



Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

[] []

T 070-[]

[]@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

12 december 2019

Nummer verslag

Auteur

[] []

verslag

Verslag CAF Actieplan overleg 12 dec 2019

Vergaderdatum

12 december 2019

Aanwezig

[]

Afwezig

(BDG-verslag)

[]

Concept-verslag

1. Opening en mededelingen

[] wordt welkom geheten. Zij zal een korte presentatie geven bij dit overleg over het speciale KOT-telefoonnummer dat vanaf 2 januari 2019 'live' zal gaan. NB: Dit betreft een toegevoegd agendapunt.

2. Vaststellen verslag 5 dec jl.

Het verslag wordt vastgesteld.

3. Nalopen actiepunten

I. Actiepunt 'Vorderingen in de boeken sluitend krijgen'

[]: De vraag is of we de vorderingen moeten boeken als ontvangsten of niet. Het betreft een niet-tijdkritisch actiepunt. De verschillende perspectieven en scenario's worden momenteel uitgewerkt. [] spreekt hier volgende week over met [] []. Daarna wordt een besluit genomen. Dit staat tijdige uitbetaling van de compensatie niet in de weg. [] zal het genomen besluit terugkoppelen aan de deelnemers van dit overleg.

II. Passage over oneigenlijk gebruik bevoegdheden inz. 19 Rotterdam-dossiers.

Dit kan van de Actielijst worden afgevoerd.

III. OGS in relatie tot invordering.

[] licht toe: het memo dat hiervoor geschreven moet worden heeft geen specifieke deadline. Het betreft een punt voor de uitvoeringspraktijk. [] zal het memo aan de deelnemers van dit overleg doorsturen wanneer het gereed is.

4. Stand van zaken KOT-telefoonnummer

[] geeft update aan de hand van PPT. Doel, scope en uitgangspunten van het telefoonnummer worden besproken en vastgesteld. [] bouwwerk en structuur zien er goed uit. Het dilemma is dat nog onbekend is hoeveel mensen op het nummer af zullen komen. Als we 'live' zijn moeten we daarom goed de vinger aan de pols houden: hebben we de capaciteit op orde voor de behoefte van morgen (forecasting).

Een besluit over de openingstijden is nog niet genomen. Dit heeft ook impact op de capaciteit. Bij een openingstijd van 8.00-20.00 volgt bovendien waarschijnlijk een medezeggenschapstraject.

De communicatie van het telefoonnummer behoeft nog aandacht. Bij het in de markt zetten van het nummer dienen de bekende populaties erover geïnformeerd te worden. [] voegt toe dat ook besloten moet worden hoe de brancheverenigingen worden aangehaakt.

[] merkt op dat week een claimmoment volgt. De budgettaire consequenties moeten daarom z.s.m. in beeld worden gebracht. Vrijdag a.s. staat een notitie hierover gepland voor de BR. [] geeft aan dat we geen componenten kunnen aanwijzen, we moeten kunnen schuiven tussen onderdelen. We moeten indien nodig ook op kunnen schalen. We kunnen daarom alleen algemene cijfers noemen. [] en [] komen overeen dat indien gewenst een DO Controller kan meelopen in dit traject.

5. Budgettaire aspecten CAF (inclusief uitbetaling compensatie)

Hierbij komt een aantal onderwerpen aan bod.

- Betalingen gaan komende week uit op de CAF11 populatie.
- Vastleggen CAF-budgetten: [] merkt op dat het belangrijk is om de vrijheid te hebben om te kunnen schuiven en alloceren tussen posten. Achteraf verantwoording afleggen is geen probleem, maar vooraf bedragen vastleggen/inplannen per post is nu niet mogelijk.
- [] licht toe dat momenteel het bedrag m.b.t. de pauzering dwanginvordering totaal wordt gecheckt (€ 160 miljoen).
- Effect op apparaatskosten: zie PPT voor BR. Deze kosten lopen nu niet mee in werklastanalyse.
- [] meldt dat vandaag en morgen op 35 gevallen wordt gecheckt of de berekeningen van de compensatie juist zijn.
- [] geeft aan vandaag (12 dec) een besluit nodig te hebben op de in het memo 'Wijze uitbetaling compensatiebedragen CAF-11' genoemde beslispunten. Op 13 december moeten namelijk de uitbetalingsopdrachten worden gedaan.

Actiepunt []: z.s.m. gezamenlijk overleg over de gevraagde besluiten in het memo, zodat uiterlijk 13 december akkoord gegeven kan worden hoe de betalingen zullen worden gedaan.

