken zich oriënteren op een andere vorm van betrokkenheid van de vakbeweging.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Toezichthouders

Nationale Ombudsman. *in de media:* De Nationale Ombudsman doet samen met het College voor de Rechten van de Mens aanbevelingen om het verblijf tot 1 juni 2016 in de noodopvang Heumensoord te verbeteren. De ombudsman en het College concluderen dat het leven in Heumensoord veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich mee brengt door de wijze waarop deze grootschalige noodopvang in paviljoens is georganiseerd. Ook moet in de toekomst voorkomen worden dat mensen nog langer in zulke groten getale in dergelijke accommodatie worden opgevangen.

Aangaande de Belastingdienst: **Onderzoek EBV:** Nationale Ombudsman onderzoekt in hoeverre de Belastingdienst heeft voldaan aan hetgeen mensen redelijkerwijs mogen verwachten van de Belastingdienst bij het invoeren van in beginsel verplicht elektronisch berichtenverkeer. De NO kijkt daarbij enerzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst mensen ondersteunt en heeft voorbereid om de omslag te maken naar verplicht elektronisch berichtenverkeer, anderzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst een reactie of oplossing biedt aan iedereen die deze omslag als een obstakel ervaart. Publicatie van het onderzoek wordt in tweede helft maart verwacht.

Autoriteit Persoonsgegevens.

in de media: De Autoriteit Persoonsgegevens heeft een aantal grote zorgverzekeraars aangeschreven over het opvragen van verwijsbrieven en behandelplannen van verzekerden met een privacyverklaring. Hieruit blijkt dat één zorgverzekeraar om een verwijsbrief vroeg aan verzekerden met een privacyverklaring. Dit is in strijd met de wet. De zorgverzekeraar heeft de overtreding inmiddels beëindigd. De overige aangeschreven zorgverzekeraars hebben verklaard zich ook in de toekomst aan de hiervoor geldende regelgeving te houden.

Onder de aandacht bij AP:

- Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH), zie ook [Verder in Beeld](#).
- Tonen mogelijk onjuiste huishoudgegevens huurtoeslag. Zoals in TV uitzending de Monitor is aangegeven zou de Belastingdienst binnen een half jaar deze situatie opgelost moeten hebben. Een tweede uitzending is op 13 maart. [Zie ook Handhaving](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Toezichthouders

Algemene Rekenkamer. in de media:

•De Algemene Rekenkamer heeft deze week een onderzoek gepubliceerd naar schoolgebouwen in het primair en voortgezet onderwijs, waar gemeenten en schoolbesturen samen verantwoordelijk voor zijn. Er komen grote uitdagingen op hen af, zoals het sterk dalend aantal leerlingen en de invoering van passend onderwijs. Dat stelt hoge eisen aan de lokale samenwerking. Maar, uit het rapport blijkt dat het stelsel geen prikkels bevat om gezamenlijk doelmatig te opereren voor de lange termijn.

•Het kabinet heeft de afgelopen jaren *flink geïnvesteerd in het efficiënter maken van de belastingdienst, maar hoeveel geld dit oplevert is niet duidelijk*. Dat schrijft de Algemene Rekenkamer, die in een kritisch rapport de uitvoering van de plannen onder de loep heeft genomen. Het oordeel: door slechte personeelsadministratie, onduidelijke boekhouding en gebrekkige verantwoording blijft de opbrengst onduidelijk. Minister Dijsselbloem laat in een reactie weten dat hij zich kan vinden in de meeste conclusies van de rekenkamer, zo schrijft NOS.

