



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

Beeldvorming

LIJST
TOPLIJST

WEEK >> 16



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

1

Digitalisering/ berichtenverkeer

2

Aangifte IH 15

3

Handhaving

4

Belastingontwijking en vestigingsklimaat

5

Verder in Beeld en arresten

Digitalisering

Digitalisering berichtenverkeer

- Op basis van de ervaringen is de lijn: digitaal met steun voor diegene die dat nodig heeft. Bij vragen over papieren kopieën is de lijn die we als BD hierin hanteren: wij zorgen dat u een papieren kopie van digitale berichten blijft ontvangen. Mocht dat ooit anders worden dan laat de Belastingdienst u dat weten.
- Media en klantinteractie: Geen noemenswaardige aandacht in de media, ook online is het rustig. Op de klantinteractiekkanalen is de activiteit afgelopen week verder gedaald. Op kanaal online zorgt de lightbox nog steeds voor het grootste aandeel in nieuwe activeringen en de knop op de landingspagina voor het minste. Het aantal nieuw geactiveerde Berichtenboxen is na afloop van de garantietermijn voor de IH fors gedaald en schommelt nu rond de 10.000 nieuwe berichtenboxen per dag. Eind april wordt naar verwachting de vijf miljoenste berichtenbox geactiveerd
- De ontwikkeling van de Berichtenbox-app gaat goed. Bevindingen uit de Rijkspilot en de pilot met ouderen (en intermediairs) worden waar mogelijk verwerkt en verder toegevoegd aan de backlog. De pilot is gezien de feedback en deelname een succes te noemen. Er hebben enkele duizenden collega's deelgenomen van in belangrijke mate de Belastingdienst, maar ook van Logius en CJIB. Er zijn ruim 500 vragenformulieren geretourneerd. Verder wordt er nog hard gewerkt aan de beveiliging, die blijkens een BlackBox-test door de Universiteit van Nijmegen en Philips Security Technology nog niet voldoende is. De oplossingen worden ook samen met de Universiteit uitgewerkt. Dit kost meer tijd dan voorzien waardoor de lancering van de app vertraging oploopt.
- De universiteit Twente richt het vervolg van zijn onderzoek op mensen die minder goed mee willen en kunnen in digitalisering. Communicatie over het onderzoek vindt plaats als het helemaal is afgerond
- Bezien wordt of de DT15 volledig digitaal gaat in juni. Consequenties klantkanalen en communicatie worden nu in beeld gebracht.
- De kamerbrief nav het NO rapport wordt momenteel wordt afgestemd met BZK en gaat naar verwachting in week 16 uit.
- In het VAO Belastingdienst van 12 april is een motie ingediend over EBV. Zie voor meer informatie [monitor Politiek](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Aangifte IH 2015 en voorbereiding BP17

Verloop aangiftecampagne IH

- De aangiftecampagne draait op volle toeren. Stand 15 april is dat er ruim 7,5 mln aangiften ingediend zijn (waarvan ruim 300.000 via de App en ca 90.000 op papier). In totaal ruim een half miljoen meer dan vorig jaar op dezelfde datum.
- De campagne op radio en tv 'U moet nu toch echt wel aangifte gaan doen' loopt door tot 30 april. Abricampagne loopt van 19-26 april.
- Olav-C: op vrijdag 15 april is er nog een blokkerende bevinding, waardoor volledige vrijgave nog niet mogelijk is. Vrijgave staat gepland voor 18 april. Als OLAV-c wordt vrijgegeven kunnen mensen die in het buitenland wonen ook voor het eerst online aangifte doen in Nederland. Aandacht op de BD website en op de corporate site is voorzien.
- Besloten is om geen extra acties richting ondernemers (kwartaalaangifte OB) in te zetten omdat eind april geen aangiftepiek meer wordt verwacht.
- klantinteractie: afgelopen week is het op alle kanalen rustig gebleven. Zie verder [monitor klantinteractie](#).
- Media en social media: Afgelopen week in de media geen noemenswaardige aandacht voor de aangiftecampagne.
- De productie van de VA/DA is opgestart. Op 18 april start de massale producten van de VA/DA's. Zie [verder monitor productie](#)
- Voorbereidingen voor de evaluatie van de aangiftecampagne in brede zin zijn opgestart.
- Pilots met de berichtenbox-app lopen vertraging op. Inwerkingtreding zal niet meer in mei 2016 plaatsvinden. Zie verder [digitalisering berichtenverkeer](#).
- Bij het VAO Belastingdienst op 12 april zijn moties ingediend onder andere over het aangifteproces. De stemmingen zijn dinsdag 19 april. Zie verder [monitor Politiek](#)

Voorbereiding Belastingplan 2017.

Op 12 april was de deadline voor het aanleveren van beslispunten voor de eerste beslisnotitie. Deze bijdragen worden nu allemaal verwerkt en (uiterlijk) vrijdag zal de notitie in de tas van de staatssecretaris gaan. Verder worden langzamerhand de budgettaire gevolgen van alle maatregelen inzichtelijk. Hier zal de staatssecretaris ook expliciet op gewezen worden.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (1)

DBA

- Dinsdag hebben de webinars DBA voor opdrachtgevers en opdrachtnemers plaatsgevonden. Het webinar voor opdrachtgevers kon in de ochtend niet live door een technische storing. De oorzaak wordt nog onderzocht, maar het lijkt er op dat het een doelbewuste actie is geweest. De organisator doet aangifte. In de avond is dit webinar als filmpje alsnog live gezet. Het webinar voor zzp'ers in de avond is goed ontvangen. Zie ook [monitor klantinteractie](#)
- In de media neemt afgelopen week de aandacht voor DBA toe. De toon is informatief kritisch. Ook online veel aandacht, sentiment kan worden getypeerd als afwachtend –kritisch. Zie ook [monitor \(social\) media](#).

FC Twente

De gemeente Enschede zal nog niet [op 18 april](#) definitief beslissen over de garantstelling voor 32 miljoen en lijkt bereid om tot [31 december 2016](#) voor dat bedrag garant te staan. Dit betekent niet dat de druk tot die tijd van de ketel is. [Op 1 mei](#) moet nog altijd zekerheid bestaan over een crediteurenakkoord. Op die dag vergadert de licentiecommissie van de KNVB over de licentie voor volgend jaar. [Op 9 mei](#) (na de laatste competitiedag van de Eredivisie) doet de licentiecommissie hierover uitspraak. <http://www.tubantia.nl/algemeen/sport/voetbal/gemeente-enschede-geeft-fc-twente-meer-lucht-1.5920486>

Afgelopen week is opnieuw enkele malen met de club gesproken. Daarbij is nogmaals duidelijk gemaakt dat we er hard aan werken, maar dat een indicatie van de uitkomsten van het onderzoek naar de transfers op zo'n korte termijn echt niet mogelijk is. De club heeft hiervoor begrip getoond en zoekt de oplossing voor hun probleem (het beeld dat door het fiscale onderzoek sprake is van een verslechterd profiel t.a.v. de continuïteit van de onderneming) nu in de aansprakelijkstelling van de bij de betreffende transfers betrokken personen.

VSO evaluatie bankenbelasting.

Tijdens het VSO Bankenbelasting van 12 april zijn twee moties ingediend. De eerste is van het lid Van Vliet (kijken naar economische effecten bij evaluatie bankenbelasting) en heeft het advies 'Oordeel Kamer' gekregen van de stas. De tweede is van de SP (verhogen opbrengst bankenbelasting naar 1 mrd) en heeft het advies 'Ontraden' gekregen van de stas. Volgende week dinsdag zullen de stemmingen plaatsvinden. De motie van de SP zal het niet halen. De VVD en de PvdA zullen deze motie niet steunen. De stas had tijdens de schriftelijke beantwoording op verzoek van het CDA al toegezegd over 5 jaar een nieuwe evaluatie te doen, de motie van het lid Van Vliet sluit daarop aan.



Zie [vervolg op Handhaving \(2\)](#)



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Handhaving (2)

Vragen van één vandaag over fraude. Op vrijdag 8 april is een achtergrondgesprek geweest. EenVandaag heeft interesse, maar zoekt er ook beeld bij. Dat kan via een zitting van een facilitator, mee op actie of een interview met bijvoorbeeld slachtoffer of facilitator. Dat wordt nu verder uitgewerkt.

Serie De Groene Amsterdammer/ Reporter Radio over moeizame communicatie met burgers nav besluiten van grote overheidsorganisaties waaronder de BD

Reporter Radio is samen met De Groene Amsterdammer bezig met een serie over besluiten van grote organisaties en wat je (als burger) moet doen als je het er niet mee eens bent. Ze kijken naar kwantiteit en kwaliteit. Het wordt een serie over SVB, Ciz, UWV en de BD heeft de primeur. De uitzending van Reporter Radio is zondag 17 april. We komen niet op radio (wel verzocht maar afgewezen). De Groene Amsterdammer komt over ca twee weken met een artikel.

