

## Besluiten- en actiepuntenlijst CS d.d. 8 augustus 2019

Aanwezig: [ ]

(verslag)

Afwezig: [ ]

### 1. Opening en mededelingen

[ ] is aanwezig; zij loopt men met de

### 2. Besluiten- en actiepuntenlijst d.d. 25 juli 2019

T.a.v. de huisvesting KV7:

- wordt opgemerkt dat het er uitdrukkelijk gaat dat het huidige aantal werplekken in de nieuwe situatie terug dient te kunnen;
- vraagt [ ] aandacht voor het nog te plaatsen nieuwe meubilair (inclusief aansluiting) als onderdeel van de eerdere interne verhuizing KV7.

### 3. Plannen van aanpak beleidsdoelrichtingen: Dienstverlening en Douane

Periodiek dienen de artikelen uit de Rijksbegroting te worden doorgelicht conform de begroting periodiek evaluatieonderzoek. Met de beleidsdoelrichting wordt beoogd de doelmatigheid en doelmatigheid van het gevoerde beleid te toetsen. In de evaluatieprogrammering voor Financien zijn voor 2020 doelrichtingen voorzien voor Dienstverlening en Douane. De Concerntafel wordt gevraagd om in te stemmen met de organisatie van de beleidsdoelrichtingen, de plannen van aanpak en het voorstel de doelrichtingen uit te besteden aan externe bureaus. Verder wordt aandacht gevraagd voor het belang van evaluatieprogrammering.

N.a.v. wordt opgemerkt:

- dat ISG opdrachtgever is van het onderzoek en CSF de algehele regie op het proces heeft;
- de CSF akkoord is met het voorliggende proces en de aanpak daarin;
- het stuk geagendeerd wordt voor de DT van 15/8 a.s. met als kernvraag welke stappen zou wat hier voor de BD en voor zichzelf uit te halen op deze onderwerpen willen zijn.

### 4. Interne bijlagen Jaarplan 2020

De interne bijlagen bij het jaarplan 2020 zijn gericht op de interne en departementale sturing (en gaan niet mee naar de TKJ). Voor HOFZ en DGFZ zijn de interne bijlagen van belang als richtlijn voor het jaarplan 2020 en een belangrijk document voor de sturing op de Beleidsindien. Voorzien is om de interne bijlagen vast te stellen in een departementale driehoek van 6 september.

Gekonstateerd wordt dat op een drietal belangrijke punten de inhoud van het jaarplan nog niet voldoende is 'gesteld'. Dit betreft het portfolioproces, risicomanagement en de HOFZ's. Voorgesteld wordt om in de Concerntafel te bespreken of de vaststelling van de interne bijlagen in de driehoek op deze punten moet worden uitgesteld. In dat kader is het leverszinnig om in de Concerntafel ook stil te staan bij de vraag in hoeverre de interne bijlagen nu het maximale bieden op de door HOFZ voorgeschreven onderwerpen.

N.a.v. wordt opgemerkt:

- De CS besluit om voor de bovengenoemde thema's, evenals voor de 4e pijler BV/LH "cultuur" tussen nu en november tot concrete invulling te komen;
- De [ ] levert tekstvoorstellen aan bij CSW t.a.v. a) strategische heroriëntatie, b) innovatie en onderzoek en c) SKIA;
- De 4e pijler "cultuur" is te passen in de bestaande governance BV/ZB en daarin het bestaande programma Leiderschap & Cultuur - in versterkte vorm - een plaats te geven (actie [ ]).

##### 5. Vervolg werksamenwerking Welzijn

Op 7 juni jl. heeft de werksamenwerking Welzijn plaatsgevonden. Na bespreking in het Directieteam en het COR-overleg hebben de opdrachtgevers van de werksamenwerking [ ] een besluit genomen welk idee ze als eerste centraal willen oppakken. Dat is het idee geworden 'De Belastingdienst dat zijn wij'. De kern van dit idee is vermindering van werkdruk door de betrokkenheid van het werkveld te versterken en de veerkracht en weerbaarheid van medewerkers te vergroten. Elk [ ] pleit voor dit idee. Daarnaast nog, samen met de medezeggenschap, andere ideeën om mee aan de slag te gaan binnen de eigen directie. Omdat elk onderdeel in zijn eigen ontwikkelingsfase zit, is besloten dat het verstandig is maatwerk te leveren en niet alle ideeën centraal te beslechten. De ideeën worden gekozen als de nieuwe medezeggenschap is geïnstalleerd. [ ] en [ ] zullen samen de voortgang blijven volgen.