- Voorafgaand aan de uitbetaling moet een persbericht worden verstuurd. Tevens dient een brief aan de Kamer te worden gestuurd met daarin genoemd welke groepen geld ontvangen en welke niet. Daarbij dienen ook de 9 personen te worden vermeld die geen betaling zullen ontvangen. De [] meldt dat vanochtend bij de Stas is

besproken om een aanvullende brief bovenop de standaardbrief te leggen. Mensen ontvangen dan dus twee losse brieven die op dezelfde dag worden verzonden.

Actiepunt [] i.o.m. []: Stas informeren over persbericht en Kamerbrief opstellen.

- [] vraagt zich af hoe we tijdig kunnen verifiëren of we voor de 271 burgers het juiste rekeningnummer hebben. [] gaat na of en zo ja, hoe dit binnen de juridische kaders kan worden bewerkstelligd. Randvoorwaarde daarbij is dat de betalingen sowieso doorgang dienen te vinden.

6. Verzamelbesluit Toeslagen (concept)

Paragraaf 4 inzake matiging zal worden geschrapt.

7. Vooruitblik BR

[] licht kort toe dat gedacht wordt vanuit worstcasescenario's en wat dat dan inhoudt.

8. Tijdspad

Geen opmerkingen.

9. Beschikbaarheid kerstreces

Besloten wordt dat ieder zijn/haar beschikbaarheid mailt aan [] [] zodat dit lijstje kan worden verspreid bij het volgende CAF-Actiepunten overleg van 19 december a.s.

Actiepunt allen: beschikbaarheid gedurende kerstreces mailen aan []@minfin.nl.

10. Wvttk

- OGS: [] wil weten wat planning is inzake de brief voor ouders over de betalingsregeling, en hoe het staat met de opschorting van de invorderingsrente. Uit de discussie blijkt dat het punt over de invorderingsrente niet helder is.

Actiepunt []: Weging maken ten aanzien van het juiste moment van versturing van de brief, en uitzoeken hoe het precies zit met de invorderingsrente. I.s.m. [] waarborgen dat het juiste telefoonnummer in de brief wordt opgenomen.

- [] licht een aantal brieven toe die deze week worden verstuurd.
 - o Brief over proportionaliteit: hier ligt nog een geschilpunt over matiging van de terugvordering toeslagen met SZW. Wellicht worden het twee gescheiden brieven.
 - o Brief over praktische rechtsbescherming. Deze wordt eventueel tegelijk verzonden met de bovengenoemde brief over proportionaliteit. Een vraag die hierbij op komt is of de lijst met schrijnende gevallen is geïnventariseerd en gedeeld. [] geeft aan dat helder moet zijn wat hiermee gebeurd is in termen van verspreiding naar IBO en het beleidsoverleg. We moeten toelichten dat het een intern stuk was, waarop niemand een standpunt heeft ingenomen. Hiertoe moet het proces worden beschreven.

- : Stas heeft aangegeven een toelichting (annotatie) te willen ontvangen over de werkwijze van de commissies die nu worden ingesteld, ter voorbereiding op de MR. De uitkomst van de BR vandaag zal hierin worden meegenomen. Verder is toegezegd dat de invulling van de commissies (d.w.z. degenen die door een instellingsbesluit zijn benoemd) aan de Kamer zal worden gemeld. Dit kan in de Kamerbrief van volgende week.
- merkt op dat het proces dossierversprekking niet aan de orde is geweest. Er liggen nog 110 dossiers waarover een besluit genomen moet worden zodat daarna de Stas geïnformeerd kan worden.

Actiepunt : call organiseren 12 dec 's middags. Vervolgens notitie voor Stas opstellen.

- Termijnen voor beantwoording van verzoeken om dossier-inzage zijn nu onduidelijk. De tekst op de website moet z.s.m. worden aangepast conform de op 11 december verstuurd Kamerbrief (12 weken-termijn).

Actiepunt afgerond. De website is donderdagmiddag 12 december jl. door KI&S aangepast in lijn met de Kamerbrief.

- : Hoe gaan we om met dossiers voor 2013, 2015 etc. Reageren we op bezwaren of gaan we proactief te werk? stelt voor om hierover interdepartementaal beleidsoverleg te voeren met

Actiepunt i.o.m. : notitie opstellen t.b.v. SG-overleg over werkwijze ten aanzien van dossiers uit 2013, 2015 etc.

- refereert aan het datalek m.b.t. één van de 19 CAF-Rotterdam dossiers. Besloten wordt om dit te melden via de normale procedure.

Actiepunt : melding maken van datalek via de normale procedure.