De onderzoeksjournalist heeft uitspraken van rechtbanken en RvS bestudeerd, rapporten van de NO doorgenomen, burgers "in een proces" gesproken, hoogleraren belastingrecht en Sociaal Raadslieden. Wat hem opviel aan de communicatie van, door en met de BD:

- Mensen ontvangen brieven van verschillende kantoren (snappen het niet meer);
- De communicatie van dienstonderdelen onderling lijkt niet altijd goed te gaan;
- Soms worden er ten onrechte Codes 98 (?) ingevoerd door de IND waardoor toeslagen worden gestopt en teruggevorderd;
- Er zijn verschillende behandelaars voor hetzelfde dossier.

Vragen hierover staan uit binnen de Belastingdienst.

Nieuw online Forum voor salarisadministrateurs. Geen ontwikkelingen deze week.

Deze pilot maakt deel uit van de ontwikkelingen Investeringsagenda en gaat op 19 april in de lucht. In de pilotperiode nemen maximaal 2500 deelnemers deel en wordt gezamenlijk met salarisadministrateurs en UWV ervaring opgedaan met deze vorm van online contact en interactie. Er wordt gestart met een kleine groep deelnemers. Afhankelijk van behoefte bij de salarisadministrateurs en technische stabiliteit van het forum, wordt die groep geleidelijk uitgebreid. In het najaar wordt de pilot geëvalueerd.

Zie verder op Handhaving (3)

KLANTINTERACTIE

PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL

(SOCIAL) MEDIA

MEDEWERKERS

TOPLIJST | WEEK

Handhaving (3)

UZF (de uitzendbranche): Geen ontwikkelingen deze week.

Met ingang van 1 januari 2017 wordt invoering voorzien van code 82 voor de loonaangifte tzv payrollling. Het onderwerp payrollling/code 82 is besproken in een afstemmingsoverleg met UWV, SZW, CBS en Belastingdienst. Uitkomst daarvan is dat er nog veel vragen rond dit onderwerp spelen om op dit moment tot besluitvorming te komen. Dit vergt nader overleg tussen de partijen zelf en een vervolgoverleg op de eerdere gesprekken met softwareleveranciers en de ABU. Deze overleggen zullen naar verwachting de komende twee weken plaatsvinden, gevolgd door definitieve besluitvorming. De ABU zal bij dit overleg worden betrokken.

Zwitserse uitspraak rechtmatigheid groepsverzoek Zwitserse banken. Het verstrekken van gegevens gaat gewoon door. Van verschillende banken worden gegevens nog steeds ontvangen. De binnenlandse procedures in Zwitserland zullen een lange doorlooptijd kennen.

WLTP.

- Uitkomst van het gesprek tussen de minister en staatssecretaris over de implementatie van een nieuwe uitstoottest voor auto's, de zogenaamde Worldwide harmonised Light vehicles Test Procedures (WLTP), is dat deze budgettair neutraal voor de BPM zal worden ingevoerd.
- Gezien de omvang van het dossier, de vele technische aspecten, de mogelijk impact die dit voor de verschillende autobelastingen heeft en de tamelijk korte termijn (2017) waarop de WLTP in zal kunnen gaan, is voorgesteld om binnen de Belastingdienst een projectleider aan te wijzen om een en ander te coördineren. DGFZ, DGBel, Belastingdienst en RDW zijn met elkaar in overleg om beleidsmatige- en uitvoeringswensen te combineren.

Vereenvoudiging schuldhelpverlening/belastingvrije voet. - Geen ontwikkelingen deze week.

- Er vindt een vereenvoudiging van de beslagvrije voet (BVV) plaats. Trekker is SZW (staatssecretaris Klijnsma). Andere departementen zijn ook aangesloten in een interdepartementale werkgroep (V&J, BZK, VWS, EZ en FIN). Klijnsma wil de wetgeving nog voor de zomer bij de Tweede Kamer indienen. Dat is geen eenvoudige opgave. Op dit moment wordt er gewerkt aan de wetgeving. Vervolgens krijgen verschillende partijen nog de gelegenheid om hierop te reageren. Denk aan de privacyautoriteit, gerechtsdeurwaarders en maatschappelijke organisaties. De Belastingdienst zal nog een uitvoeringstoets moeten uitvoeren naar de nieuwe BVV. De voorbereidingen daarvoor worden opgestart.
- Er is ook aandacht aan de vereenvoudiging van de BVV besteed in de halfjaarsrapportage die op 13 april naar de Kamer is gegaan.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikking en vestigingsklimaat (1)

Panama papers

- Naast de werkgroep is er ook een stuurgroep geformeerd binnen ministerie Financiën. Het is de bedoeling dat alle tot de Panama Papers gerelateerde zaken via de werkgroep dan wel stuurgroep lopen. Contactpersoon is BBO
- Binnen de Belastingdienst is er ook een werkgroep opgericht. Zij zullen de informatie die al verzameld is vanuit openbare bronnen bekijken. Tevens hebben zij vrijdag 14/4 een gesprek met ABN-AMRO. Contactpersoon is
- De nieuwsstroom over Nederlanders is deze week in feite opgedroogd. Wel is veel aandacht geweest voor ABN Amro.
- Waarschijnlijk zet het ICJ half mei de Panama Papers online, het gaat dan om een grote lijst met namen (250.000), niet om de files.
- Parlementair liggen er de nodige vragenstukken. Er is een debat aangekondigd, dat vermoedelijk in de week van 16 mei zal plaatsvinden. Er vindt nog discussie plaats binnen de Commissie Financiën of er een mini-enquête gehouden moet worden en wat de timing hiervan moet zijn.
- Bij de G20 en volgende week bij de informele Ecofin zullen de Panama Papers ook volop onderwerp van gesprek zijn. Maatregelen waaraan wordt gedacht liggen op het vlak van meer transparantie, meer naming & shaming (zwarte lijst), meer uitwisseling en mogelijk ook een hardere aanpak van facilitators.
- Bij de G20 is, in reactie op de Panama Papers aangegeven dat Groot-Brittannië, Duitsland, Frankrijk, Spanje en Italië gegevens gaan uitwisselen over wie profiteert van belastingconstructies (UBO).
- Er heeft een meeting van Jitsic plaatsgevonden bij de OESO in Parijs. Dit is een samenwerkingsverband tussen Belastingdiensten. Hierin is afgesproken om samen te werken op het gebied van de Panama Papers en er wordt gewerkt aan een gezamenlijk actieplan.
- Er heeft een meeting van het FEC (Financieel Expertise Centrum) plaatsgevonden over de Panama Papers. Ook hier werden de mogelijkheden tot samenwerking verkend.
- Er moet bekeken worden wat we rijksbreed doen/uitdragen wanneer er namen van (bekende) Nederlanders of ambtenaren bekend worden gemaakt. Volgende week zal er een overleg plaatsvinden bij Financiën waarbij met andere departementen onder andere over dit vraagstuk gesproken zal worden.
- De Staatssecretaris heeft aangekondigd de boete voor zwartsparenders te verhogen van 60% naar 120%, dit lijkt goed ontvangen in de pers. Tevens is aangekondigd dat de Belastingdienst naar ABN-AMRO gaat.
- Het Europees Parlement heeft aangegeven een onderzoekscommissie te willen starten naar de Panama Papers.
- Zie voor de grote media-aandacht rondom dit onderwerp de [monitor \(social\) media](#).

Zie ook de volgende pagina



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwijking en vestigingsklimaat (2)

Anti tax avoidance package

- Een brief met een reactie op de moties op het Europese voorstel om belastingontwijking te bestrijden zal binnen enkele dagen verstuurd worden. Hierin staan ook de informatieafspraken die gemaakt zijn met de Kamer om het behandelvoorbehoud te kunnen opheffen.
- De antwoorden op de 117 schriftelijke vragen die gesteld zijn over het ATAP voorstel worden naar verwachting komende week naar de Kamer verstuurd.
- Tax Justice heeft kritiek geuit op het ATAD voorstel. Zij pleitten voornamelijk voor publieke country by county reporting.
- De Europese Commissie heeft een voorstel gedaan voor een aanpassing van een richtlijn om zo bedrijven met een omzet van boven de 750 miljoen niet alleen te verplichten tot country by country reporting maar dit ook openbaar (publiek) te doen.
- In de media wordt kritiek geuit op Nederland omdat er niet zou worden meegewerkt in Europees verband om belastingontwijking te bestrijden. De Staatssecretaris heeft hierop gereageerd dat dit verhalen zijn uit de oude doos.

VAO vpb-vrijstelling zeehavens 12 april. Tijdens het VAO zijn 5 moties ingediend. Deze zagen op het vestigingsklimaat in de volle breedte en sporen aan het relatieve nadeel voor de NL-zeehavens te compenseren. Deze raken niet het primaire proces van de Belastingdienst. Volgende week wordt over de moties gestemd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (1)

VAO Belastingdienst 12 april.