N.a.v. wordt opgemerkt:

- Bespreking de CS welk gezamenlijk thema vanuit de Coördinatie directie op te pakken, in aansluiting op de gemeenschappelijke visie Kaderstelling & Ondersteuning. Zodoende dient dit ook besproken te worden in [ ] staf;
- Wordt de CS-directieuren gevraagd hierover na te denken en zal dit terugkomen in de CS van 22 augustus a.s.;
- Merkt [ ] op dat het genoemde thema "vakmanschap" verder reikt dan het fiscale bedrijf;
- Discretionaire bevoegdheid door ABDOtopconsult.

In de voorbije periode heeft ABDOtopconsult in opdracht van het SCO onderzoek gedaan bij o.a. de Belastingdienst/Toeslagen naar de ruimte voor maatwerk in de uitvoering van de huurtoeslag. Enerzijds door een watcivisanalyse te maken, anderzijds is op basis van gesprekken en ontvangen stukken de werking van het dienstverleningsconcept beoordeeld. Gesprekken zijn gevoerd met onder andere medewerkers van de verschillende afdelingen binnen de Belastingdienst, de Nationale Ombudsman, de Woonbond en het Juridisch Loket. Algehele conclusie is dat er binnen de regelgeving huurtoeslag weinig ruimte voor maatwerk bestaat. De CS heeft het rapport van ABDOtopconsult:

N.a.v. wordt opgemerkt:

- Meldt de [ ] dat in een eerdere fase een reactie op het concept naar ABDOtopconsult is gestuurd;
- Meldt de [ ] dat er een wettelijke zitting plaatsvindt over schrijvende gevallen w.h. Theslagen en dat daarvoor officieel wordt gecommuniceerd met de opdrachtgevers;

Wordt het [ ] gevraagd na te gaan hoe het verdere proces van dit rapport bespreking in het SCO - eruit ziet en is de intentie om t.z. [ ] een annotatie

moet geven, i.a.m. [ ] RB i.v.m. de financiële consequenties van meer  
matwerk in de uitvoering.

#### 6. CAF/LI Toeslagen

De CS praat rondeling bij over de actualiteit rondom Toeslagen en de Commissie  
Donner.

- Eind volgende week wordt een besprekingsnotitie aan de Stas gestuurd met daarin  
een totale update van het proces en de inhoud tot dusver. Te denken valt con-  
aan lopende procedures, kamervragen, WOC-verzoeken, het onderzoek van de  
ADR en de aanlevering van dossiers aan de Commissie Donner.
- De CS benadrukt de noodzaak van een strekde regie c.q. projectleiding in deze.  
Vanaf nu zal CAF/LI als vast agendapunt worden toegevoegd aan de CS- en DT-  
agenda waar aan de hand van de actiepuntenlijst (achten slotje) met daarin  
actiehouders in de lijn (directeuren) over de voortgang zal worden gesproken.
- De Toa25 van eind augustus zal worden ingezet op hoe ruimte te creëren voor  
strategische heroriëntatie en ambities in een omgeving van ontsaorde  
casusstiek.

#### 7. Moties, Toezeggingen en Kamervragen

[ ] decht of Kamervraag 2019Z03903 is afgehandeld (In zijn Kamervragen van  
30 april 2019 over de uitspraak van de Raad van State).

Van 24 april 2019 in een van de CAF/LI-zaken (kinderopvangtoeslag), verzoekt de  
heer Ontzigt om deze vragen voorafgaand aan het eerste gesprek met de ouders te  
beantwoorden).

#### 8. WOC-verzoeken

Geen opmerkingen.

#### 9. Rondvraag

- Afgesproken wordt dat [ ] de opdracht voor de cultuurscan schriftelijk,  
individueel afstemt met het landdepartement, d.w.z. met de driehoek  
eigenaarsondersteuning, DGFZ, FEZ en daar zo nodig ook het aanstaande  
Directeurenoverleg voor kan worden benut, i.v.v. [ ]
- [ ] spreekt binnenkort met de ADR over de audit op de werking van de  
topstructuur. Zij agendaert e.e.s. in de CS van 22 augustus a.s.
- [ ] koppelt terug over een aantal lopende interdepartementale trajecten,  
WAIW en strategische heroriëntatie. [ ] stellen een lijst van deze  
trajecten op, met daarbij deelnemers vanuit de Belat ngdienst ter bespreking in  
het DT d.d. 15 augustus a.s.

N.a.v. ervaringen in de praktijk met de lopende initiatieven op het gebied van Artificial Intelligence bereiden [ ] en [ ] een bespreking in de CS voor over hoe de kacerstellende rol, CS-breed en in onderlinge samenhang goed vorm te geven.

- [ ] meldt de door [ ] rondgestuurde uitnodiging voor een samenwerking bijeenkomst op 4 september a.s. en verzocht alle de deelnemers vanuit hun directie te checken en bij [ ] te melden. [ ] stuurt de toezie de betreffende uitnodiging naar [ ]
- [ ] maakt melding van dat de Europese Rekenkamer een onderzoek zal doen bij de Belastingdienst naar fiscale gegevensuitwisseling in de EU context.