Aangaande de Belastingdienst:

•**Verantwoordingsonderzoek 2015.** Kern daarvan is het onderzoeken hoe de Belastingdienst omgaat met de onvolkomenheden in de bedrijfsvoering Belastingdienst over 2014. De Algemene Rekenkamer heeft haar aanpak voor het komende onderzoek IT Belastingdienst bekend gemaakt. De 8 deelonderzoeken zijn: legacy, integraal inzicht beheer en onderhoud, meerjaren investeringsbegroting, mijlpalenplanning verbeterprogramma, inveniëneffecten rationalisatie, informatiebeveiliging, systeem OB EU-ondernemers, testen uitwijkbaarheid IT-systemen. Specifieke onderwerpen (in het kader van het project 'Inzicht in beleidsresultaten': zowel voor DGFZ als Belastingdienst van belang): de 30% regeling (extraterritoriale kosten voor ingekomen werknemers) en de uitvoeringstoets. De laatste jaren heeft de Algemene Rekenkamer zich veel bezig gehouden met het functioneren van B/Toeslagen. Dit jaar willen ze Douane en FIOD nader onder de loep nemen.

•**Rapport Algemene Rekenkamer ITI**–Donderdag 11 februari heeft de Algemene Rekenkamer het rapport aan de Kamer aangeboden. Zie ook [Verder in Beeld \(2\)](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners in de media:

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)

De NBA moet zeer kritisch blijven bij het toekennen van gecertificeerde PE-punten. En "promotie van producten en permanente educatie zijn twee heel verschillende dingen". Dat zegt minister Dijsselbloem in antwoord op Kamervragen over het huidige PE-stelsel van accountants. Aanleiding was de discussie over de PE-punten die deelnemers aan het recente Getwalk-event in het vooruitzicht waren gesteld. Tijdens dat event konden softwareleveranciers in korte sales pitches hun producten demonstreren.

Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB)

Het FRC (samenwerkingsverband ABN AMRO, ING en Rabobank) en NOAB bieden aan NOAB-leden de actie 'Eerste Hulp bij Aansluiten' aan. NOAB-leden die aan een aantal criteria voldoen, krijgen ondersteuning op kantoor om aan te sluiten op SBR banken. Kantoren worden hiermee voorbereid op de nieuwe eisen die de banken gaan stellen per 2017.

Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten (SRA)

De SRA meldt op haar eigen website dat de organisatie de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (CEA) een brief heeft gestuurd, waarin zij haar zorg uitspreekt over urennormen in zowel de oriëntatie Assurance als de oriëntatie MKB, die voor zeer ongewenste effecten kunnen zorgen bij accountantskantoren werkzaam in het mkb.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

4

Moties en toezeggingen

2

Kamerbrieven

5

WOB verzoeken

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

29 februari	Start aangiftecampagne
2 maart	AO vestigingsklimaat
3 maart	AO Eurogroep/Ecofinraad
7 maart	Eurogroep
8 maart	Ecofin
9 maart	AO Kinderopvang
10 maart	AO vervallen vrijstelling voor Zeehavens (artikel 6 Wet op de vennootschapsbelasting)
21 maart	Nota overleg Initiatiefnota Private Equity + minister
23 maart	Keynote speech raadsvergadering Douane DG's aanpak BTW fraude
31 maart	AO EBV
20 april	AO Eurogroep/Ecofinraad
24 mei	Eurogroep
25 mei	Ecofin
26 mei	verzamel AO Belastingdienst 17 ^e halfjaarrapportage
16 juni	Eurogroep
17 juni	Ecofin
7 juli	AO Eurogroep/Ecofinraad

22 februari – 26 februari Voorjaarsreces.

2 mei - 6 mei Meireces .

11 juli - 10 augustus Zomerreces staatssecretaris.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Openstaande schriftelijke overleggen en gevraagde brieven.