- Naar aanleiding van het AO Belastingdienst op 31 maart heeft op 12 april een VAO Belastingdienst plaatsgevonden. De staatssecretaris heeft twee toezeggingen gedaan. De eerste heeft betrekking op de problematiek rond het recht op toeslagen en kwijtschelden van een lening in het kader van de Bbz-regeling (bijzondere bijstand zelfstandigen). Toegezegd is dat er voor het einde van het jaar een oplossing moet zijn over de problematiek rond de Bbz-regeling en toeslagen en die oplossing zo snel mogelijk in wet om te zetten. De tweede toezegging is dat na zal worden gegaan – indien mogelijk - hoe vaak de wens van een belastingplichtige om aangifte op papier te doen, niet is gehonoreerd en daarbij in te gaan op de onderhands toe te sturen voorbeelden hierover.
- Daarnaast zijn er 6 moties ingediend oa over aangifte en EBV. Zie verder [monitor politiek](#). Stemmingen over de moties vindt dinsdag 19 april plaats.

Samenvatting plenaire behandeling wetsvoorstel Autobrief II. Het wetsvoorstel is aangenomen met een ruime meerderheid. Er zijn 2 amendementen aangenomen die uitvoerbaar zijn voor de Belastingdienst. En er zijn 2 moties aangenomen waaraan geen uitvoeringsconsequenties voor de Belastingdienst zijn verbonden.

17^e halfjaarsrapportage op 13 april naar de TK verzonden

Op 13 april is de HJR naar de Tweede Kamer gezonden vergezeld van een oplegbrief van de staatssecretaris met zijn persoonlijke appreciatie. De HJR heeft tot beperkte relatief positieve media-aandacht geleid. Die had met name betrekking op de internationale invordering ondanks de boodschap dat hier ongeveer € 1 mld. open staat in het buitenland en bij (rechts)personen met een onbekende verblijfplaats, waarvan ongeveer een kwart in de dwanginvordering. Zie verder [monitor politiek](#)

Zie vervolg Verder in Beeld op (2)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (2)

ITI De vaste Commissie Financiën heeft aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris en de Algemene Rekenkamer. Omtzigt wil de business cases opvragen die ten grondslag liggen aan de Investeringsagenda. Het ITI rapport is toegevoegd aan het AO van 1 juni. In de procedurevergadering van 16 maart is ingestemd met een onderzoeksvoorstel voor de Algemene Rekenkamer naar bepaalde vormen van belastingontduiking. Het onderzoeksvoorstel is door de besproken met de Algemene Rekenkamer. De vaste commissie heeft de vragen aan de ARK vastgesteld. De TK heeft op 12 april ingestemd met het voorstel van de vaste commissie Fin om de Algemene Rekenkamer te vragen dit onderzoek te doen. Hoofdvraag aan de ARK is: Hoe effectief is het handhavingsbeleid van de Belastingdienst voor de in financiële omvang grootste belastingmiddelen (in ieder geval IB/LB, BTW en VPB)? Subvragen: Wat is het effect van risicogerichte controle in het handhavingsbeleid? Wat is de effectiviteit van het handhavingsbeleid in twee concrete casussen: windhoppers en heffing van motorrijtuigenbelasting bij (tijdelijke) migranten? Welke rol kan de tax gap spelen bij het inzicht in de effectiviteit van het handhavingsbeleid?

Project Box 3 varianten.

- Donderdag 21 april is een box 3 overleg met de verzekeraars.
- Vrijdag 22 april is er een bijeenkomst met 4 hoogleraren. Ter voorbereiding op deze bijeenkomst zal er een 2-pager naar hen gestuurd worden.
- De notitie naar de staatssecretaris over de stand en de voortgang van het project is nog niet uitgegaan. Verwachting is dat de notitie eind deze week/begin volgende week kan worden verstuurd.

Fraude kinderopvang instelling De rechtbank heeft op 13 april 7 zaken behandeld van 7 ouders. Uitspraak bestuursrechter kan 6 weken op zich laten wachten, met ook nog mogelijkheid van 6 weken uitstel. Zie [ook Social Media](#).

Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH)

Er zijn geen bijzonderheden te melden. De verstrekking van de indicaties verloopt naar behoren. Het aantal brieven dat aan huurders verzonden zal worden is (naar de stand van 08-04-2016) 1.325.091. Dit zal uiteindelijk oplopen naar ± 1,8 miljoen. De eerste 800.000 brieven zullen op 15-04-2016 op de mat van huurders vallen. De Woonbond zal mogelijk een bodemprocedure starten om de schade te claimen a.g.v. het gebrek in de grondslag voor de verstrekking in 2013, 2014 en 2015. Namens de Staat zijn BZK en de Belastingdienst (Team Juridische Zaken) betrokken bij deze zaak. Zie ook [monitor \(social\) media](#). Zie ook [Productie](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld/Arresten

Geen nieuwe arresten deze week.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers; Campagne IH 15

2

EBV

3

Bedrijven; Modelovereenkomst/DBA

4

Bedrijven; inlogscherf DigiD bij PDO



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Burgers – Campagne IH15; In de afgelopen week is het wederom rustig gebleven op alle interactiekanalen. Het aantal bezoeken is op alle kanalen verder afgenomen. Op sociale media zijn op sommige dagen in de afgelopen weken zelfs zo weinig opmerkingen/vragen binnengekomen met betrekking tot de campagne IH15 dat een uitgebreide analyse op die dag geen zin had. De klantvragen die worden gesteld zijn echter wel ongewijzigd gebleven. De klantvragen gaan vooral over Box 1; eigen woning, de aangifteprogramma's, en het doen van aangifte. Met betrekking tot de campagne HuBa van de Belastingdienst blijft het nog steeds rustig. Er zijn op dit moment nog ca. 15.000 ingeplande afspraken, waarvan het grootste deel ingepland is voor de komende 2 weken. Een klein aantal afspraken is in de maand mei ingepland.

Wet Elektronisch Berichtenverkeer (EBV); De activiteit op de kanalen is sinds afgelopen week wederom gedaald. Vanuit de Control Room Klantinteractie wordt een evaluatie opgemaakt van het eerste kwartaal van 2016. Deze evaluatie zal binnenkort als bijlage toegevoegd worden bij de TOPlijst klantinteractie

- Op kanaal online zorgt de lightbox nog steeds voor het grootste aandeel in nieuwe activeringen en de knop op de landingspagina voor het minste. Het aantal nieuw geactiveerde Berichtenboxen is na afloop van de garantietermijn voor de IH fors gedaald. Waar eerst circa 30.000-45.000 nieuwe Berichtenboxen werden geactiveerd schommelt het nu rond de 10.000 nieuwe berichtenboxen per dag.
- Het aantal calls naar de Helpdesk Digitale Post is ook afgenomen. De vragen die op de Helpdesk worden gesteld zijn voornamelijk algemeen van aard; "Wat als ik de EBV/de Berichtenbox niet kan", "Wat houdt de Berichtenbox in en wat betekent het?" en gaan over het aanvragen/machtigen van DigiD.
- Op sociale media blijft het rondom EBV relatief rustig. In de afgelopen week is het rapport van de Ombudsman nog wel een aantal keer genoemd. Hieruit werd voornamelijk de uitspraak 'Belastingdienst te snel met digitaliseren blauwe envelop' herhaald. Daarnaast trekt men een aantal keer de conclusie dat het vreemd is dat brieven van de Belastingdienst wel digitaal komen, maar dat het nog niet mogelijk is om digitaal te stemmen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Bedrijven – Modelovereenkomst/ Wet DBA; Dit weekend is de brief over het afschaffen van de VAR door veel ondernemers ontvangen. Dat zorgt voor zowel op sociale media en het kanaal telefonie extra opmerkingen en een aantal vragen. De vragen die worden gesteld m.b.t. e VAR zijn vooral inhoudelijk van aard en hebben vooral betrekking op wat er gaat veranderen, wat er per 1 mei geregeld moet worden/zijn, in hoeverre een aparte modelovereenkomst opgesteld moet worden voor verschillende klussen en in hoeverre de modelovereenkomst van toepassing is op de (persoonlijke) situatie van de ondernemer. Het sentiment is informatief-kritisch.

Dinsdag stonden de webinars voor opdrachtgevers en ZZP'ers gepland. Het webinar voor opdrachtgevers zou om 11.00 starten. Direct bij de start waren de servers van de hostingpartij van de externe leverancier voor onze kijkers onbereikbaar. De exacte oorzaak hiervan wordt op dit moment nog geanalyseerd. Vanuit de Belastingdienst is direct gecommuniceerd over de verstoring bij het Seminar. Hier zijn vanuit de ondernemers en intermediairs ook de nodige reacties op gekomen. Zowel op het forum Fiscaal Dienstverleners, het kanaal telefonie als sociale media wilde men weten wanneer de webinar weer door zou gaan en/of online zou komen en waar zij nu terecht konden met hun vragen. Om opdrachtgevers en ZZP'ers die nu geen vragen hebben kunnen stellen tegemoet te komen wordt – waarschijnlijk eind mei- een chatsessie georganiseerd. Op die manier kunnen zij - na het zien van het opgenomen webinar - alsnog hun vragen stellen.

Bedrijven – DigiD-scherm bij Inloggen voor ondernemers; Vanuit sociale media is het signaal gekomen dat al enige tijd een bug bestaat bij het inloggen voor ondernemers in het PDO. Soms krijg je, als je op de link klikt, een DigiD-scherm te zien. De workaround is simpel; het opnieuw opstarten van je internetbrowser. Sommige mensen hebben ook moeite met het vinden van de inlogknop. Bij Webcare zijn hier ongeveer 200 vragen en opmerkingen over binnengekomen. Dit klantsignaal is afgelopen week besproken in het KRT Bedrijven. Hier is aangegeven dat in samenwerking met BelastingTelefoon, B/CA en Logius actie is ondernomen om iets aan deze problematiek te doen. Doordat de -technische- oplossing release-matig ingevoerd moet worden zal dit issue in week 24 opgelost zijn.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Highlights forecast

2

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast	15-4
IH 2015	In de periode van 1 maart t/m juni 2016 vinden er dagelijks bijeenkomsten plaats (controlroom IH) waarin met de verschillende betrokken partijen de lopende incidenten/issues worden besproken. B/CA zorgt elke werkdag voor een update van de 'Incidentenmonitor IH2015' waarin een overzicht wordt gegeven van de nieuwe en lopende incidenten en issues in deze campagne. Vanaf 18 april 2016 wordt nu ook wekelijks de productiemonitor aanslagfase gepubliceerd op intranet. VIA gegevens zijn inmiddels bijna 7 miljoen maal gedownload en zijn er 7,4 miljoen aangiften binnengekomen. (Cijfers t/m 15-4). Besloten is om de garantietermijn te verlengen naar 4 april 2016. De garantieregeling geldt nu voor 7 miljoen posten. Stand t/m 15-4: 92 % (+ 5 %) (binnengekomen aangiftes t.o.v. 8 miljoen uitnodigingen) <i>Definitieve / Voorlopige aanslagen IH 2015</i> Er is een productiedraaiboek opgesteld voor het gefaseerd opstarten van de VDA 2015 (1.000 posten) en de VVA 2015 (1.000) posten. De gefaseerde opstart loopt van 4 april tot en met 18 april 2016. Tijdens de gefaseerde opstart worden onder andere de volgende zaken beoordeeld: de uitval Fiscale Voor Controle in ABS, de weegmodule/ uitworp in ABS, de berekening, het formaliseren en de output (van de aanslagen) op papier/e-mededeling. In het weekend van 9-10 april 2016 zijn de eerste aangiften in bulk (800.000 stuks) doorgezet naar ABS vanuit BeheerWerkvoorraadAanslag. De start van de massale productie staat op 18 april 2016 gepland. <i>(Tegemoetkoming buitengewone uitgaven) TBU/TSZ 2014</i> Vanaf 5 april 2016 is de productie van de TBU/TSZ 2014 gefaseerd opgestart. Middels een klein aantal posten 2014 en ouder is vastgesteld dat de beschikkingen (na uitrol van ABS 2016.1) juist zijn. De productie met betrekking tot het jaar 2015 wordt pas in juni 2016 opgestart. De eerste posten 2015 worden dan onherroepelijk.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

	Highlights Forecast	15-4
IH2015 (vervolg)	<i>Niet in Nederland bekend inkomen (NINBI) 2015</i> Afgelopen week is gestart met de gefaseerde opstart 'Uitnodigen tot het doen van opgave NINBI 2015' (150 posten). Aansluitend wordt gestart met het uitnodigen van de populatie van Zorg Instituut Nederland (ZIN), in totaal 50.000, die in twee delen verzonden/bezorgd zal worden. De uitrol van de OLAV-C (online aangifte voorziening t.b.v. buitenland), gepland op 18 april 2016, is vrijgegeven.	
Stopfunctie OB negatief	Het project ontwikkelt en implementeert een proces waardoor er beter (kantoor)toezicht is op teruggaven OB. De eerste fase is succesvol in productie gegaan. Er is een gefaseerde implementatie (vorige week is met drie kantoren gestart en in september 2016 zullen alle kantoren aansluiten). Volgende week sluiten SMP, D&A en MKB aan. Tot 20 april wordt zo de volledige procesketen in productie genomen en getest.	
MOSS	Deze week wordt een release uitgevoerd om voor Mini One Stop Shop (MOSS) gegevens uit MIH beschikbaar te krijgen. In deze release wordt het ontsluiten van gegevens uit de bron systemen BVR en RBG mogelijk gemaakt. Nadat de release juist is uitgevoerd wordt er gestart met het laden van de gegevens naar de MIH database (MDM). Wanneer alle brongegevens juist in MDM zijn opgenomen, zijn de gegevens voor afname beschikbaar. De gegevens moeten in verband met de Europese wet en regelgeving, eind april beschikbaar zijn. Planning is dat 29 april a.s. MOSS kan beschikken over de gegevens.	
Inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH)	<i>IAH campagne</i> Het proces inkomensindicaties te verstrekken loopt goed. Op voorhand is aangegeven dat - gegeven de ervaringen van voorgaande jaren - het mogelijk zou kunnen zijn dat verhuurders, die tegen problemen aanlopen, niet tijdig ondersteund zouden kunnen worden. Naar het zich nu laat aanzien ondervinden de verhuurders minder problemen, enerzijds door eigen leerervaring anderzijds hebben de kwaliteitsverbeteringen, die vanuit IVG in de bestanden zijn aangebracht, een gunstig effect. De brieven aan huurders waarin ze geïnformeerd worden dat de verhuurder een inkomensindicatie heeft opgevraagd zijn in bewerking de eerste zullen op 15-04-2016 op de mat vallen. Tot en met 8 april 2016 zijn er 1.325.091 aangeboden aan het mailingen traject ter bewerking en verzending.	
Damages	Er is één nieuwe damage gemeld. DMP 22: Door een programmatuurfout een onjuiste Eerste Voorlopige Aanslag 2016 is opgelegd.	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (15-4)
2016-22	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Als gevolg van een programmatuurfout wordt het PV (premie volksverzekering) deel in de berekening op nihil gesteld, waardoor een onjuiste Eerste Voorlopige Aanslag 2016 is opgelegd. <i>Omvang</i> 294 (bruto). <i>Actie's ter voorkoming van verdere damage</i> De volgende acties zijn uitgevoerd: wekelijks blokkeren van foute posten voor berekenen, analyse, programmatuuraanpassing in release ABS 2016.1 en een check op zes gedeblokkeerde bsn's, die heeft uitgewezen dat de programmatuur juist is aangepast. <i>Herstel</i> - Handmatige VA 2016 opleggen (voor max. 294 gevallen) door B/CA Unit Limburg. - Excuusbrief verzenden voor de daadwerkelijk opgelegde handmatige voorlopige aanslagen 2016. - Tekst ten behoeve van Belastingdienstsite plaatsen.	Aanslag 12 apr, (11.43 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (15-4)
2016-21	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Leningen worden dubbel getoond in VIA 2014. Op 6 april 2016 zijn de bankgegevens 2014 opnieuw geproduceerd en geëxporteerd. Op 7 april 2016 is vastgesteld dat de leningen eigenwoningschuld nu dubbel in de VSG base staan. Bij het downloaden krijgen de burgers de leningen dubbel getoond met het risico dat deze onjuist worden overgenomen. Dit betreft alleen het jaar 2014, dit raakt niet de huidige 2015 campagne. <i>Omvang</i> Tussen 6 april 19:00 en 7 april 11.00 zijn er dubbele gegevens aan de burgers getoond. Gedurende die periode hebben er 975 downloads plaatsgevonden waarvan er in 254 gevallen sprake was van een lening eigen woning schuld. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> Als workaround is de voorinvulling van de leningen tijdelijk uitgezet zodat de burgers bij het downloaden geen dubbele gegevens meer getoond krijgen. Op 7 april is d.m.v. een script de parametrisering in VSG-base teruggezet, daarmee was het probleem opgelost. De 254 belastingplichtigen zullen d.m.v. een brief worden ingelicht. Daarnaast is er een berichtje geplaatst op de site van de Belastingdienst.	Gegevens 7 apr, (00.00 uur)	gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (15-4)
2016-20	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Klanten ontvangen een uitnodiging voor het doen van aangifte OB terwijl zij zijn vrijgesteld voor het doen van aangifte. <i>Omvang</i> Inschatting is dat het om enkele duizenden klanten gaat. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> De doelgroep bestaat uit twee delen. Voor het eerste deel (wel ontheffing en tevens uitnodiging tot het doen van aangifte OB): wordt een excuusbrief voorbereid die uiterlijk volgende week bezorgd moet worden. Besloten is dat tweede groep (wel ontheffing aangevraagd maar nog geen bericht en uitnodiging tot het doen van aangifte OB ontvangen) niet fout is. Zij maken ook geen onderdeel meer uit van deze damage. Hiervan worden de ontheffingsverzoeken zo snel mogelijk verwerkt. De klant krijgt dan uit het proces een brief waarin hun wordt verteld wat verder nog te doen.	Aangifte 1 apr, (11.49 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (15-4)
2016-19	<i>Damage/probleem omschrijving</i> De vermogensgrens voor de Ouderentoeslag is verhoogd. Daar waar de berekende vermogens van aanvragers boven deze grens uitkomen is de Toeslag stopgezet per 1 januari 2016. Deze actie is voor 14.000 aanvragers uitgevoerd. De berekening is echter in voorkomende gevallen niet juist door het dubbel meetellen van saldi van gezamenlijke rekeningen. In een aantal gevallen is dus een Toeslag onterecht gestopt. In een eerder verstuurde brief is de aanvrager gevraagd om zelf de Toeslag weer te starten via het Burgerportaal indien de stopzetting onterecht is. Bijkomend probleem is dat deze functionaliteit voor de getroffen populatie niet beschikbaar is. Starten van de toeslag is wel mogelijk via de Belastingtelefoon. <i>Omvang</i> 8.000 gevallen. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> De getroffen populatie zal worden gebeld en indien nodig zal de BelTel de Toeslag alsnog starten.	Toeslagen 30 mrt, (14.41 uur)	gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Damage-nummer:	Titel + Beschrijving	Gemeld	Status (15-4)
2016-15 (geen update)	<i>Damage/probleem omschrijving</i> Ca. 800 BSN's staan in BVR geregistreerd als overleden, terwijl deze BSN's in TVS niet als overleden geregistreerd staan. Deze situatie komt voor sinds 2011. <i>Omvang</i> Vastgesteld is dat vanaf 2012 tot heden in 765 gevallen personen volgens BVR overleden niet als zodanig zijn geregistreerd in TVS. <i>Acties ter voorkoming van verdere damage en herstel</i> Herstel zal plaatsvinden door middel van het inschieten van overlijdensmeldingen. Er zijn overigens slechts 53 BSN's die enige impact ondervinden van deze verstoring en bij het corrigeren van de 765 gevallen geraakt worden. De 765 gevallen zijn inmiddels gecorrigeerd. Herzieningen op beschikkingen worden tegengehouden tot een besluit is genomen over de verdere afhandeling.	Toeslagen 7 mrt, (9.18 uur)	open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.