- Verzoek om een kabinetsreactie op de initiatiefnota van de heer Van Klaveren over het verlies van de ANBI-status bij het faciliteren van geweldspredikers – 3 september 2015, Geen update
- Schriftelijk overleg van 16 november met betrekking tot de moties en toezeggingenbrief – DGFZ/Conceptantwoorden zijn gereed.
- Schriftelijk overleg van 26 november tav de Wet aanpassing fiscale eenheid - Geen update
- Verzoek van 18 januari om de evaluatie van de Wet excessieve beloningsbestanddelen naar de Kamer te sturen - Voor DGFZ.
- Schriftelijk overleg van 21 januari over de brief van de stas betreffende oplossingsrichtingen pensioen in eigen beheer - voor DGFZ
- Schriftelijk overleg van 27 januari over de brief van stas betreffende het lagere energiebelastingtarief tuinbouwbedrijven - voor DGFZ
- Lijst van vragen van 27 januari over de beleidsdoorlichting dienstverlening Belastingdienst - cluster Bedrijf pakt op
- Schriftelijk overleg van 29 januari over het aanvullend Verdrag bij het Verdrag tussen Curaçao en de VS tot verbetering van de internationale naleving van de belastingplicht en de tenuitvoerlegging van de FATCA, voor DGFZ
- Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris over het FD-bericht 'Fiscus frustreert transformatie van kantoren tot wooneenheden'. (1 februari)
- Verzoek van de vaste commissie voor Financiën om een brief van de staatssecretaris met antwoorden op de schriftelijke vragen over het vervallen van de vpb-vrijstelling voor zeehavenbeheerders vrijstelling tijdig voor het AO van 10 maart te ontvangen. DGFZ coördineert, DGBel is aangesloten. (1 februari)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen

Afgelopen week nieuw binnengekomen vragen

- Vragen van de leden Van Weyenberg en [] (beiden D66) aan de ministers van Economische Zaken en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de staatssecretaris van Financiën over *minimumtarieven voor zelfstandigen zonder personeel* (zzp'ers) in collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's) (ingezonden 8 februari 2016)
- Vragen van de leden Van Helvert en Omtzigt (beiden CDA) aan de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu en de minister van Financiën over *de schikking met NS-fraudeurs* (ingezonden 8 februari 2016)
- Vragen van het lid Koser Kaya (D66) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *het bestrijden van wildlife crime* (ingezonden 11 februari 2016) EZ – vraag op Douaneterrein
- Vragen van het lid Van Gerven (SP) aan de staatssecretaris van Economische Zaken en de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking over *de berichten dat Nederland en Europa een grote rol spelen in de illegale dierenhandel* (ingezonden 11 februari 2016) EZ – vraag op Douaneterrein

Beantwoorde Kamervragen

- Vragen van de leden Aukje de Vries en Ziengs (beiden VVD) aan de minister van Financiën over de Radar-uitzending over arbeidsongeschiktheidsverzekeringen ingezonden 21 januari 2016, beantwoord 11/2/2016)
- Vragen van de leden Mei Li Vos en Kerstens (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het bericht Pakket kopzorgen PostNL (ingezonden 25 januari 2016, beantwoord op 10 februari)
- Vragen van het lid Van Weyenberg (D66) aan de staatssecretaris van Financiën over naheffingen voor zzp'ers in de zorg (ingezonden 8 januari 2016, beantwoord op 5 februari)
- Vragen van de leden Bruins (ChristenUnie), Merkies (SP) en Grashoff (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Financiën en de minister van Economische Zaken over de belastingontwijking door wapenproducenten (ingezonden 23 december 2015, beantwoord 5/2/2016)
- Vragen van het lid Mei Li Vos (PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht dat de overheid pakketbezorger PostNL bevoordeelt (ingezonden op 18 december 2015, beantwoord op 4 februari)
- Vragen van het lid Dijkgraaf (SGP) aan de staatssecretaris van Financiën over de uitwerking van de dienstverleningsovereenkomst-vrijstelling (DVO-vrijstelling) (ingezonden 14 januari 2016), beantwoord op 4 februari)