2

Toezi chthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Consumentenbond.

in de media: 20 van de 40 mysterypatiënten die voor de Consumentenbond hun medische dossier opvroegen bij hun ziekenhuis ontvingen onjuiste gegevens, incomplete informatie of zelfs dossiers van anderen. Vijf mysterypatiënten vingen bot en kregen helemaal geen informatie. De Consumentenbond is erg geschrokken van de resultaten en heeft instanties die toezien op de ziekenhuizen de resultaten overlegd.

VNO-NCW.

in de media: De Klimaatwet die de PvdA en GroenLinks voorstellen biedt een schijnoplossing die ten koste zal gaan van welvaart en werkgelegenheid. Dat zeggen VNO-NCW en MKB-Nederland in een reactie op het wetsvoorstel. Volgens de organisaties biedt de ingeslagen weg van een internationaal Klimaatakkoord en het eigen Energieakkoord de beste kans op verduurzaming van de energievoorziening.

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

in de media: De NVB is het met de AFM eens dat beleggingsondernemingen hun klanten goed moeten kennen om ze van een goed advies te kunnen voorzien. Gezien het toenemende belang van private vermogensopbouw zien banken goede beleggingsdienstverlening als een grote verantwoordelijkheid richting de klant. De AFM stelt daarom ook terecht hoge eisen aan die kwaliteit. Banken hebben daarom in de afgelopen jaren fors geïnvesteerd om de dienstverlening verder te verbeteren.

Vakbonden

in de media: Nu veel grote bedrijven omvallen, ziet [] in het personeel van kleinere ondernemingen een interessante ledengroep. Dat ze [] bij de opening van de Week van de Ondernemer in Utrecht. In zijn toespraak noemde Heerts het mkb de 'banenmotor van Nederland'. Volgens de vakbondsleider beseft deze groep ondernemers zich wel dat ze genoeg banen leveren, maar mag deze groep alsnog "best wel positief in het zonnetje worden gezet".



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman.

in de media:

De Tweede Kamer heeft Margrite Kalverboer benoemd tot Kinderombudsman. De ambtsdragers en de medewerkers van het bureau van de Nationale ombudsman hebben hier met instemming kennis van genomen. Naar verwachting zal de voorzitter van de Tweede Kamer binnenkort Margrite Kalverboer beëdigen waarna zij het ambt als Kinderombudsman kan vervullen.

In onderzoek :

- **Onderzoek EBV:** Rapport is dinsdag 5 april aangeboden aan staatssecretaris Wiebes. In week 16 stuurt de staatssecretaris een brief aan de TK naar aanleiding van dit rapport
- De Ombudsman gaat een onderzoek doen naar de *Basisregistratie Personen (BRP)*. De ombudsman heeft alle 280 bij hem aangesloten gemeenten vragen gesteld over de inschrijving. Hij verwacht zijn onderzoek eind van de zomer 2016 af te ronden.

Autoriteit Persoonsgegevens.

in de media:

Zeer privacygevoelige gegevens van zeventien asielzoekers met een verblijfsvergunning zijn door een fout van de gemeente Wijdereen openbaar gemaakt. Dat blijkt uit documenten in handen van RTVNH. Voor iemand die identiteitsfraude wil plegen zijn de gegevens zeer bruikbaar. De gemeente Wijdereen hangt volgens Hoogleraar privacyrecht een onderzoek van de AP boven het hoofd en mogelijk ook een boete van maximaal 820.000 euro. Ook moeten de asielzoekers op de hoogte worden gebracht van het lek.

Onder de aandacht bij AP:

- Grondslag voor verstrekking van inkomensindicatie in het kader van de inkomensafhankelijk huurverhoging (IAH), [zie ook Verder in Beeld](#).
- Tonen mogelijk onjuiste huishoudgegevens huurtoeslag. Zoals in TV uitzending de Monitor is aangegeven zou de Belastingdienst binnen een half jaar deze situatie opgelost moeten hebben.

Zie ook volgende pagina: Algemene Rekenkamer.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer.

in de media: De Algemene Rekenkamer wordt genoemd in een interview met GroenLinks-leider Klaver in FD. Zijn favoriete bedlectuur is het rapport over belastingontwijking van de Algemene Rekenkamer uit 2014, dat hij uit zijn hoofd lijkt te kennen. Allemaal culminerend in een hartstochtelijk -betoog. "Laat de verontwaardiging over de Panama Papers de brandstof zijn voor het vuur der verandering."

Aangaande de Belastingdienst:

Verantwoordingsonderzoek 2015. Kern daarvan is het onderzoeken hoe de Belastingdienst omgaat met de onvolkomenheden in de bedrijfsvoering Belastingdienst over 2014: legacy, integraal inzicht beheer en onderhoud, logische toegangsbeveiliging, systeem OB EU-ondernemers. Specifieke onderwerpen (in het kader van het project 'Inzicht in beleidsresultaten': zowel voor DGFZ als Belastingdienst van belang): de 30% regeling (extraterritoriale kosten voor ingekomen werknemers) en de uitvoeringstoets. De Algemene Rekenkamer heeft laten weten dat ze vanwege tijdgebrek bij het Verantwoordingsonderzoek niet toekomen aan Douane. Onderzoek vindt plaats later in het jaar. Inmiddels zijn de nota's van bevindingen ontvangen voor ambtelijk commentaar. Op 14 april stuurt de Algemene Rekenkamer het eindrapport Verantwoordingsonderzoek 2015 voor bestuurlijke hoor en wederhoor aan de bewindslieden. Op 6 april heeft de stas met collegelid Giskes gesproken. Onderwerp van gesprek was m.n. de mate van concreetheid van mijlpalenplanning. Conclusie: geen blauwdruk, maar wel meer (middel)lange termijn planning. Ander punt was de kwalificatie van de overeenkomst met [] (uitbesteding of inhuur). De stas heeft laten weten van mening te blijven dat het gaat om uitbesteding.

Update: de Algemene Rekenkamer heeft op 11 april de min en stas het conceptrapport bij het Jaarverslag IX toegezonden voor de bestuurlijke reactie (uiterlijk 25 april).

Rapport Algemene Rekenkamer ITI- Het rapport is 11 februari door de Algemene Rekenkamer aan de Tweede Kamer gezonden. de Commissie Financiën had aangegeven schriftelijke vragen te willen stellen aan de staatssecretaris. De antwoorden zijn uit. Het onderwerp wordt toegevoegd aan het AO van 1 juni.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners in de media:

Nederlandse orde van Belastingadviseurs (NOB)

De NOB doet onderzoek naar belastingadvies- en trustkantoor Infintax, zo meldt Trouw. De NOB bekijkt de rol van het Amsterdamse kantoor bij het opzetten van bedrijfsstructuren die bedoeld lijken om belasting te ontduiken en begunstigden van transacties te verhullen. Ook onderzoekt de NOB of de combinatie van belastingadvies en trustactiviteiten in overeenstemming is met de beroepsregels voor belastingadviseurs.

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)

De Nederlandse corporate governance code moet niet alleen duidelijk maken wat wordt verwacht van bestuurders en commissarissen, maar ook van de externe accountant. Dit schrijft de NBA in haar reactie op het voorstel van de Monitoring Commissie Corporate Governance Code voor herziening van de code. De bedoeling is dat de nieuwe code op 1 januari 2017 in werking treedt.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

4

17^e halfjaarrapportage

2

Kamerbrieven

5

WOB verzoeken

3

Kamervragen en toezeggingen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

20 april	plenaire behandeling van het wetsvoorstel Kansspelen op afstand (was 29/30 maart)
20 april	AO Eurogroep/Ecofinraad
21 april	AO Innovatiebox
22 + 23 april	Informeel Ecofin
2 ^e helft mei	debat BTW constructies NAM (met minez)
17 mei	AO Eurogroep/Ecofinraad
19 mei	AO Fiche Anti Belastingontwijking
24 mei	Eurogroep
25 mei	Ecofin
1 juni	<i>verzamel AO Belastingdienst 17^e halfjaarrapportage + rapport ITI</i>
2 juni	AO BTW Fraude
8 juni	Challenge van Data & Analytics (Belastingdienst)
14 juni	NOB Jaarcongres
15 juni	AO Eurogroep/Ecofinraad
16 juni	Eurogroep
17 juni	Ecofin
22 juni	Opening seminar directeuren Chemici Douane
7 juli	AO Eurogroep/Ecofinraad

2 mei - 6 mei Meireces. 11 juli - 10 augustus Zomerreces staatssecretaris. 17 oktober - 21 oktober Herfstreces



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Openstaande schriftelijke overleggen en gevraagde brieven.

- Verzoek om een reactie op de rol van ABN Amro rond belastingontwijking
- VSO Belastingverdrag NL – DLD 7/4/2016
- VSO ATAD pakket – DGFZ / internationale belastingstrategie –7/4/2016
- VSO BNC Fiche Actieplan versterking strijd terrorismefinanciering
- RvW 5/4 Kabinetsreactie Panamapapers + aanvullende vragen Panamagroep 7/4/2016
- Informatieafspraken in het kader van het parlementair behandelvoorbehoud bij het EU-voorstel: Richtlijn inzake vaststelling van regels ter bestrijding van belastingontwijgingspraktijken 4/4/2016
- Verzoek Kamer voorafgaand aan het algemeen overleg te informeren over de stand van zaken onderhandelingen EU-pakket anti-belastingontwijking
- VSO Contouren UBO register, raakvlakken met CAHR – 31/3
- Reactie Rapport NO EBV 31/3/2016
- Aanvullende vragen rentemiddeling FM met specifieke fiscale vraag 31/3/2016
- Verzoek brief conclusie AG inzake vermogenrendementsheffing, Ordedebat 16 februari –
- VSO Evaluatie bankenbelasting (ingezonden 10 februari 2016)
- Lijst van vragen van 27 januari over de beleidsdoorlichting dienstverlening Belastingdienst

Verzonden kamerbrieven

- 8/4/16 Wetsvoorstel aanpassing Douanewetboek
- 7/4/16 Brief met antwoorden op vragen over het rapport van de ARK over Intensivering Toezicht en invordering bij de Belastingdienst
- 5/4/16 Brief met antwoorden op vragen en amendementen Autobrief II
- 1/4/16 Brief met antwoorden op vragen voer automatische uitwisseling van rulings nalv AO Ecofin 3/3



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen en toezeggingen

Nieuw binnengekomen kamervragen

- Vragen van het lid Omtzigt (CDA) aan de staatssecretaris van Financiën over de bizarre nieuwe wereld van de zzp'er (ingezonden 12 april 2016)
- Vragen van het lid Van Tongeren (GroenLinks) aan de minister van Economische Zaken en de staatssecretaris van Financiën over de NAM BTW-constructie (ingezonden 8 april 2016)

Beantwoorde Kamervragen

- Vragen van de leden Schut-Welkzijn en Neppérus (beiden VVD) aan de minister en staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de staatssecretaris van Financiën over het bericht dat ZZP-ers niet langer meer in de zorg kunnen werken (ingezonden 12 februari 2016)
- Minister Dijsselbloem van Financiën stuurt de Tweede Kamer antwoorden op Kamervragen over berichtgeving in het Financieele Dagblad over het vertrek van [] uit de raad van commissarissen bij ABN AMRO
- Vragen van het lid Van Gerven (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de staatssecretaris van Financiën over de verloren cassatie waar de diensten van een magnetiseur als gelijkwaardig werden betiteld aan die van BIG-geregistreerde psychologen en psychiaters (ingezonden 23 maart 2016)
- Vragen van de leden Van Nispen en Gesthuizen (beiden SP) aan de minister van Veiligheid en Justitie en de staatssecretaris van Financiën over de samenwerking tussen het Openbaar Ministerie (OM) en Belastingdienst in ontnemingskwesies. (ingezonden 22 februari 2016)
- Vragen van het lid Klein (Klein) aan de staatssecretaris van Financiën over de criteria gezag, arbeid en loon (ingezonden 14 maart 2016)

Overzicht kamervragen

Er zijn momenteel 12 openstaande Kamervragen die het werkterrein van de Belastingdienst raken. Hiervan liggen er 4 primair op terrein van de Belastingdienst. Hiervan liggen er 8 secundair op terrein van de Belastingdienst.

Toezeggingen op de volgende pagina



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

- Motie Recourt/Van Gesthuizen – realisatie CAHR en UBO tegelijkertijd 29/3/2016, AANGENOMEN 5/4/2016
- Staatssecretaris van Financiën – MV 5 april tijdens regulier contact met VNO top onwenselijkheid belastingontwijking aankaarten, GEEN BRIEF TOEGEZEGD
- Staatssecretaris van Financiën – Behandeling wetsvoorstel DBA Eerste Kamer 26 januari 2016. Meerdere toezeggingen ook op terrein DGBel
- Staatssecretaris van Financiën – MV 9 februari “als PostNL met de Belastingdienst overeenstemming bereikt over een individueel modelcontract voor hun zzp’ers, de Belastingdienst er bij PostNL op zal aandringen dat dit contract openbaar wordt gemaakt”.
- Staatssecretaris van Financiën – MV 9 februari “Toegezegd de eventuele fouten in de modelovereenkomsten zzp-ers op de website van de Belastingdienst te corrigeren.”
- 'De minister zegt toe (met de staatssecretaris van Financiën) de Tweede Kamer spoedig te informeren over de vraag welke gevolgen de uitspraak Afdeling rechtspraak Raad van State inzake inkomensverklaring Belastingdienst heeft voor de verstrekking door de Belastingdienst van inkomensgegevens van huurders aan verhuurders en welke mogelijkheden de huidige wet en regelgeving kan bieden ten behoeve van de inkomensafhankelijke huurverhogingen per 1 juli 2016. Afgedaan.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

17^e Halfjaarrapportage (HJR)

Op 13 april is de HJR naar de Tweede Kamer gezonden vergezeld van een oplegbrief van de staatssecretaris met zijn persoonlijke appreciatie. De HJR heeft tot beperkte relatief positieve media-aandacht geleid. Die had met name betrekking op de internationale invordering ondanks de boodschap dat hier ongeveer € 1 mld. open staat in het buitenland en bij (rechts)personen met een onbekende verblijfplaats, waarvan ongeveer een kwart in de dwanginvordering. Dezelfde middag is de HJR in de procedurevergadering in de Tweede Kamer besproken. Voorstel vanuit hier is om de Kamer de schriftelijke vragen voor het meireces te laten stellen en deze in de week na het meireces voorzien van antwoorden retour naar de Kamer te sturen.

VAO Belastingdienst

- Naar aanleiding van het AO Belastingdienst op 31 maart heeft op 12 april een VAO Belastingdienst plaatsgevonden. De staatssecretaris heeft twee toezeggingen gedaan. De eerste heeft betrekking op de problematiek rond het recht op toeslagen en kwietschelden van een lening in het kader van de Bbz-regeling (bijzondere bijstand zelfstandigen). Toegezegd is dat er voor het einde van het jaar een oplossing moet zijn over de problematiek rond de Bbz-regeling en toeslagen en die oplossing zo snel mogelijk in wet om te zetten. De tweede toezegging is dat na zal worden gegaan – indien mogelijk - hoe vaak de wens van een belastingplichtige om aangifte op papier te doen, niet is gehonoreerd en daarbij in te gaan op de onderhands toe te sturen voorbeelden hierover.

- Daarnaast zijn er 6 moties ingediend waarvan de staatssecretaris er 3 heeft ontraden: 1)zo snel mogelijk de aangiftetermijn structureel te verruimen en de Belastingdienst een inspanningsverplichting op te leggen om iedereen binnen uiterlijk twee maanden na het doen van de aangifte bericht te sturen, 2)gedurende de aangifteperiode in 2017 opnieuw een offline aangifteprogramma ter beschikking te stellen en 3)belastingplichtigen de mogelijkheid te geven op verzoek de komende drie jaar alle berichten van de Belastingdienst ook op papier te blijven ontvangen en na twee jaar te onderzoeken hoe groot de groep dan is die berichten niet digitaal kunnen of willen ontvangen.

Verder 2 aan het oordeel van de TK gelaten, te weten tav de eerste bovenstaande toezegging hier in het BP op terug te komen en 1 over het betalen in termijnen ipv in een keer. De motie waarin wordt opgeroepen om de toelichting op verschillende situaties rond de eigen woning zo uitgebreid mogelijk te maken in het digitale aangifteprogramma heeft hij overgenomen.