Stand van zaken (overige) nog openstaande vragen

- Er staan in totaal 19 Kamervragen open waardoor de Belastingdienst primair of secundair wordt geraakt.
- Hiervan vallen er 4 onder de primaire verantwoordelijkheid van de staatssecretaris op het terrein van de Belastingdienst.
- Hiervan vallen er 3 onder de primaire verantwoordelijkheid van de staatssecretaris op het terrein van Internationale belastingstrategie (DGFZ..... en Belastingdienst gezamenlijk).
- Hiervan vallen er 12 onder de primaire verantwoordelijkheid van andere bewindspersonen, waarbij er een of meerdere fiscale vragen op het terrein van de Belastingdienst zijn gesteld.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

In de behandeling van het wetsvoorstel DBA in de Eerste Kamer (26 januari) heeft de staatssecretaris meerdere toezeggingen gedaan die grotendeels over het beschikbaar stellen van specifieke informatie voor verschillende groepen die door DBA geraakt worden.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

WOB verzoek binnengekomen bij BJZ: AD: Wob-verzoek naar openbaarmaking van Auditrapporten 2015 . De Tweede Kamer heeft verzocht om lijsten van alle ADR onderzoeken en openbaarmaking van aantal rapporten. [Zie ook verder in Beeld ADR rapporten](#)

Andere nieuwe WOB verzoeken deze week:

alle beschikkingen huurtoeslag 2013. Massaal verzoek weer uit san Nicolas Aruba.
 vaststellingsovereenkomst met Starbuck's . Wordt afgewezen , art 67 Awr

Lopende WOB verzoeken:

1. KRO-NCRV: Agenda's overlegvergaderingen COR Belastingdienst en alle documenten over de ondersteuning door de Belastingdienst van asielzoekers en statushouders. *Inventarisatie breed uitgezet.*
2. over de IT-projecten van het ministerie van financiën, hetgeen vooral betrekking heeft op de Belastingdienst met allerlei vragen over de start kosten en het verloop van deze projecten. *Goed overleg met verzoeker over veelheid documenten.*
3. Verzoek van KPMG inzake perpetuele leningen. Op dit moment vindt inventarisatie plaats. *Beslissing (na verdaging) tweede helft februari 2016.*
4. documenten waarin loonheffingnummers zijn vastgelegd van minfin en onderliggende diensten.

Beroepszaken:

- NRC heeft beroep aangetekend tegen het besluit WOB verzoek Willekeurige afschrijving zeeschepen stukken over misbruik regeling (besluit van 5 november 2014). De zitting is gepland **op 18 februari 2016**.
- De Telegraaf heeft beroep ingesteld n.a.v. het WOB verzoek EU Naheffing. Verwachting zitting in 2016. Nog geen datum bekend.
- RTL heeft beroep ingesteld inzake het archief Zitting 8 april 2016.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA



Twitterbereik

Modelcontracten zzp'ers

FD meldt dat staatssecretaris Wiebes erkent dat er fouten staan in modelcontracten voor zzp'ers die door de Belastingdienst zijn gepubliceerd. Volgens D66'er Van Weyenberg, die de staatssecretaris daarvoor naar de Kamer riep, heerst er 'totale verwarring' onder zzp'ers over de afschaffing van de VAR.

Nu de invoering van de wet DBA een feit is, is er veel activiteit rondom de modelovereenkomsten. Vrijwel alle nieuwsmedia berichten erover: [Rendement](#); [Telegraaf](#); [NU](#); [Financieele Dagblad](#); [Taxence](#); [Taxence](#); [Flexmarkt](#); [DeOndernemer](#); [NRC](#); [NRC](#); [AllesoverHR](#). Online is het sentiment kritisch-cynisch. De meeste reacties staan op [Nuij](#). Op het forum [Higherlevel](#) lijken verschillende mensen ervan uit te gaan dat door de nieuwe wet, werkgevers zich gaan indekken om zo min mogelijk risico te lopen. Brancheverenigingen ABU en NBBU reageren gematigd op de nieuwe wet. [] van mening dat de wet DBA schijnzelfstandigheid niet tegengaat. [] lijkt dit als invloedrijke opiniemaker te beamen en twittert dat de nieuwe wet payrolling aantrekkelijker maakt. Radio- en TV-persoonlijkheid [] vindt de door [] verstrekte info op Twitter 'handig'.