- Stemmingen over de moties vindt dinsdag 19 april plaats.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

WOB verzoeken

Geen nieuwe WOB verzoeken deze week.

Lopend WOB verzoek:

Verzoek van de Erasmus Universiteit over Standpuntbepaling aankoopkosten deelneming. Lijkt fiscaaltechnische vraag

Bezwaren

- KRO-NCRV [] Media heeft bezwaar gemaakt tegen het WOB besluit alle documenten over de *ondersteuning door de belastingdienst van asielzoekers en statushouders*.
- KRO-NCRV over de coffeeshops. In mei wordt er een gesprek gepland.

WOB verzoeken BJZ:

[] advocaat namens []; Wob-verzoek documenten mbt hervorming van de wet op de kansspelen en het wetsvoorstel kansspelen op afstand . *Uitstel beslistermijn gevraagd ivm opvragen zienswijzen.*

- De Telegraaf Media kosten Landsadvocaat 2015 door alle ministeries. *Min V&J doet af namens alle ministeries.*

Beroepszaken:

- NRC heeft beroep aangetekend tegen het besluit WOB verzoek Willekeurige afschrijving zeeschepen stukken over misbruik regeling (besluit van 5 november 2014). De zitting (18-02-2016) is geweest, gaat over gelekte stukken. Er komt een vervolgzitting waarbij de Rechtbank de gelekte stukken vertrouwelijk inziet. Datum van de vervolgzitting nog niet bekend.
- De Telegraaf heeft beroep ingesteld n.a.v. het WOB verzoek EU Naheffing. Zittingsdatum nog niet bekend.
- RTL heeft beroep ingesteld inzake het archief [] Zitting 8 april 2016.

Verder deze week: Rechtbank heeft tussenuitspraak gedaan nav WOBverzoek RTL over documenten in kader rijksbrede aanpak fraude. Aanvullende zoekslag interne documenten loopt (rijksbrede coördinatie V&J)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Panama Papers/ belastingontwijking

Opnieuw veel aandacht voor de Panama Papers. Ook ABN AMRO wordt in verband gebracht met betrokkenheid bij belastingontwijking. De Belastingdienst gaat op aanwijzing van minister Dijsselbloem onderzoek doen naar de werkwijze van de bank. Trouw meldt dat het "onzeker" is of de Tweede Kamer een snelle mini-enquête houdt. Het kan, maar volgens Haagse bronnen kan een haastige parlementaire ondervraging ertoe leiden dat fraudeurs strafvervolgung ontlopen.

Ook deze week is de **nieuwsactiviteit** heel hoog. De invalshoeken zijn: ABN AMRO verhuult namen belastingontwijkers; Belastingdienst gaat constructie ABN AMRO onderzoeken; [] ziet geen reden om te stoppen met belastingconstructie; Kamermeerderheid achter (onzekere) mini-enquête belastingconstructies; Dijsselbloem oordeelt niet over []; hulporganisatie Solidaridad in Panama Papers; Nederlandse trustkantoren onderdeel van het probleem belastingontwijking; Politici moeten nu wel iets doen.

Het **sentiment** in de **media** is informatief-kritisch. [Wouter Koolmees](#) (D66) vraagt zich af of de Belastingdienst voldoende handhaaft of dat ze te kampen hebben met een capaciteitsprobleem. [Rik Grashoff](#) (GroenLinks) en [Ed Groot](#) (PvdA) vinden dat de regelgeving moet worden aangepast. [Arnold Merkies](#) (SP) zegt dat het werkelijke schandaal veel groter is. Dit is slechts het topje van de ijsberg. [Centraal Bureau Fondsenwerving](#) (CBF) was niet op de hoogte van de fiscale constructie van Solidaridad en gaat dit onderzoeken. Volgens [] Solidaridad) is de fiscale constructie handig om in aanmerking te komen voor fondsen en beurzen die niet bereikbaar zijn in Nederland. Hij is de enige binnen de organisatie die de ingewikkelde constructie kan overzien.

[Pieter Omtzigt](#) (CDA) en [VVD](#) vrezen dat opsporingsautoriteiten voor de voet worden gelopen bij het houden van een parlementaire mini-enquête. [] (Follow the Money) is van mening dat staten een eind moeten maken aan belastingontwijking: "De maatschappij moet beschermd worden".

Opvallend is de column van hoogleraar [] (financieel geograaf) waarin hij fel van leer trekt. Hij vindt de populistische afkeer van de verderfelijke belastingmoraal van de elite volkomen terecht. Tevens schrijft hij: "Zij de lusten, wij de lasten. Het is de definitie van parasitisme." Hij sluit zijn column af met de zin: "Van mij mag de revolutie komen."



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Online is de **activiteit** hoog. De meeste reacties staan op [Joop](#) en [Nuij](#). Het **sentiment** in de online reacties wisselt: belastingontwijking is legaal; regelgeving moet worden aangepast; fictieve winst bij vermogensbelasting stimuleert belastingontwijking; enquête is symboolpolitiek; belastingdruk is hoog; toename in verschil arm en rijk; voor rijken gelden andere regels. [Ron Meyer](#) (SP) twittert dat Wiebes geheime deals sluit met multinationals en dat de namen van rijkkaards verhuult.

Over **ABN AMRO** zegt [Jeroen Dijsselbloem](#) bij RTLZ dat de Belastingdienst met hen in gesprek gaat om te kijken of de bank klanten faciliteert in belastingontwijking. [ABN AMRO](#) geeft op de eigen site aan niet mee te werken aan belastingontduiking en wil openheid van zaken geven. Een [woordvoerder](#) van de bank zegt dat alle activiteiten van de bank "regulier en gereguleerd zijn". sluit niet uit dat de bank onbedoeld meewerkt aan belastingontwijking maar geeft aan geen reden te zien om te stoppen met de belastingconstructie van ABN. Het **sentiment** over **ABN AMRO** is opvallend **kritisch**. Op de [corporate website](#) van de bank zijn verschillende personen van mening dat de bank faciliteert in belastingontwijking. In een reactie geeft de bank aan zich bewust te zijn dat nominee shareholders mogelijk misbruikt kunnen worden [voor belastingontwijking]. Maar van het faciliteren van belastingontduiking is absoluut geen sprake. Het algehele sentiment over belastingontwijking in relatie tot ABN AMRO laat zich duiden als 'waar rook is, is vuur'. De voormalige staatsbank lijkt [online](#) de schijn tegen te hebben.

Opiniemakers: [Eric Wiebes](#) (staatssecretaris); [Jeroen Dijsselbloem](#) (minister); [SP](#); [GroenLinks](#); [PvdA](#); [Wouter Koolmees](#) (D66); [Ed Groot](#) (PvdA); [Arnold Merkies](#) (SP); Solidaridad); [Pieter Omtzigt](#) (CDA); [ABN Amro](#); [Ron Meyer](#) (SP); [Mathijs Pontier](#) (Piratenpartij); (hoogleraar financiële geografie); (RTL Nieuws); (voorzitter Raad van Bestuur ABN Amro); (Follow the Money).

Bronnen: [NOS](#); [Financieele Dagblad](#); [Trouw](#); [NPO Radio 1](#); [Joop](#); [Elsevier](#); [Centraal Bureau Fondsenwerving](#) (CBF); [Beleggen](#); [Z24](#); [NU](#); [NRC](#); [Trouw](#); [KassaVara](#); [ABN Amro](#); [Telegraaf](#); [Leidsch Dagblad](#); [Haarlems Dagblad](#);



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

[Noordhollands Dagblad](#); [IJmuider Courant](#); [BNR](#); [Nederlands Dagblad](#); [De Beurs](#); [IEX](#); [Parool](#); [NU](#); [FTM](#); [FrieschDagblad](#); [NU](#); [Telegraaf](#).

Impressies: 34.000.000

Modelovereenkomsten/ wet-DBA

Bijna 9 op de 10 zelfstandigen verwachten dat het moeilijker wordt om nieuwe opdrachten binnen te halen door het verdwijnen van de VAR, zo meldt FD. De krant baseert zich op een peiling van TNS NIPO in opdracht van Randstad.

Verschillende media schrijven over zzp'ers en de wet-DBA. De media-aandacht neemt toe. De onderwerpen zijn: vraag naar freelancers en flexwerkers neemt verder toe; zzp'er verwacht schade door nieuwe wet-DBA; bedrijven nemen op grote schaal afscheid van zzp'ers; einde VAR stuwt vraag naar flexwerkers; modelovereenkomsten voor zzp'ers in de zorg.