8.000.000 impressies

Aangifte 2015

AD blikt vooruit op de aangifteperiode en zet enkele feiten op een rij, zoals de duur van de aangifteperiode en de mogelijkheid tot het aanvragen van uitstel. 'Te laat aangifte doen zónder uitstel aan te vragen is onverstandig', zo waarschuwt de krant. 'Je kunt er een forse boete voor krijgen.' De krant waarschuwt ook om de vooraf ingevulde gegevens goed te controleren. 'Want als de fiscus een foutje maakt, ben jij daarvoor zelf verantwoordelijk.'

Online is ook al veel gesproken over de komende aangifteperiode, voornamelijk op social media. Een aantal nieuwsmedia, zoals de [Volkskrant](#), de [Telegraaf](#) en de [Stad Amersfoort](#) lichten het onderwerp uit. Daarnaast tweeten accountancybureaus ook over de aangifteperiode. Er zijn nog niet veel vragen verschenen over de aangifte, nu wordt vooral informatie gedeeld. Sentiment neutraal. Er zijn geen webdiscussies.

186.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

EBV

In de media was er deze week geen nieuws rondom het EBV.

Online is de activiteit aan het begin van de week rustig en drukker op donderdag en vrijdag. Een aantal steunzenders verzenden tweets. Op de Telegraaf staat een kort opiniestuk, waarbij de schrijver zich beklagt over uitgave van belastinggeld aan een tv-spotje voor de blauwe envelop. Op Twitter is een paar keer kritiek geleverd op de digitalisering. Opvallend is een bericht van een blinden en slechtzienden community, die opmerkt dat de blauwe envelop alleen kan verdwijnen als MijnOverheid toegankelijk is voor deze doelgroep. Sentiment neutraal-kritisch

Online is de proactieve tweet (*@Belastingdienst: Je krijgt je aangiftebrief #inkomstenbelasting dit jaar #digitaal én op papier. Activeer je account op MijnOverheid. <https://t.co/eHSOboIJov>*) van de Belastingdienst geretweet, zowel met als zonder commentaar. De tweet levert veel negatief sentiment op, waarbij zowel digibeten als onwil aangehaald worden.

 280.000 impressies

Opbrengst miljoeneninvesteringen Belastingdienst onduidelijk

Het kabinet kan niet verantwoorden wat de extra investeringen voor toezicht door de Belastingdienst hebben opgeleverd.

Online berichten de landelijke nieuwsmedia over dit onderwerp, zoals [Nu.nl](#), de [Telegraaf](#) en de [NOS](#). Op NuJij zijn slechts 60 reacties verschenen, waarvan het sentiment vooral tegenover de politiek negatief is. Verder zijn er geen webdiscussies. Op Twitter is het nieuws geretweet zonder commentaar.

 500.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Belastingontwijking

[redacted] van Intertrust, vertelt in VK dat hij denkt dat de maatregelen tegen belastingontwijking die de EC onlangs publiceerde, de multinationals geld gaan kosten. "Doordat de mogelijkheden voor renteaftrek worden verminderd, zullen multinationals een deel van hun voordelen kwijtraken", zei hij tijdens de presentatie van de jaarcijfers van Intertrust. Het offensief van de OESO en de EU tegen fiscale constructies raakt Intertrust niet.

Verschillende nieuws- en vakmedia schrijven over het onderwerp: [Beurs.nl](#); [Telecompaper](#); [Accountant](#); [Financieele dagblad](#); [Volkskrant](#).

De toon in de nieuwsmedia is neutraal. In de nieuwsreacties is het sentiment wisselend. De standpunten zijn: weinig vertrouwen in politici; belastingontwijking is legaal; overheid is er voor de multinationals en niet voor de belastingbetaler; lasten eerlijk verdelen.