De **toon** is informatief-kritisch. In een [rapport](#) en [infographic](#) door TNS NIPO in opdracht van o.a. Randstad, concludeert het onderzoeksbureau dat bijna 90% van de ondervraagde zzp'ers minder werk voorziet door de nieuwe wet-DBA. Payrollbedrijf [Tentoo](#) maakt op basis van eigen onderzoek bekend dat de vraag naar freelancers en flexwerkers is toegenomen in het eerste kwartaal van dit jaar. Volgens [] vergroot het verdwijnen van de VAR de aantrekkelijkheid van payrollconstructies. "Bedrijven die zzp'ers inhuren, lopen voortaan het risico op naheffingen en boetes als ze niet conform de regels handelen. Over die regels bestaan nog veel onduidelijkheden. Door freelancers en flexwerkers via payrolling in te huren, sluiten zij de financiële risico's uit", aldus Den Ronden. Volgens [] (NDICIA-Timeflex) is er veel onrust op de markt bij opdrachtgevers en zzp'ers. [] (ZZP Nederland) vindt dat er veel [spookverhalen](#) de ronde doen door intermediairs en payroll-bedrijven. Zijn boodschap aan zzp'ers: "Maak je niet druk, laat de opdrachtgever maar over de brug komen met een contract. Hij zal zich drukker moeten maken." [] (zzp-expert) lijkt het hiermee niet eens te zijn. [] (The Future Group) vindt het onverstandig dat er één regeling is voor alle zzp'ers. Hij denkt dat de wet-DBA gericht is op het beheren van de schatkist en het ontmoedigen van ondernemerschap.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Documentairemaker [] noemt in EenVandaag de modelcontracten 'niet te lezen'. Zijn recente [column](#) illustreert dat opdrachtgevers afscheid nemen van zzp'ers.

Online is de activiteit hoog. Op Twitter wordt hoofdzakelijk informatie gedeeld. De onderwerpen: opdrachtgevers weten niet wat wet-DBA inhoudt; wat gaat er per 1 mei veranderen; zzp'ers massaal gedumpt vanwege afschaffen VAR; webinars voor zzp'ers en opdrachtgevers; webinar Belastingdienst niet bereikbaar. Het **sentiment** kan geïnterpreteerd worden als afwachtend-kritisch.

Opiniemakers: [Tentoo](#) (payrollbedrijf); [] (Tentoo); [] (INDICIA-Timeflex); [Randstad](#); [] (ZZPNederland); [] (The Future Group); [] (documentairemaker); [] (zzp-expert).

Bronnen: [KassaVara](#); [Beurs](#); [Nederlands Dagblad](#); [ThePostOnline](#); [BNR](#); [MetroNieuws](#); [Z24](#); [Accountancy Vanmorgen](#); [Tentoo](#); [Emerce](#); [Accountancy Vanmorgen](#); [flexmarkt](#); [Boomzorg](#); [Hrnetwerk](#); [NU](#); [Cobouw](#); [Z24](#); [Profnews](#); [DeOndernemer](#); [Eenvandaag](#).

Impressies: 6.000.000

Afzwakking aanpak belastingontwijking

De landen van de EU halen onder voorzitterschap van Nederland de scherpe kantjes af van de voorstellen die de EC heeft gedaan om belastingontwijking door multinationals tegen te gaan, zo stellen VK en Tr. Een aantal aanpassingen waarover de lidstaten ambtelijk overeenstemming hebben bereikt, sluit aan bij de bezwaren die in Nederland leven tegen de voorstellen van de EC. Dit blijkt uit conceptteksten voor de Europese richtlijn ter bestrijding van belastingontwijking.

Praktisch alle toonaangevende media schrijven over dit onderwerp. De toon is informatief-kritisch.

Belastingexpert [] (Oxfam Novib) zegt bijvoorbeeld dat de Panama Papers een unieke kans zijn om in te grijpen. Hij zou het zorgelijk vinden als maatregelen tegen belastingontwijking uitblijven. **Online** wordt vaak gereageerd. De meeste reacties staan op Nuij. De **toon** is kritisch-wantrouwend: politiek (EU) moet stappen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

ondernemen om belastingontwijking tegen te gaan; weinig vertrouwen in politiek en bestuurders; politiek en elite twee handen op één buik.

Opiniemakers: [] (NRC)

Bronnen: [Nuij](#); [Trouw](#); [Trouw](#); [NOS](#); [NRC](#); [Profnews](#); [Financieel Dagblad](#); [NU](#); [BNR](#); [ThePostOnline](#); [Leeuwarder Courant](#); [Telegraaf](#); [Nederlands Dagblad](#).

Impressies: 2.400.000

Wiebes verdubbelt boete zwartsparen in het buitenland per 1 juli met 120%

Staatssecretaris Wiebes verdubbelt de boetes voor mensen die vermogen in het buitenland te laat aangeven bij de fiscus, zo melden diverse media (o.a. AD, Tel, FD). Hij licht de beslissing toe in een interview met Tel.

Dit nieuws is gerelateerd aan de Panama Papers. Vrijwel alle nieuwsmedia schrijven erover. De toon is feitelijk-informatief. De boodschap: de tijd is op. De belangrijkste **opiniemaker** is staatssecretaris Wiebes: "Verstoppen kan niet langer. Het spel is klaar". Het aantal onlinereacties is betrekkelijk laag. De meeste staan op Twitter. De toon is kritisch-cynisch: symboolpolitiek; pak ook de multinationals aan; bijten naar de kleine jongens (burgers), blaffen naar de grote (multinationals).

Opiniemakers: [Eric Wiebes](#) (staatssecretaris); [Rijksoverheid](#).

Bronnen: [Volkskrant](#); [Z24](#); [RTLZ](#); [NU](#); [Beurs](#); [Nederlands Dagblad](#); [ThePostOnline](#); [BNR](#); [Noordhollands Dagblad](#); [Haarlems Dagblad](#); [IJmuider Courant](#); [Reformatorisch Dagblad](#); [Z24](#); [Accountancy Vanmorgen](#); [KassaVara](#); [NRC](#); [Telegraaf](#); [Financieel Dagblad](#); [RTL Nieuws](#).

Impressies: 1.000.000



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Douane vindt ruim €70.000,- in flacons met body milk

Enkele nieuwsmedia schrijven over de vondst. De toon is feitelijk-neutraal. Op social wordt dit nieuws hoofdzakelijk gedeeld. Inhoudelijke reacties zijn er niet.

Opiniemakers: ...

Bronnen: [NOS](#); [Eindhovens Dagblad](#); [Brabants Dagblad](#).

Impressies: 202.000

Radio EenVandaag in gesprek met klokkenluider kinderopvang

Alleen Radio 1 schrijft over het interview dat tevens te beluisteren is op de [website](#). Op Twitter schrijft dat ze blij is met de erkenning in de lokale krant.

Opiniemaker: (klokkenluider).

Bronnen: [NPO Radio 1](#).

Impressies: n.v.t.

Reconstructie drugshandel Rotterdamse haven

De reconstructie is afkomstig van het NRC en geeft inzicht in hoe douanier verwickeld raakte in de cocaïnesmokkel. Online wordt de reconstructie enkele keren gedeeld. Inhoudelijk geen reacties.

Bronnen: [NRC](#).

Impressies: n.v.t.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

MEDEWERKERS

1

Nav Beeldkrantberichten

2

Voortgang VWNW



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Nav Beeldkrantberichten:

VWNWregeling.

Medewerkers reageren massaal op de uitspraak van [] op de Beeldkrant dat hij met de bonden in gesprek wil over de aard en het gebruik van de regeling. De reacties zijn fel waarbij het overheersende sentiment is dat de [] en de top van de Belastingdienst onbetrouwbaar zijn om het gesprek hierover te heropenen. Gezien de onrust die onder medewerkers is ontstaan, wordt veel zorg besteed aan de communicatie rondom het proces van afstemming met de bonden. Waar mogelijk gezamenlijke woordvoeringslijnen met het GOBD en goede procesinformatie zolang communicatie over de inhoud nog niet mogelijk is.

Organisatie/Beleid. Twee berichten over de Panama-papers en de uitspraak van staatssecretaris Wiebes over een stevige aanpak van zwart vermogen, leveren samen ruim 40 reacties op. Collega's discussiëren over de (on)mogelijkheden van zo'n aanpak en het realiteitsgehalte van de strafbaarheid. Bij een achtergrondverhaal over Social Media laten ruim 30 reacties zien dat collega's met name terughoudendheid bepleiten bij het gebruik ervan door de Belastingdienst.

Social Media. Via Facebook verscheen een update (23 likes) over de geschiedenis van de Belastingdienst met een link naar de factsheet 'Ontwikkeling van de online aangifte: van diskette tot MijnBelastingdienst'.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK



MEDEWERKERS

Voortgang voorbereiding vaststellingsovereenkomsten VWNW

Voor variant A zijn de eerste vaststellingsovereenkomsten getekend. Vanuit Switch is men hard bezig om de eerste circa 150 vaststellingsovereenkomsten uiterlijk eind deze week getekend te hebben.

Voor de varianten B, C en D worden de vervolgesprekken met teamleiders voorbereid. Medewerkers worden benaderd voor de vervolgesprekken, die vanaf mei gaan plaatsvinden en zicht gaan geven op welke medewerkers bij Switch willen gaan instromen. Met de RvB gaat Switch in gesprek over wat dit betekent voor de continuïteit en de (beheerste) instroom in Switch. Pas daarna kunnen naar verwachting de eerste vaststellingsovereenkomsten voor de varianten B, C en D getekend kunnen gaan worden.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



MEDEWERKERS



TOPLIJST | WEEK