Opiniemakers [redacted] Intertrust); [redacted] (hoogleraar vennootschapsbelasting); [redacted] [redacted] VVD).

53.000 impressies

Aanpak criminaliteit in Rotterdam

TR en Tel besteden deze week aandacht aan de aanpak van criminaliteit in Rotterdam. Het afgelopen jaar is 10 miljoen euro crimineel geld in beslag genomen. Het bedrag kan volgens burgemeester Aboutaleb nog veel meer worden als de regering meer geld beschikbaar stelt voor de speciale aanpak. "Het kabinet laat echt een kans liggen".

Online besteedt [Trouw](#) aandacht aan het onderwerp. De webdiscussie onder dit artikel is positief. Op Twitter wordt het nieuws geretweet zonder commentaar.

164.000 impressies



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

MEDEWERKERS

1

Beeldkrant

2

Switch en VWNW-beleid



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Overzicht reacties en discussie uit de Beeldkrant

Een relatief rustige week voor wat betreft de dialoog in de media. Een Beeldkrant bericht over de 'Drukke eerste week voor Switch' levert de meeste reacties op, 66 tot nu toe. Veel collega's gaan in op hun persoonlijke ervaringen met Switch. Sommigen hebben al een gesprek gehad, anderen hebben zich aangemeld en daarbij een enkele keer problemen ondervonden. Het haperen van de planningstool wordt besproken, maar ook de hoogte van de bedragen, of de gesprekken met de vakbond. Switch heeft 1 maal gereageerd op een vraag van een collega.

Het eerste bericht vorige week over de uitzending van De Monitor leverde nog 51 reacties op, een vervolgbericht op de uitzending waarin (via een doorklik) een aantal vragen worden beantwoord levert maar weinig reacties (4) op.

Ook weinig reacties (4) op bericht over de besluiten rondom de besturing van de organisatie. Het artikel bevat feitelijke informatie over de besluiten rond de Raad van Bestuur en de oprichting van verschillende organisatieonderdelen/ kolommen.

Vrij veel reacties op het bericht 'Blok stuurt Kamerbrief over inkomensindicatie Belastingdienst', 46 in totaal. Veel mensen stellen de regelgeving rond scheefwonen aan de kaak en betrekken daar hun persoonlijke situatie in. Ook vragen over wat er precies met deze gegevens gebeurt, over de regels rond huurtarieven, maar ook rond hypotheek. Toon is over het algemeen rustig en er wordt op inhoud gediscussieerd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Switch en Van-Werk-Naar-Werkbeleid

Er is nog steeds grote belangstelling voor de vrijwillige fase, ook in de tweede week melden veel medewerkers zich aan. Voor de A-variant vinden de gesprekken plaats sinds de week van 1 februari. Voor de B-, C- en D-variant zijn de gesprekken vorige week van start gegaan.

Door de grote belangstelling voor het inplannen van een gesprek is de planningstool van Switch overbelast geraakt. Hierover is 9 februari ook een nieuwsbericht verschenen op het Switch intranet. De overbelasting heeft tot gevolg dat er dubbelboekingen zijn. De medewerkers die dit betreft worden telefonisch benaderd voor het plannen van een nieuwe afspraak. Ook is het voor medewerkers tot nader bericht niet meer mogelijk om een afspraak te plannen via de tool. Medewerkers die zich hebben aangemeld, maar die nog geen afspraak hebben gepland, worden door Switch telefonisch benaderd voor het inplannen van een gesprek.

Alle 11 voorlichtingsbijeenkomsten over het VWNW-beleid zijn nu gehouden. Er waren 8.150 deelnemers en het gemiddelde rapportcijfer was een 8. Aan de hand van de reacties in de evaluatieformulieren zal de Q&A worden aangevuld.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK